

浙江金龙自控设备有限公司

2019 年“浙江制造”认证

道德规范

浙江金龙自控设备有限公司

报告日期：2019 年 3 月 10 日

浙江金龙自控设备有限公司

道德规范

金龙自控以“诚信求实、拼搏创新”作为企业的经营理念，并确立了“为客户创造价值、为员工创造平台、为社会创造财富”的企业使命。企业在快速发展的同时，始终不忘积极规范履行自身道德行为和社会责任。公司实行全员劳动合同制，员工聘用严格按照《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和国家及地方其他有关劳动法律、法规的规定执行。

公司的道德行为主要表现为：

一、 在企业内部主要对高层领导、中层领导及员工负责：

1) 对高层领导，每年进行一次民主测评，主要针对政治思想、领导艺术、业务等方面的评价；对中层领导，制定领导干部廉洁从业若干规定，以提高中层领导的道德及管理水平。对公司员工，有各项行政管理制度等约束性规范。公司制订下发了《员工手册》，规定了员工道德和行为规范。定期对员工进行法律法规和职业道德培训，公司行政部定期开展效能监察，对重要的经营活动进行过程监督，对违纪行为进行严肃处理。设置总经理信箱，建立举报受理制度，对举报和投诉的问题及时调查处理，对举报人予以保护和奖励。

2) 倡导“以人为本”的理念，不断关爱员工

a) 认真执行社会劳动各项保障制度，确保员工利益

公司对每一位新进员工都按规定签订劳动合同，并办理养老、工伤、医疗等保险，部分特殊工序人员还将参加免费健康体检活动。员工参保率均符合当地政府要求，已实现“五险”全员参保。同时做到按时足额发放工资，至今未发生劳动纠纷案件。随着企业经济效益的提高和社会消费水平的提升，近三年工人工资基本保持上调幅度为10%以上。

b) 关心员工，营造“家庭”文化

公司由于厂区地理环境特殊，公司建有能容纳200多人的员工宿舍和近60人的中管层管理人员的公寓式宿舍，宿舍内水电设施齐全，配有空调、数字电视、无线网络，公司还设立了员工食堂，提供早、中、晚餐，同时配有党员活动室、阅览室、乒乓球室等职工活动场所，为职工安排子女入学教育等问题一一解决，

让员工省心、放心、称心，让员工时刻感受到家庭的温暖。

c) 加强员工教育培训，提高劳动技能和职业安全意识

企业坚持不懈地开展对员工的各项培训教育工作，从职业道德、岗前知识、劳动技能、安全知识、职业生涯规划以及各种法律法规教育，公司每年都投入很大一部分财力作为职工培训经费。公司行政部负责部门按照实际需求情况编制年度培训计划，并负责监督实施。员工劳动技能和安全意识提高了，工作热情和积极性也提高了，企业经济效益也得到大大提高。

d) 薪酬情况：

关于薪酬方面，公司遵循按劳分配、效率优先、兼顾公平及可持续发展的原则，薪酬分为正式员工薪酬和试用期员工薪酬。正式员工的薪酬体系分为四种不同的薪酬结构：年薪薪酬结构、计件薪酬结构、岗位薪酬结构、协定薪酬结构。

e) 员工福利：

公司为员工缴纳五险一金。同时也提供了丰厚的福利，例如：节日福利、劳动保护、教育培训、话费补贴、工作餐补助等多种福利，年终还享有年终绩效奖金及各种评优奖励。公司会按不同的员工为其策划职业生涯规划，同时提供员工各种外派学习、参观的培训机会和不同途径的晋升渠道来更好的按规划实现自己的梦想。

f) 劳动保障：

为掌握了解员工的身体健康状况，公司每年组织员工体检活动，针对接触有职业危害因素的特种作业人员，公司还请有资质的体检单位来公司进行职业健康体检。同时对作业现场进行职业危害因素检测，掌握作业现场有害因素的状况。针对有职业健康安全隐患的，公司通过改变工艺、加强劳动防护用品的监督使用。目前公司无职业病的发生。员工纷纷表示，这样的健康检查不仅让大家了解自己身体的状况，保障了个人健康，也切切实实感受到了公司的真诚关爱。

g) 文体活动：

为丰富员工的业余活动，公司每年组织开展集体旅游、体育竞赛、开展年会等活动，组织了“安全生产月”、“质量月”等活动，进行安全知识竞赛和安全优胜车间评比活动，年底组织优秀员工等评比。活动成效显著，鼓励和引导了职工学技术、爱岗敬业，提高岗位技能和择业竞争能力，培养和造就一支知识型、技术型职工队伍为企业的快速发展提供人才保障。

二、 企业对供应商负责

对供应商，公司与之建有良好的合作伙伴关系，定期会晤交流。在日常的物资采购环节，采购供应部严格按照《合同法》和《物资采购控制程序》操作实施，使合同违约率和索赔金额达到最低限度。公司按照“重信用，重资格，重实力，高层次”的合作原则，与主要供应商、经销商构建“强强联合、双赢发展”的战略纽带关系，建立了密切的双向沟通机制，通过企业内部的信息化系统、电子商务、信函、电话会议、第三方调查、访谈等形式，加深沟通和交流，形成了诚信、共赢的关系。通过供应商年会、高层互访、不定期拜访、供应商业绩考核、业务研讨会等方式，实现了与供应商的有效沟通。按合及时付款，不拖欠货款，同时组织质检部、采购部定期走访供应商，对供应商的设备能力、供货能力、财务能力等进行摸底，保持有效沟通，推动双向交流，实现互利双赢。

三、在企业外部主要对客户、股东、政府和社会等负责

1) 对于顾客，确保质量、遵守合同。公司的产品在质量上主要执行三个标准，一个国家的质量法律法规，一个是行业内的质量标准，还有一个是企业自身的质量要求标准。同时在履行销售合同方面，公司一贯是按《合同法》操作，与广大客户无论大小均有良好合作。公司建立完善的顾客关系管理系统，针对直接顾客、间接顾客、潜在顾客、竞争者的顾客采取不同方式建立良好关系，以不断创新的优质产品和持续改进的贴心服务，满足和超越顾客期望，稳步提高顾客满意度和忠诚度，善始善终，积极履行保护消费者权益的永久承诺。“关注顾客、赢得市场、品质为本、持续改进”是我公司的质量方针。金龙自控公司凭借优异的质量和稳定的性能，在市场上享有良好口碑和较强品牌影响力，近几年来金龙自控一直处于供不应求的状态，自建厂以来，公司从未出现过重大质量投诉，在历年接受各级质量技术监督部门的抽检中，合格率均达 100%，产品质量及信誉在消费者心中的印象良好。

2) 对于政府：1、依法纳税、廉洁自律。依法纳税是一个企业的基本道德底线，也是实现经济社会良性发展的重要保障。公司作为行业龙头企业，依法纳税是应尽的责任和义务。

3)、积极承担节约资源和科技自主创新的社会责任。当前就我市经济状况来看，大部分企业经济效益低下，资源投入产出率也非常低，企业必须十分重视科技创新工作，实现转型升级。公司拥有一支高素质研发团队，三年来一直不断加

大科研经费投入，投入巨资引进国外先进加工设备，人均产值逐年提升，为技术创新工作、为实现“做一流的油田装备制造服务商”的宏伟目标而打下坚实的基础。

四、承担着保护环境、绿色生产、自然和谐的社会责任

随着全球环境的逐步恶化，特别是大气、水、海洋污染尤为严重，给人们的生存环境带来严重威胁，环境问题越来越成为经济发展的瓶颈。保护环境是每个企业义不容辞的责任。一直以来，“金龙自控”不断在注视自身发展中的环保建设，从新厂区的改扩建、科技项目的申请、购置新设备、改进新工艺、日常生产维护，都无时不刻关注着环评工作。公司积极响应政府号召，最大限度减少“三废”污染。严格执行“三同时”制度，通过GB/T14001、GB/T18001管理体系认证，通过努力，“金龙自控”已建成集绿色环保于一体的现代化生态工厂，环境十分优美。

五、员工道德规范

1) 爱岗敬业：尊重自己所从事的职业的道德操行。具有高度的责任心和使命感，不消极怠工，等、靠、要，推诿扯皮，找各种理由推脱或者观望，逃避责任。诚实守信：诚实劳动，合法经营，信守承诺，讲求信誉。

2) 办事公道：公平、公正、公道，尊老爱幼。不谋私利不徇私情，不以权害公，不以私害民，不假公济私。

3) 奉献社会：在自己的工作岗位上树立起奉献社会的职业理想，自觉为社会和他人做贡献，尽到力所能及的责任。

4) 保密机要：在产品技术、市场、财务、信息管理、人力资源、体系等方面涉及或掌握公司知识产权、专有技术、商业秘密等的工作岗位，明确其特殊的权利和义务，保护公司的机要不向外公布。

六、与其他相关方关系

公司还正确处理与合作伙伴的关系。按期还贷、按时足额交税、严格履行合同。每年都聘请独立的第三方机构对公司的年度经营报表进行审计，对所得税及增值税进行专项审计，接受社会的监督。

公司还十分重视与其他外部关联方的关系，积极寻找合作方，为实现公司整体的战略提供支持，也为实现多方的共赢创造条件。通过战略目标实现，公司不仅保证了股东、员工的发展和受益，而且还与行业协会、各大金融机构、第三方

机构和咨询机构等建立长期合作伙伴关系。

公司重视合作与共赢，根据《采购控制程序》要求，与合格供应商建立了互惠互利的长期合作关系。对关键供应商提供技术、管理等多方面的支持，确保供应商质量稳定和按期交付，实现共赢。

- 1) 公司严格按照《采购合同》约定执行，按期支付货款。
- 2) 业务员不得收取任何好处费。

七、公益支持工作

企业的发展离不开国家的扶持、公众的支持、安全有序的市场环境和社会氛围以及全体员工的努力，企业发展的最终目标是回报社会。多年来，公司一直坚守“为客户创造价值、为员工创造平台、为社会创造财富”的使命，以不同的方式回馈社会。无论是员工还是不相识的社会弱势群体，“金龙自控”总是默默地帮助着关心着。公司坚持“质量第一、用户至上”的核心价值观，强调企业的社会责任，真诚回报社会。浙江金龙自控设备有限公司积极地支持公益事业，根据本地实际情况，主要针对当地的文化教育、慈善及环保规划建设等提供支持。在公司领导倡议下，积极开展献爱心活动，多次组织员工义务献血；2008年地震发生后，公司党员及全体职工踊跃捐款2.8万元，奉献了人的爱心；为资助教育事业，对附近村庄的困难户进行帮扶；对家庭经济条件困难的大学生进行资助，让整个社会感受到企业发展带来的种种惠利，公司数次为瑞安市慈善总会，瑞安红十字会进行捐款。另外为碳汇造林和平原绿化工程建设我公司捐资30万元，为和谐环保社会建设尽了自己的一份力量。

总之，公司无论是依法纳税、合法用工、节约资源、自主创新、保护环境等道德行为还是关心公益事业方面，均走在同行业前列并享有良好声誉。

浙江金龙自控设备有限公司

2019-3-10

