

# 上海华东民航机场建设监理有限公司

## 2019年度履行社会责任的报告

### 一、企业概况

上海华东民航机场建设监理有限公司成立于1999年，隶属于中国民航机场建设集团有限公司，具有独立法人资格，专业从事航空航天工程建设监理等业务的国有企业，是中国民航行业主要监理单位之一。公司具备航空航天工程监理甲级、房屋建筑工程监理乙级、市政公用工程监理丙级等资质，可承接各类民用和军民合用机场的民航专业工程、建筑安装工程、市政配套等项目建设监理业务。

公司自成立以来，在民航行业各部门和社会各界的大力支持和帮助下，秉承“安全第一、质量为本、顾客至上、打造精品”的企业宗旨，以科学的发展观引领企业发展全局，践行“以品牌服务取信客户，以精心管理赢得市场”的市场理念，履行“急业主所急，想业主所想”的服务承诺，坚持“以技术创造效益”的企业发展战略，树立“求真务实，精益求精”的服务意识和工作作风，不断追求“人才、技术、环境、管理”四者有机结合的经营发展模式，与国内各建设、设计及咨询单位精诚合作、携手共进，建立了良好的合作伙伴关系，承揽了国内七十多个大中型机场建设工程的监理任务，创立了良好的企业声誉，多次被评为先进单位，赢得了各地方政府和民航业内的一致好评。

公司设有工程技术部、市场经营部、综合办公室、财务部，以及若干项目部等部门，各部门职责明确、分工合理。公司技术力量雄厚，主持编制了《民航专业工程施工监理规范》MH5031-2015、《民用机场飞行区场道工程质量检验评定标准》MH5007-2017 两本行业规范，引领行业监理服务良性发展；公司技术专业设置齐全，涵盖民航场道、目视助航设施、通导弱电等民航专业工程所涉及的专业以及部分非民航专业，培育了大量各专业精尖技术人员投身于行业建设；公司具有良好的办公、监理条件，配置了完善的计算机、交通、通信等设施，满足员工劳动安全和工作开展的需求。

公司积极开展标准化建设，推行PDCA循环管理，相继通过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系和ISO45001职业健康安全管理体系认证，具有国家资信评估3A级证书。

公司历经二十余年的工程实践和市场磨砺，凭借坚实的技术沉淀和良好的社会

信誉，近几年在机场工程建设领域屡创佳绩。公司陆续承担并出色履行了“华东六省一市”中各类大中型机场新建或改扩建施工监理职责，包括济宁曲阜机场、合肥新桥国际机场、烟台蓬莱机场、池州九华山机场、三明沙县机场、淮安新机场、日照机场、上饶三清山机场等大中型机场的新建工程监理任务，和上海浦东国际机场、上海虹桥国际机场、杭州萧山国际机场、南京禄口国际机场、厦门高崎国际机场、福州长乐国际机场、青岛流亭国际机场、济南遥墙国际机场、南昌昌北机场、宁波栎社机场、温州永强机场、常州机场、徐州观音机场、泉州晋江机场、无锡硕放机场、黄山屯溪机场、义乌机场、阜阳机场、赣州黄金机场、宜春机场、景德镇机场、衢州机场等七十余个大中型机场的扩建和改造工程的监理任务；以及完成了宁国通用机场、横店起降点、镇江起降点、千岛湖通用机场、射阳通用机场、盐城建湖通用机场、安吉通用机场、芜湖通用机场、新沂通用机场、新誉宇航机坪、温州通用航空等十几个通用机场建设监理任务，并获得了华东以外一些大型机场项目建设监理任务，包括昆明长水机场、北京大兴机场、成都天府机场等，监理项目总投资达数千亿元，工程质量经民航验收全部达到合格标准，并多次获得国家及省市级质量奖项。

## 二、企业的社会责任体系

### 1. 以人为本，关心职工

人力资源是第一生产力，人才是企业的宝贵资源，尊重人才，坚持“以人为本”的经营理念，方能行稳致远。在企业发展过程中，注重从细节上提高对员工的关注度，从多维度、多方面关心员工的健康成长，促进员工养成积极向上的工作状态，打造和谐、稳定、协调的企业发展氛围，更有利于形成较强的凝聚力、向心力，有利于充分发挥团队力量完成既定目标。

首先，公司结合自身多年项目实施过程中积累的丰富经验，通过三级培训、定期培训考核、外聘专家讲座等方式，帮助公司实现对新老员工业务层面的培养与成长，助力员工自身专业素质进一步提高，所有培训过程均形成书面材料并进行总结梳理，及时发现业务人员的薄弱之处并进行强化培养，通过该培养模式推进公司业务更好发展，推动项目监理水平获得更高层次。

其次，公司加强员工生活关怀。公司在端午节、中秋节、国庆节等国家法定节假日积极为员工筹备暖心的节日礼物，在“三八”国际妇女节为公司所有女员工精

心准备了暖心礼品，在炎炎夏日及时足额发放高温补贴，为所有员工带来一股清凉，通过上述系列措施，不仅保障了员工的福利利益，更彰显了公司关爱员工的浓浓情意。

最后，建立畅所欲言的意见反馈渠道，倾听员工心声。公司鼓励员工积极建言献策，有任何想法或者疑问都能及时表达出来，定期收集员工意见，针对部分重要的想法或意见，开展专题会议进行讨论交流。通过该举措的实施，进一步增强员工在企业建设过程中的参与感，进一步找到归属感。

## 2.强化管理，保护环境

中国发展进入新时代，环境保护一而再再而三的在各个层面被提及，如何在国家经济发展过程中，同时兼顾环境保护，为子孙后代留下天更蓝、水更清的生存环境，是举国上下都在关注的问题。企业作为基层团体，作为对环境直接接触的生产队伍，对环境影响巨大，通过企业管理的优化及制度建立可以有效指导企业在发展过程中对环境的保护。

首先，提高员工环境保护意识，好的环境保护意识，可以让各个岗位的人员在不同的岗位上发挥积极的作用。公司通过环境保护宣传标语张贴、环境保护讲座、环保宣传视频滚动播放等方式，不断宣传环保理念，潜移默化的提高全体员工环保意识。在日常办公过程中降低纸质浪费，注重办公场所水资源及电力资源节约，在监理过程中敦促施工单位注重环境保护措施的落实。好的环保意识能让领导决策时认真考虑环境保护工作，确保环保投入，让环保工作在人力、物力和财力上有保障，因此公司领导层面加强环保政策研究，在各个层面不断强调落实各项环保政策。

其次，通过公司体系制度建立健全环保责任制。在确立了环境保护目标后，通过将目标层层分解，逐级签订环境保护责任书，定期考核，将环保责任落到实处。

## 3.诚信发展，创新管理

诚信建设不仅关乎企业长期发展，对社会的信用建设也起到至关重要的作用。公司自创立之初便定下了“急业主所急，想业主所想”的服务承诺，在后续二十余年的发展过程中也始终践行这一承诺，诚信对待顾客，诚信对待合作伙伴，诚信对待上下游供应商，因为公司相信，要想走得远，就要脚踏实地，依靠务实诚信的发展理念才能在市场竞 争中获取良好的口碑效益。

诚信建设是一项长期工作，仅仅流于表面是不够的，信用问题不光是道德问题，在一定程度上也是法治问题，对于诚信缺失的现象，公司严格杜绝，一旦发现，必将严惩。

自改革开放以来，放眼中国企业，能够做到基业长青的知名企业无不重视创新管理，也唯有在滚滚发展浪潮中不断优化创新管理模式，才能避免大浪淘沙，淹没在历史的洪流之中。在本年度，公司以业务流程管理为核心，让管理简单化、柔性化，强调企业组织为流程而定，突破部门职能分工界限，按照公司特定的目标和任务，把全部业务流程当作整体，将有关部门管理职能进行集成和组合，强调全流程绩效表现取代个别部门和个别活动的绩效，实现全过程、连续化的管理和服务。

#### 4.投身公益，强调奉献

企业的发展是为了创造价值，创造价值是为了造福人民，归根结底企业发展的目的就是让人民获得更好的生活品质，作为国企，更应当注重在企业的发展过程中回馈社会。本年度公司积极响应上级单位及地方政府组织的号召，在用血紧张时期，组织十余人次公益无偿献血，及时缓解了地方医疗机构的用血压力，挽救了病人的生命。此外，公司足额及时缴纳税收，为员工及时缴纳社保，积极支持地方政府相关单位颁发的政策。为了缓解社会就业压力，公司根据业务发展积极招聘，吸纳合适人才，有效解决二百余人的就业问题，促进和谐社会的发展建设。

#### 5.优化合作，信用完善

随着机场建设事业的飞速发展，建设单位、施工单位、检测单位以及上下游供应商之间的合作也愈加密切，每一个环节都对机场建设质量有着举足轻重的影响，确保各个环节融洽对接可以更好推动工程建设顺利开展。

本年度，公司针对不同合作群体采取相应策略促进更加稳定、更高效的合作，对于建设单位，公司持续推进“以品牌服务取信客户，以精心管理赢得市场”的经营理念，在工程建设各个阶段深入与建设单位交流，急业主之所急，想业主之所想，全力保障工程项目顺利推进，通过业主满意度调查可以看出，公司的服务水平得到了建设方的认可。针对施工单位，公司秉持公平公正原则，严格按照建设标准落实每一个建设细节，对于不满足与建设要求的材料和工艺，及时制止运用到工程建设中，为促进施工单位保质保量完成工程建设，公司持续投入人力资源加强项目监管效率，从工程施工组织设计、实施、验收各个层面均严格介入。针对上下游相关企

业，公司按照国家法律法规、行业标准、公司体系要求等文件严格执行合作要求，务必要求做到各个环节都能够经得住审查。

### 三、展望 2020

2019年，公司在机场建设监理业务的市场占有率远超其他单位，取得了全国第一的好成绩，这离不开全体员工的努力奋斗，离不开上级单位的大力支持，离不开国家繁荣发展造就的机遇。“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，在未来的企业发展过程中，公司必将持续进取，不断提高业务水平，不断加大人才培养力度，不断提高企业创新研发能力，为成为具备优秀品牌影响力的监理企业努力奋斗。

上海华东民航机场建设监理有限公司

二〇二〇年一月十日

