



国威GW600系列配置文档

目录

CONTENTS



GW600系列



场景应用



软件设置



代码指令集

GW600系列型号区分

GW600-I

话务员：1

信号接口：RJ11

通信接口：RS232串口

最大外线：8外线

最大分机：32分机



GW600-II

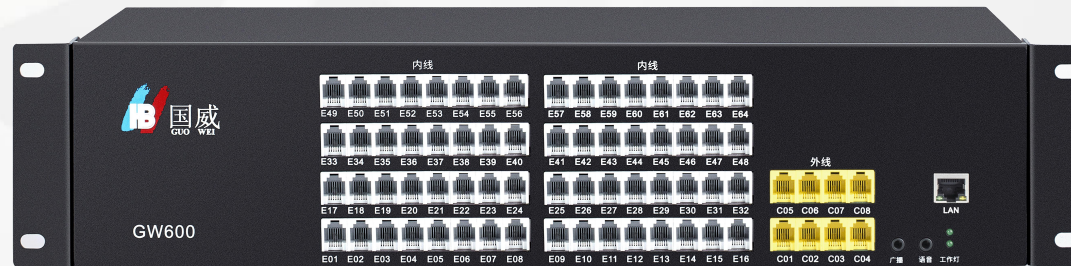
话务员：1

信号接口：RJ11

通信接口：RJ45网口

最大外线：8外线

最大分机：64分机



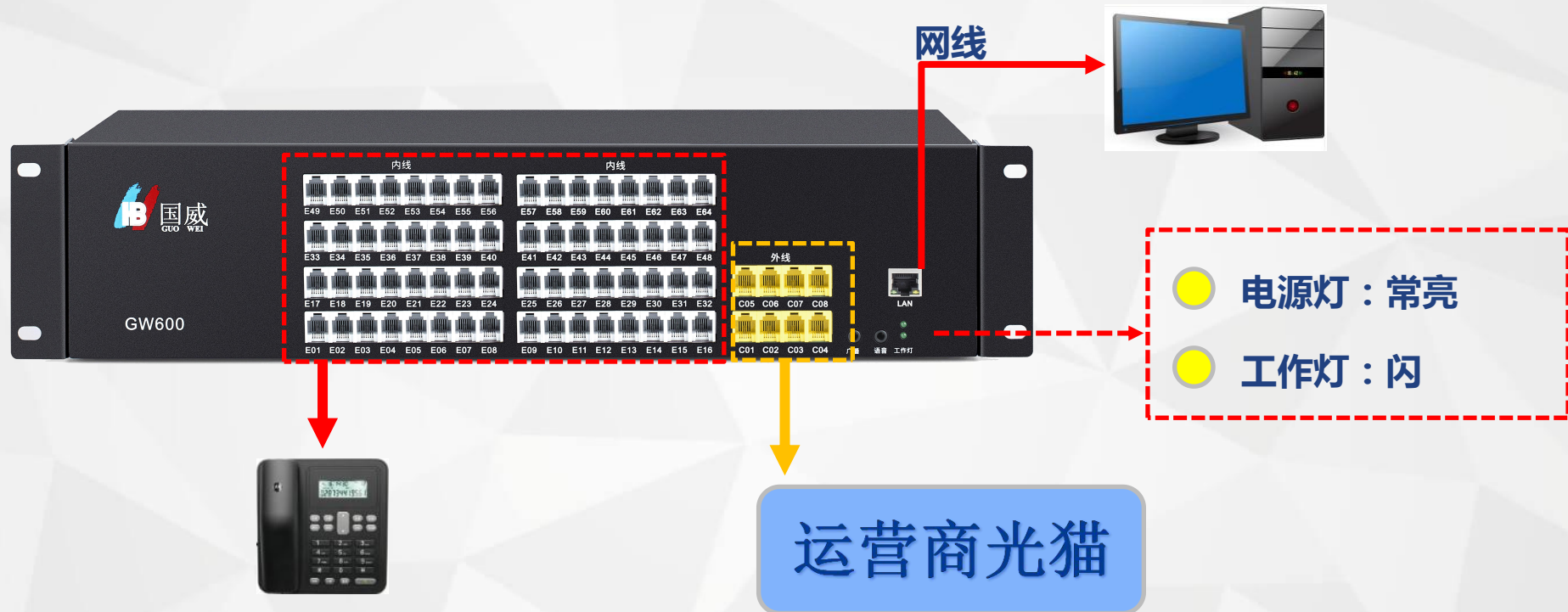
接线示意图 (GW600-I)



- 1、E01-E32按顺序通过电话线连接到各电话机上
- 2、E01-E32分机号是8001-8032，端口号为001-032
- 3、分机提机按9听到“嘟”声后，再按手机号
- 4、外线C01-C08任意一条打进，默认E01 (8001) 响铃

- 1、C01-C08为外线接口，端口号为01-08
- 2、光猫通过两芯电话线连接C01-C08
- 3、C01-C08必须按顺序接入

接线示意图 (GW600-II)



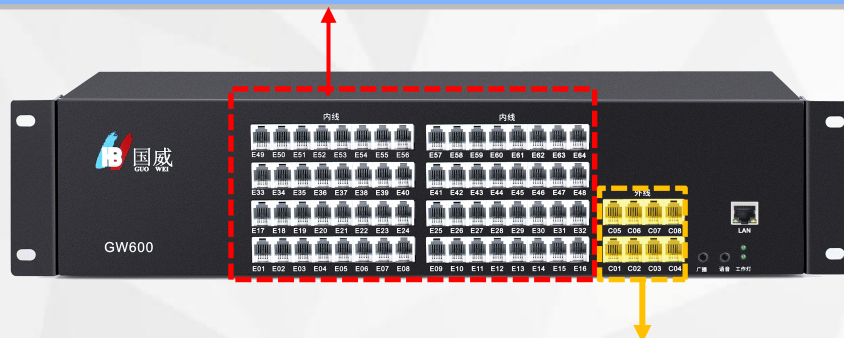
- 1、E01-E64按顺序通过电话线连接到各电话机上
- 2、E01-E64分机号是8001-8064，端口号为001-064
- 3、分机提机按9听到“嘟”声后，再按手机号
- 4、外线C01-C08任意一条打进，默认E01 (8001) 响铃

- 1、C01-C08端口号为01-08
- 2、光猫通过两芯电话线连接C01-C08
- 3、C01-C08必须按顺序接入

应用场景（幼儿园）

- 小A班 8010
- 小B班 8011
- 小C班 8012
- 小D班 8013
- 中A班 8014
- 中B班 8015
- 中C班 8016
- 中D班 8017
- 门卫室 8001
- 财务室 8003
- 招生办 8005
- 园长室 8006

GW600-II



- C01为幼儿园对外的号码
- C02为园长专用号码
- C03为招生办专用号码
- C04为财务专用号码

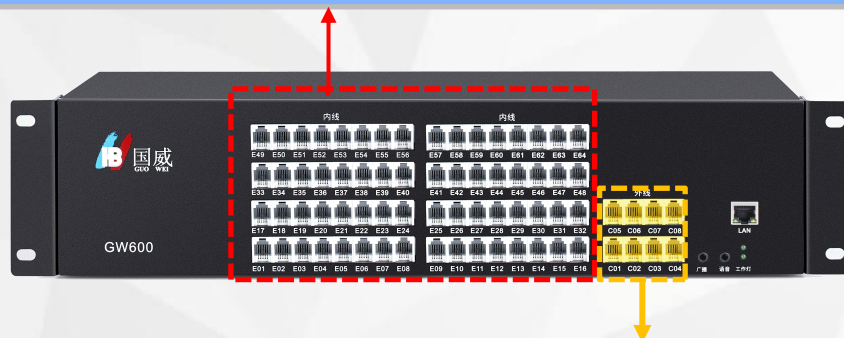
常用设置

- 将C01设置为电脑值班，并录制对应的欢迎语音，例如：欢迎致电XX幼儿园，招生办请按8005，财务室请按8003，查号请按0。
- 家长想拨打小A班找小孩，只要拨打幼儿园对外公布的号码时，听到欢迎语音后，按0查号到8001门卫室，门卫室再转接到小A班。
- 家长拨打幼儿园对外公布的号码，听到欢迎语音后，按8005到招生办，按8003到财务室。
- 园长、招生办、财务也有自己的专用外线号码。
- 将8001总机设置在门卫室，所有班级、办公室分机按0后，门卫室响铃。
- 园区内分机直拨互打。

应用场景（小型酒店）

- 客房201 (8201)
- 客房202 (8202)
- 客房203 (8203)
- 客房204 (8204)
-
- 服务台 (8888)
- 餐厅 (6666)
- 经理 (8008)
- 财务 (8007)

GW600-II



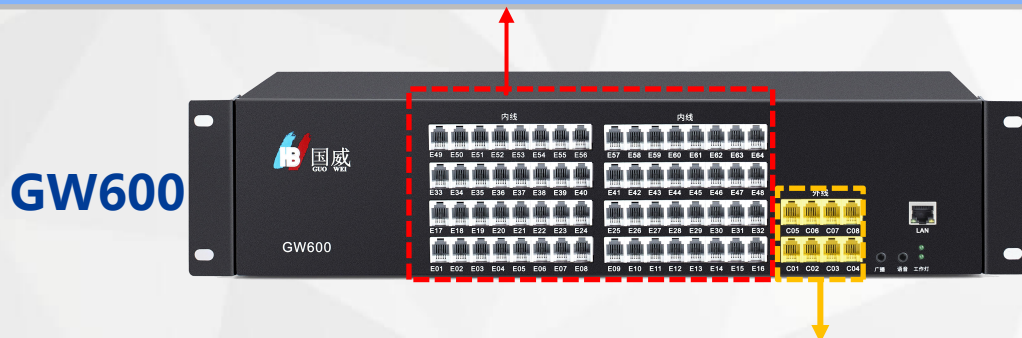
- C01为酒店对外的号码
- C02为餐厅专用号码
- C03为经理专用号码
- C04为财务专用号码

常用设置

- 修改分机号，建议在房间号前加8，例如201房分机号修改为8201。
- 将8888设置为总机，设置在服务台。
- 客人拨打酒店对外公布的号码，服务台8888响铃。
- 客房通过按0键可快捷拨打服务台总机。
- 客房设置不能拨打外线，只能拨打服务台和餐厅。
- 服务台可设置客房闹钟叫醒服务（GW600-I型无此功能）。

应用场景（办公室）

- 员工1 (8010)
- 员工2 (8011)
- 员工3 (8012)
- 员工4 (8014)
- ...
- 前台 (8001)
- 财务 (8003)
- 传真 (8007)
- 经理 (8008)



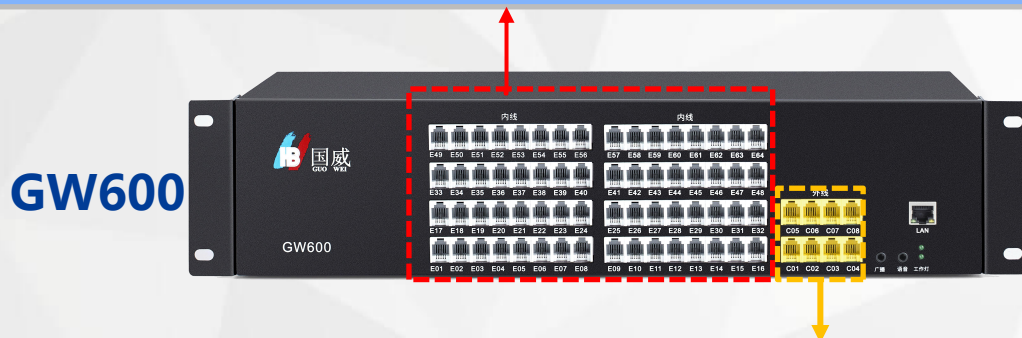
- C01为公司对外的号码
- C01-C05为各员工呼出的号码
- C06为财务专用号码
- C07为传真专用号码
- C08为经理专用号码

常用设置

- 将8001设置为总机，设置在前台。
- 外面拨打公司对外公布的电话，前台8001响铃，再转接到对应的员工分机上。
- 所有分机可按0键快捷拨打到前台。
- 员工呼出选择C01-C05C外线
- 财务、传真、经理分别是专用的外线号码，打进打出都是专用号码，专用外线的时候，也可拨打分机。

应用场景（售楼处）

- 客服1 (8001)
- 客服2 (8002)
- 客服3 (8003)
- 客服4 (8004)
-
- 客服5 (8005)
- 工程部 (8006)
- 财务 (8007)
- 经理 (8008)



- C01-C05为对外的售楼热线号
- C06为工程部专用号码
- C07为财务专用号码
- C08为经理专用号码

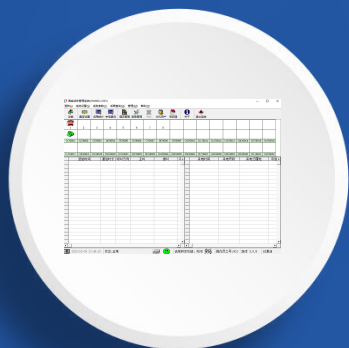
常用设置

如果要C01-C05呼入呼出为统一的一个号码，多人同时拨打同一个号码进来，需在运营商处申请中继线功能，就像10086一样，可同时多人打进

- 客户拨打售楼热线，客服1-5可同时响铃。
- 客服1接听后，外线再打进，此时空闲的客服2-5响铃。。
- 客服1-5呼出通过C01-C05。
- 工程部、财务、经理分别是专用的外线号码，打进打出都是专用号码，专用外线的同时，也可拨打分机。

软件使用设置

(软件登录用户名和密码：admin)

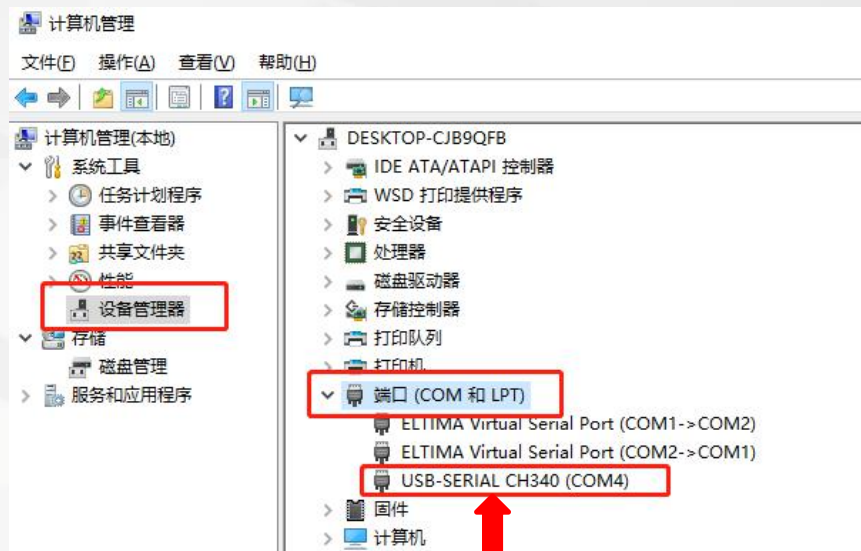
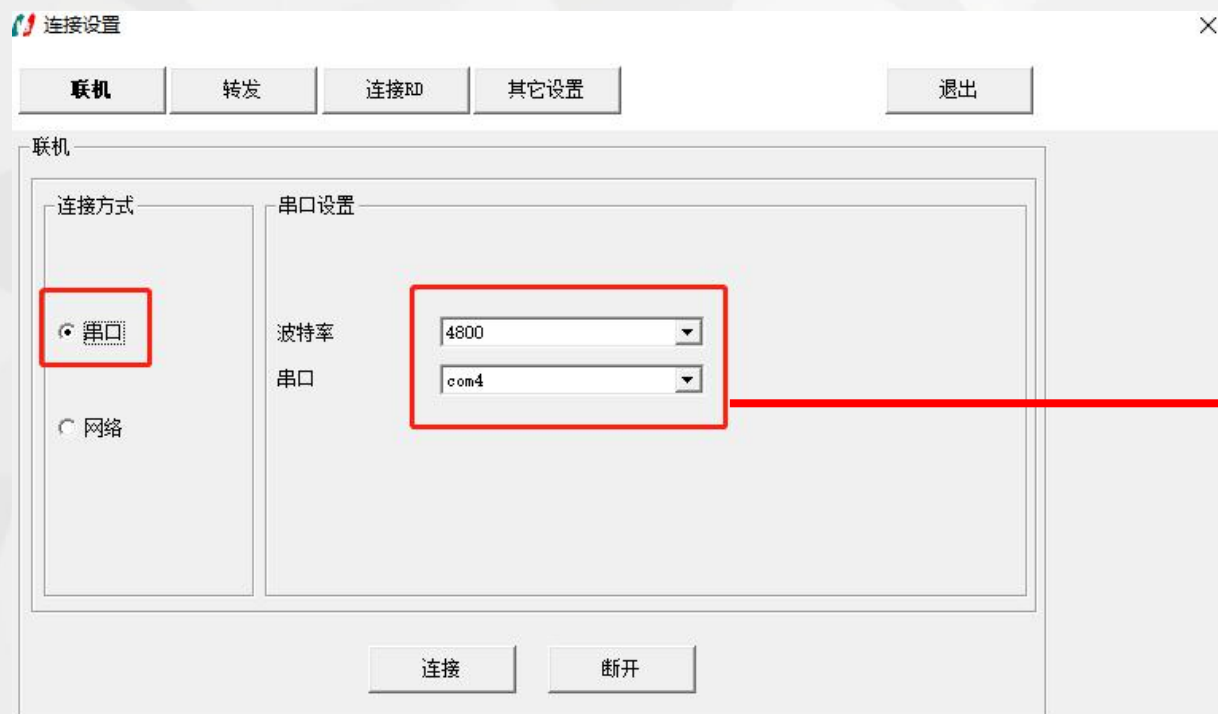


- 电脑连接
- 开通外线
- 专线专用
- 内线会议
- 自录语音
- 修改分机号
- 自动IP加拨
- 缩位拨号
- 更换总机
- 语音导航
- 值班方式
- 快速拨号
- 外线使用
- 日夜总机切换
- 拨号出局方式
- 特殊中继码使用

电脑连接设置(GW600-I)

系统设置

连接设置



- 连接方式：串口
 - 波特率：4800
 - 串口：选择电脑识别的COM号
- 连接操作：
- 点连接
 - 弹出是否读取交换机参数，
 - 点是
 - 等待读取数据，更新数据，大概2分钟
 - 左下角状态显示：正常就表示连接成功

电脑连接设置(GW600-II)

系统设置

连接设置

连接设置

联机

转发

连接RD

其它设置

退出

联机

连接方式

☐ 串口

☒ 网络

网络设置

远程IP

192.168.123.249

远程端口

50001

本地端口

0

本地IP

192.168.123.104

IP协议

☒ UDP

搜索网络模块

连接

断开

- 默认IP: 192.168.123.249
- 远程端口: 50001

连接操作:

- 网络直连、通过局域网连网
- 电脑设置IP同网段
- 点连接
- 弹出是否读取交换机参数, 点是
- 等待读取数据, 更新数据, 大概2分钟
- 左下角状态显示: 正常就表示连接成功

开通外线端口

系统设置

交换机参数

中继参数

开通外线

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

中继参数 | 路由功能 | 外线分组 | IP加拨设置 | 中继联号 | E1接口

中继	值班方式	中继类型	日间人工振铃分机	夜间人工振铃分机	开通外线
1	电脑值班	普通中继			开通
2	电脑值班	普通中继			开通
3	电脑值班	普通中继			开通
4	电脑值班	普通中继			开通
5	电脑值班	普通中继			开通
6	电脑值班	普通中继			开通
7	电脑值班	普通中继			开通
8	电脑值班	普通中继			开通

注意：根据外线数量开通，不用的端口，及时关闭，避免分机无法接通外线，出厂默认是全开通。

分机呼出操作

拨打外线	9+手机号/本地号
拨打外地手机	9+0+外地手机号
拨打外地固话	9+区号+固话号
拨打分机	直接拨打分机号

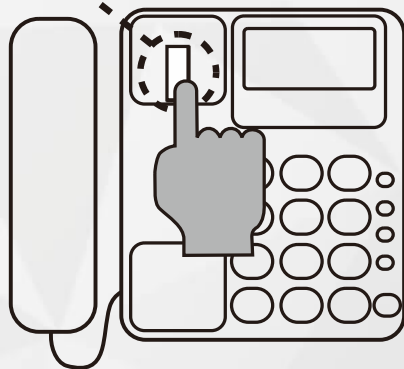
外线呼入

外线C01呼入	默认振铃分机 8001	当C01呼入，8001接听通话中时，C02继续呼入，这时8001已占线，自动会振铃8002，默认8001、8002为总机，最多可设置4个总机，建议将8001、8002作为公司前台使用，前台接听来电后，再转移到对应的员工分机上。 怎么修改外线呼入时的振铃分机 参考专线专用设置（第24页）
外线C02呼入	默认振铃分机 8001	
外线C03呼入	默认振铃分机 8001	
外线C04呼入	默认振铃分机 8001	
外线C05呼入	默认振铃分机 8001	
外线C06呼入	默认振铃分机 8001	
外线C07呼入	默认振铃分机 8001	
外线C08呼入	默认振铃分机 8001	

将外线转移到分机

例：8001接听电话后转移给8008的操作	8001与外线通话过程中，“拍叉簧”（或R键，或闪断键），“嘟”声后，拨8008，听到回铃音挂机，如果8008分机25秒内没接听，则系统转回8001
-----------------------	--

叉簧键（挂机键）



修改分机号

系统设置

交换机参数

分机参数

分机号码

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

双击即可修改参数，
修改完即时保存，请
留意当前界面底部
的修改信息。

分机参数 | 分机组参数

端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级
1	8001	间接出局		1	1
2	8002	间接出局		1	1
3	8003	间接出局		1	1
4	8004	间接出局		1	1
5	8005	间接出局		1	1
6	8006	间接出局		1	1
7	8007	间接出局		1	1
8	8008	间接出局		1	1
9	8009	间接出局		1	1
10	8010	间接出局		1	1
11	8011	间接出局		1	1
12	8012	间接出局		1	1

端口：

- 分机物理号，不可修改

分机号码：

- 双击可修改
- 默认不能以9开头的分机号
- 可修改长度为2到6位
- 不能800与8001这类分机号共存

内线拨打方式：

- 间接出局直接拨分机号
- 直接出局拨*+分机号

分机自改分机号



如果没安装软件，用电话机怎么修改？

分机自改分机号（推荐使用此方法，此方法不容易操作失误）

- 总机8001开通修改权限*#*5555，9091#（9090#为关闭）嘟声后挂机。
- 分机自改操作：分机提机输入（*）#39+新的分机号+#，听到“嘟”声后修改成功。分机号码长度为 2-6 位，重号及错误设置有提示。设置完成后使用 *#31#进行查询核实

呼叫转移

离位转移到分机：	分机提机，拨 *#11+ 转移分机号码，“嘟”声后挂机
离位转移到外线：	分机提机，拨 *#11*+ 转移外线号码#，“嘟”声后挂机
无人接听、遇忙转移到分机：	分机提机，拨 *#12+ 转移分机号码，“嘟”声后挂机
无人接听、遇忙转移到手机：	分机提机，拨 *#12*+ 转移分机号码，“嘟”声后挂机
取消所有转移：	分机提机，拨 *#10#，“嘟”声后挂机
1. 转移到手机需要占用两条外线，所以需要转移的分机不能设置专线专用功能，设置了专线功能的分机不能使用上面代码转移。 2. 如果设置了专线功能也想转移到手机，那要使用运营商的外线转移命令，例如电信的：*57*+手机号# 3. 例子：分机8008绑定了外线5端口，分机提机，按 #805 “嘟”声后按*57*+手机号#（#805代表手动选择5外线并接通，再输入电信的转移命令。 4. 取消命令：#805 “嘟”声后按#57#	

代接

全局代接：	分机提机 拨 *#0 (当有多个分机振铃时，*#0总是优先代接端口号最小的分机)
指定代接：	分机提机，*#6 + 振铃的分机号

设置值班方式

系统设置

交换机参数

中继参数

值班方式

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

双击即可修改参数,

中继参数 | 路由功能 | 外线分组 | IP加拨设置 | 中继联号 | E1接口

中继	值班方式	中继类型	日间人工振铃分机	夜间人工振铃分机	开通外线
1	电脑值班	普通中继	1		开通
2	电脑值班	普通中继	1		开通
3	人工值班	普通中继	1		开通
4	人工值班	普通中继	1		开通
5	人工值班	普通中继	1		开通
6	人工值班	普通中继	1		开通
7	人工值班	普通中继	1		开通
8	人工值班	普通中继	1		开通

默认为人工值班

人工值班：来电后电话机响铃

电脑值班：来电后电脑话务员接通，播放欢迎语音“欢迎致电本公司，请拨分机号，查号请拨0”拨分机号转接或拨0到总机

彩铃模式：来电后，播放欢迎语音的同时，电话机也响铃

电脑录制欢迎音乐

录制前准备：1、两头为3.5接头的音频线（随机有配送）

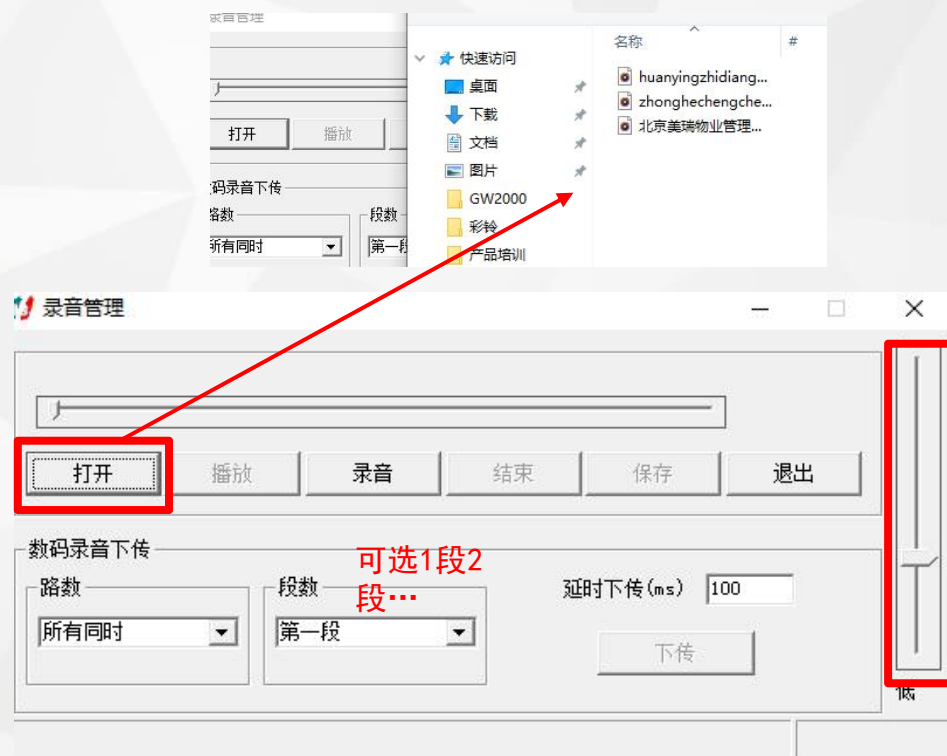
2、音频文件（MP3, WAV格式，可让客户自行用手机录制或上网找专业录音的公司录制）

第一步：将音频线一头插在交换机语音口， 另一头插在电脑耳机口。

第二步：点击软件的录音管理



第三步：点击打开，选择音频文件
软件音量调节到40%
电脑音量调到90%
段数可选1、2、3...8（默认1）
每段默认语音看下表



电脑录制欢迎音乐

段序号	话务语音/功能语音	固定语音内容
第1段	日间状态呼入提示话务语音	您好，欢迎致电本公司，请拨分机号，查号请拨0
第2段	午餐状态呼入提示话务语音	您好，现在是午餐时间，请在上班时间来电
第3段	夜间状态呼入提示话务语音	您好，现在是下班时间，请在上班时间来电
第4段	分机忙提示话务语音	您好，您拨的分机占线中，请改拨其他分机号或稍后来电
第5段	分机无应答提示语	您好，您拨的分机无人接听，请改拨其他分机号或稍后来电
第6段	拨错分机号码提示话务语音	您好，您拨的分机号码有误，请改拨其他分机号
第7段	转接提示话务语音	转接中，请稍后
第8段	闹钟提示语	闹钟时间到了

第四步：点击“下传”，待录音进度条完成

第五步：试听自录语音：提8001分机输入#*5555，“嘟”声后输入8211#，“嘟”声后系统开始播放自录的语音。

电脑录制欢迎音乐

第七步：启用自录语音，选取主菜单中 系统设置-交换机参数-系统参数-电脑话务与外线呼入处理，更改话务语音配置中对应段采用自录语音

5	呼叫中心模式振铃坐席	日间坐席组	
		夜间坐席组	
6		外线呼入延时多少个振铃才启动人工/自动值班	1
7	话务语音配置	第一段（日间状态呼入话务语音）	采用第一段自录语音
		第二段（午餐状态呼入话务语音）	采用第二段固定语音
		第三段（夜间状态呼入话务语音）	采用第三段固定语音
		第四段（分机忙话务语音）	采用第四段固定语音
		第五段（分机无人接话务语音）	采用第五段固定语音
		第六段（分机拨错号话务语音）	采用第六段固定语音
		第七段（转接中话务语音）	采用第七段固定语音
8	功能语音配置	转接语音	关闭
		转移外线提示语音	关闭

第八步：设置电脑值班（不设置此项，语音不生效）

交换机参数设置

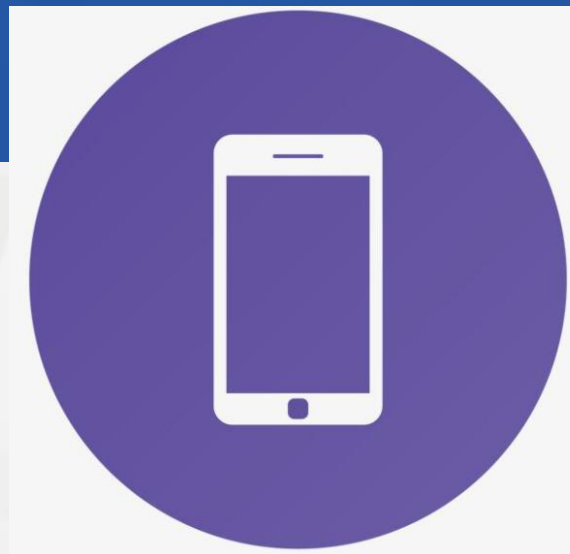
分机参数		中继参数	路由功能	外线分组	IP加拨设置	中继联号	E1接口	E1中继话路	
中继参数		中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工振铃分机组	夜间人工振铃分机组	电脑话务员使用权	允许
系统参数		1	电脑值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	
		2	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	

话机录制欢迎音乐



- 1、总机提机进编程系统 #*5555
- 2、录制代码 8101# --- 8107#
81 0 1# (同时录制所有电脑话务员的第1段语音)
- 3、通过话筒说话录制，录制完成后按下挂机键再挂话筒
- 4、试听自录语音 8211# (监听第1路电脑话务员的第1段自录语音)
- 5、使用自录语音 8031# (使用第1段话务语音使用自录语音)
- 6、使用固定语音 8021# (使用第1段话务语音使用固定语音)

手机录制欢迎音乐



- 1、将音频线一头插在交换机语音口，另一头插在手机。
- 2、总机提机进编程系统 #*5555，8421#
- 3、录制代码 811 1 9# (同时录制所有电脑话务员的第1段语音)
- 4、手机点播放音乐，播完后挂机
- 5、使用自录语音 8031# (使用第1段话务语音使用自录语音)

自录语音系统常见故障：

1

来电后能进入语音系统，但没有听到欢迎语音
总机进编程#*5555，然后821114#

2

来电不能进入语音系统
检查外线线路有没开通来电显示功能
有来电显示后才会进入语音系统

3

不能录制，试听不成功
检查音频线是否正常
检查音频文件

4

能进入语音系统，按了数字，语音不中断
向电信反应二次拨号功能

5

按了数字，语音也中断，但分机不响
检查分机号，分机线路是否正常

6

能进入语音系统，但听不完整，且断线
恢复系统默认语音，故障是否排除
音量调小，重新录制

专线专用设置 (GW600-I)

呼出设置

例如：公司有外线8条，分机32个，8003通过外线2呼入呼出，8004通过外线3呼入呼出，8008通过外线4呼入呼出，其余分机通过外线1，5，6，7，8呼出，1，5，6，7，8外线呼进进8001。

第一步：分机选择对应的可用外线

交换机参数设置

分机参数											
端口	分机号码	出局方式	日间呼出等级	夜间呼出等级	呼出限时	日间可用外线	夜间可用外线	转移模式	转移分机	分机密码	热线功能
1	8001	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000	
2	8002	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000	
3	8003	间接出局	1	1	0	2	1-8	无转移	8001	0000	
4	8004	间接出局	1	1	0	3	1-8	无转移	8001	0000	
5	8005	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000	
6	8006	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000	
7	8007	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000	
8	8008	间接出局	1	1	0	4	1-8	无转移	8001	0000	
9	8009	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000	
10	8010	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000	
11	8011	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000	
12	8012	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000	

日间可用外线：

代表分机呼出只使用对应的外线端口号，端口号之前要用英文格式的逗号。

专线专用设置 (GW600-I)

呼入设置

例如：公司有外线8条，分机32个，8003通过外线2呼入呼出，8004通过外线3呼入呼出，8008通过外线4呼入呼出，其余分机通过外线1，5，6，7，8呼出，1，5，6，7，8外线呼进到8001。

第二步：中继参数日间人工振铃分机

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

中继参数

中继	值班方式	中继类型	日间人工振铃分机	夜间人工振铃分机	开通外线
1	人工值班	普通中继	1		开通
2	人工值班	普通中继	3		开通
3	人工值班	普通中继	4		开通
4	人工值班	普通中继	8		开通
5	人工值班	普通中继	1		开通
6	人工值班	普通中继	1		开通
7	人工值班	普通中继	1		开通
8	人工值班	普通中继	1		开通

中继：

代表外线1-8端口

日间人工振铃分机：

代表外线呼入时对应响铃的分机物理端口号，可填单个或多个端口号，填一个端口号就一个分机响铃，填多个端口号就多个分机一起响铃个，端口号之前要用英文格式的逗号。

填单个分机端口就代表一个分机响铃
填多个分机端口就代表多个分机一起响铃

专线专用设置 (GW600-II)

例如：公司有外线8条，分机64个，8003通过外线2呼入呼出，8004通过外线3呼入呼出，8008通过外线4呼入呼出，其余分机通过外线1，5，6，7，8呼出，1，5，6，7，8外线呼进进8001。

第一步：将需求排表（此项不是在软件上操作）

表1：呼出排表

分机号	新建的组号	外线端口号
8003	1	2
8004	2	3
8008	3	4
8001, 8002, 8005, 8006, 8007, 8009-8064	4	1, 5, 6, 7, 8

- 不相邻的号码用，分隔
- 相邻的号码用-连接

➤ 新建的组按顺序排列

表2：呼入排表

外线端口号	新建的组号	分机号	分机物理端口号
2	1	8003	3
3	2	8004	4
4	3	8008	8
1, 5, 6, 7, 8	4	8001, 8002, 8005, 8006, 8007, 8009-8064	1, 2, 5, 6, 7, 9-64

➤ 新建的组按顺序排列

专线专用设置 (GW600-II)

第二步：呼出设置，分机分组标示

呼出设置

1



交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

分机参数		分机组参数						
端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级	呼出限时	日间可用外线组	夜间可用外线组
1	8001	间接出局		1	1	0	4	0
2	8002	间接出局		1	1	0	4	0
3	8003	间接出局		1	1	0	1	0
4	8004	间接出局		1	1	0	2	0
5	8005	间接出局		1	1	0	4	0
6	8006	间接出局		1	1	0	4	0
7	8007	间接出局		1	1	0	4	0
8	8008	间接出局		1	1	0	3	0
9	8009	间接出局		1	1	0	4	0
10	8010	间接出局		1	1	0	4	0
11	8011	间接出局		1	1	0	4	0
12	8012	间接出局		1	1	0	4	0
13	8013	间接出局		1	1	0	4	0
14	8014	间接出局		1	1	0	4	0
15	8015	间接出局		1	1	0	4	0
16	8016	间接出局		1	1	0	4	0

[日间可用外线组]:

0 表示可用全部外线, 1...32 表示可以用外线组1...或者32, 不设置表示禁用所有外线

对应呼出排表组号

分机号	新建的组号	外线端口号
8003	1	2
8004	2	3
8008	3	4
8001, 8002, 8005, 8006, 8007, 8009-8064	4	1, 5, 6, 7, 8

表1：呼出排表

专线专用设置 (GW600-II)

第三步：呼出设置，外线组成员标示

呼出设置 2

系统设置

交换机参数

中继参数

外线分组

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

[外线组成员]:
1-32 表示所有外线

中继参数 | 路由功能 | 外线分组 | IP加拨设置 | 中继联号 | E1接口 | E1中继话路 | DID号码 | E1中

组号

外线组成员

1
2
3
4
5
6

2
3
4
1, 5, 6, 7, 8

对应呼出排表外线端口号

对应呼出排表组号

分机号	新建的组号	外线端口号
8003	1	2
8004	2	3
8008	3	4
8001, 8002, 8005, 8006, 8007, 8009-8064	4	1, 5, 6, 7, 8

表1:
呼出
排表

专线专用设置 (GW600-II)

呼入设置

1

第三步：呼入设置，中继参数标示

系统设置

交换机参数

中继参数

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

[组成员]:

中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工振铃分机组	夜间人工振铃分机组	电脑话务员使用权	允许外线呼出	开通外线
1	人工值班	普通中继	延时计费	4	0	1, 2	Y	开通
2	人工值班	普通中继	延时计费	1	0	1, 2	Y	开通
3	人工值班	普通中继	延时计费	2	0	1, 2	Y	开通
4	人工值班	普通中继	延时计费	3	0	1, 2	Y	开通
5	人工值班	普通中继	延时计费	4	0	1, 2	Y	开通
6	人工值班	普通中继	延时计费	4	0	1, 2	Y	开通
7	人工值班	普通中继	延时计费	4	4	1, 2	Y	开通
8	人工值班	普通中继	延时计费	4	0	1, 2	Y	开通

人工值班

开通

对应呼入组号

对应呼入外线端口号

表2：呼入排表

外线端口号	新建的组号	分机号	分机物理端口号
2	1	8003	3
3	2	8004	4
4	3	8008	8
1, 5, 6, 7, 8	4	8001, 8002, 8005, 8006, 8007, 8009-8064	1, 2, 5, 6, 7, 9-64

专线专用设置 (GW600-II)

呼入设置

2

第三步：呼出设置，外线组成员标示

系统设置

交换机参数

分机参数

分机组参数

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

分机参数

分机组参数

组别

组号码

组成员

1

2

3

4

5

6

7

组
号
码
不
能
填

一个组成员内有多个分机端口号，即表示来电后全部分机振铃，如果只需要一个分机号码振铃，那就只需要填振铃的分机端口号

3

4

8

1, 2, 5, 6, 7, 9-64

外线端口号	新建的组号	分机号	分机物理端口号
2	1	8003	3
3	2	8004	4
4	3	8008	8
1, 5, 6, 7, 8	4	8001, 8002, 8005, 8006, 8007, 8009-8064	1, 2, 5, 6, 7, 9-64

表2：呼入排表

专线专用常见故障：



设置后和外线对应不一致

手机拨打所有外线，在软件上观察外线的端口号

拨号出局方式

系统设置

交换机参数

分机参数

出局方式

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

双击即可修改参数，
修改完即时保存，请
留意当前界面底部
的修改信息。

分机参数 | 分机组参数

端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级	呼出限时	日间可用外线组	夜间可用外线组
1	8001	间接出局		1	1	0	0	0
2	8002	间接出局		1	1	0	0	0
3	8003	间接出局		1	1	0	0	0
4	8004	间接出局		1	1	0	0	0
5	8005	间接出局		1	1	0	0	0
6	8006	间接出局		1	1	0	0	0
7	8007	间接出局		1	1	0	0	0
8	8008	间接出局		1	1	0	1	0
9	8009	间接出局		1	1	0	0	0
10	8010	间接出局		1	1	0	0	0
11	8011	间接出局		1	1	0	0	0

间接出局：

- 拨9+手机（默认9出局）

直接出局

- 直接拨打手机

注意：

- 设置成直接出局后内线分机拨打要加*号

更换总机设置

系统设置

交换机参数

系统参数

总机号

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

双击即可修改参数
修改完即时保存,请
留意当前界面底部
的修改信息.

系统参数 | 系统时间参数 | 系统转移参数 | 电脑话务与外线呼入处理 | 门口机设置 | 字头管理 | 随身等级 | 缩位拨号功能

2	普通线出局码		9
3	特殊线出局码		7
4	外线使用方式		升序
7	内线呼叫,分机组工作模式		群呼会议
9	开通密码锁/锁机功能		
10	快速拨打总机		Y
11	拨总机代码		0
12	总机号		1,2
14	短号拨号设置	短位拨号功能	禁用
		分机号首码(1位)	8
16	来电显示参数设置	内部来电加发(两位号码)	84
		接收来电方式	DTMF和FSK
		二次来电发号模式	DTMF

快速拨打总机: Y

快速打总机功能开关

拨总机代码: 0

所有分机按0可快速打到总机

总机号:

默认为1、2分机端口,如更换,
直接填写分机端口号即可,最
多可设置4个总机号

一键导航（短位拨号）

例如：公司要求来电后，语音提示销售请按1，技术请按2，售后请按3，人工请的按0

分机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

双击即可修改参数，
修改完即时保存，请
留意当前界面底部
的修改信息。

系统参数	系统时间参数	系统转移参数	电脑话务与外线呼入处理	门口机设置	字头管理	随身等级	缩位拨号功能
2	普通线出局码		9				
3	特殊线出局码		7				
4	外线使用方式		升序				
7	内线呼叫，分机组工作模式		普通呼叫				
9	开通密码锁/锁机功能						
10	快速拨打总机		Y				
11	拨总机代码		0				
12	总机号		1,2				
14	短号拨号设置	短位拨号功能	全使用				
		分机号首码(1位)	8				
16	来电显示参数设置	内部来电加发(两位号码)	84				
		接收来电方式	DTMF和FSK				
		二次来电发号模式	DTMF				

第一步：录制欢迎音乐

例如：欢迎致电某某公司，
销售请按1，技术请按2...

第二步：打开软件-系统参数-短号拨号设置

第三步：短号拨号功能

全使用：即所有分机都可提机按
1-7拨打到对应的分机
仅话务台使用：即1-7按键只
在外线打进听语音后使用

第四步：分机号首码（分机号第1个数，例如分司内的分机号全以8开头，那就填8）

注意：1-7单个号码分别对应分机物理端口1-7，
即按1到8001，按2到8002，按3到8003...，分
机号可修改，物理端口不能更改

分机号呼出等级权限

系统设置

交换机参数

分机参数

日间夜间呼出等级

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

[日间呼出等级]:

0: 只能拨打特许字头; 1: 无限制; 2: 限制A组字头; 3: 限制B组字头; 4: 限制A和C组字头; 5: 限制A和D组字头; 6: 限制B和C组字头; 7: 限制B和D组字头; 8: 限制C和D组字头; 9: 只许打内线

分机参数

分机组参数

端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级
1	8001	间接出局		1	1
2	8002	间接出局		1	1
3	8003	间接出局		1	1
4	8004	间接出局		1	1
5	8005	间接出局		1	1
6	8006	间接出局		1	1
7	8007	间接出局		1	1
8	8008	间接出局		1	1
9	8009	间接出局		1	1
10	8010	间接出局		1	1
11	8011	间接出局		1	1
12	8012	间接出局		1	1
13	8013	间接出局		1	1
14	8014	间接出局		1	1
15	8015	间接出局		1	1
16	8016	间接出局		1	1
17	8017	间接出局		1	1

日间夜间呼出等级:

- 1 (无限制, 出厂默认值)
- 9 (只能打内线)
- 3 (禁止国内长途)
- 2 (禁止国际长途)

外线使用方式

系统设置

交换机参数

系统参数

外线使用方式

交换机参数设置

系统参数 | 系统时间参数 | 系统转移参数 | 电脑话务与外线呼入处理 | 门口机设置 | 字头管理 | 随身等级 | 缩位拨号功能

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

2	普通线出局码	9
3	特殊线出局码	7
4	外线使用方式	升序
7	内线呼叫，分机组工作模式	普通呼叫
9	开通密码锁/锁机功能	
10	快速拨打总机	Y
11	拨总机代码	0
12	总机号	1, 2
14	短号拨号设置	短位拨号功能
		禁用
16	来电显示参数设置	分机号首码(1位)
		8
		内部来电加发(两位号码)
		84
		接收来电方式
		DTMF和FSK
		二次来电发号模式
		DTMF

- 循环
- 升序（出厂值）

循环：外线循环使用，只要提机按了出局码选中了外线，不管电话是否接通，下次提机再按出局码后将选用下一条外线

升序：只要提机按了出局码后，外线永远从1号外线开始选线，1号忙了选择2号外线，2号忙了选择3号外线。。。。

分机号内线互打权限

系统设置

交换机参数

分机参数

互打权限

交换机参数设置

分机参数								
端口	分机密码	转移权限	热线功能	IP权限	缩位拨码权限	互打权限	允许被其它分机代接	代
1	0000	Y			Y	Y	Y	
2	0000	Y			Y	Y	Y	
3	0000	Y			Y	Y	Y	
4	0000	Y			Y	Y	Y	
5	0000	Y			Y		Y	
6	0000	Y			Y		Y	
7	0000	Y			Y	Y	Y	

互打权限：

- Y（出厂默认值）
- 空（不能进行内线互打，但能拨0到总机）
- 物理端口1-4分机不能禁止互打权限，禁了也不生效

自动IP加拨 (长途全加拨17909)

编程代码: *#*5555, 4200#, 421010#, 451
17909#, 4402#, 730#, 4401#, 4011#。

系统设置

中继参数

路由功能

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

中继参数 路由功能 外线分组 IP加拨设置 中继联号 E1接口 E1中继话路 DID号码 E1中继号码

1	路由功能	自动路由
2	特殊中继忙时可以用普通中继	Y
3	普通中继忙时可以用特殊中继	Y
4	特殊中继路由字头	0
	特殊中继1	
	特殊中继2	
	特殊中继3	
	特殊中继4	

- 1、路由功能: 自动路由
- 2、特殊中继忙时可用普通中继: Y
- 3、特殊中继1: 0

系统设置

中继参数

IP加拨设置

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

中继参数 路由功能 外线分组 IP加拨设置 中继联号 E1接口 E1中继话路 DID号码 E1中继号码

1	开通IP功能	Y
2	IP码“*”设置	不可设置**
3	拨打普通号码加拨IP	
4	IP加拨条件	根据所拨号码加拨
5	普通中继IP加拨号码	
6	特殊中继1IP加拨号码	17909
7	特殊中继2IP加拨号码	
8	特殊中继3IP加拨号码	

- 1、开通IP功能: Y
- 2、拨打普通号码加拨IP: 空
- 3、特殊中继1IP加拨号码: 17909

自动IP加拨

(长途全加拨17909)

系统设置

中继参数

中继类型

交换机参数设置

分机参数 中继参数 系统参数 修改编程密码 退出	中继参数	路由功能	外线分组	IP加拨设置	中继
	中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间入口 铃分机
	1	人工值班	特殊中继1	延时计费	0
	2	人工值班	普通中继	延时计费	0
	3	人工值班	普通中继	延时计费	0
	4	人工值班	普通中继	延时计费	0
	5	人工值班	普通中继	延时计费	0
	6	人工值班	普通中继	延时计费	0

特殊中继1

拨打方式：
提机拨9出局后，拨
打长途0，系统自动
加拨17909

自动IP加拨 (拨9送9)

编程代码: *#*5555, 4011#, 4509#, 4401#, 730#, 4421#

系统设置

中继参数

路由功能

交换机参数设置

分机参数	中继参数	路由功能	外线分组	IP加拨设置	中继联号	E1接口	E1中继话路	DID号码	E1中继号码
	1	路由功能		自动路由					
	2	特殊中继忙时可以用普通中继		Y					
	3	普通中继忙时可以用特殊中继		Y					
		特殊中继1							

- 1、路由功能: 自动路由
- 2、特殊中继忙时可用普通中继: Y

系统设置

中继参数

IP加拨设置

参数 | 路由功能 | 外线分组 | IP加拨设置 | 中继联号 | E1接口 | E1中继话路 | DID号码 | E1中继号码

	开通IP功能	Y
	IP码"##"设置	不可设置##
	拨打普通号码加拨IP	Y
	IP加拨条件	根据所拨号码加拨
	普通中继IP加拨号码	9
	特殊中继1IP加拨号码	
	特殊中继2IP加拨号码	

- 1、开通IP功能: Y
- 2、拨打普通号码加拨IP: Y
- 3、普通中继IP加拨号码: 9

特殊中继码使用

例：客户有打国际长途的需求，只有4-6外线开通国际长途业务，要求按不同的出局码自动选择4-6外线出局。

系统设置

中继参数

中继类型

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

中继参数 路由功能 外线分组 IP加拨设置 中继联号 E1接口 E1中继话路 DID号码 E1中继号

中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工振铃分机组	夜间人工振铃分机组	电脑话务员使用权	允许外线呼出	开通外线
1	电脑值班	普通中继	延時計費	0	0	1-4	Y	开通
2	电脑值班	普通中继	延時計費	0	0	1-4	Y	开通
3	电脑值班	普通中继	延時計費	0	0	1-4	Y	开通
4	电脑值班	特殊中继1	延時計費	0	0	1-4	Y	开通
5	电脑值班	特殊中继1	延時計費	0	0	1-4	Y	开通
6	电脑值班	特殊中继1	延時計費	0	0	1-4	Y	开通

回内线码与特殊操作码	**
普通线出局码	9
特殊线出局码	7
外线使用方式	循环
遇忙转移状态断电保存	Y
允许后台拨号	Y

系统设置

中继参数

路由功能

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

中继参数 路由功能 外线分组 IP加拨设置 中继联号 E1接口 E1中继话路 DID号码 E1中继号码

1	路由功能	人工路由
2	特殊中继忙时可以用普通中继	Y
3	普通中继忙时可以用特殊中继	Y
	特殊中继1	

拨打方式：
提机拨9出局后，为1-3外线出局，专门拨打市话，国内长途，按7为4-6外线出局，专门拨打国际长途

日夜间总机切换 (GW600-I无此功能)

例：客户要求上班时间8点至18点外线到总机8001，下班时间外线到总机8008

系统设置

系统参数

日夜服务设置

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

双击即可修改参数，
修改完即时保存，请
留意当前界面底部的
修改信息。

系统参数 | 系统时间参数 | 系统转移参数 | 电脑话务与外线呼入处理 | 门口机设置 | 字头管理 | 随身等级 | 缩位拨号功能

7	内线呼叫，分机组工作模式		普通呼叫
8	2-8等级可以拨打特殊号码功能		
9	开通密码锁/锁机功能		
10	快速拨打总机		Y
11	拨总机代码		0
12	总机号		1, 2, ,
13	日夜服务设置	切换方式	自动
		人工设置状态	日间状态
		自动切换作息时间1	08:00, 18:00
		自动切换作息时间2	08:00, 12:00, 12:00, 12:00
		星期一	作息时间1
		星期二	作息时间1
		星期三	作息时间1
		星期四	作息时间1
		星期五	作息时间1
		星期六	全工作
		星期日	全工作
14	短号拨号设置	短位拨号功能	禁用
		分机号首码(1-2位)	86
		短号对应号码	1-1, 2-2, 3-3, 4-4, 5-5, 6-6, 7-7, 8-8, 9-9
15	传真检测	启用传真检测	

切换方式：自动

作息时间1：8:00, 18:00

作息时间2：如果只有一个时间段，此项不用更改

周一到周五：作息时间1

日夜间总机切换 (GW600-I无此功能)

例：客户要求上班时间8点至18点外线到总机8001，下班时间外线到总机8008

系统设置

中继参数

日间、夜间

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

中继参数 | 路由功能 | 外线分组 | IP加拨设置 | 中继联号 | E1接口 | E1中继话路 | DID号码 | E1中继号码 |

中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工振铃分机组	夜间人工振铃分机组	电话业务员使用权	允许外线呼出	开通外线
1	人工值班	普通中继	延时计费	1	2	1-4	Y	开通
2	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
3	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
4	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
5	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭
6	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	关闭

日间人工振铃分机组
夜间人工振铃分机组
分别填一个组号

系统设置

分机参数

分机组参数

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

分机参数 | 分机组参数 |

组别	组号码	组成员
1		1
2		8

填写组分机对应的分机端口号

缩位拨号

系统设置

系统参数

缩位拨号

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

分机参数 | 分机组参数

端口	夜间可用外线组	转移模式	转移分机	分机密码	转移权限	热线功能	IP权限	缩位拨号权限
1	0	无转移	8001	0000	Y			Y
2	0	无转移	8001	0000	Y			Y
3	0	无转移	8001	0000	Y			Y
4	0	无转移	8001	0000	Y			Y
5	0	无转移	8001	0000	Y			Y
6	0	无转移	8001	0000	Y			Y
7	0	无转移	8001	0000	Y			Y

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

系统参数 | 系统时间参数 | 系统转移参数 | 电脑话务与外线呼入处理 | 门口机设置 | 字头管理 | 随身等级 | 缩位拨号功能

组号	速拨号码
1	13428780911
2	
3	
4	
5	
6	

1、开通权限

2、组号：

- 01-48（两位数的48组）

3、速拨号码：

- 填写要拨打的号码

拨打方法：

- #20+组号

常见故障：话机按#20后忙音

解决办法：8001总机进编程

#*5555, 751#

分机出局权限：间接出局才生效

内线多方会议

例如公司当天要求8001-8004分机号的员工进行电话会议。

第一步：分机组参数设置

第二步：组号码设置(不能0、9、8开头)

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

组别	组号码	组成员
1	55	1-4
2		
3		

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

即可修改参数

系统参数 | 系统时间参数 | 系统转移参数 | 电脑话务与外线呼入处理 | 门口机设置 | 字头管理 | 随身等级 | 缩位拨号功能 |

1	回内线码与特殊操作码	**
2	普通线出局码	9
3	特殊线出局码	7
4	外线使用方式	循环
5	离位遇忙转移状态断电保存	Y
6	允许后台拨号	Y
7	内线呼叫, 分机组工作模式	群呼会议
8	2-8等级可以拨打特殊号码功能	
9	开通密码锁/锁机功能	
10	快速拨打总机	Y
11	接总机代码	0



怎么进行会议?

分机提机
按*+组号码

常用编程代码

总机或物理端口1-4分机，进入编程密码 * # * 5555			
开通所有外线端口	300#	开通分机自改分机号	9091#
关闭所有外线端口	301#	关闭分机自改分机号	9090#
开通单个外线端口	300+外线端口号#		
关闭单个外线端口	301+外线端口号#		
设置所有外线为人工值班	320#		
设置所有外线为电脑值班	321#		
设置某外线为人工值班	320M# (M为外线端口号)		
设置某外线为电脑值班	321M# (M为外线端口号)		
设置出局码	902X# (X=0-9) 默认为9		

分机常用代码（不需要进入编程）			
查询分机号	*#31#	指定代接	#6+响铃分机号
查询分机物理号与分机号	*#32#	无条件转移到分机	*#11+分机号#
分机开启免打扰	*#13#	无条件转移到手机	***11+手机号#
分机关闭免打扰	提机即取消	无人接听、遇忙转移到分机	*#12+分机号#
手动选择外线呼出	#8+两位外线端口号	无人接听、遇忙转移到手机	*#12*+手机号#
代接	#0	取消转移	*#10#

谢

谢

深圳国威电子有限公司



制造商：深圳国威电子有限公司



www.hb-voice.com

