



Motorola IP100-2C

IP Phone

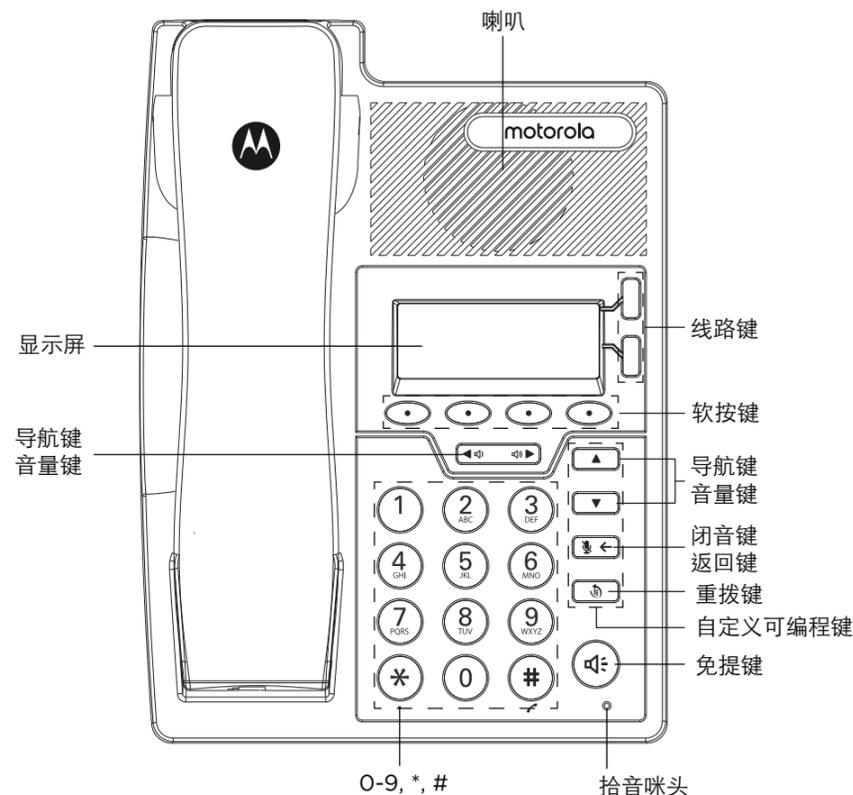


IP话机快速操作指南

如果您在IP Phone系列产品的安装或使用上有任何问题, 请拨打4008-838-698联系客服部门。

说明书下载网址: <https://motorolarange.cn/>

话机概览



状态灯

表1状态灯

线路1状态	描述
浅黄色常亮	空闲状态下有未接/前转/DND/留言/静音/未注册等

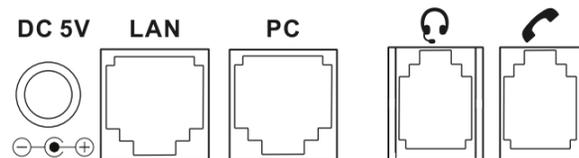
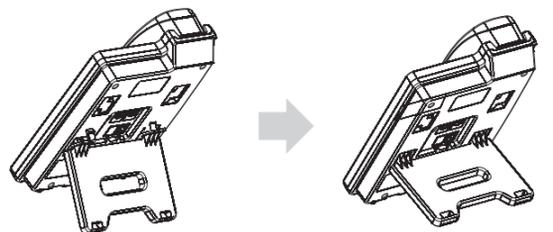
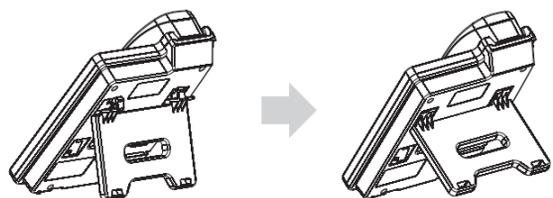
表2 线路键状态

线路1/2灯状态	描述
红色闪烁	对应线路来电
红色常亮	摘机但未进入正常通话
红色常亮	对应线路通话中
红色闪烁	对应线路保持中
无亮灯	对应线路空闲状态

配件清单

列表	数量
IP Phone	1
听筒和曲线	1
电源适配器	1
快速操作指南	1
支架	1
标准网线	1

安装支架



安装支架: 将支架的卡扣对准支架板下面两个卡口后, 手托住支架向上轻轻推一下即可。(如上图)

· PC口接电脑, LAN口接外网, 接电源, 接RJ9耳麦, 接话机手柄。

网络设置

- 步骤为: 按话机上软按键菜单=> 系统设置=> 高级设置=> 输入高级设置密码 (默认为空) => 网络=>LAN口=>网络类型 (DHCP/静态IP/PPPoE) =>进入=>保存=>确定 (重启生效)。
有以下选项: 静态IP、拨号PPPoE、DHCP自动获取
选择静态IP后按导航键-下, 看到IP地址设置, 可对IP及网关等网络信息进行设置, 其中“.”请用键“*”输入, 修改完后确定。
选择PPPoE输入账号和密码后按保存=>确定 (重启生效)。选择DHCP不用设置IP。

注册账号

- 长按对应线路键或按话机上的菜单键=> 系统设置=> 高级设置=>输入高级设置密码 (默认为空=> Sip帐号=>账号X (X-1,2), 之后分别配置以下帐号参数: 帐号激活状态、标签、显示名、认证用户名、注册名、密码、SIP服务器等
- 主SIP域名: 输入SIP服务器IP (“.”请用键*输入, 注意IP话机与SIP服务器间网络必须可达), 之后选取“保存”, 即可完成SIP账户的添加。

发起呼叫

您可以摘机或按下免提键来进行一个呼叫, 长按免提键则激活耳麦功能。

- 直接呼叫: 按下免提键或者摘下手柄直接拨打号码, 然后按#键或按发出软键;
- 重拨: 按REDIAL键以列出所有“已拨号码”, 可以有选择的拨打您需要拨出的号码;
- 从呼叫记录进行呼叫: 直接按“话单”或者在待机状态下按“下导航键”调出“未接来电”, 按左右导航键去选择“全部记录”、“已接号码”或“已拨号码”或者“呼叫前转”列表来选择一个号码, 再按“拨号”软键进行呼叫。

呼叫转移

实现来电前转、通话转移;

- 来电前转: 在来电振铃时, 按下前转同时拨出需要转移的目的号码, 本机直接挂机。
- 咨询转: 在通话中按下“转移”键, 听到拨号音, 此时拨打需要转移的目的号码, 等待对方振铃并接听起来话后再按“转移”键可实现转移。

*更多的详细内容以及话机配置信息请参考本话机的用户手册。您也可以通过访问话机的Web页面来进行更详细的参数配置, 在话机空闲时, 按返回键查看话机的IP地址, 在电脑的浏览器中输入IP话机的地址, 输入话机的用户名、密码 (默认均为root), 即可进入了IP话机的网页配置界面。

说明书下载网址: <https://motorolarange.cn/>

话机故障排除

诊断模式

待机状态下, 长按返回键可进入诊断模式

话机提供自我诊断模式, 用户可根据需要对按键、屏幕、指示灯和声音进行自我诊断, 以便快速定位硬件故障。按键测试指标如下:

按键名		对应的符号
数字键	1	1
	2	2
	3	3
	4	4
	5	5
	6	6
	7	7
	8	8
	9	9
	*	*
	0	0
#	#	

话机故障排除

功能键	耳机	(
	留言	!
	音量+	+
	音量-	-
	会议	%
	重拨	r
	转接	&
	保持	=
	免提	
	导航上	^
	导航下	~
	导航左	<
	导航右	>
导航中间	:	
线路键	线路键1	“
	线路键2	?
软键	1	a
	2	b
	3	c
	4	d

一般信息

在此有限保证条件下的维修和更换是给客户提供的唯一改正方式，以此替代其他保证的相关规定。在以下的合同或者侵权(包括过失)而产生的损失情况，摩托罗拉与梅州国威都无须负责任：超出产品配件采购价；任何间接的意外的特殊情况后果损失；任何由于个人原因导致或者未正确使用产品或其配件造成的利益损失，业务损失和信息丢失。以上损失都将会从法律的角度予以否定。

有些司法条例不允许限制或排除意外或间接损失，或限制在一个默认的保修期，因此上述限制或排除可能对您不适用。本担保赋予您特定的法律权利，而您的司法权利也可能因其不同的权利司法条例而异。

覆盖的产品	覆盖期限
消费性电子产品	一 (1) 年，从最初的消费者购买之日起计算。
消费性电子配件(电源适配器及电源线)	六 (6) 个月，从最初的消费者购买之日起计算。
消费性电子产品及配件的 维修及更换	初次维修后剩余的时间或是 90 天，从返还给客户之日起计算，以较长的时间为准。

不包括项目

正常磨损。定期维修，修复及更换因正常使用导致磨损的部件不在保修范围之内。

滥用和误用。由下列因素造成的产品不良：**(a)**由于对产品的不当使用、存贮、滥用或误用、意外或疏忽，如有形损坏(破裂、刮花等等)造成的表面损伤；**(b)**接触液体，水，雨，潮湿或大量的汗水，沙子，泥土或类似，热源，或食品；**(c)**将产品或配件用于商业目的或是将产品或配件在不当的条件

一般信息

重要安全信息

按照下列安全防范措施使用电话，以降低火灾、触电危险，避免人身及财产受损。

- 保持所有电话狭缝及接口的畅通。勿将电话放置在加热器或是散热器上。确保安装现象保持适当的空气流通。
- 勿在下雨的地方或是站在水里的时候使用电话。
- 勿在靠近水源的地方使用电话(例如：在浴盆附近、厨房洗涤盆 附近或都游泳池附近。
- 勿在电源线上放置东西。布置好电源线以防被踩踏。
- 勿在产品的小缝隙处插入任何物体以防导致火灾或是电击。
- 在清洁前将产品从电源插座上拔出。勿使用液体或是喷雾清洁剂。用湿布清洁。
- 勿拆卸本产品。如果需要任何服务或是维修，请在使用说明书中找出客服热线，联系客服中心为您服务。
- 电源插座或其引出线不可超负载使用。
- 避免在雷雨天气下使用。使用过浪涌电压保护器保护设备。
- 煤汽(天然气)泄漏时报警不要使用此电话，特别是不要在泄漏范围内使用。

警告

为降低火灾风险，请不要使用其它电源适配器。

立即从电源插座拔下这款听筒，如果：

- 电源线或是插头受损或是磨损。
- 液体流进产品内。
- 产品暴露于雨天或是接触到水源。在你断开电源之前不要检查手柄或是主机座。拔掉电源线后方可检查。
- 产品跌落或是外壳已经损坏。
- 产品性能出现明显变化。

一般信息

下使用或是不当的方法使用；**(d)**不属于摩托罗拉公司或是梅州国威负责的范围之内的行为。

使用非摩托罗拉品牌的产品及配件。因使用非摩托罗拉品牌的产品或配件导致的产品不良或是使用其它外部设备导致的产品不良不在保修范围之内。

未经授权的服务或检修。因摩托罗拉、梅州国威或其授权以外的人对产品提供任何形式的测试、检测、安装、维修、改动或是检修而导致产品不良不在保修范围之内。

产品更改。产品或配件本身的**(a)**序列号或日期贴纸被撕毁、更改或删除；**(b)**密封件的损坏或篡改证据；**(c)**混错箱装序号或**(d)**不一致的或非摩托罗拉品牌的外壳，或部件，均不在保修范围之内。

通信服务。因消费者订购的任何通信服务或是信号的服务不良而导致产品或配件有瑕疵、受损或是不良，均不在保修范围之内。

如何获取保修服务或是其它信息？

需要获取服务信息请拨打：4008-838-698。

您将会收到指示如何将产品或配件以自费的方式寄给新确。购买方需与最近的授权服务中心/经销商保持联系以降低产品在寄给授权服务中心时过程中的风险。

授权维修中心

要获得服务，你必须包括：**(a)**产品或配件；**(b)**原购买证明(收据)，其中包括日期，地点和产品的销售者；**(c)**如果保修卡是包含在包装盒里的，完整的保修卡上会显示本产品序列号；**(d)**对问题的书面说明；**(e)**您的地址和电话号码。

一般信息

安装指引

- 阅读并理解所有的安装指引并存放好说明书以供日后参考。
- 遵守所有产品的警告及指示标志。
- 勿在浴盆、水槽或是淋浴喷头附近安装产品。
- 按产品标签上所示的电源功率要求使用。如果您对家里所供应的电源不确定，请与您的电力供应商或是当地供电部门磋商。
- 勿将本产品放置于不稳固的手推车、台面或是桌子上。这会使产品跌落导致严重损坏。
- 只能设置说明书上所提到的相关控制参数，其它参数不正确的设置会损坏机器，而且需要做大量的工作以恢复产品的正常运作。
- 使用干净的湿布清洁。勿用化学清洗或是清洁剂清洁电话。
- 仅用附带的电源设备。使用其它电源设备将可能导致产品受损。

请保存此操作指引

清洁方法

- 请用稍微润湿的布(勿使用湿布)或抗静电抹布来清理子机和主机(或充电器)。
- 切勿使用家俱光亮剂，否则可能造成产品损坏。此外请勿使用干布擦拭，因为可能产生静电现象。

环境相关信息

- 请勿将产品曝露在阳光直射处。
- 在电池充电时或长时间使用后，子机可能会变热。这是正常现象。不过，我们仍建议您不要将产品放在古董或装饰木质家俱上，以避免造成损坏。
- 请勿将产品放置在地毯或其它纤维可能脱落的表面，或将

一般信息

它放置在表面通风不良的位置。

- 请勿将本产品任何一部份浸入水中，也勿在潮湿的环境中使用本产品，例如浴室内。
- 请勿将本产品暴露在有火源、爆炸或其它危险情况的场所。
- 本电话仍有微小的可能性会受到雷击损坏。因此我们建议您在雷电风暴期间最好将电源线和电话线拔除。

商业用户的废旧产品处置指示

商业用户应联系其供货商并查阅购买协议的条款及条件，同时确保未将本产品与其它商业废弃物一起弃置。

消费性电子产品及配件保修

感谢您购买摩托罗拉品牌产品。本产品由摩托罗拉公司授权梅州国威电子有限公司。”梅州国威电子有限公司“：简称”梅州国威”，位于中国广东省梅州市东升工业园AD1区。

保修单涵盖了哪些项目？

根据下面的免责条款，梅州国威承诺：本摩托罗拉品牌产品或其它为配合本产品使用而生产的配件是采用无瑕疵材料及生产工艺制造而成，在下面说明的使用时间内可供给消费者正常使用。本保修单受益人仅为购买者本身，转让无效。

保修单的有效使用者是谁？

此保修单仅对第一购买者有效，任何转让均无效。

梅州国威将会提供怎样的服务？

梅州国威或是其授权经销商在合理的时间范围内可选择性地对保修 单内没有规定的产品或配件的使用功能恢复/翻新/二手或新产品、配件或是部件提供免费保修或是更换服务。

其它方面的限制是什么？

任何默认保证，包括但不限于商品的默认保证和为某一特定目的所作出的调整，都应限制在有限保证的期限内。此外，

梅州国威电子有限公司已获得官方许可制造、经销及出售该产品。MOTOROLA及M字样的标志及其他摩托罗拉商标及商标外观均为摩托罗拉公司所有，所有对齐的使用必须经摩托罗拉公司官方许可。所有其他产品或服务名称均为他们各自的财产。©. 2018 Motorola Mobility LLC.保留所有权 Shenzhen Guo Wei Electronics Co.,Ltd

深圳国威电子有限公司，

中国深圳市罗湖区莲塘罗沙路3038号国威电子大厦

Version 3

