



### 国威交换机 GW800/1600 应用场景



### 电脑管理、远程维护、协助编程



## 电脑调试、编程

国威强大的电脑调试、编程系统，完全摆脱了复杂的电话代码编程（同时也支持话机代码编程），功能更强大，设置更加简单、编程更加智能化。

话机编程：设置8015  
分机专用6号外线  
代码：\* 31 06 8015 #



物理号码	分机	名称	等级A	出局方式	等级B	群组	专用话机	缩位	监听	分机日隆	押金	日租服务
1	8001	总机	1	直接	10	3				1	50	ATR
2	8002	财务部	1	直接	10	3				1	50	ATR
3	8003	张勇	3	直接	10	3				1	50	ATR
4	8004	徐启芳	1	接0	10	3				0	50	ATR
5	8005	杨东	1	接0	10	3				0	50	ATR
6	8006	张慧慧	1	接0	10	3				0	50	ATR
7	8007	薛才华	1	接0	10	3				0	50	ATR
8	8008	万荣	1	直接	10	3				0	50	ATR
9	8009	谢红强	9	接0	10	3				0	10000	ATR
10	8010	李畅	1	直接	10	3				0	50	ATR
11	8011	李德文	9	直接	10	3				0	50	ATR
12	8012	姜子文	1	直接	10	5				0	50	ATR
13	8013	毛照曲	1	接0	10	3				0	50	ATR
14	8014	郑晓	1	直接	10	3				0	50	ATR
15	8015	何凯	6	直接	10	3				0	50	ATR
16	8016	吴林	1	直接	10	5				8	50	ATR
17	8017	曹德福	1	接0	10	3				0	50	ATR
18	8018	李强	1	直接	10	3				8	50	ATR
19	8019	郑志刚	0	直接	10	3				0	50	ATR
20	8020	姜德文	1	直接	10	3				0	10000	ATR
21	8021	陈志刚	4	直接	10	3				0	50	ATR
22	8022	张位顺	1	接0	10	3				0	50	ATR
23	8023	杨世伟	1	直接	10	3				0	50	ATR
24	8024	冯雪梅	1	直接	10	3				0	50	ATR
25	8025	谢秀秀	1	直接	10	3				0	50	ATR
26	8026	刘瑜	1	直接	10	3				0	50	ATR
27	8027	谢文华	1	直接	10	3				0	5000	ATR
28	8028	何文群	1	直接	10	3				0	50	ATR
29	8029	罗昌文	1	直接	10	3				0	50	ATR
30	8030	康笑	1	直接	10	3				3	50	ATR
31	8031	周晋	1	直接	10	3				3	50	ATR
32	8032	薛才华	1	直接	10	3				0	50	ATR
33	8033	张顺文	1	直接	10	3				0	50	ATR
34	8034	唐台	1	直接	10	3				0	50	ATR
35	8035	李文	1	直接	10	3				0	50	ATR
36	8036	万海娥	1	直接	10	3				0	50	ATR
37	8037	Ji waa	1	直接	10	3				0	50	ATR
38	8038	姜德文	1	直接	10	3				0	50	ATR
39	8039	李金文	1	直接	10	3				0	50	ATR
40	8040	John	1	直接	10	3				0	50	ATR
41	8041	Kashan	1	直接	10	3				0	50	ATR
42	8042	文昌盛	1	直接	10	3				0	50	ATR
43	8043	石映华	1	直接	10	3				0	50	ATR
44	8044	郭小伟	1	直接	10	3				0	50	ATR
45	8045	李敏	1	直接	10	3				0	50	ATR

## IVR语音导航

国威强大的IVR语音导航，设置人性化、智能化，可根据客户的需求，快速为客户引导，适合于各行业用户。



数字	导航分机1	导航分机2	导航分机3	导航分机4	导航分机5	导航分机6	导航分机7	导航分机8
1	8101	8102	8103	8104	8105	8106	8107	8108
2	8201	8202	8203	8204	8205	8206	8207	
3	8211	8212	0	0	0	0	0	0
4	8213							
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0

外线呼入 → 公司固话 → **国威** 交换机 →

- 1 → 销售部 → 队列接听
- 2 → 售后部 → 队列接听
- 3 → 财务部
- 4 → 工程部
- N → 其他...

语音导航

播放器

mp31 录入1

播放 录入2

暂停 录入3

停止

恢复系统语音

## ACD排队

国威强大的ACD排队模式，对外线进行分组设置，外线呼入后，平均分配话务量，设置人性化、智能化

广泛应用于呼叫中心、销售中心、售后中心等行业

高效细致的界面对分机账号的权限管理、传真号的独立使用、参数备份等，进行了有效的管理。




电话号	响铃时间	是否响铃	日期	物理号
8011	11:00	是	2019-08-22	0B
8088	08:51	否	2019-08-23	5B
8009	08:07	否	2019-08-22	09
8026	23:09	否	2019-08-22	1A
8026	01:09	否	2019-08-22	1A
8026	21:09	否	2019-08-22	1A
8026	11:09	否	2019-08-22	1A
8026	11:09	否	2019-08-22	1A
8026	11:09	否	2019-08-22	1A

- 1:酒店可以设置批量房间团队叫醒服务，办公午休时间也可以设置叫醒服务提醒。
- 2:到达设定时间，分机开始振铃，提机后会有中英文+背景音乐“叫醒提示用语”。