

国威 GW2000 系列程控用户交换机

酒店对接文档

一. 使用前介绍

GW2000 是一款数模混合型程控交换机，广泛应用于中大型的集团公司，酒店，服务行业等等。这些企业都有自己的一套管理系统，特别是酒店，服务行业，需要将通过交换机管理酒店系统的团队叫醒管理，并且呼出的话单读要求取到酒店的管理系统里去，国威 GW2000 强大的酒店管理功能，则完全可以满足酒店的关系需求。

安装本司自带的国威话务管理软件，可以实现本地文件转发，串口转发，局域网转发，转发的内容包含呼叫时间，通话时长，分机号，呼出号码等。

二. 话单格式

安装好本司自带的话务管理软件，通过网络口将安装有话务管理软件的电脑与交换机连接起来。

输入登录密码，激活系统后，

点击菜单“系统设置-连接设置-转发-话单格式”





根据系统默认格式，可以生成下面这条话单

START 816 8 2012-09-05 14:05 00:01:13 013465215194# END

“话单长度 90”：一条话单记录长度为 90 个字符；

“分机号码位置 7”：第 7 个字符位置开始是分机号，长度为 4；如果分机号长度超过了 4 位，需要调整这里的格式，并且将长度重新设置为最大长度

“话单起始标志符号”与“话单结束标志符号”：每条话单以“START”开始，以“END”结束；多条话单时以此来判断每条话单；也可以用回车换行符作为每条话单的结束

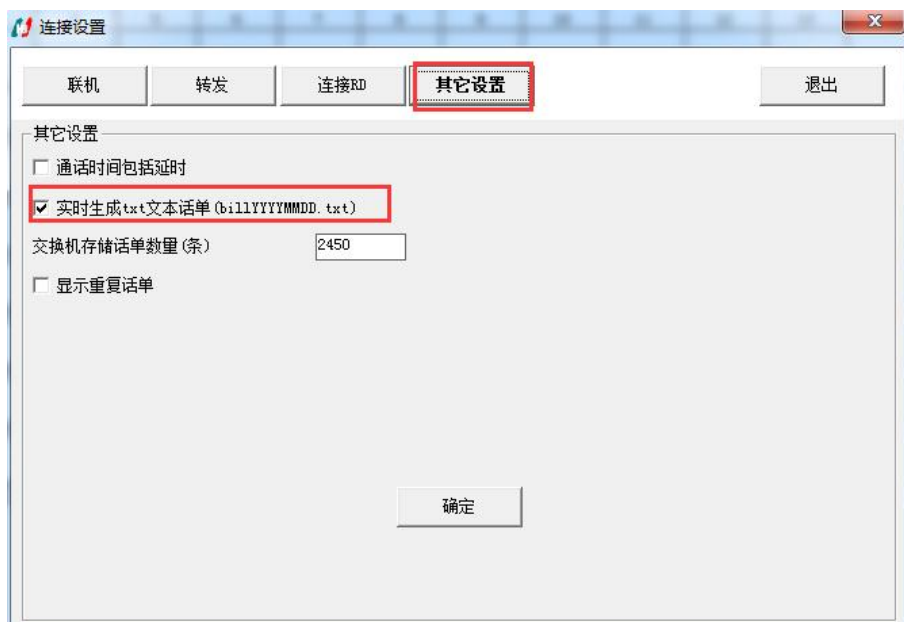
“话单标志位置 51”：第 51 位字符位置开始，是呼出号码，长度为 16；由于交换机系统里呼出号码保存最大长度是 16 位，所以这里最大也只能填 16。

三. 话单转发实现方式

1. 本地文件转发



点击菜单“系统设置-连接设置-其他设置”



选中上图中红色标记的框，这样在你的安装路径的 bak 文件夹下（如下图），根据日期生成话单文本，第三方软件通过读取话单文本的方式获取话单。



图 3.1.2

2. 串口转发

(1) 通讯协议

通讯端口: RS232

端口设置: 9600, N, 8,1

传输模式: ASCII

(2) 串口硬件接法:

串口 2	串口 3
2	3
3	2
5	5

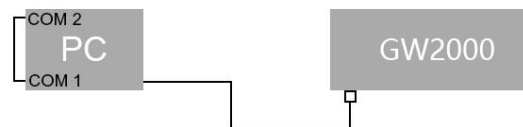


图 3.2.0 单台电脑实现话单转发

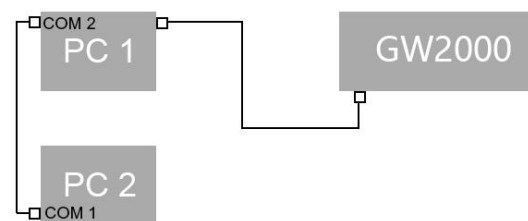
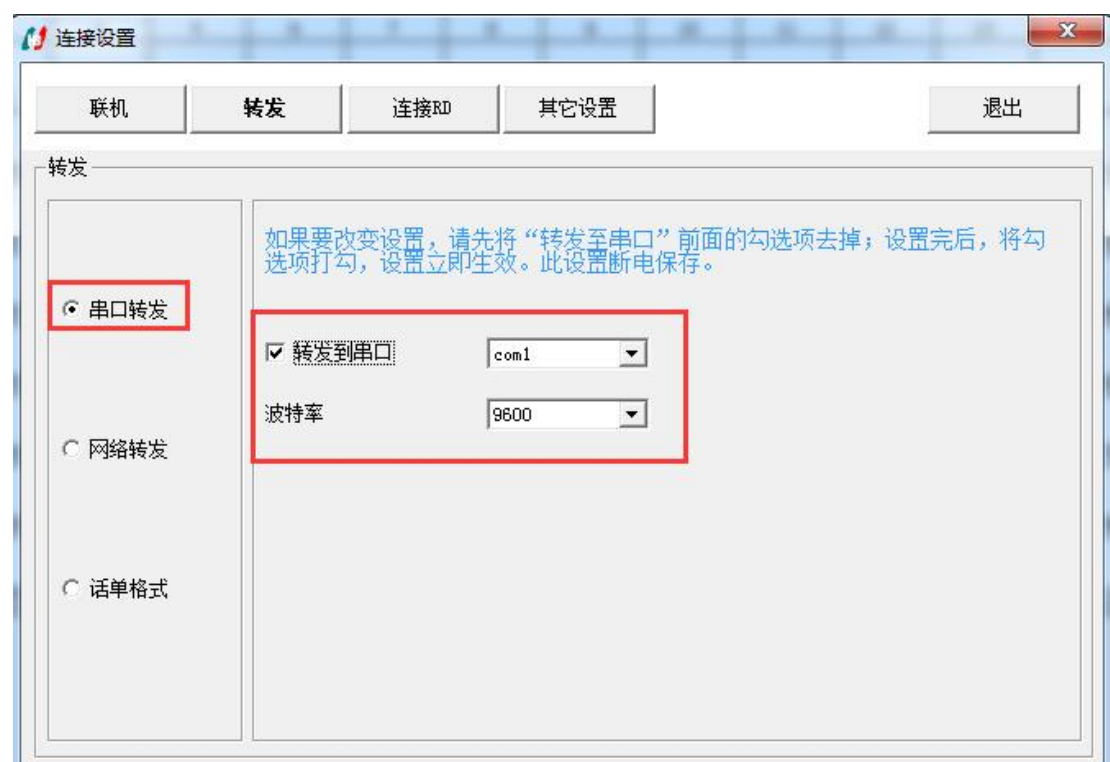


图 3.2.1 两台电脑实现话单转发

(3) 点击菜单“系统设置-连接设置-转发（串口方式）”



采用串口转发，需要具备 2 个串口，电脑上没有串口时，可以安装 PCI 串口卡或者 USB 转串口设备。

com1 作为转发串口，我们需要在串口转发界面设置相应的参数

波特率默认为 9600，这个值根据第三方软件那边的设置值来设置，如果第三方软件设置的波特率是 4800，这里也设置为 4800；总之一句话，双方的波特率值一致就可以了。

注意：当需要更换串口时，请先将“转发至串口”前面的勾去掉再换，如果不用转发功能时，也请去掉前面的勾，否则每次收到话单时，会弹出“串口不存在”之类的提示。串口转发设置具有记忆功能，关闭软件，重新打开后，“转发至串口”的功能依然有效。

（4）实例：用超级终端来接收转发的话单

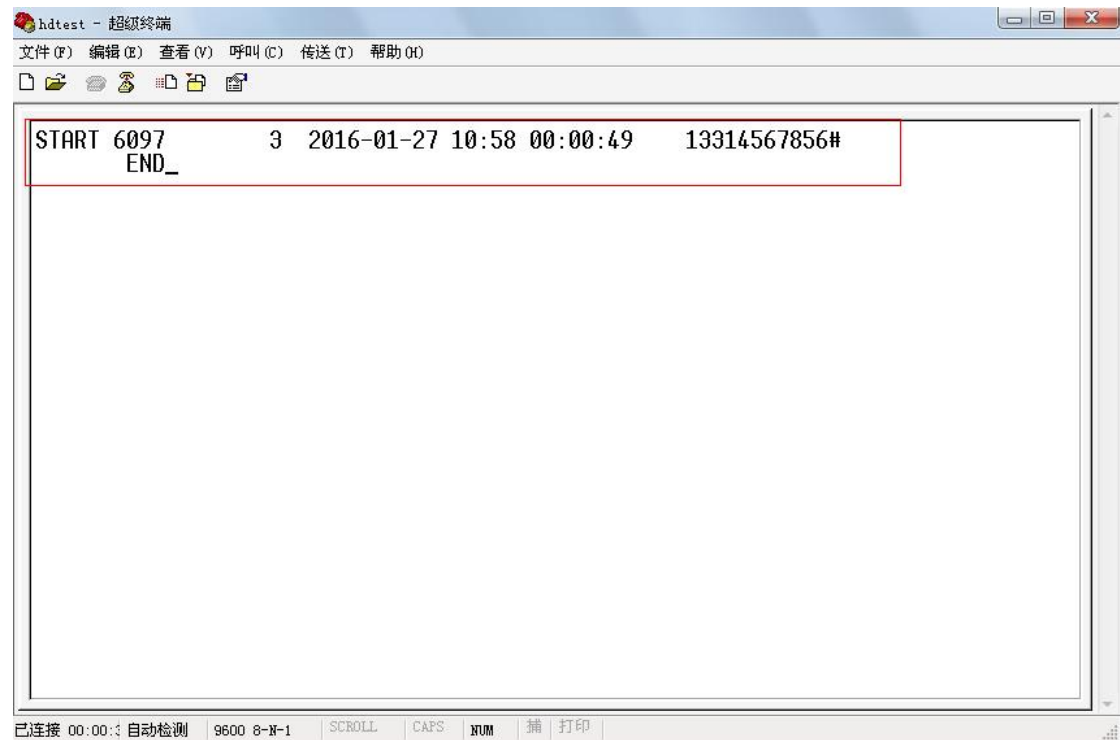
第一步：打开超级终端，创建一个连接



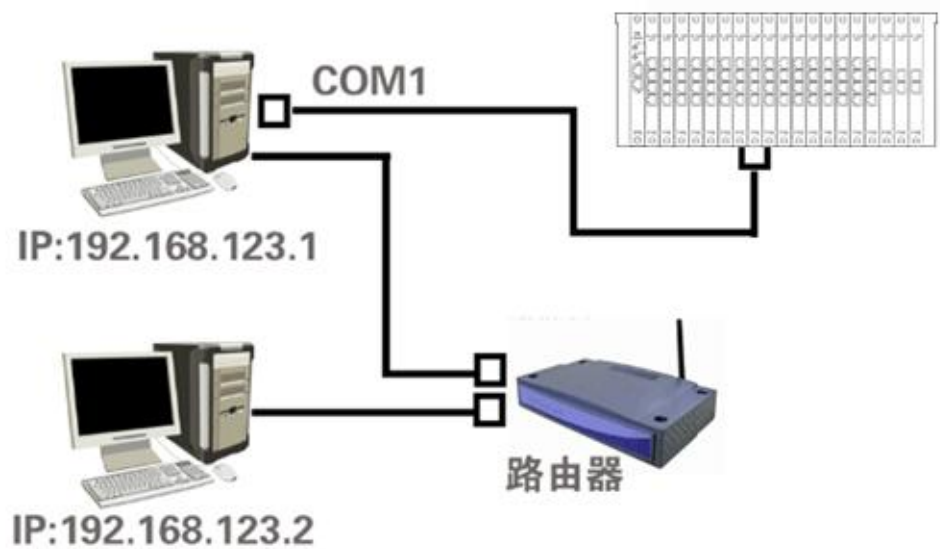
第二步：设置 com6 的参数



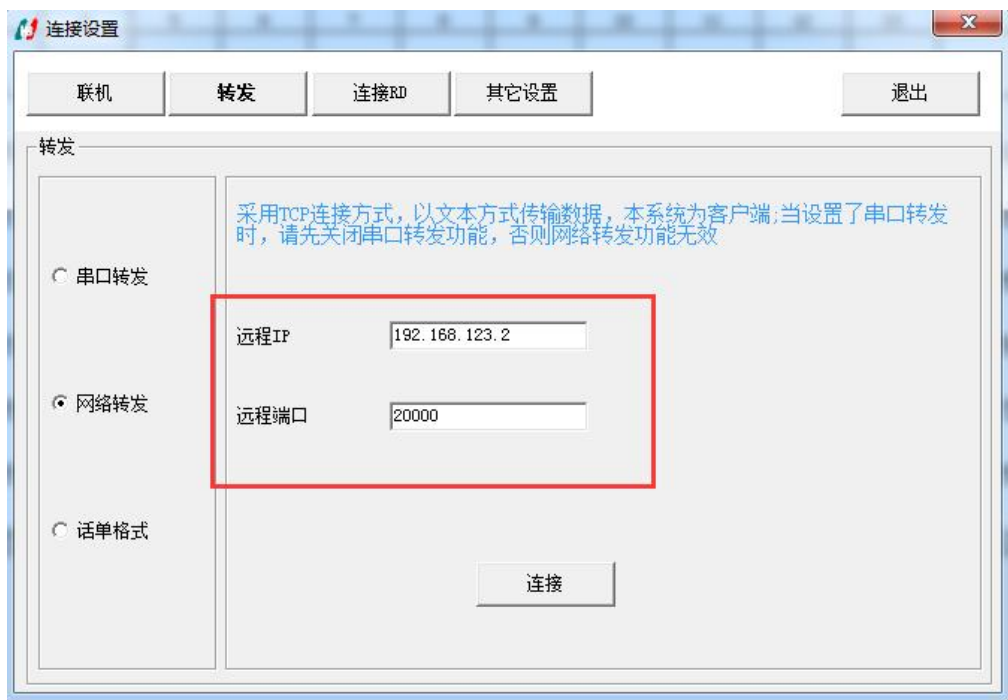
第三步：通过交换机呼出外线，产生一条话单，超级终端窗口就会收到话单记录



3. 局域网转发



(1) 点击菜单“系统设置-连接设置-转发（网络方式）”



“远程 IP”: 填写第三方软件所在电脑的 ip 地址

“远程端口”: 填写第三方软件允许访问的端口

(2) 第三方软件如果支持网络接收话单功能的话, 点图 3.3.0 中的“连接”按钮, 会弹出“连接成功”的提示; 这个时候, 如果交换机产生了一条话单, 第三方软件同时会收到此话单。

四. 通过第三方软件控制分机等级, 叫醒等参数话单转发实现方式格式

传输协议: LEN, LB, abcd, G₁, G₂, ... G_n/r/n

详细描述见示例

LEN: 数据组长度; 每组数据用逗号间隔

LB: 数据类别;

abcd: 分机号码, 要与交换机本身的分机号码保持一致, 否则修改无效, 当为 0 时, 表示修改全部的分机

G₁, G₂, ... G_n: 修改的参数, 可以有多个参数

/r/n: 回车换行符

LB 值	描述
109	修改分机等级
121	修改分机叫醒

返回给第三方软件的数据协议: R:ret/r/n

ret 值	描述
0	R:0/r/n: 修改正确
1	类别错误
2	分机号错误
3	数据协议不符合标准
4	超时, 未收到交换机修改成功的回应



（1）例如，要修改分机 8001 的日夜等级为 1，夜间等级为 6；

传输数据：4,109,8001,16/r/n

描述：总共有 4 组数据，LEN=4；修改分机等级，LB=109；修改 8001 分机，abcd=8001；日夜间等级组成一个参数 16

（2）例如，要修改分机 8001 的叫醒为 11:16

传输数据：5,121,8001,11,16/r/n

描述：总共有 5 组数据，LEN=5；修改分机叫醒，LB=121；修改 6001 分机，abcd=8001；时钟对应参数 G₁=11；分钟对应参数 G₂=16