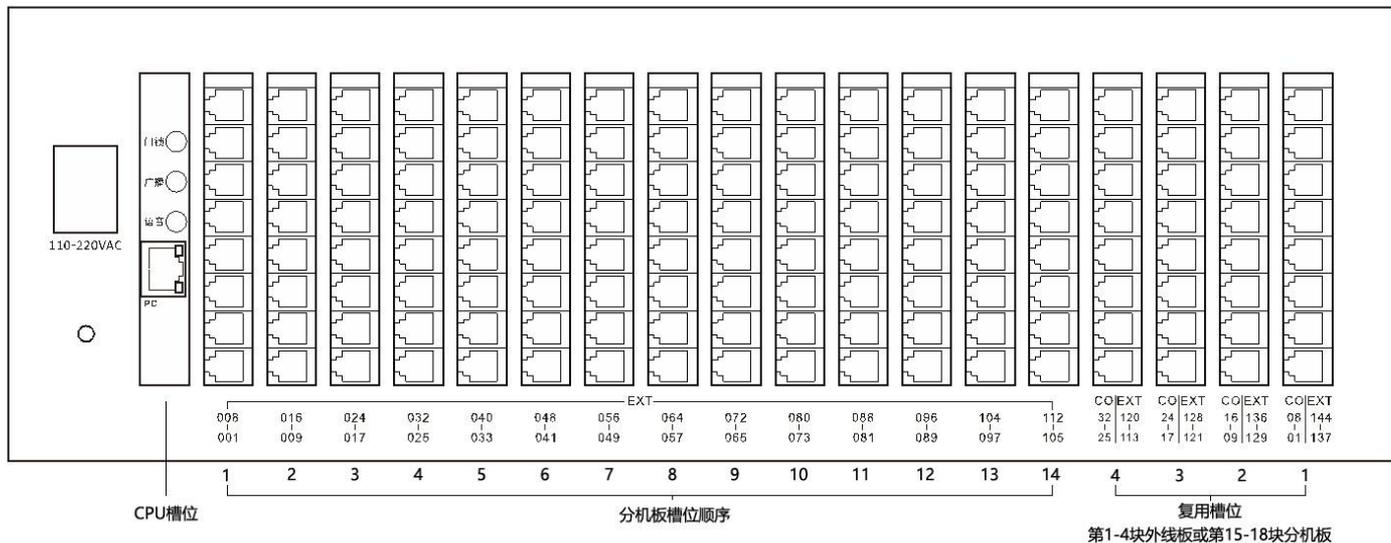


产品结构

➤ GW2000-1

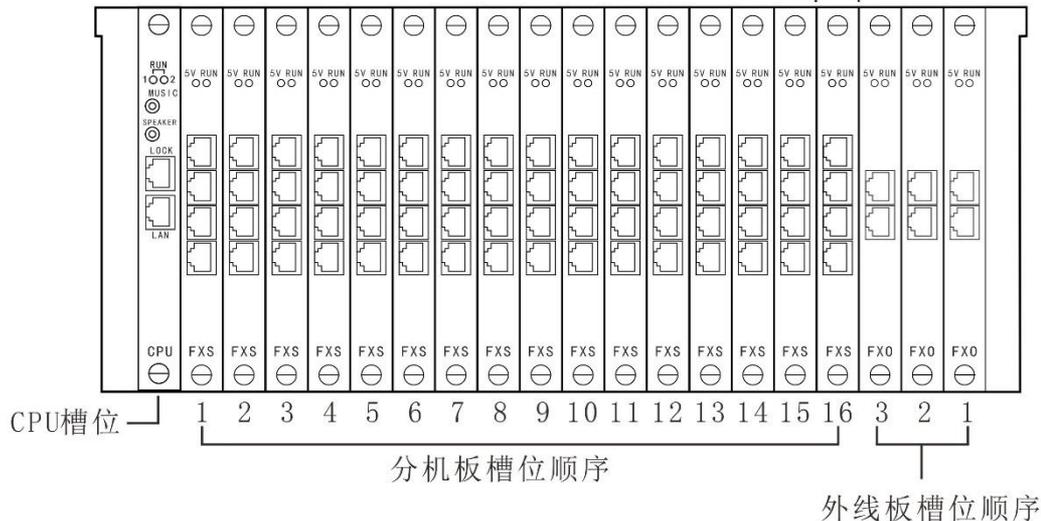


1个CPU槽位，14个分机槽位和4个外线/分机复用槽位
外线板/分机板为8路RJ11接口
最大支持32外线，144分机

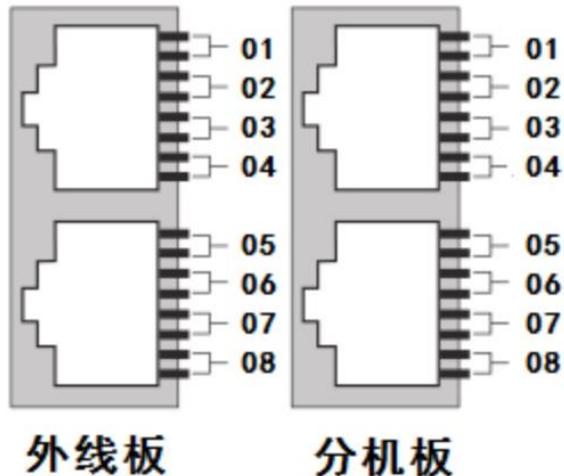
产品结构

➤ GW2000-2

此为复用槽位,可放第16块分机板或第4块外线板



外线/分机板RJ45接口线序



1个CPU槽位, 3个外线槽位, 15个分机槽位和1个外线/分机复用槽位
外线板为8路, 分机板为16路
最大支持32外线, 255分机

软件登录

1. 从随机的安装光盘上安装程控交换机管理软件。
2. 使用1根网线连接程控交换机LAN口到管理电脑网口。
3. 程控交换机出厂默认IP为192.168.123.249，设置管理电脑IP与程控交换机IP在相同网段，如192.168.123.100。
4. 双击“HB国威话务管理系统”软件图标，打开管理系统用户登录界面。



操作员工号：001

登录密码：admin

功能设置

➤ 系统设置



设置分机参数,外线
参数,系统参数等

备份和恢复交换机参数

重启交换机

设置交换机不同登录
用户的管理权限

功能设置

➤ 分机设置

端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级	呼出限制	日间可用外线组	夜间可用外线组	转移模式	转移分机	分机密码	转移权限
1	81	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
2	802	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
3	8003	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
4	8004	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
5	8005	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
6	8006	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
7	8007	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
8	8008	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
9	8009	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
10	8010	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
11	8011	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
12	8012	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
13	8013	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
14	8014	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
15	8015	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
16	8016	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
17	8017	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y
18	870	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	81	0000	Y

双击修改2-6位分机号码

批量修改参数

双击修改出局方式, ‘间接出局’ 默认拨9呼出外线, ‘直接出局’ 提机呼出外线 (拨内线加*)

双击修改呼出等级, ‘0’ 只能拨打内部分机, ‘1’ 为无限制, ‘2’ 可拨打国内长途, ‘3’ 可拨打市话

分机可使用哪些外线呼出, 配合中继参数-外线分组使用, 设置范围0-32, 代表外线组0-32, 设置0表示可使用所有外线, 设置1-32表示可使用1-32号外线组里的外线

功能设置

➤ 分机组设置

交换机参数设置

分机参数 分机组参数

组别	组号码	组成员
1	77	1, 5, 8-20
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

[组成员]:
1-256 表示设置全部分机为某分组成员; 1, 5, 8-20 表示端口 1, 5, 8至20对应的分机为某分组成员

组别：1-32，人工值班模式下，外线呼入指定组别号，对应组成员响铃

组号码：分机拨组号码，对应组成员响铃

组成员：分机端口号指定组成员，用英文逗号间隔

功能设置

➤ 外线设置

交换机参数设置

分机参数
中继参数
系统参数
修改编程密码
退出

中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工振铃分机组	夜间人工振铃分机组	电话话务员使用权	允许外线呼出	开通外线
1	电脑值班	普通中继	延时计费	0	0	1,3	Y	开通
2	电脑值班	普通中继	延时计费	0	0	2,4	Y	开通
3	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
4	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
5	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
6	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
7	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
8	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
9	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
10	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
11	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
12	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
13	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
14	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
15	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
16	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
17	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
18	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
19	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭

批量操作

双击修改外线呼入的响应方式‘人工值班’,由人工振铃分机组响铃,‘电脑值班’,由电脑语音自动应答

双击打开或关闭对应外线端口

人工值班下外线呼入由哪些分机响铃,配合分机参数-分机组参数使用,设置范围0-32,代表分机组0-32,设置0表示来电振铃总机,1-32表示来电振铃分机组1-32的成员

功能设置

➤ 外线组设置

交换机参数设置

中继参数 | 路由功能 | **外线分组** | IP加拨设置 | 中继联号 | E1接口 | E1中继

组号	外线组成员
1	1, 3, 6-10
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

[外线组成员]:
1-32 表示所有外线为某外线组成员
1, 3, 6-10 表示外线1, 3, 6至10为某外线组成员

组号：1-32，分机设置可用外线组号，将从对应外线组成员出局
外线组成员：外线端口号，用英文逗号间隔

功能设置

➤ 系统参数设置

可设置4个总机,设置1时,4个总机都为端口1分机,设置1,2表示总机1对应端口1分机,总机2,3,4对应端口2分机,设置1,2,3,4表示总机1-4分别对应端口1-4分机

交换机参数设置

分机参数
中继参数
系统参数
修改编程密码
退出

双击即可修改参数,修改完即时保存,请勿在当游界面底部的修改信息.

系统参数	系统时间参数	系统转移参数	电话业务与外线呼入处理	门口机设置	字头管理	随身等级	缩位拨号功能	
1			回内线码与特殊操作码				**	
2			普通线出局码				9	
3			特殊线出局码				7	
4			外线使用方式				循环	
5			离位遇忙转移状态断电保存				Y	
6			允许后台拨号				Y	
7			内线呼叫,分机组工作模式				普通呼叫	
8			2-6等级可以拨打特殊号码功能					
9			开通密码锁/锁机功能					
10			快速拨打总机				Y	
11			拨总机代码				0	
12			总机号				1,2,,	
13	日夜服务设置	切换方式	人工					
		人工设置状态	日间状态					
		自动切换作息时间1	08:00, 12:00, 14:00, 18:00					
		自动切换作息时间2	08:00, 12:00, 12:00, 12:00					
		星期一	全工作					
		星期二	全工作					
		星期三	全工作					
		星期四	全工作					
星期五	全工作							
星期六	全工作							

批量操作 修改成功!

默认拨9呼出外线

循环或从最小外线端口升序呼出外线

电脑值班下外线呼入拨0到总机和内线分机拨0到总机

日夜服务可使交换机工作在两种不同的状态下,如上班和下班,不同的状态下有不同的呼入和呼出处理方式