

上海华东民航机场建设监理有限公司

2020年度履行社会责任的报告

一、企业概况

上海华东民航机场建设监理有限公司成立于1999年，隶属于中国民航机场建设集团有限公司，具有独立法人资格，专业从事航空航天工程建设监理等业务的国有企业，是中国民航行业主要监理单位之一。公司具备航空航天工程监理甲级、房屋建筑工程监理乙级、市政公用工程监理丙级等资质，可承接各类民用和军民合用机场的民航专业工程、建筑安装工程、市政配套等项目建设监理业务。

公司自成立以来，在民航行业各部门和社会各界的大力支持和帮助下，秉承“安全第一、质量为本、顾客至上、打造精品”的企业宗旨，以科学的发展观引领企业发展全局，践行“以品牌服务取信客户，以精心管理赢得市场”的市场理念，履行“急业主所急，想业主所想”的服务承诺，坚持“以技术创造效益”的企业发展战略，树立“求真务实，精益求精”的服务意识和工作作风，不断追求“人才、技术、环境、管理”四者有机结合的经营发展模式，与国内各建设、设计及咨询单位精诚合作、携手共进，建立了良好的合作伙伴关系，承揽了国内七十多个大中型机场建设工程的监理任务，创立了良好的企业声誉，多次被评为先进单位，赢得了各地方政府和民航业内的一致好评。

公司设有工程技术部、市场营销部、综合办公室、财务部，以及若干项目部等部门，各部门职责明确、分工合理。公司技术力量雄厚，主持编制了《民航专业工程施工监理规范》MH5031-2015、《民用机场飞行区场道工程质量检验评定标准》MH5007-2017 二本行业规范；专业设置齐全，涵盖民航场道、目视助航设施、通导弱电等民航专业工程所涉及的专业以及部分非民航专业；公司具有良好的办公、监理条件和完善的计算机、交通、通信等设施，并相继通过 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证，具有国家资信评估 3A 级证书。

公司历经二十余年的工程实践和市场磨砺，凭借坚实的技术沉淀和良好的社会信誉，近几年在机场工程建设领域屡创佳绩。公司陆续承担并出色履行了济宁曲阜机场、昆明长水机场、合肥新桥国际机场、烟台蓬莱机场、池州九华山机场、三明沙县机场、日照机场、上饶三清山机场、北京大兴机场、菏泽机场等大中型机场的

新建工程监理任务，承担并履行了上海浦东国际机场、上海虹桥国际机场、杭州萧山国际机场、南京禄口国际机场、重庆江北国际机场、厦门高崎国际机场、福州长乐国际机场、青岛流亭国际机场、济南遥墙国际机场、南昌昌北机场、贵阳龙洞堡机场、银川河东国际机场、宁波栎社机场、温州永强机场、常州机场、徐州观音机场、泉州晋江机场、无锡硕放机场、黄山屯溪机场、义乌机场、阜阳机场、广州新白云国际机场、赣州黄金机场、宜春机场、景德镇机场、衢州机场、新疆喀什机场、新疆乌鲁木齐机场等七十余个大中型机场的扩建和改造工程的监理任务，以及完成了宁国通用机场、横店起降点、镇江起降点、千岛湖通用机场、射阳通用机场、盐城建湖通用机场、安吉通用机场、芜湖通用机场、新沂通用机场、新誉宇航机坪、温州通用航空等十几个通用机场建设监理任务，监理项目总投资达数千亿元，工程质量经民航验收全部达到合格标准，并多次获得国家及省市级质量奖项。

二、企业的社会责任体系

1. 保障职工合法权益

劳动关系和谐与否，事关广大职工与企业的切身利益，唯有充分保障员工利益，方能获得企业最大利益化。2020年，公司坚持以职工为本，不断增强职工群众获得感、幸福感，公司坚持以职工实际需求为导向，依托工会，把维权和服务工作真正做到了职工的心坎上，做到职工有所呼，工会有所用，脚踏实地，精准施策，锲而不舍，通过各种制度保障职工利益。

公司保障职工利益遵从两个原则：一是依法依规、二是人性化管理。公司与所有员工签订劳动合同且按时缴纳五险一金，遵从《劳动法》规定，合法安排工作岗位、工作时间，依法保障员工工作过程中环境、硬件的安全、环保和卫生，预防职业病及因工作场所环境污染导致的疾病。在新冠疫情期间，加大办公环境消杀通风，做好生活垃圾处理，对公司进行无死角全面清洁消毒通风，对公共卫生间加强消毒消杀频率，加大环境及物表检测力度。积极采取措施保障办公环境安全，针对风险地区职工给予更多关心，对于因疫情导致生活上存在困难的员工，力所能及提供帮助。

2. 强化职工技能培训

社会在发展，行业在进步，唯有不断学习方能跟上时代前进的步伐，在工作中更当精益求精才能推动企业卓越发展。在过去的一年，是民航工程建设飞速发展的一年，为了更好服务建设单位，强化工程建设过程管理，推动机场建设顺利开展，

加强企业服务水平，公司针对项目人员和本部职能人员开展了数场有针对性的技能培训。

对于一线项目人员而言，每一个建设环节都将影响着工程质量，因此一线人员的知识技能储备水平对工程质量有决定性的影响作用，为了加强一线人员技能水平，公司要求项目负责人定期开展培训，从规范、案例、实操等多个方面对新员工进行培养，每次培训后均开展考试，考试合格后方可继续上岗，培训过程及考试均形成记录。对于本部职能人员，强化管理与服务意识，更好推动企业业务扩展，不断优化管理模式，推动已有项目的顺利进行及发掘潜在项目的竞争优势。

3.提升客户服务水平

公司秉持“以品牌服务取信客户，以精心管理赢得市场”的经营理念，在公司业务开展过程中，坚守“安全第一、质量为本、顾客至上、打造精品”的企业宗旨，从细节入手，多措施展开各项服务创新工作，为建设方提供优质服务。

首先，强化知识学习，提高服务质量。各项目部在公司制度的指导下，将业务培训作为常态化管理手段，要求具有一定资历、职称的工程师，定期有针对性的结合工程特点开展知识授课培训，结合配套考核手段，让项目人员知识储备和业务水平不断提高。其次，关注细节，提高主动服务意识。正所谓，态度决定一切，有了良好的服务态度和意识，方能在日常工作中做到全身心投入，变被动服务为主动服务，急业主之所急，想业主之所想，唯有如此，才能打造公司优质的服务品牌。最后，维护客户反映机制，服务水平的好坏，交由业主评价，公司通过建立健全客户反应机制，客户的任何想法都可及时反馈至公司，公司根据客户意见对正在实施的项目进行指导改正，有效提升了顾客满意度。

4.推进公司廉洁文化建设

廉洁文化是凝结于企业发展过程中的知识、信仰、规范、价值观等复合叠加形成的不可或缺的核心文化之一，是文化建设和廉政建设相结合的产物，是提升企业党风建设和反腐倡廉工作的有效载体和重要抓手。在公司发展过程中，引导全体成员树立“淡泊名利，忠实履职”的自律理念，使大家清醒认识到唯有时刻保持廉洁方能行稳致远。完善廉洁从业制度，增强管理制度的执行力是规范从业行为、打造廉洁型干部队伍、创建廉洁企业的重要基础。针对管理中的薄弱环节和社会陋习，如针对监理行业存在的“吃、拿、卡、要”等不良行为，公司予以坚决杜绝，从制度上约束，从思想上严厉教导，在工作中严格监督，一旦出现这种违反公司规章制度

度的行为，绝对从严处理。宣传是廉洁文化有效传播的手段之一，在日常办公环境中，充分发挥网络如微信公众号、官网等新媒体平台，增加文化栏目于丰富廉洁内容，及时宣传廉洁文化建设的成果，在办公场所张贴廉洁文化建设宣传海报形成视觉冲击，不断强化、巩固廉洁从业理念。

三、社会责任与公共关系

1.环境保护和可持续发展

习近平总书记指出：“绿水青山就是金山银山”，恩格斯曾警告全人类：“我们不要过分陶醉于我们人类对自然界的胜利，对于每一次这样的胜利，自然界都对我们进行报复”，发达国家大多经历了一条“先污染后治理”的道路，历史一再证明，没有“绿水青山”，再多的“金山银山”都会付诸东流。

所有在建项目在开展过程中，公司对环境因素的评价达到 100%。在项目实施过程中，注重对环保的宣传，采取各种形式开展环境保护宣传活动，如张贴宣传标语，组织讲座、座谈会和交叉检查，从公司本部到各监理部均进行深入的环保理念宣传，切实提高广大员工的环保业务知识和技能。

可持续发展理念制度的健全性是一个企业能走多远的决定性影响因素之一，在某种程度上是企业的最高宗旨和核心价值。影响可持续发展的因素有企业管理者的管理理念、企业专业技术人才的储备与流失情况、创新技术发展水平等，公司在过去一年的发展过程中，所有管理者均确立一种对自然的新的态度，重新规范对自然的行为，建立一种企业与自然互利共生、和谐发展的新型关系，保持与周围环境的和谐。企业的竞争是人才的竞争，随着知识经济时代的到来，人才对于企业的“贡献率”一路走高，人才资源成为企业诸多资源中最为重要的资源，公司在发展过程中充分意识到人才对于企业的重要性，因此针对不同层级的员工均设立了相匹配的薪酬待遇，制定了完善的培训体系对员工进行技能培训，充分做好“留才”举措，保障公司发展的连续性、工作质量和企业人员的稳定性，从而强化企业可持续发展的潜力和竞争力。技术创新是一个企业的真正的生命源泉，随着知识经济时代的到来，以创新谋发展已成为当今企业发展的必由之路，本年度公司持续加大对科技研发相关的财力、物力、人力资源的投入，为成为国家高新技术企业而努力奋斗。

2.公共关系和社会公益事业

2020年初，新冠疫情在武汉率先爆发，随后席卷全国，以势不可挡之势打的国人措手不及，在此关键时刻，国家各个层面均全力以赴展开这场疫情攻坚战，作为

企业在这种关键时刻也应当担负起社会责任。疫情期间，公司在上级单位和地方政府指导下，积极落实各项防疫政策，倡导全体员工佩戴口罩、注重个人卫生、避免集聚、减少非必要出行等，积极储备并配发防疫物资，关爱员工健康。此外，本年度组织十余人次参加志愿献血活动，积极相应上级组织号召，人民群众需要什么，我们就要力所能及的去努力做到，不计代价。

四、展望 2021

疫情之下，危机四面埋伏，对于企业经营来说在不稳定的营商环境中也是困难重重，但是有“危”就有“机”，要敢于探索，在已有的业务范围内做精做专，在潜在的业务领域里，不断挖掘新的发展机会。

新的一年，公司将持续推进从企业自身到社会责任方面的全面发展，充分维护员工、客户、合作伙伴、供应商等各方利益，履行应尽的社会责任，加强社会公益事业参与力度，遵守社会公德和商业道德，为打造有温度、有担当、有能力的高端企业而努力奋斗。此外，将着重加强科技创新的投入力度，持续增强资金、人力资源投入强度，完善公司科技研发体系建设，力争通过全体员工的持续努力，成为能力达标的高新技术企业。

上海华东民航机场建设监理有限公司

