

# 国威

## GW2000-2程控交换机应用及功能设置



制作：国威技术部

网址：<http://www.gwtx.com.cn>



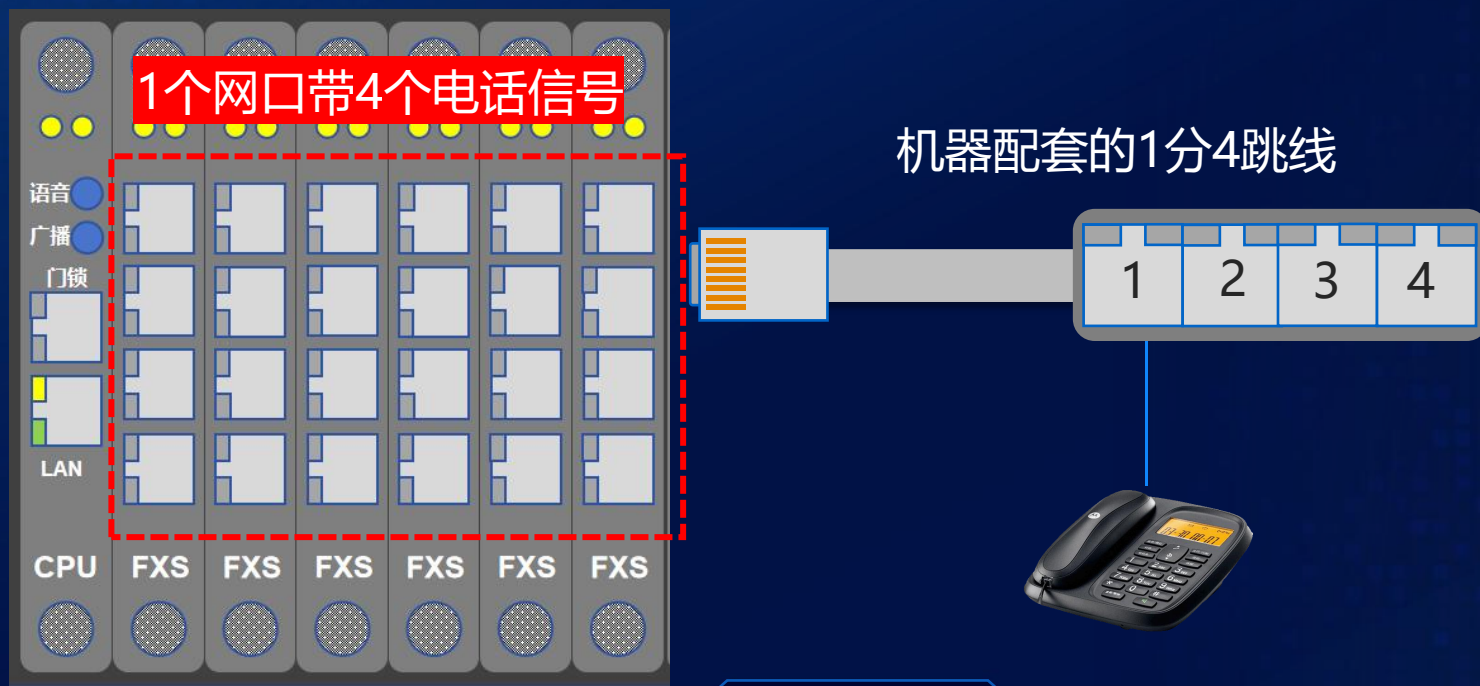
# 一、新机拆箱检测

## ➤ 内线端口检测

① 机器通电

② 用机器配套的1分4跳线，测试每一个内线端口

用一条短电话线，一台电话机，在机器跟前，测试每一个内线端口是否有“嘟”的拨号音，如果测试过程中，有某一个端口没拨号音，可观察端口铜针是否有弹起，新机没拨号音大多是铜针接触不良







# 一、新机拆箱检测

## ➤ 外线信号检测

### ③ 测试外线

用一台电话机，测试运营商过来的线路，是否有“嘟”的拨号音，如果没有，联系运营商报故障，如果有“嘟”拨号音，拨打自己手机，测试是否能正常打进打出，正常后再接到交换机的外线口

运营商设备  
(光猫)



电话线



### ④ 把运营商过来的线路接到GW2000外线口，**必需从01开始接起**



运营商设备  
(光猫)



运营商线路接入，从01往后接线



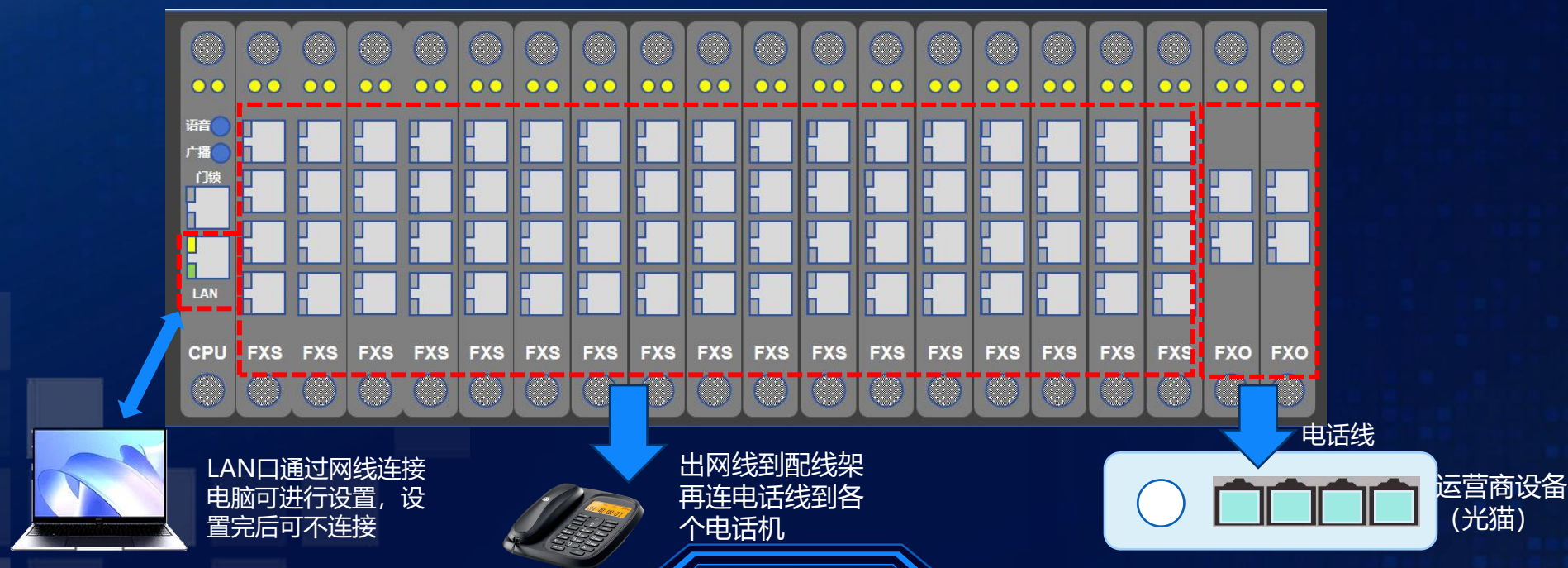


# 一、新机开箱检测

## ➤ 连接线路

### ⑤ 办公位电话接线

通过国标两芯或四芯电话线连接办公位，建议长度不超过800米，使用非国标非铜电话线，容易出现线路杂音，通话质量差等现象







# 端口连接图



PART TWO

02

软件安装





■ **上官网下载软件**（网址：[www.gwtx.com.cn](http://www.gwtx.com.cn)，或者：[www.hb-voice.com](http://www.hb-voice.com)）



国威GW600话务台下载,2022年12月13日  
分机号码3:增加分机号码设置的时候可  
新V3.3.2最新版本。2023年9月14日,  
GW600话务管理系统安装及软件调试  
文件大小: 18694KB 更新时间: 2023

国威GW2000话务台下载

国威GW2000话务台下载, 2022年12月12日更新。本软件支持入分机号码3:增加分机号码设置的时候, 更新V3.2最新版本。2023年9月12日更新。国威GW2000话务管理系统安装及升级。文件大小: 18694KB 更新时间: 2023年9月12日

国威HB8000话务台下载

国威HB8000话务台管理系统软件下载  
与已知的BUG - 2023年4月11日 更新



## 二、软件安装

### ➤ 官网安装设置文档

## 安装设置

里面有各型号的设置教程

## 搜索框

输入相关型号可搜索机器简介设置等文档,例如输入GW2000,出来所有相关GW2000和简介及设置文档







## 二、软件安装

### ➤ 软件安装



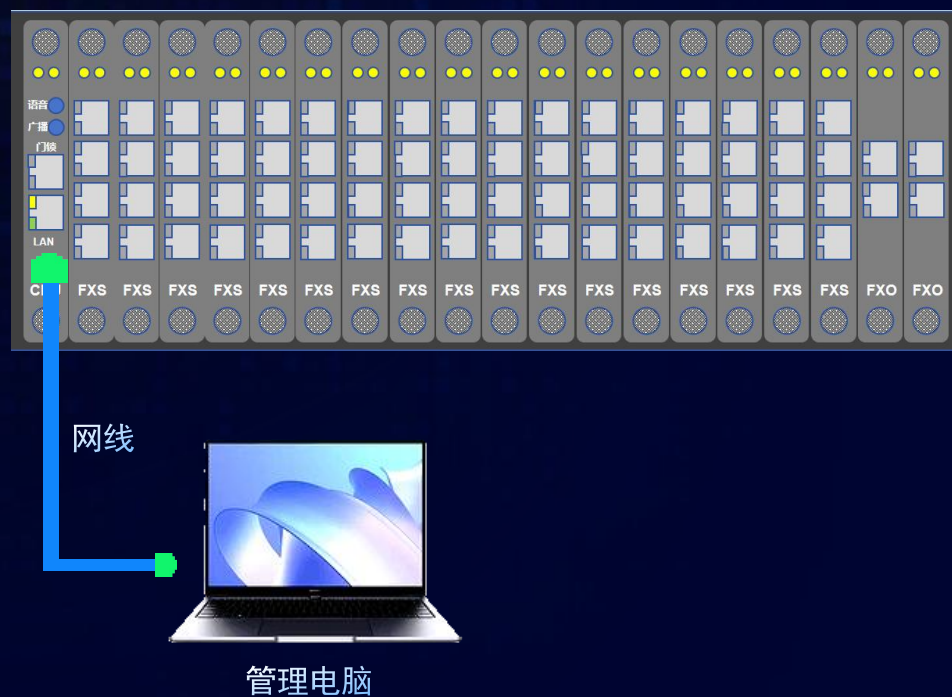
- WIN10, WIN11, WIN7系统都可以安装
- 安装过程中，电脑安全软件、360等提示阻止，一定要选择**全部允许**继续完成安装
- 安装完成图标



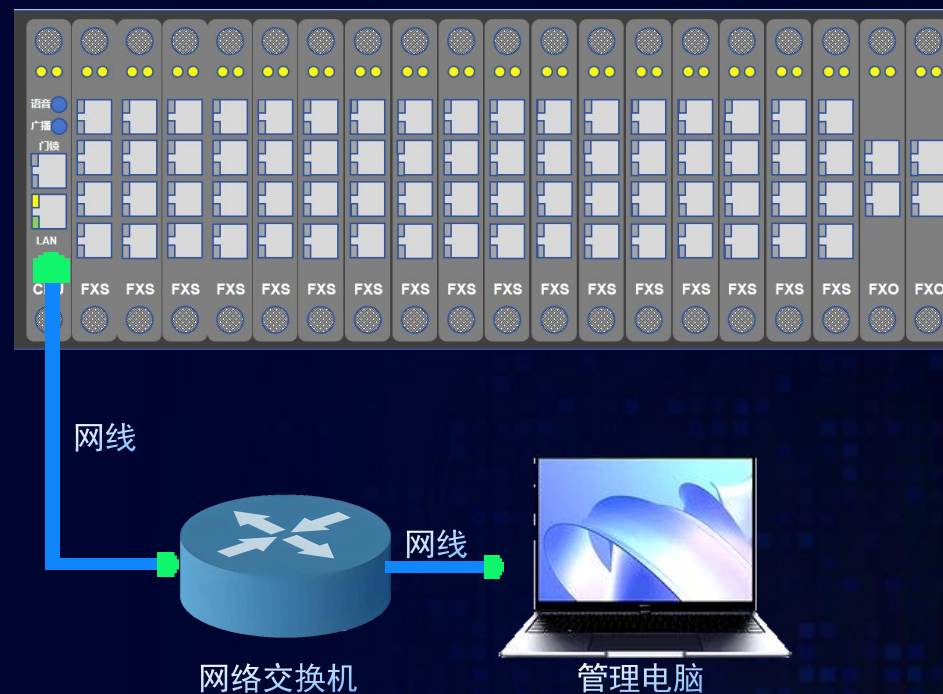
## 二、软件安装

### ■ 连接电脑

**GW2000-2默认IP: 192.168.123.249**



**电脑直连交换机设置，要先修改电脑IP为192.168.123.200**



**通过公司内部网络连接的，可不用先修改电脑IP，在软件连接设置里修改程控交换机IP为内网IP就可以，注意不要IP冲突**





## 二、软件安装

### ➤ 登陆软件



用户名001: 密码: admin (设置用这个)

用户名002: 密码: 1234

用户名003: 密码: 1234

**如果修改了密码，后面又忘记了密码，可重新安装软件即可**



## 二、软件安装

### ➤ 连接软件



网络通，会提示“是否读取交换机参数”点“是”



如果IP不通，但电脑和交换机在同一个网络下，会弹出修改IP的窗口





## 二、软件安装

### ➤ 软件界面

国威话务管理系统 - 适用于GW600/GW2000

登录(L) 系统设置(S) 话务参数(C) 话单查询(Q) 管理(M) 帮助(H)

注销 费率设置 话单统计 来电查询 酒店管理 录音管理 闹钟 分机用户 号码簿 关于 退出系统

|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | 11       | 12       | 13       | 14       | 15       | 16       |
| 17       | 18       | 19       | 20       | 21       | 22       | 23       | 24       | 25       | 26       | 27       | 28       | 29       | 30       | 31       | 32       |
| (1)8001  | (2)8002  | (3)8003  | (4)8004  | (5)8005  | (6)8006  | (7)8007  | (8)8008  | (9)8009  | (10)8010 | (11)8011 | (12)8012 | (13)8013 | (14)8014 | (15)8015 | (16)8016 |
| (17)8017 | (18)8018 | (19)8019 | (20)8020 | (21)8021 | (22)8022 | (23)8023 | (24)8024 | (25)8025 | (26)8026 | (27)8027 | (28)8028 | (29)8029 | (30)8030 | (31)8031 | (32)8032 |
| (33)8033 | (34)8034 | (35)8035 | (36)8036 | (37)8037 | (38)8038 | (39)8039 | (40)8040 | (41)8041 | (42)8042 | (43)8043 | (44)8044 | (45)8045 | (46)8046 | (47)8047 | (48)8048 |
| (49)8049 | (50)8050 | (51)8051 | (52)8052 | (53)8053 | (54)8054 | (55)8055 | (56)8056 | (57)8057 | (58)8058 | (59)8059 | (60)8060 | (61)8061 | (62)8062 | (63)8063 | (64)8064 |

**实时监控区**

| 起始时间        | 通话时长 | 呼叫方 | 主叫 | 被叫 | 中继线 | 话费 | 服务费 | 话务类型 | 来电时间 | 来电号码 | 来电归属地 | 中继 | 来电用户 |
|-------------|------|-----|----|----|-----|----|-----|------|------|------|-------|----|------|
| <b>去电记录</b> |      |     |    |    |     |    |     |      |      |      |       |    |      |
| <b>来电记录</b> |      |     |    |    |     |    |     |      |      |      |       |    |      |

2024/3/16 10:49:54 状态:无法建立通信,请检查设备工作是否正常!

话单转发功能: 关闭 操作员工号:001 版本 3.4.7

系统设置  
基本所有功能  
都在此选项

状态: 正常 才可以进行设置



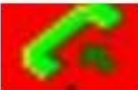
## 二、软件安装

### ➤ 状态图标显示

分机状态:

|           |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| (118)6118 |  |  |  |  |
| 分机未使用     | 提机或通话中                                                                            | 挂机                                                                                  | 振铃中                                                                                 | 闹铃中                                                                                 |

外线状态:

|          |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>5</u> |  |  |  |
| 外线未使用    | 空闲                                                                                | 呼出                                                                                  | 呼入                                                                                  |





# 外线信号打进测试

国威话务管理系统 - 适用于GW600/GW2000

登陆(L) 系统设置(S) 话务参数(C) 话单查询(Q) 管理(M) 帮助(H)

|          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|          |          |          |          |          | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | 11       | 12       | 13       | 14       | 15       | 16       |
| 17       | 18       | 19       | 20       | 21       | 22       | 23       | 24       | 25       | 26       | 27       | 28       | 29       | 30       | 31       | 32       |
| (1)8001  | (2)8002  | (3)8003  | (4)8004  | (5)8005  | (6)8006  | (7)8007  | (8)8008  | (9)8009  | (10)8010 | (11)8011 | (12)8012 | (13)8013 | (14)8014 | (15)8015 | (16)8016 |
| (17)8017 | (18)8018 | (19)8019 | (20)8020 | (21)8021 | (22)8022 | (23)8023 | (24)8024 | (25)8025 | (26)8026 | (27)8027 | (28)8028 | (29)8029 | (30)8030 | (31)8031 | (32)8032 |
| (33)8033 | (34)8034 | (35)8035 | (36)8036 | (37)8037 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| (49)8049 | (50)8050 | (51)8051 | (52)8052 | (53)8053 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |

软件连接状态“**正常**”后，重新测试外线是否有信号  
如果不重新测试，有可能后面的设置会不成功

- 使用手机拨打外线号码，软件上必须要显示呼入状态  
例如接入5个外线号码，打进后，软件外线端口实时显示呼入信号
- 如果未能显示，请检查软件上的外线端口是否已打开(系统设置--交换机参数--中继参数--开通外线)，或线路是否接触不良

2024-03-28 02:00:11 状态: 正常

话单转发功能: 关闭 操作员工号: 001 版本 3.4.7



## 二、转接操作

### ■ 转接操作

- 外线打进，前台接听电话后，想要转给其它分机接听
- 操作如下
- 和外线通话过程中，按电话机叉簧键、闪断键、转接、R键任意一个，听到嘟声后，再按分机号转给员工，然后挂机，每个品牌电话都是不一样的，但都有这4个其它的一个转接功能







感

谢

GRADUATION  
DEFENSE

制作：国威技术部

