

## Teleview 系列产品 疑难问题解答

### 1. 连接 USB 调制器或插入 PCI 卡之后，电脑不能启动怎么办？

答：出现这种情况可能由于 PCI/USB 设备没有安装好，重新插入 PCI/USB，或将 PCI/USB 换插槽（PCI 金手指和电脑 PCI 槽需擦干净）；也许电脑兼容性不好，可以更换电脑后再试。若非上述问题，可能是信号源某部件接触不好/坏了，请联系售后服务人员。

### 2. 软件正常播放，没有信号输出。

答：可能是 USB 插在电脑前置的 USB 接口，更换 USB 接口（最好插在后置的 USB 接口）。

### 3. 播放画面出现马赛克或不流畅怎么办？

答：重新调整参数设置；如果电脑的 CPU/内存资源不足，有病毒，可停止部分没有的软件，更换电脑进行测试；检查电脑硬盘，重新插拔硬盘数据线及重新安装设备，检查接收机是否有问题，如果上述情况都没有出现，请联系技术支持人员分析。

### 4. 软件一直在 buffering

答：重新打开软件进行参数设置，或更换 USB 接口（最好是插在后置的 USB 接口），如果情况没有得到改善，可能由于播放码流有问题，请联系技术支持人员分析。

### 5. 电脑出现蓝屏怎么办？

答：请检查 PCI/USB 设备是否安装好，更换 PCI/USB 插槽（PCI 金手指和电脑 PCI 槽需擦干净，USB 最好插在后置的 USB 接口），或是由于电脑兼容性不好，更换电脑再进行测试。

### 6. 电源适配器会断电或播放一段时间后停止

答：可能由于信号源散热不好，将信号源立起来放，或改用白色圆头的电源线，检查 USB 线是否插在后置的 USB 接口，若情况仍未得到改善，可能是由于电源适配器/电压有问题，请联系技术支持人员指导操作。

### 7. 有信号强度，搜不下节目？

答：检查接收机是否有问题，或是播放码流出现异常，如果上述情况都没有出现，请重新设置软件。

### 8. 两个以上的信号源不兼容

答：更换软件，或分开测，若一个是 390，应先将 390 的软件先打开，再打开其他信号源软件，若上述情况都不存在，请更换电脑重新测试。



深圳市纽拉特科技有限公司

深圳市罗湖区宝安南路振业大厦 B 座，801（邮编：518008）

电话：0755-2583 0490

传真：0755-2219 4323

网站：www.neratake.com