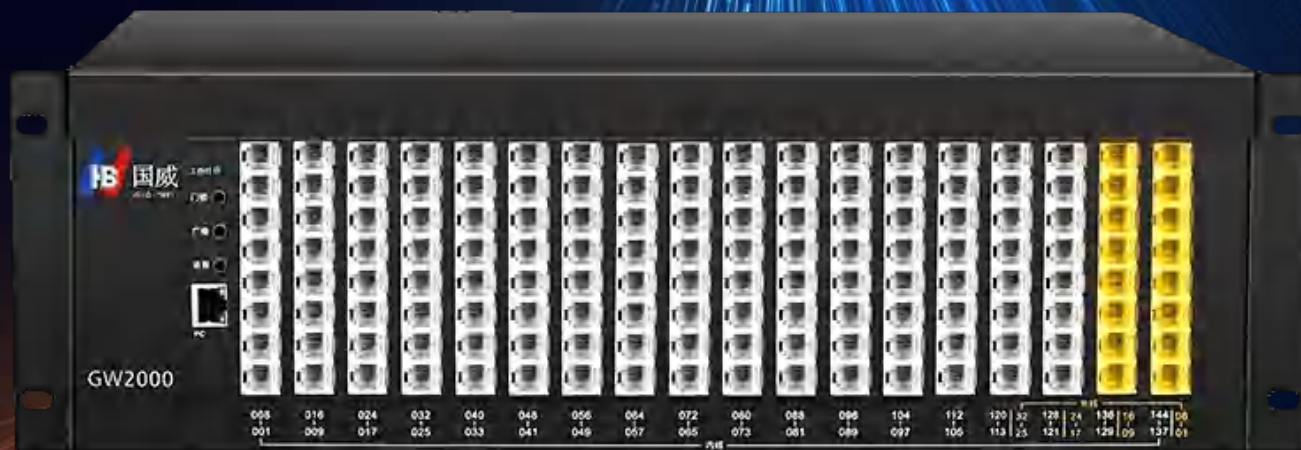


国威

GW2000-1程控交换机应用及功能设置

制作：国威技术部
网址：www.gwtx.com.cn



目录

CONTENTS

01

新机拆箱检测

02

软件安装

03

场景常用功能
设置

04

软件其它功
能设置

PART ONE

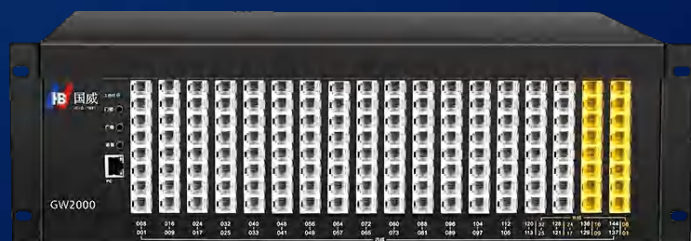
01

新机拆箱检测



一、新机开箱检测

➤ 开箱机器及配件



机器一台



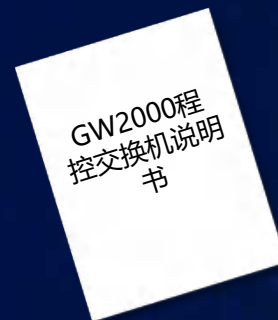
配件盒
(光盘、电源线、网线)



设备耳朵



音频线一条
(导传欢迎语音使用)



说明书一本



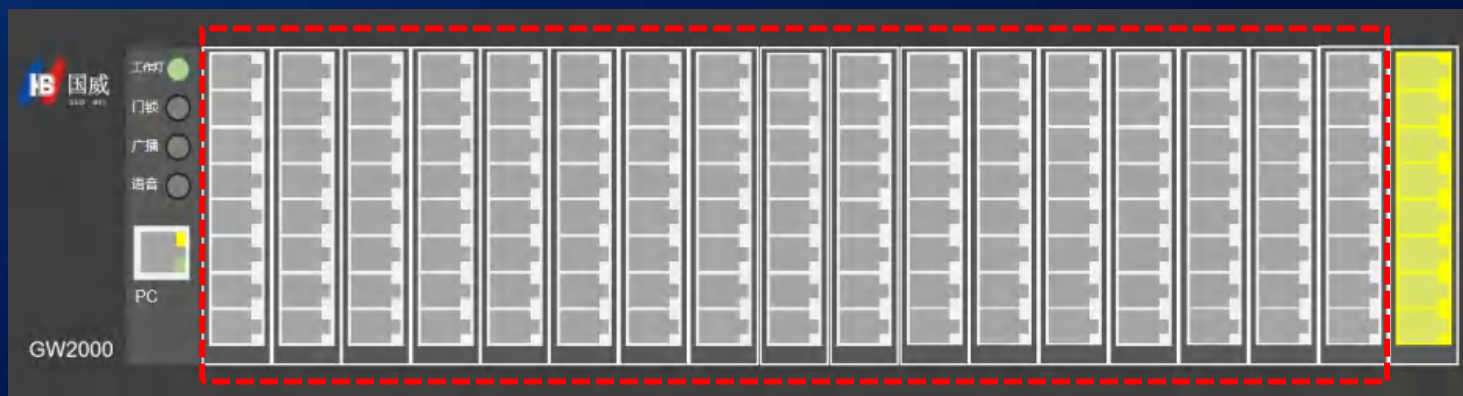
一、新机拆箱检测

➤ 内线端口检测

① 机器通电

② 测试每一个内线端口

用一条短电话线，一台电话机，在机器跟前，测试每一个内线端口是否有“嘟”的拨号音，如果测试过程中，有某一个端口没拨号音，可观察端口铜针是否有弹起，新机没拨号音大多是铜针接触不良



短电话线





一、新机拆箱检测

➤ 外线信号检测

③ 测试外线

用一台电话机，测试运营商过来的线路，是否有“嘟”的拨号音，如果没有，联系运营商报故障，如果有“嘟”拨号音，拨打自己手机，测试是否能正常打进打出，正常后再接到交换机的外线口

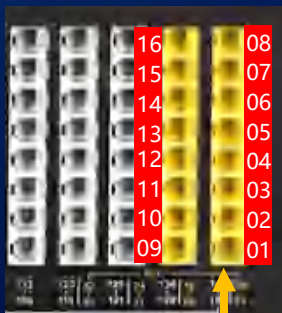
运营商设备
(光猫)



电话线

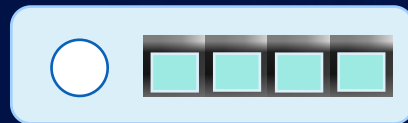


④ 把运营商过来的线路接到GW2000外线口，**必需从01开始接起**



运营商线路接入，从01往后接线

运营商设备
(光猫)



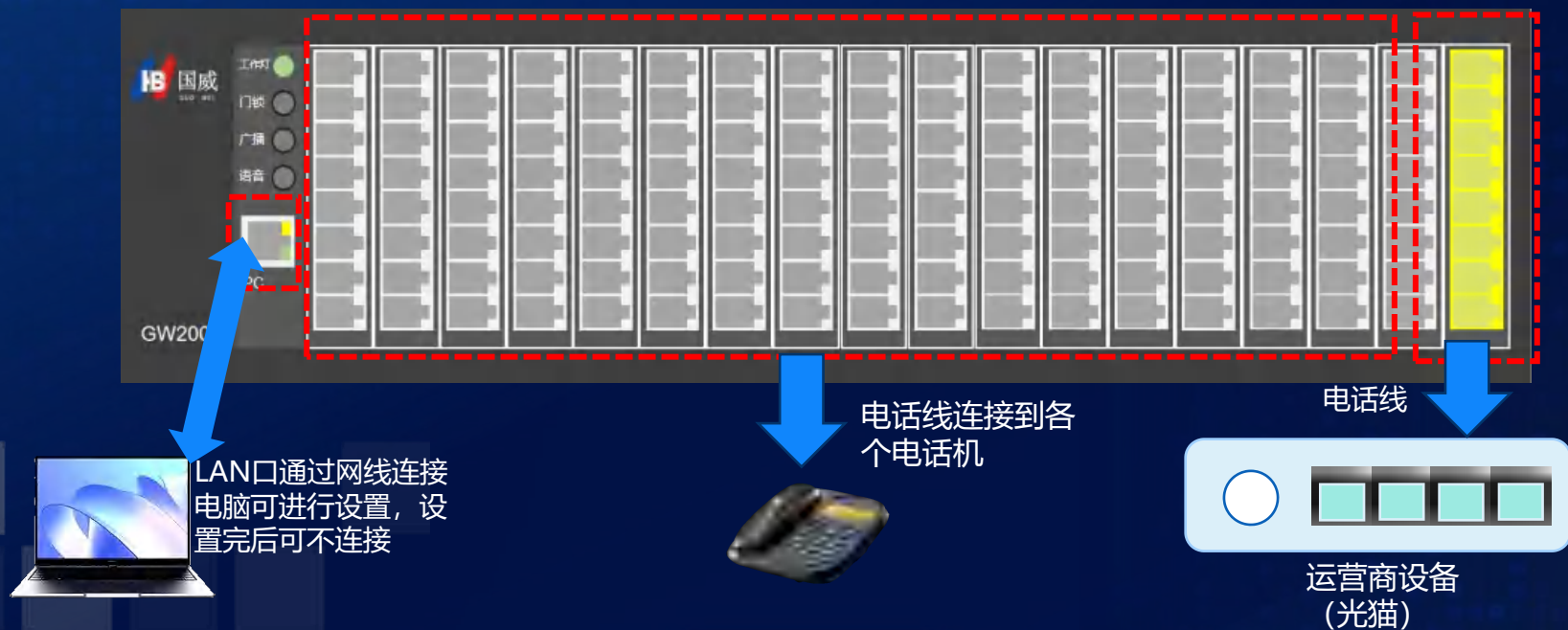


一、新机开箱检测

➤ 连接线路

⑤ 办公位电话接线

通过国标两芯或四芯电话线连接办公位，建议长度不超过800米，使用非国标非铜电话线，容易出现线路杂音，通话质量差等现象



PART TWO

02 | 软件安装



二、软件安装（GW2000型号除了修改分机号，其余都使用软件设置）

■ 下载软件（网址：www.gwtx.com.cn）



二、软件安装

➤ 官网安装设置文档

安装设置

里面有各型号的设置教程

搜索框

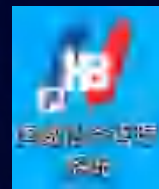
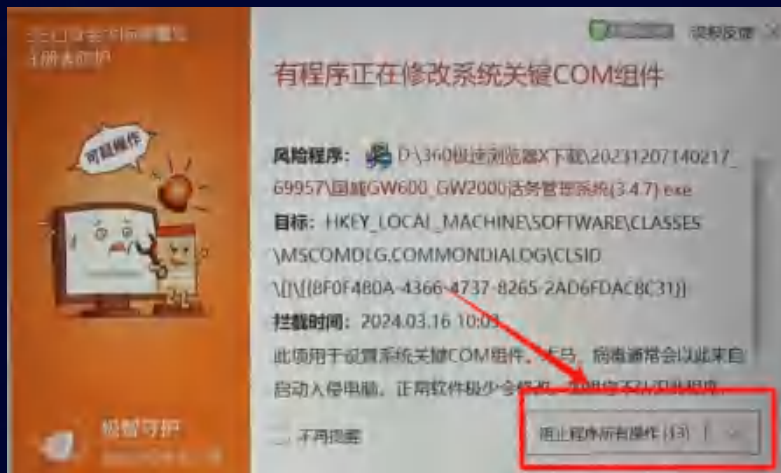
输入相关型号可搜索机器简介设置等文档,例如输入GW2000,出来所有相关GW2000和简介及设置文档





二、软件安装

➤ 软件安装



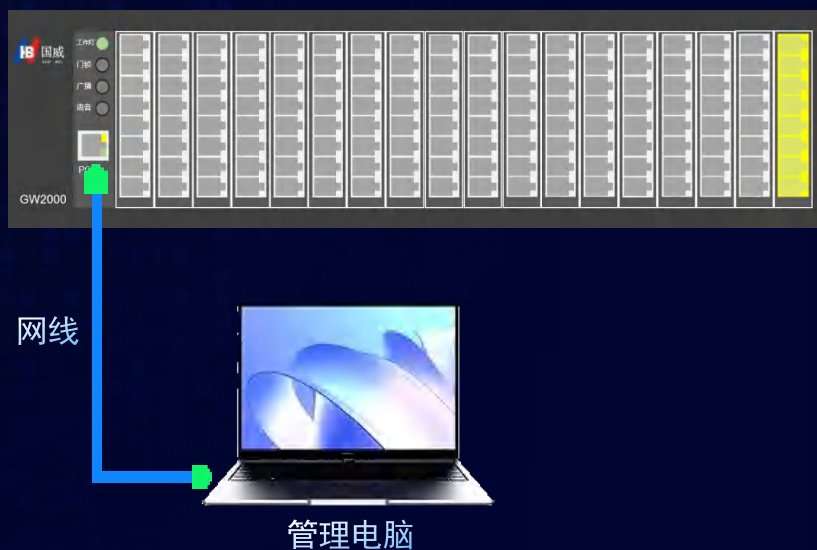
- WIN10, WIN11, WIN7系统都可以安装
- 安装过程中，电脑安全软件、360等提示阻止，一定要选择**全部允许**继续完成安装
- 安装完成图标



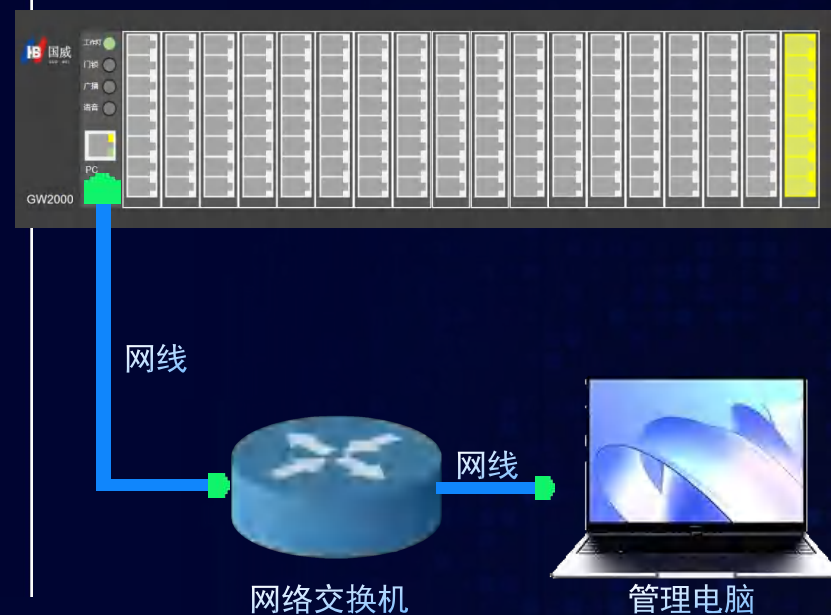
二、软件安装

■ 连接电脑

GW2000-1默认IP: 192.168.123.249



**电脑直连交换机设置，要先修改电脑IP为
192.168.123.200**



**通过公司内部网络连接的，可不用先修改电脑
IP，在软件连接设置里修改程控交换机IP为内
网IP就可以，注意不要IP冲突**



二、软件安装

➤ 登陆软件



用户名001: 密码: admin (设置用这个)

用户名002: 密码: 1234

用户名003: 密码: 1234

如果修改了密码，后面又忘记了密码，可重新安装软件即可

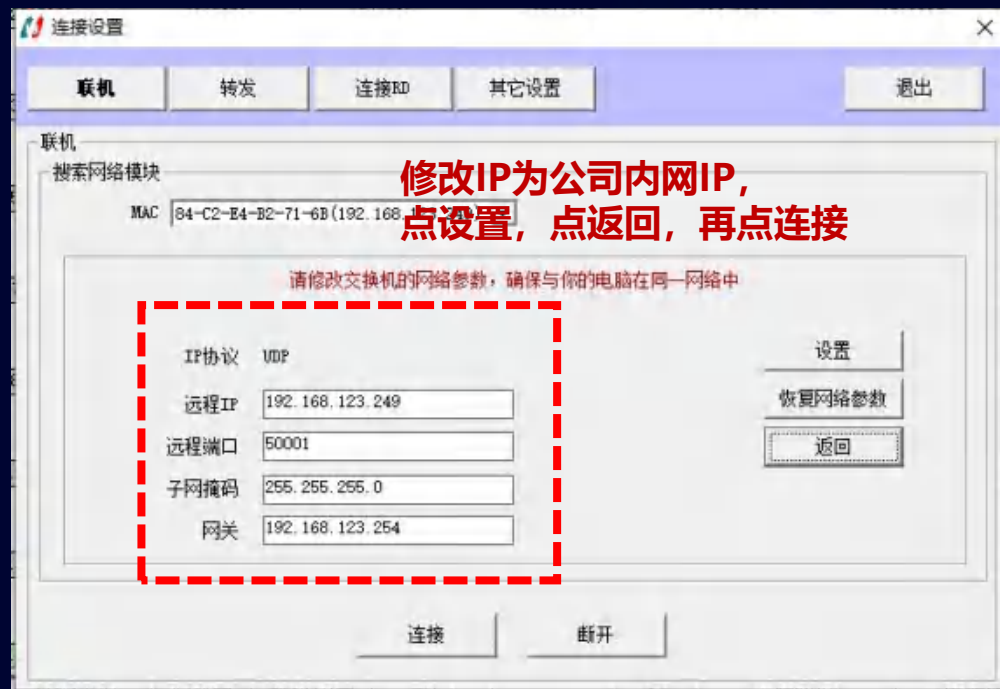


二、软件安装

➤ 连接软件



网络通，会提示“是否读取交换机参数”点“是”



如果IP不通，但电脑和交换机在同一个网络下，会弹出修改IP的窗口



二、软件安装

➤ 软件界面



系统设置
基本所有设置
都在此选项

实时监控区

去电记录

来电记录

状态: 正常 才可以进行设置



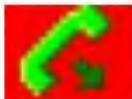
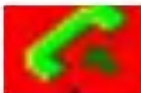
二、软件安装

➤ 状态图标显示

分机状态:

(118)6118				
分机未使用	提机或通话中	挂机	振铃中	闹铃中

外线状态:

<u>5</u>			
外线未使用	空闲	呼出	呼入



外线信号打进测试

国威话务管理系统 - 适用于GW600/GW2000

登录(L) 系统设置(S) 话务参数(C) 话单查询(Q) 管理(M) 帮助(H)

					6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
(1)8001	(2)8002	(3)8003	(4)8004	(5)8005	(6)8006	(7)8007	(8)8008	(9)8009	(10)8010	(11)8011	(12)8012	(13)8013	(14)8014	(15)8015	(16)8016
(17)8017	(18)8018	(19)8019	(20)8020	(21)8021	(22)8022	(23)8023	(24)8024	(25)8025	(26)8026	(27)8027	(28)8028	(29)8029	(30)8030	(31)8031	(32)8032
(33)8033	(34)8034	(35)8035	(36)8036	(37)8037											
(49)8049	(50)8050	(51)8051	(52)8052	(53)8053											

软件连接状态“**正常**”后，重新测试外线是否有信号
如果不重新测试，有可能后面的设置会不成功

- 使用手机拨打外线号码，软件上必须要显示呼入状态
例如接入5个外线号码，打进后，软件外线端口实时显示呼入信号
- 如果未能显示，请检查软件上的外线端口是否已打开(系统设置--交换机参数--中继参数--开通外线)，或线路是否接触不良

2024-03-28 02:00:11 状态: 正常

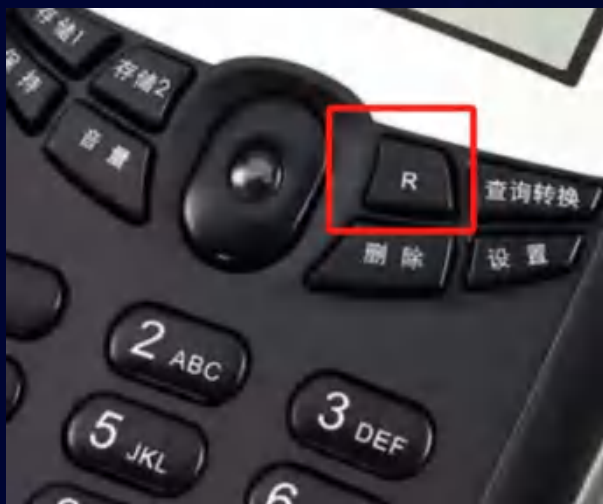
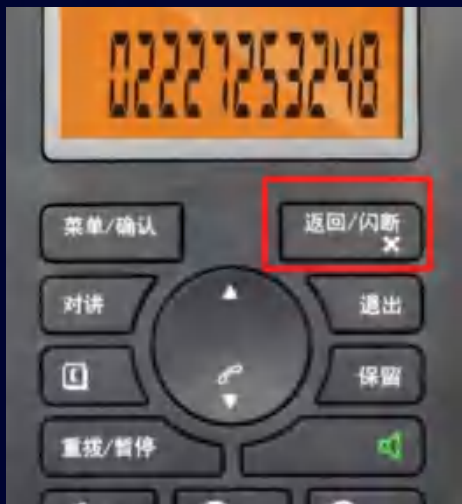
话单转发功能: 关闭 操作员工号: 001 版本 3.4.7



转接操作

■ 转接操作

- 外线打进，前台接听电话后，想要转给其它分机接听
- 操作如下
- 和外线通话过程中，按电话机叉簧键、闪断键、转接、R键任意一个，听到嘟声后，再按分机号转给员工，然后挂机，每个品牌电话都是不一样的，但都有这4个其它的一个转接功能



PART TWO

03

场景常用功能设置

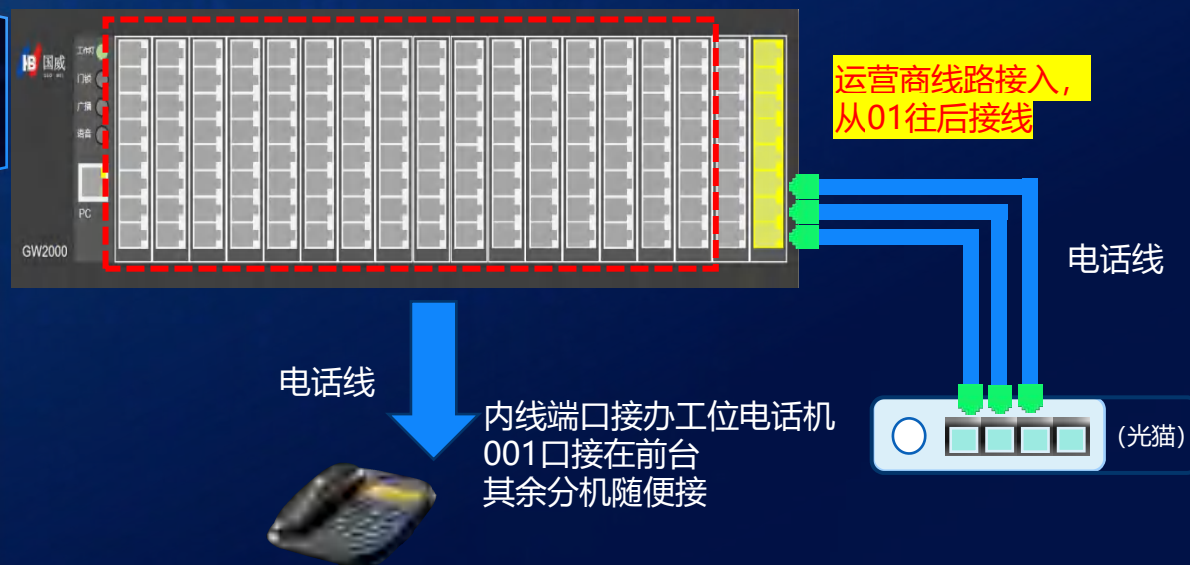


三、GW2000-1场景常用功能设置

场景1需求

场景1：无需求，只要电话能打进打出就可以

■ 场景1连线图



例如：

用户向运营商申请了3个号码
光猫语音口出来3个信号

- 外线接线必须要从01口往后接
- 软件上必须要关闭没接线的外线端口开关

此需求
使用功能

- 关闭外线端口



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景1设置

系统设置

交换机参数

中继参数

开通外线

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

路由功能

外线分组

IP加拨设置

中继参数

E1接口

E1中继话路

DID号码

E1中继号码

中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工振铃分机组	夜间人工振铃分机组	电话话务员使用	允许外线呼出	开通外线
1	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	开通
2	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	开通
3	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	开通
4	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
5	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
6	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
7	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
8	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
9	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
10	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
11	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
12	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
13	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
14	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
15	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
16	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
17	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
18	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
19	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
20	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
21	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
22	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
23	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	
24	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	

批量操作

关闭

开通外线

例如只有3条外线

- 只需保留1、2、3开通
- 其余不接线的要双击关闭

要不然会造成打不出外线的现象



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景1操作

➤ 场景1需求操作

出厂预设

- 分机号

默认为8001-8016, 001=8001, 002=8002, 003=8003...分机提机按*#31#可查分机号

- 分机拨打外线

拨打外线	9+手机号/本地号
拨打外地手机	9+0+外地手机号
拨打外地固话	9+区号+固话号

- 外线打进, 默认001口8001电话响铃 (建议8001放在前台, 由前台接听后, 按叉簧键、闪断键、R键任意一个, 听到嘟声后, 再按分机号转给员工, 然后挂机)

此需求
使用功能

- 关闭外线端口





三、GW2000-1场景常用功能设置

场景2需求

场景2：酒店 需求

- ① 外线1条
- ② 修改分机号码为客房号码，一共96台电话机
- ③ 前台设置两台总机
- ④ 外线打进提示“欢迎致电XXX酒店，电话正在接通中，请稍后”
然后前台分机直接响铃
- ⑤ 客房分机不能拨打外线
- ⑥ 客房与客房之间不能拨打（为了防止客人打扰其他房间客人）
- ⑦ 客房只能拨0到前台
- ⑧ 需要对接酒店酒管系统



此需求 使用功能

- 彩铃模式
- 自录语音
- 修改分机号
- 分机互拨权
- 分机等级
- 拨0到总机
- 酒管对接



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景2接线

➤ 场景2接线图





三、GW2000-1场景常用功能设置

① 外线1条

系统设置

交换机参数

中继参数

开通外线

场景2设置

交换机参数设置									
中继参数 路由功能 外线分组 IP加拨设置 中继序号 E1端口 E1中继话路 DID号码 E1中继号码									
中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工振铃分机组	夜间人工振铃分机组	电话话务员使用	允许外线呼出	开通外线	
1	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	开通	
2	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	关闭	
3	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
4	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
5	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
6	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
7	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
8	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
9	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
10	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
11	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
12	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
13	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
14	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
15	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
16	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
17	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
18	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
19	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
20	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
21	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
22	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
23	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		
24	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y		

开通外线

1条外线

- 只需保留1开通
- 其余不接线的要双击关闭

要不然会造成打不出外线的现象



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景2设置

➤ 设置分机号

001端口电话机提机输入	*#*5555 “嘟”声后进入编程，再执行以下代码
批量修改分机号为不使用的号	01 5001# (批量把所有分机设置从5001开始，不设置此项，可能会有分机号冲突，因为系统默认分机号范围在8001-8256，如果房间分机号刚好在此范围就会设置不上)
总机开通分机号自修改命令	9091# 挂机
去到每个电话机设置分机号（包含前台，客房）	*#39 加 房间分机号# “嘟”一声代表设置成功，“嘟”三声代表分机号设置重复，挂机后按 *#31# 可查询分机号 例如设置301房间分机号，房间电话提机输入 *#39 8301#

为了分机号的准确性，酒店不建议使用软件设置分机号，因为大部分工程施工，线路标签不准，导致在软件上设置了，和实际的线对不上，如果只是有少量分机号设置不上，可使用软件设置

③ 前台设置两台总机

不用设置，出厂默认就是前两个分机端口为总机





三、GW2000-1场景常用功能设置

场景2设置

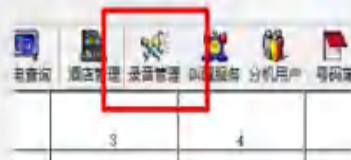
- ④ 外线打进提示“欢迎致电XXX酒店，电话正在接通中，请稍后”然后前台分机直接响铃

上传自录语音

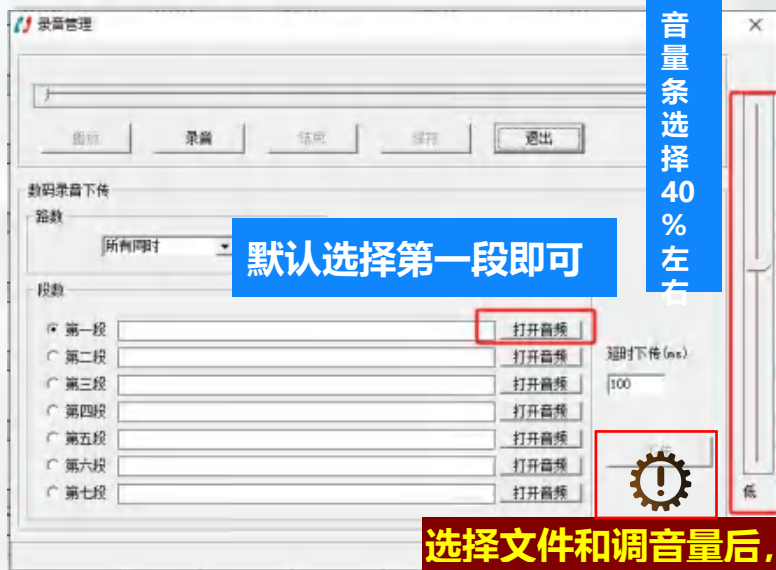
上传准备：音频文件制作（可百度文字转语音工具自行转换,WAV格式）
电脑音频输出选择为耳机输出，并将电脑音量调大

第一步：将音频线一头插在交换机语音口，另一头插在电脑耳机口。

第二步：点击软件的录音管理



第三步：点击打开，选择音频文件
软件音量调节到40%
电脑音量调到90%
段数可选1、2、3、8(默认1)
每段默认语音看下表





三、GW2000-1场景常用功能设置

场景2设置

④ 外线打进提示“欢迎致电XXX酒店，电话正在接通中，请稍后”然后前台分机直接响铃

段序号	话务语音/功能语音	固定语音内容
第1段	日间状态呼入提示话务语音	您好，欢迎致电本公司，请拨分机号。查号请拨0
第2段	午餐状态呼入提示话务语音	您好，现在是午餐时间，请在上班时间来电
第3段	夜间状态呼入提示话务语音	您好，现在是下班时间，请在上班时间来电
第4段	分机忙提示话务语音	您好，您拨的分机占线中，请改拨其他分机号或稍后来电
第5段	分机无应答提示语	您好，您拨的分机无人接听，请改拨其他分机号或稍后来电
第6段	拨错分机号码提示话务语音	您好，您拨的分机号码有误，请改拨其他分机号
第7段	转接提示话务语音	转接中，请稍后
第8段	闹钟提示语	闹钟时间到了

第四步：在总机（001端口）提机，输入 ***5555 嘟 声后再按 8421# 挂机

此命令是开启使用电脑软件下传语音功能，如果不操作此步骤，是无法下传语音进交换机

第五步：点击“下传”，待录音进度条完成

第六步：试听自录语音，总机(001端口)提机输入 ***5555 嘟 声后输入 8211# 嘟声后
系统开始播放自录语音

出厂默认语音表



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景2设置

④ 外线打进提示“欢迎致电XXX酒店，电话正在接通中，请稍后”然后前台分机直接响铃

第七步：启用自录语音，选取主菜单中 系统设置-交换机参数-系统参数-电脑话务与外线呼入处理，更改话务语音配置中对应段采用自录语音

5	呼叫中心模式维持坐席	日间坐席组	
		夜间坐席组	
6		外线呼入延时最少个位数才自动人工自助值班	1
7	话务语音配置	第一段（日间状态呼入话务语音）	采用第一段自录语音
		第二段（午餐状态呼入话务语音）	采用第二段固定语音
		第三段（夜间状态呼入话务语音）	采用第三段固定语音
		第四段（分机忙话务语音）	采用第四段固定语音
		第五段（分机无人接话务语音）	采用第五段固定语音
		第六段（分机拨错号话务语音）	采用第六段固定语音
		第七段（转接中话务语音）	采用第七段固定语音
8	功能语音配置	语音信箱	关闭
		转移外线提示语音	关闭

第八步：设置彩铃值班（不设置此项，语音不生效）

交换机参数设置

分机参数		中继参数	路由功能	外线分组	IP加拨设置	中继联号	E1接口	E1中继话路
中继参数		中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工振铃分机组	夜间人工振铃分机组	电脑话务员使用权
系统参数		1	彩铃	普通中继	延时计费	0	0	1, 2
		2	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1, 2

话务语音配置

采用第一段自录语音

值班方式

彩铃：播放语音同时话机响铃

人工值班：电话直接响铃

电脑值班：只播放语音，根据提示按分机号



三、GW2000-1场景常用功能设置

⑤ 客房分机不能拨打外线

系统设置

交换机参数

分机参数

日间呼出等级

场景2设置

交换机参数设置

分机参数 分机组参数

端口 分机号码 出局方式 对讲分机 日间呼出等级 夜间呼出等级 呼出限时 日间可用外线组 夜间可用外线组 转移模式 转移分机

1	8001	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
2	8002	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
3	8003	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
4	8004	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
5	8005	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
6	8006	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
7	8007	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
8	8008	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
9	8009	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
10	8010	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
11	8011	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
12	8012	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
13	8013	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
14	8014	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
15	8015	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
16	8016	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
17	8017	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
18	8018	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001

分机号码

导出 导入 下传

分机定位

1. 导出: 将当前页面的分机号码导出到表格
2. 导入: 将表格中的分机号码导入到当前页面
3. 下传: 将当前页面的分机号码下载到用户交换机

[日间呼出等级]:
0:只能拨打特许字头;
1:无限制; 2:限制A组字头; 3:限制B组字头;
4:限制A和C组字头;
5:限制A和D组字头;
6:限制B和C组字头;
7:限制B和D组字头;
8:限制C和D组字头;
9:只许打内线

不让打外线选择9

日间呼出等级

选中客房分机号
等级选择9

9: 只许打内线

1: 无限制



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景2设置

⑥ 客房与客房之间不能拨打（为了防止客人打扰其他房间客人）

系统设置

交换机参数

分机参数

日间呼出等级

交换机参数设置

分机参数 | 分机组参数

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

[日间呼出等级]:

0: 只能拨打特许字头;
1: 无限制; 2: 限制A组字头; 3: 限制B组字头;
4: 限制A和C组字头;
5: 限制A和D组字头;
6: 限制B和C组字头;
7: 限制B和D组字头;
8: 限制C和D组字头;
9: 只许打内线

端口	分机密码	转移权限	热线功能	IP权限	编位透码权限	互打权限	允许被其它分机代接	代接等级	分机内部呼出等级	允许内部来电显示	分机锁机
1	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
2	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
3	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
4	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
5	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
6	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
7	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
8	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
9	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
10	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
11	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
12	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
13	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
14	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
15	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
16	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
17	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	
18	0000	Y				Y	Y	5	1	Y	

分机号码

导出 导入 下载

分机定位

批量操作

1. 导出: 将当前页面的分机号码导出到表格
2. 导入: 将表格中的分机号码导入到当前页面
3. 下载: 将当前页面的分机号码下载到用户交换机

互打权限

选中客房分机号

把“Y” 双击去掉即可限制分机互拨，但不影响按0到前台



三、GW2000-1场景常用功能设置

⑦ 客房只能拨0到前台

场景2设置

系统设置

交换机参数

系统参数

总机号

交换机参数设置

分机参数
中继参数
系统参数
修改编程密码
退出

[总机号]:
可设置4个总机, 如果想设置4个总机都为端口1分机, 可设置为1; 如为1, 2 表示总机1对应端口1分机, 总机2, 3, 4对应端口2分机, 如为1, 2, 3, 4 表示总机1-4分别对应端口1-4分机

系统参数		系统时间参数	系统转移参数	电话话务与外线呼入处理	门口机设置	字头管理	随身等级	缩位拨号功能
1	回内线码与特殊操作码							
2	普通线出局码							
3	特殊线出局码							
4	外线使用方式							
5	离位遇忙转移状态断电保存							
6	允许后台拨号							
7	内线呼叫, 分机组工作模式							
8	2-6等级可以拨打特殊号码功能							
9	开通密码锁/锁机功能							
10	快速拨打总机							
11	拨总机代码							
12	总机号							
13		日夜服务设置						
		切换方式						
		人工设置状态						
		自动切换作息时间1						
		自动切换作息时间2						
		星期一						
		星期二						
		星期三						
		星期四						
		星期五						
		星期六						
		星期日						
14		短号拨号设置						
		短位拨号功能						
		分机号首码(1-2位)						
		短号对应号码						
		启用传真检测						

批量操作

总机号

默认分机1和分机2为总机, 所以不用设置

拨总机代码

默认为0, 客房按0默认1总机先响铃, 如果1总机在忙时, 2号总机会响铃

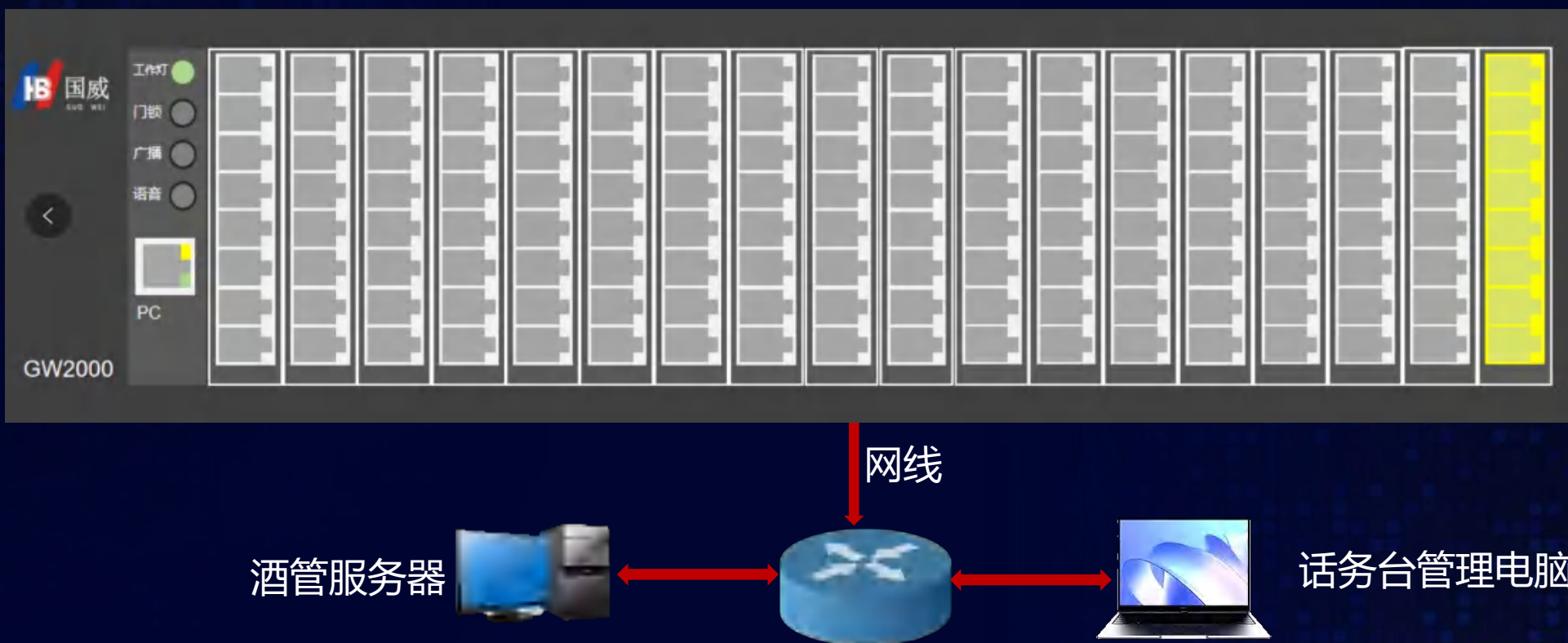


三、GW2000-1场景常用功能设置

场景2设置

⑧ 需要对接酒店酒管系统

➤ 参考**国威GW2000酒店话单转发文档**





三、GW2000-1场景常用功能设置

场景3需求

场景3：企业 需求

- ① 分机号设置801至864，前台为801，财务为806，销售为808，经理为816
- ② 7条外线，外线01、02、03、04绑定前台分机801，前台接听后再转接到员工分机
- ③ 外线05绑定财务专属分机806，外线06绑定销售专属分机808，外线07绑定经理专属分机816
- ④ 所有分机拨打外线使用外线01，02，03，04，除了专属分机
- ⑤ 所有分机不用按出局码拨“9”拨打外线
- ⑥ 销售分机808，经理分机816无人接听时，转到手机
- ⑦ 分机响铃时，其它分机可以提机输入指令接通



此需求 使用功能

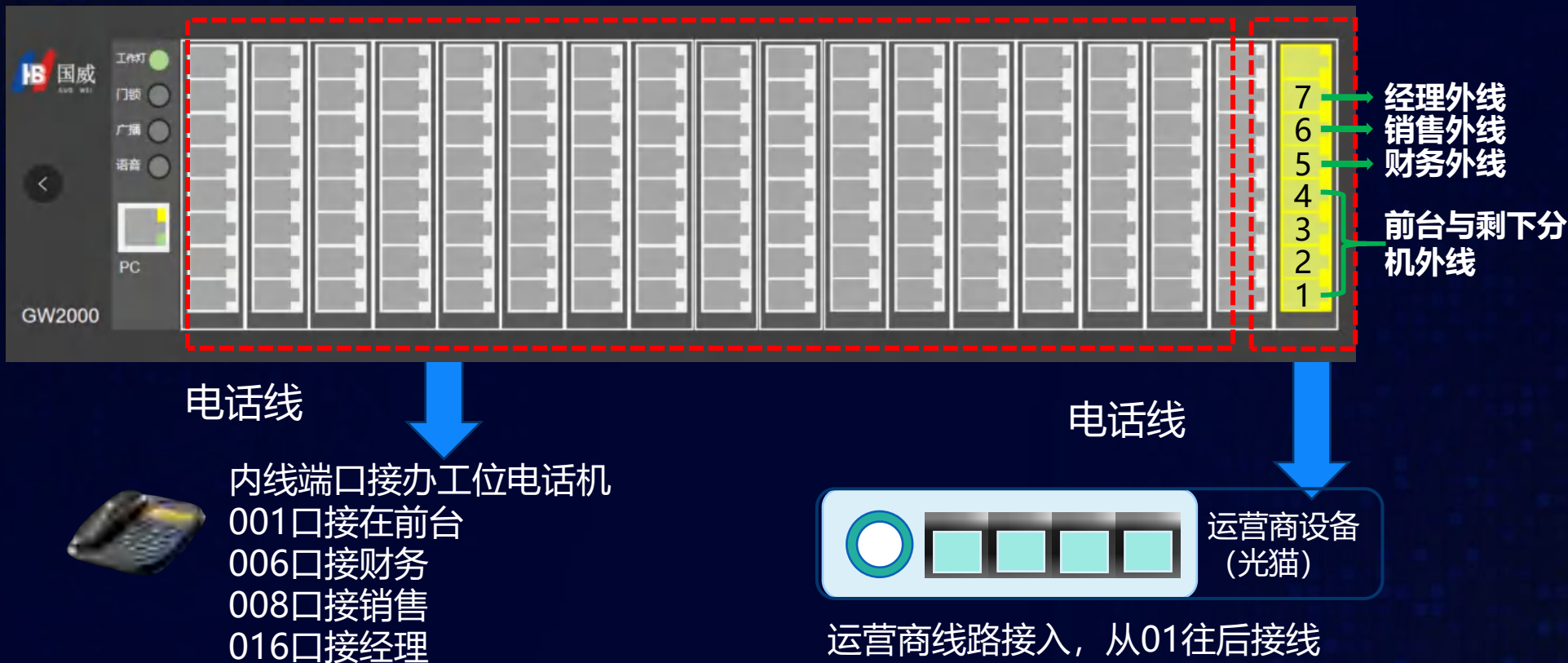
- 修改分机号①
- 专线分机②③④
- 直接出局⑤
- 转移手机⑥
- 代接分机⑦



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景3连接

■ 场景3连线图





三、GW2000-1场景常用功能设置

场景3设置

- ① 分机号设置801至816，前台为801，财务为806，销售为808，经理为816

交换机参数设置

分机参数 分机组参数

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级	呼出限时	日间可用外线组	夜间可用外线组	转移模式	转移分机
1	8001	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
2	8002	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
3	8003	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
4	8004	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
5	8005	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
6	8006	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
7	8007	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
8	8008	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
9	8009	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
10	8010	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
11	8011	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
12	8012	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
13	8013	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
14	8014	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
15	8015	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
16	8016	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
17	8017	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001
18	8018	间接出局		1	1	0	0	0	无转移	8001

分机号码

导出 导入 下载

分机定位

批量操作

1. 导出: 将当前页面的分机号码导出到表格
2. 导入: 将表格中的分机号码导入到当前页面
3. 下载: 将当前页面的分机号码下载到用户交换机

分机号码:

双击可修改分机号

可设置2-6位数分机号

不能使0和9开头的分机号



三、GW2000-2场景常用功能设置

场景3设置

- ② 7条外线，外线01绑定前台分机801，前台接听后再转接到员工分机

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

双击即可修改参数,修改完即时保存,请注意当前界面底部的修改信息。

中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工振铃分机组	夜间人工振铃分机组	电话话务员使用	允许外线呼出	开通外线
1	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	开通
2	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	开通
3	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	开通
4	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	开通
5	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	开通
6	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	开通
7	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	开通
8	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	关闭
9	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	关闭
10	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	关闭
11	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	关闭
12	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	关闭
13	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	关闭
14	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	关闭
15	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	关闭
16	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	关闭
17	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	关闭
18	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	关闭
19	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	√	关闭

开通外线:

7条外线，只需要开通1-7，其它的外线端口必须要关闭



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景3设置

② 7条外线，外线01、02、03、04绑定前台分机801，前台接听后再转接到员工分机

③ 外线05绑定财务分机806，外线06绑定销售分机808，外线07绑定经理分机816

■ 先用纸列表（此项不是在软件上操作）

呼出 需求 排表	需求	分机	使用哪一个外线端口呼出	日间可用外线组
	所有分机使用外线01、02、03、04外线呼出	801-864(不包含专属的分机)	01、02、03、04	1 (填写第1个外线端口号)
	财务分机8006专属04外线	806	05	5 (填写外线端口号)
	销售分机8008专属05外线	808	06	6 (填写外线端口号)
	经理分机8016专属06外线	816	07	7 (填写外线端口号)

呼入 需求 排表	需求	外线端口	呼入给哪个分机	日间人工振铃分机组
	外线01绑定前台分机801	01、02、03、04	801前台	1 (填写第1个外线端口号)
	外线02绑定财务分机806	05	806	5 (填写外线端口号)
	外线03绑定销售分机808	06	808	6 (填写外线端口号)
	外线04绑定经理分机816	07	816	7 (填写外线端口号)



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景3设置

呼出设置1

分机号码分组
日间可用外线组
选择对应的外线端口

例如专属分机
806使用05号外线就选择5
808使用06号外线就选择6
816使用07号外线就选择7

交换机参数设置											
分机参数											
端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级	呼出限时	日间可用外线组	夜间可用外线组	转移模式	转移分机	
1	801	间接出局		1	1	0	1	0	无转移	8001	
2	802	间接出局		1	1	0	1	0	无转移	8001	
3	803	间接出局		1	1	0	1	0	无转移	8001	
4	804	间接出局		1	1	0	1	0	无转移	8001	
5	805	间接出局		1	1	0	5	0	无转移	8001	
6	806	间接出局		1	1	0	1	0	无转移	8001	
7	807	间接出局		1	1	0	1	0	无转移	8001	
8	808	间接出局		1	1	0	6	0	无转移	8001	
9	809	间接出局		1	1	0	1	0	无转移	8001	
10	810	间接出局		1	1	0	1	0	无转移	8001	
11	811	间接出局		1	1	0	1	0	无转移	8001	
12	812	间接出局		1	1	0	1	0	无转移	8001	
13	813	间接出局		1	1	0	1	0	无转移	8001	
14	814	间接出局		1	1	0	1	0	无转移	8001	
15	815	间接出局			1	0	1	0	无转移	8001	
16	816	间接出局		1	1	0	7	0	无转移	8001	
17	817	间接出局		1		0	1	0	无转移	8001	

组成员]：
1-256 表示设置全部分机为某分机组成员。
1, 5, 8-20 表示端口1, 5, 8至20对应的分机为某分机组成员。

呼出需求排表

需求	分机	使用哪一个外线端口呼出	日间可用外线组
分机使用外线01、02、03、04外线呼出	801-864(不包含专属的分机)	01、02、03、04	1 (填写第1个外线端口号)
财务分机8006专属04外线	806	05	5 (填写外线端口号)
销售分机8008专属05外线	808	06	6 (填写外线端口号)
经理分机8016专属06外线	816	07	7 (填写外线端口号)



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景3设置

交换机参数设置

分机参数 中继参数 系统参数 修改编程密码 退出

中继参数 | 路由功能 | 外线分组 | IP加拨设置 | 中继联号 | E1接口

组号	外线组成员
1	1-4
2	
3	
4	
5	5
6	6
7	7
8	
9	

双击即可修改参数,修改完即时保存,请留意

呼出设置2 (结束)

外线分组
选择对应的外线端口

共用的选择表上的组
其它专属的外线, 组号和
外线组成员要相同

呼出需求排表

需求	分机	使用哪一个外线端口呼出	日间可用外线组
分机使用外线01、02、03、04外线呼出	801-864(不包含专属的分机)	01、02、03、04	1 (填写第1个外线端口号)
财务分机8006专属04外线	806	05	5 (填写外线端口号)
销售分机8008专属05外线	808	06	6 (填写外线端口号)
经理分机8016专属06外线	816	07	7 (填写外线端口号)



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景3设置

交换机参数设置									
分机参数	中继参数	路由功能	外线分组	IP加拨设置	中继联系	E1接口	E1中继话路	DID号码	E1中继号码
中继参数	中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工振铃分机组	夜间人工振铃分机组	电话话务员使用	允许外线呼出	开通外线
系统参数	1	人工值班	普通中继	延时计费	1	0	1,2	Y	开通
修改编程密码	2	人工值班	普通中继	延时计费	1	0	1,2	Y	开通
退出	3	人工值班	普通中继	延时计费	1	0	1,2	Y	开通
	4	人工值班	普通中继	延时计费	1	0	1,2	Y	开通
	5	人工值班	普通中继	延时计费	5	0	1,2	Y	开通
	6	人工值班	普通中继	延时计费	6	0	1,2	Y	开通
	7	人工值班	普通中继	延时计费	7	0	1,2	Y	开通
	8	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	关闭
	9	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	关闭
	10	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	Y	关闭

呼入设置1

外线分组
选择对应的外线端口

共用的选择表上的组
其它专属的外线，组号和
外线组成员要相同

呼入需求排表	需求	外线端口	呼入给哪个分机	日间人工振铃分机组
	外线01绑定前台分机801	01、02、03、04	801前台	1 (填写第1个外线端口号)
	外线02绑定财务分机806	05	806	5 (填写外线端口号)
	外线03绑定销售分机808	06	808	6 (填写外线端口号)
	外线04绑定经理分机816	07	816	7 (填写外线端口号)



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景3设置

呼入设置2 (结束)

设置要振铃的分机端口

分机端口查看

端口	分机号码
1	801
2	802
3	803
4	804

交换机参数设置

分机参数 分机组参数

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

[组成员]:

1-256 表示设置全部分机为某分机组成员;
1, 5, 8-20 表示端口

组别	组号码	组成员
1		1
2		
3		
4		
5		6
6		8
7		16
8		
9		
10		
11		
12		

组号码要留空, 如果填上数字, 分机内线拨打会出故障

填上要振铃的分机端口号
801端口号为1
806端口号为6
808端口号为8
816端口号为16

呼入需求排表

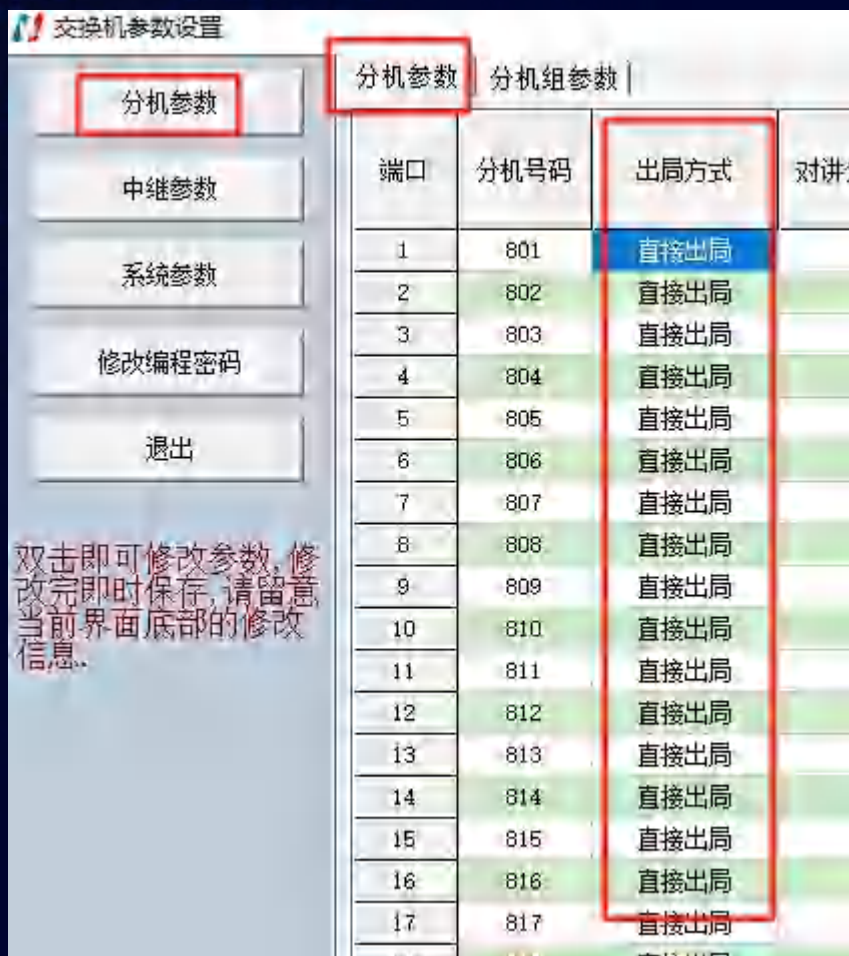
需求	外线端口	呼入给哪个分机	日间人工振铃分机组
外线01绑定前台分机801	01、02、03、04	801前台	1 (填写第1个外线端口号)
外线02绑定财务分机806	05	806	5 (填写外线端口号)
外线03绑定销售分机808	06	808	6 (填写外线端口号)
外线04绑定经理分机816	07	816	7 (填写外线端口号)



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景3设置

⑤ 所有分机不用按出局码拨“9”拨打外线



出局方式

直接出局

设置后, 拨打外线, 不需按9但是如果拨打内线, 提机后按*先回到内线, 再按内线分机号

例如801要拨打816分机, 801提机按*816



场景3设置

⑦ 分机响铃时，其它分机可以提机输入指令接通
不用设置，按 #0 就可以代接



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景4需求

场景4：一键语音导航

需求

- ① 外线打进，有语音提示“欢迎致电XXX公司，人工客服中心请按1，销售请按2，技术请按3，财务请按4.....”
- ① 呼出无要求

此需求 使用功能

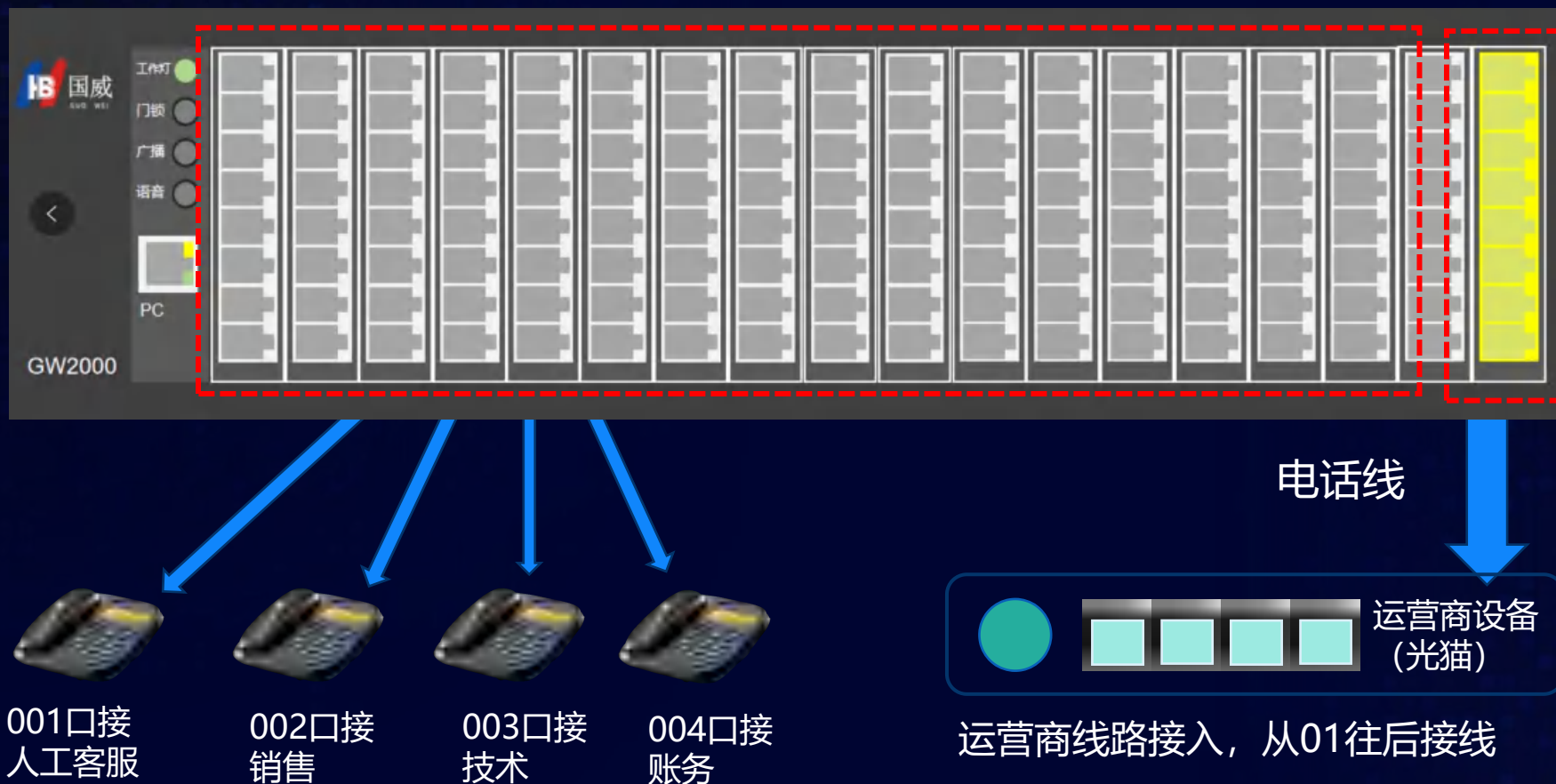
- 电脑值班
- 自录语音
- 一键导航



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景4连接

■ 场景4连线图



此需求
使用功能

- 电脑值班
- 自录语音
- 一键导航



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景4设置

- ① 外线打进，有语音提示“欢迎致电XXX公司，人工客服中心请按1，销售请按2，技术请按3，财务请按4.....”

上传自录语音

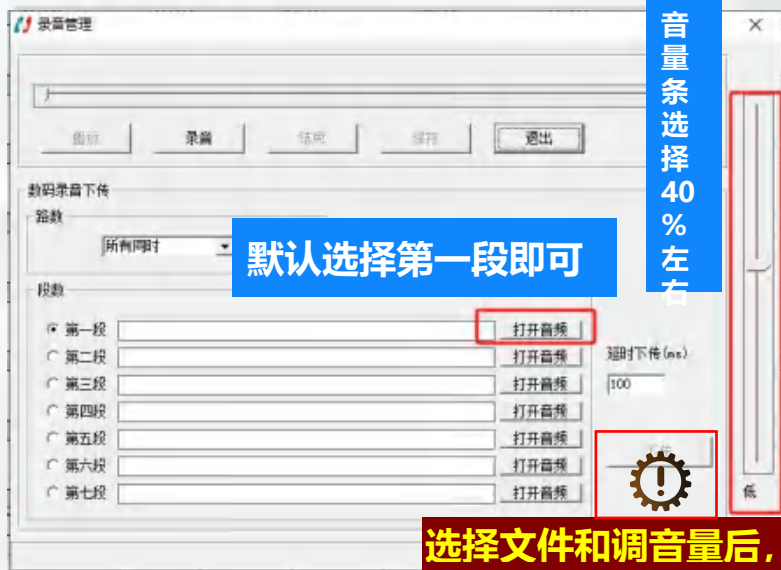
上传准备：音频文件制作（可百度文字转语音工具自行转换,WAV格式）
电脑音频输出选择为耳机输出，并将电脑音量调大

第一步：将音频线一头插在交换机语音口，另一头插在电脑耳机口。

第二步：点击软件的录音管理



第三步：点击打开，选择音频文件
软件音量调节到40%
电脑音量调到90%
段数可选1、2、3、8(默认1)
每段默认语音看下表



默认选择第一段即可

音量条选择40%左右

选择文件和调音量后，
不能直接点下传，先操作第四步





三、GW2000-1场景常用功能设置

场景4设置

④ 外线打进提示“欢迎致电XXX酒店，电话正在接通中，请稍后”然后前台分机直接响铃

段序号	话务语音/功能语音	固定语音内容
第1段	日间状态呼入提示话务语音	您好，欢迎致电本公司，请拨分机号。查号请拨0
第2段	午餐状态呼入提示话务语音	您好，现在是午餐时间，请在上班时间来电
第3段	夜间状态呼入提示话务语音	您好，现在是下班时间，请在上班时间来电
第4段	分机忙提示话务语音	您好，您拨的分机占线中，请改拨其他分机号或稍后来电
第5段	分机无应答提示语	您好，您拨的分机无人接听，请改拨其他分机号或稍后来电
第6段	拨错分机号码提示话务语音	您好，您拨的分机号码有误，请改拨其他分机号
第7段	转接提示话务语音	转接中，请稍后
第8段	闹钟提示语	闹钟时间到了

第四步：在总机（001端口）提机，输入 ***5555 嘟 声后再按 8421# 挂机

此命令是开启使用电脑软件下传语音功能，如果不操作此步骤，是无法下传语音进交换机

第五步：点击“下传”，待录音进度条完成

第六步：试听自录语音，总机(001端口)提机输入 ***5555 嘟 声后输入 8211# 嘟声后
系统开始播放自录语音

出厂默认语音表



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景4设置

- ① 外线打进，有语音提示“欢迎致电XXX公司，人工客服中心请按1，销售请按2，技术请按3，财务请按4.....”

第七步：启用自录语音，选取主菜单中 系统设置-交换机参数-系统参数-电脑话务与外线呼入处理，更改话务语音配置中对应段采用自录语音

5	呼叫中心模式座席坐席	日间坐席组	
		夜间坐席组	
6		外线呼入同时多个小按钮才自动人工自助值班	
7	话务语音配置	第一段（日间状态呼入话务语音）	采用第一段自录语音
		第二段（午餐状态呼入话务语音）	采用第二段固定语音
		第三段（夜间状态呼入话务语音）	采用第三段固定语音
		第四段（分机忙话务语音）	采用第四段固定语音
		第五段（分机无人接话务语音）	采用第五段固定语音
		第六段（分机故障号话务语音）	采用第六段固定语音
		第七段（转接中话务语音）	采用第七段固定语音
8	功能语音配置	等待语音	关闭
		转移外线提示语音	关闭

第八步：设置电脑值班（不设置此项，语音不生效）

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

中继参数	路由功能	外线分组	IP加拨设置	中继联号	E1接口	E1中继话路	
中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工振铃分机组	夜间人工振铃分机组	电脑话务员使用权	允许
1	电脑值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	
2	人工值班	普通中继	延时计费	0	0	1,2	

话务语音配置

采用第一段自录语音

值班方式

电脑值班



三、GW2000-1场景常用功能设置

场景4设置

② 人工客服中心请按1，销售请按2，技术请按3，财务请按4....

交换机参数设置

系统参数 | 系统时间参数 | 系统转移参数 | 电脑话务与外线呼入处理 | 门口机设置 | 字头管理 | 随身等级 | 缩位拨号功能

分机参数 | 中继参数 | **系统参数** | 修改编程密码 | 退出

双击即可修改参数, 修改完即时保存, 请留意当前界面底部的修改信息。

12	总机号	1, 2, .
	切换方式	人工
	人工设置状态	日间状态
	自动切换作息时间1	08:00, 12:00, 14:00, 18:00
	自动切换作息时间2	08:00, 12:00, 12:00, 12:00
13	日夜服务设置	
	星期一	全工作
	星期二	全工作
	星期三	全工作
	星期四	全工作
	星期五	全工作
	星期六	全工作
	星期日	全工作
14	短号拨号设置	
	短位拨号功能	仅电脑话务使用
	分机号首码(1-2位)	8
	短号对应号码	1-1, 2-2, 3-3, 4-4, 5-5, 6-6, 7-7, 8-8, 9-9
15	传真检测	
	启用传真检测	
	传真分机号	
	传真检测个数	
16	来电显示参数设置	
	内部来电加发(两位号码)	
	接收来电方式	
	收号器常开	Y
	来电接收启动时间	1
	来电显示在第几个振铃	1
17	计费方式	
	计费格式	专用
	计费延时	5
	呼入计费	

批量操作

修改成功!

短号对应号码

默认按1第1分机响铃

按2第2分机响铃

....

按9第9分机响铃

但是不能和分机字头冲突, 如果分机号是8字头的, 就不能按8

此功能0-9都可以使用

1-1

前1代表按1
后1代表要响铃的分机端口

例如按1要808 (8端口) 响铃
就填1-8

PART Four

04

软件其它功能设置



三、软件其它功能设置

1. 专线专用设置
2. 拨号出局方式
3. 更换总机设置
4. 一键导航（短位拨号）
5. 分机号呼出等级权限
6. 自动IP加拨
7. 特殊中继码使用
8. 缩位拨号
9. 内线多方会议
10. 上传录音欢迎语音



四、软件功能设置

1、专线专用设置

例如：公司有外线8条，分机8个

8001绑定外线01呼入呼出、8002绑定外线02呼入呼出

8003绑定外线03呼入呼出、8004绑定外线04呼入呼出

8005绑定外线05呼入呼出、8006绑定外线06呼入呼出

8007绑定外线07呼入呼出、8008绑定外线08呼入呼出

呼出设置 1

第一步：分机选择对应的可用外线

系统设置

交换机参数

分机参数

日间可用外线

交换机参数设置								
分机参数		分机参数						
中继参数	端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级	呼出限时	日间可用外线组
系统参数	1	8001	间接出局		1	1	0	1
修改编程密码	2	8002	间接出局		1	1	0	2
退出	3	8003	间接出局		1	1	0	3
	4	8004	间接出局		1	1	0	4
	5	8005	间接出局		1	1	0	5
	6	8006	间接出局		1	1	0	6
	7	8007	间接出局		1	1	0	7
	8	8008	间接出局		1	1	0	8
	9	8009	间接出局		1	1	0	0

日间可用外线组：

8001绑定外线01就选择1

8002绑定外线02就选择2

8003绑定外线03就选择3

8004绑定外线04就选择4

8005绑定外线05就选择5

8006绑定外线06就选择6

8007绑定外线07就选择7

8008绑定外线08就选择8



四、软件功能设置

1、专线专用设置

第二步：填写外线组成员

系统设置

交换机参数

中继参数

外线分组

呼出设置
2

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

中继参数 | 路由功能 | 外线分组 | IP加拨设置 | 中继联号 | E1接口 |

组号	外线组成员
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	
10	

相同

[外线组成员]:
1-32, 表示所有外线为

外线组成员

外线组成员与以组号相同

成员=外线端口

例如8001 日间可用外线组为1,

1对应组号1, 成员是1外线

注意：只要设置专线专用功能，此页面的外线组成员，一定要与组号相同



四、软件功能设置

1、专线专用设置

第三步：填写外线组成员

系统设置

交换机参数

中继参数

日间人工振铃分机组

呼入设置
1

中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工振铃分机组
1	人工值班	普通中继	延时计费	1
2	人工值班	普通中继	延时计费	2
3	人工值班	普通中继	延时计费	3
4	人工值班	普通中继	延时计费	4
5	人工值班	普通中继	延时计费	5
6	人工值班	普通中继	延时计费	6
7	人工值班	普通中继	延时计费	7
8	人工值班	普通中继	延时计费	8
9	人工值班	普通中继	延时计费	0

中继：外线端口

日间人工振铃分机组：

- 1号外线打进，振铃分机组1组
- 2号外线打进，振铃分机组2组
- 3号外线打进，振铃分机组3组
- 4号外线打进，振铃分机组4组
- 5号外线打进，振铃分机组5组
- 6号外线打进，振铃分机组6组
- 7号外线打进，振铃分机组7组
- 8号外线打进，振铃分机组8组

注意：只要设置专线专用功能，
此页面的日间人工振铃分机组，
一定要与中继相同



四、软件功能设置

1、专线专用设置

第三步：填写外线组成员



呼入设置 2

交换机参数设置

分机参数 分机组参数

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

[组成员]:

组别	组号码	组成员
1	组号码不能填数字	1
2		2
3		3
4		4
5		5
6		6
7		7
8		8
9		

振铃分机组

组成员：振铃分机号的端口

振铃分机组1组，填上要振铃的分机端口
振铃分机组2组，填上要振铃的分机端口
振铃分机组3组，填上要振铃的分机端口
振铃分机组4组，填上要振铃的分机端口
振铃分机组5组，填上要振铃的分机端口
振铃分机组6组，填上要振铃的分机端口
振铃分机组7组，填上要振铃的分机端口
振铃分机组8组，填上要振铃的分机端口



四、软件功能设置

2、拨号出局方式

系统设置

交换机参数

分机参数

出局方式

交换机参数设置

分机参数		分机组参数						
端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级	呼出限时	日间可用外线组	夜间可用外线组
1	8001	间接出局		1	1	0	0	0
2	8002	间接出局		1	1	0	0	0
3	8003	间接出局		1	1	0	0	0
4	8004	间接出局		1	1	0	0	0
5	8005	间接出局		1	1	0	0	0
6	8006	间接出局		1	1	0	0	0
7	8007	间接出局		1	1	0	0	0
8	8008	间接出局		1	1	0	1	0
9	8009	间接出局		1	1	0	0	0
10	8010	间接出局		1	1	0	0	0
11	8011	间接出局		1	1	0	0	0

双击即可修改参数，修改完即时保存，请留意当前界面底部的修改信息。

间接出局：

- 拨9+手机（默认9出局）

直接出局

- 直接拨打手机

注意：

- 设置成直接出局后内线分机拨打要加 * 号



四、软件功能设置

3、更换总机设置

系统设置

交换机参数

系统参数

总机号

交换机参数设置

分机参数 中继参数 系统参数 修改编程密码 退出

系统参数 | 系统时间参数 | 系统转移参数 | 电脑话务与外线呼入处理 | 门口机设置 | 字头管理 | 随身等级 | 缩位拨号功能

2	普通线出局码	9
3	特殊线出局码	7
4	外线使用方式	升序
7	内线呼叫，分机组工作模式	群呼会议
9	开通密码锁/锁机功能	
10	快速拨打总机	Y
11	拨总机代码	0
12	总机号	1, 2
14	短号拨号设置	短位拨号功能 禁用
	分机号首码(1位)	8
16	来电显示参数设置	内部来电加发(两位号码) 84
	接收来电方式	DTMF和FSK
	二次来电发号模式	DTMF

双击即可修改参数，修改完即时保存，请留意当前界面底部的修改信息。

快速拨打总机：Y

快速打总机功能开关

拨总机代码：0

所有分机按0可快速打到总机

总机号：

默认为1、2分机端口，如更换，直接填写分机端口号即可，最多可设置4个总机号



四、软件功能设置

4、一键导航（短位拨号）

例如：公司要求来电后，语音提示销售请按1，技术请按2，售后请按3，人工请的按0



第一步：录制欢迎音乐

例如：欢迎致电某某公司，
销售请按1，技术请按2...

第二步：打开软件-系统参数-短号拨号设置

第三步：短号拨号功能

全使用：即所有分机都可提机按
1-7拨打到对应的分机
仅话务台使用：即1-7按键只
在外线打进听语音后使用

第四步：分机号首码（分机号第1个数，例如分司内的分机号全以8开头，那就填8）

注意：1-7单个号码分别对应分机物理端口1-7，即按1到8001，按2到8002，按3到8003...，分机号可修改



四、软件功能设置

5、分机号呼出等级权限

系统设置

交换机参数

分机参数

日间夜间呼出等级

交换机参数设置

分机参数	分机组参数
中继参数	
系统参数	
修改编程密码	
退出	

端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级
1	8001	间接出局		1	1
2	8002	间接出局		1	1
3	8003	间接出局		1	1
4	8004	间接出局		1	1
5	8005	间接出局		1	1
6	8006	间接出局		1	1
7	8007	间接出局		1	1
8	8008	间接出局		1	1
9	8009	间接出局		1	1
10	8010	间接出局		1	1
11	8011	间接出局		1	1
12	8012	间接出局		1	1
13	8013	间接出局		1	1
14	8014	间接出局		1	1
15	8015	间接出局		1	1
16	8016	间接出局		1	1
17	8017	间接出局		1	1

[日间呼出等级]
0: 只能打特字头; 1: 无限制; 2: 限制A字头; 3: 限制B字头; 4: 限制A和B字头; 5: 限制A和C字头; 6: 限制B和C字头; 7: 限制P和C字头; 8: 限制P和B字头; 9: 只许打内线

日间夜间呼出等级:

- 1 (无限制, 出厂默认值)
- 7 (只能打内线)
- 3 (禁止国内长途)
- 2 (禁止国际长途)



四、软件功能设置

6、自动IP加拨（例：打长途自动加发17909，前提要运营商开通IP号业务）

系统设置

中继参数

路由功能

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

中继参数 | 路由功能 | 外线分组 | IP加拨设置 | 中继联号 | E1接口 | E1中继话路 | DID号码 | E1中继号码

1	路由功能		自动路由
2	特殊中继忙时可以用普通中继		Y
3	普通中继忙时可以用特殊中继		Y
4	特殊中继路由字头	特殊中继1	0
特殊中继2			
特殊中继3			
特殊中继4			

- 1、路由功能：自动路由
- 2、特殊中继忙时可用普通中继：Y
- 3、特殊中继1：0

系统设置

中继参数

IP加拨设置

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

中继参数 | 路由功能 | 外线分组 | IP加拨设置 | 中继联号 | E1接口 | E1中继话路 | DID号码 | E1中继号码

1	开通IP功能	Y
2	IP码**设置	不可设置**
3	拨打普通号码加拨IP	Y
4	IP加拨条件	根据所拨号码加拨
5	普通中继IP加拨号码	
6	特殊中继1IP加拨号码	17909
7	特殊中继2IP加拨号码	
8	特殊中继3IP加拨号码	
9	特殊中继4IP加拨号码	

- 1、开通IP功能：Y
- 2、拨打普通号码加拨IP：空
- 3、特殊中继1IP加拨号码：17909



四、软件功能设置

6、自动IP加拨（例：打长途自动加发17909，前提要开通IP号业务）

系统设置

中继参数

中继类型

交换机参数设置

分机参数	中继参数	系统参数	修改编程密码	退出
中继参数	路由功能	外线分组	IP加拨设置	中继类型
中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工 铃分机
1	人工值班	特殊中继1	延时计费	0
2	人工值班	普通中继	延时计费	0
3	人工值班	普通中继	延时计费	0
4	人工值班	普通中继	延时计费	0
5	人工值班	普通中继	延时计费	0
6	人工值班	普通中继	延时计费	0

特殊中继1

拨打方式：
提机拨9出局后，拨
打长途0，系统自动
加拨17909



四、软件功能设置

7、特殊中继码使用

例：客户有打国际长途的需求，只有4-6外线开通国际长途业务，要求按不同的出局码自动选择4-6外线出局。

系统设置

中继参数

中继类型

交换机参数设置									
分机参数									
中继参数									
系统参数									
修改编程密码									
退出									
中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工振铃分机组	夜间人工振铃分机组	电话业务员使用权	允许外线呼出	开通外线	
1	电脑值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
2	电脑值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
3	电脑值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
4	电脑值班	特殊中继1	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
5	电脑值班	特殊中继1	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
6	电脑值班	特殊中继1	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	

回内线码与特殊操作码	*#
普通线出局码	9
特殊线出局码	7
外线使用方式	循环
立遇忙转移状态断电保存	Y
允许后台拨号	Y

系统设置

中继参数

路由功能

交换机参数设置									
分机参数									
中继参数									
系统参数									
中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工振铃分机组	夜间人工振铃分机组	电话业务员使用权	允许外线呼出	开通外线	
1	电脑值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
2	电脑值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
3	电脑值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
4	电脑值班	特殊中继1	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
5	电脑值班	特殊中继1	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
6	电脑值班	特殊中继1	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	

拨打方式：
提机拨9出局后，为1-3外线出局，专门拨打市话，国内长途，按7为4-6外线出局，专门拨打国际长途



8、缩位拨号

缩位拨号

- 1、开通权限
- 2、组号：
 - 01-48（两位数的48组）
- 3、速拨号码：
 - 填写要拨打的号码

拨打方法：

- #20+组号

常见故障：话机按#20后忙音
 解决办法：8001总机进编程
 #*5555，751#
 分机出局权限：间接出局才生效



四、软件功能设置

9、内线多方会议

例如公司当天要求8001-8004分机号的员工进行电话会议。

第一步：分机组参数设置

第二步：组号码设置(不能0、9、8开头)

交换机参数设置

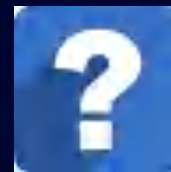
分机参数 分机组参数

组别	组号码	组成员
1	55	1-4
2		
3		

分机参数 中继参数 系统参数 修改编程密码

系统参数 系统时间参数 系统转移参数 电话业务与外线呼入处理 门口机设置 字头管理 随身等级 缩位拨号功能

1	回内线码与特殊操作码	**
2	普通线出局码	9
3	特殊线出局码	7
4	外线使用方式	循环
5	离位遇忙转移状态断电保存	Y
6	允许后台拨号	Y
7	内线呼叫，分机组工作模式	群呼会议
8	2-8等级可以拨打特殊号码功能	
9	开通密码锁/锁机功能	
10	快速拨打总机	Y
11	拨总机代码	0



怎么进行会议？

分机提机
按*+组号码



四、软件功能设置

10、上传录音欢迎语音

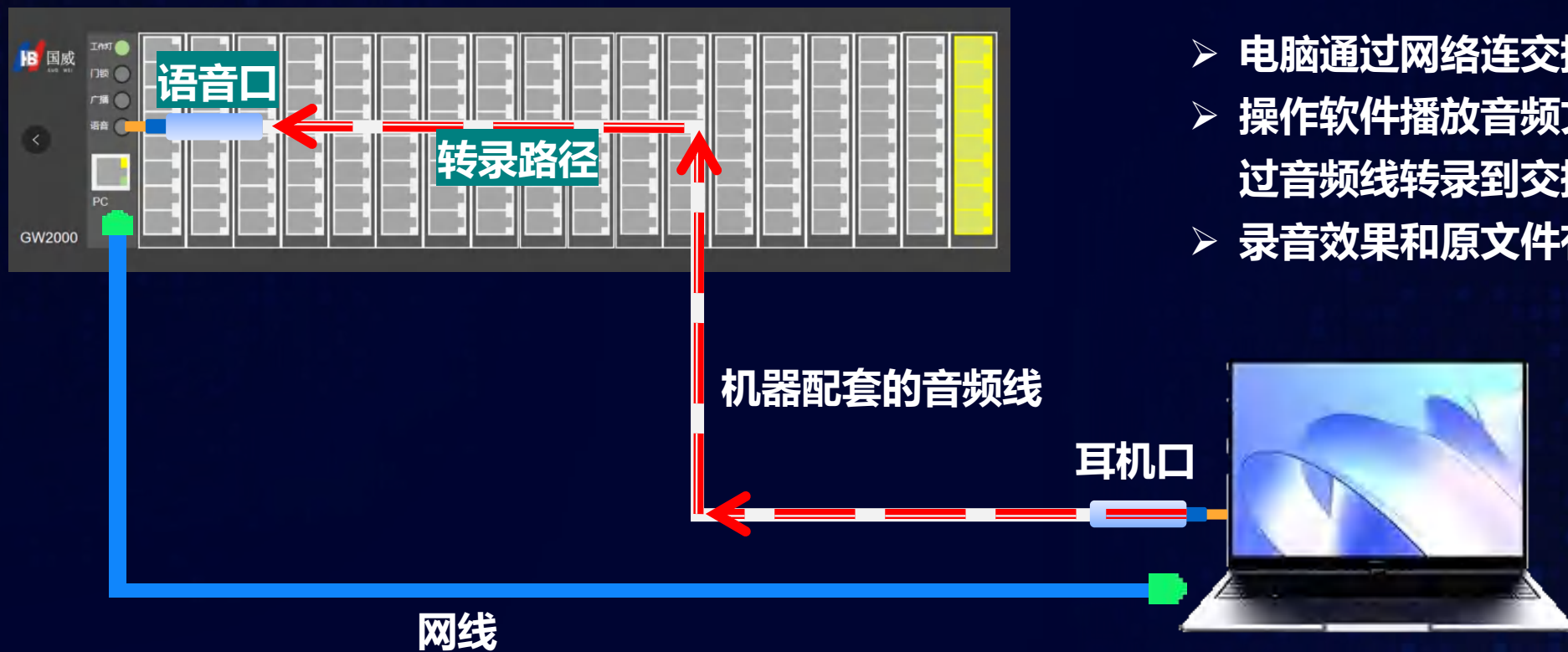
- 上传准备：
- ①音频文件制作（可上网百度文字转语音工具自行转换,WAV格式）
 - ②音频线连接（如下图）
 - ③电脑音频输出选择为耳机输出，并将电脑音量调到最大



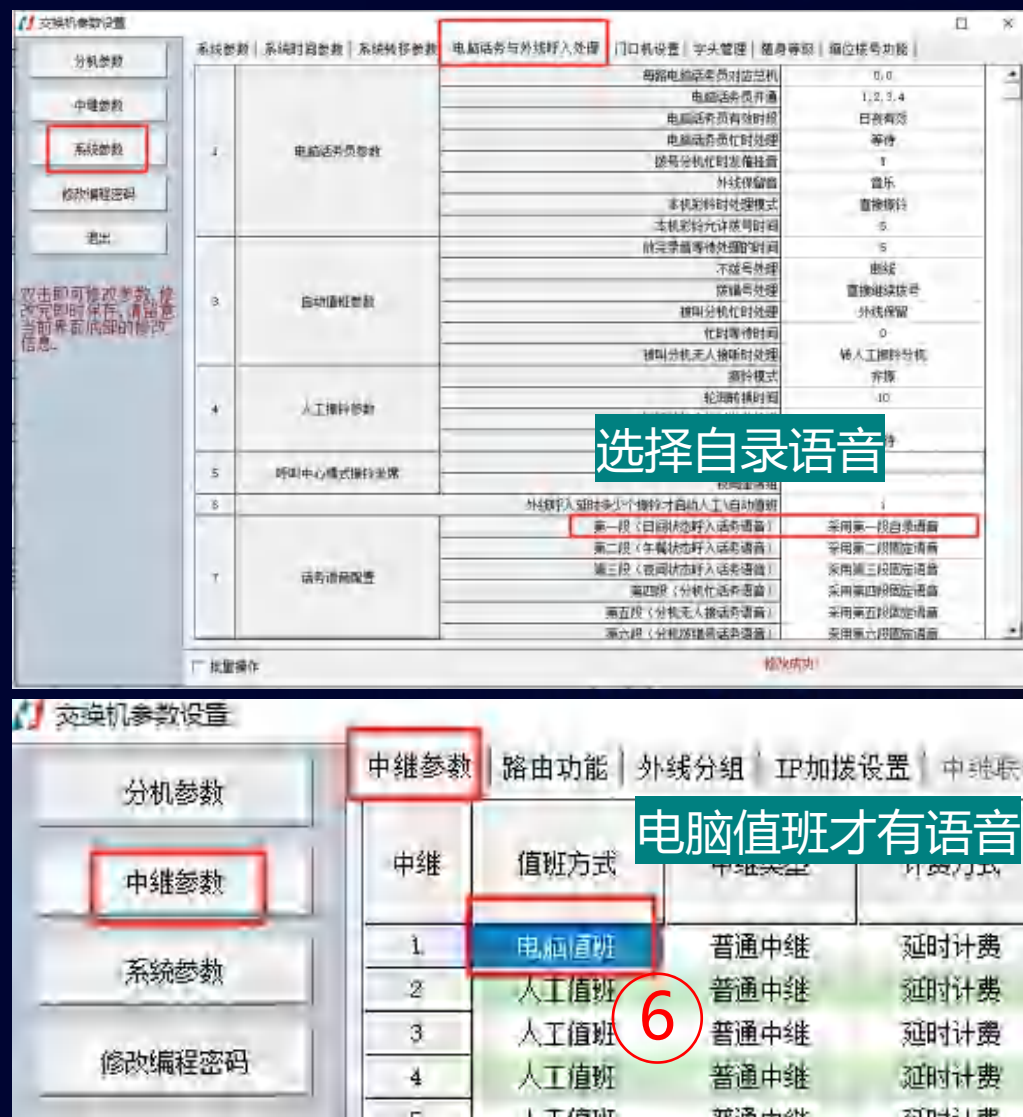


录音原理

有些用户非常不理解上传语音为什么要接音频线，我们模拟机器不是通过网络把音频上传到机器上的（只有IP和数字程控才可以），模拟机是通过使用电脑上的音频软件，播放音频同时，通过客户端通过音频线转录到交换机上



- 电脑通过网络连交换机
- 操作软件播放音频文件并通过音频线转录到交换机上
- 录音效果和原文件有点压缩





感

谢

GRADUATION
DEFENSE

制作：国威技术部

