
SAAS 平台商户端操作指引



2020-1-8

深圳市汇美影像文化股份有限公司
广东省深圳市福田区八卦二路 536 栋西座 6 楼

目录

敲黑板.....	4
1-会员与充值送	4
2-各项操作请注意点击保存	4
3-商品展示，商品上架，店铺装修	4
4-因权限不同，功能不同，看不到	4
5-到店消费	4
1、登录.....	5
1.1、后台登录.....	5
1.2、登录界面.....	5
2、首页.....	6
2.1、功能区域.....	6
2.2、数据统计信息展示.....	7
3、设置.....	8
3.1、基本设置.....	8
3.2、授权管理.....	9
3.3、支付设置.....	10
3.4、门店管理.....	11
3.5 角色管理	13
3.6 员工管理	14
3.7 操作日志	15



3.8 登录日志	16
4、用户管理.....	17
4.1 用户列表	17
4.2 充值记录	20
4.3 会员列表	21
4.4 会员管理	22
5、商品管理.....	23
5.1 拍摄类别 :	23
6、商城装修.....	32
6.1 素材管理	32
6.2 首页装修	33
7、订单管理.....	35
7.1 预约订单	35
7.2 产品订单	36
7.3 到店订单	37
8 营销活动.....	38
8.1 充值送活动.....	38
8.2 优惠券设置.....	40
9、提现管理.....	41
9.1 设置	41
9.2 订单提现	42
9.3 提现记录	43



10、在线客服.....	44
10.1 客服管理	44
10.2 自动回复	47
10.3 会话记录	48
10.4 客服对话操作.....	49

敲黑板

1-会员与充值送

充值送：仅为优惠活动，需要与会员区分开。

会员：①享受永久打折优惠；②以累计消费金额满足会员等级规则自动享受；③必须以微信支付方式才会累计积分以及仅微信支付可享受打折；④需要成为预备会员才能享受累计消费，目的在于绑定会员真实信息

充值送和会员不能同时享受，仅能选择其一；会员充值送可以同时使用优惠券，设置优惠请注意。

2-各项操作请注意点击保存

修改后台的任意项目都要注意保存，保存后不支持撤回，升级完成**请注意提前修改：价格、邮费等信息**

3-商品展示，商品上架，店铺装修

商城的商品展示的流程为：录入商品---店铺装修---保存生效

4-因权限不同，功能不同，看不到

本指导包含 SaaS 软件所有功能，不同的商户由于购买的版本不同，所以部分功能不会展示

5-到店消费

到店消费，单独为线下门店设计，目的在于将线下流量引入线上，方便统计。

本文内容，仅作指导参考，因软件升级的原因造成说明的不匹配，恕不另外通知，更多具体内容请联系专席客服

修改价格

查找用户

订单处理

门店信息

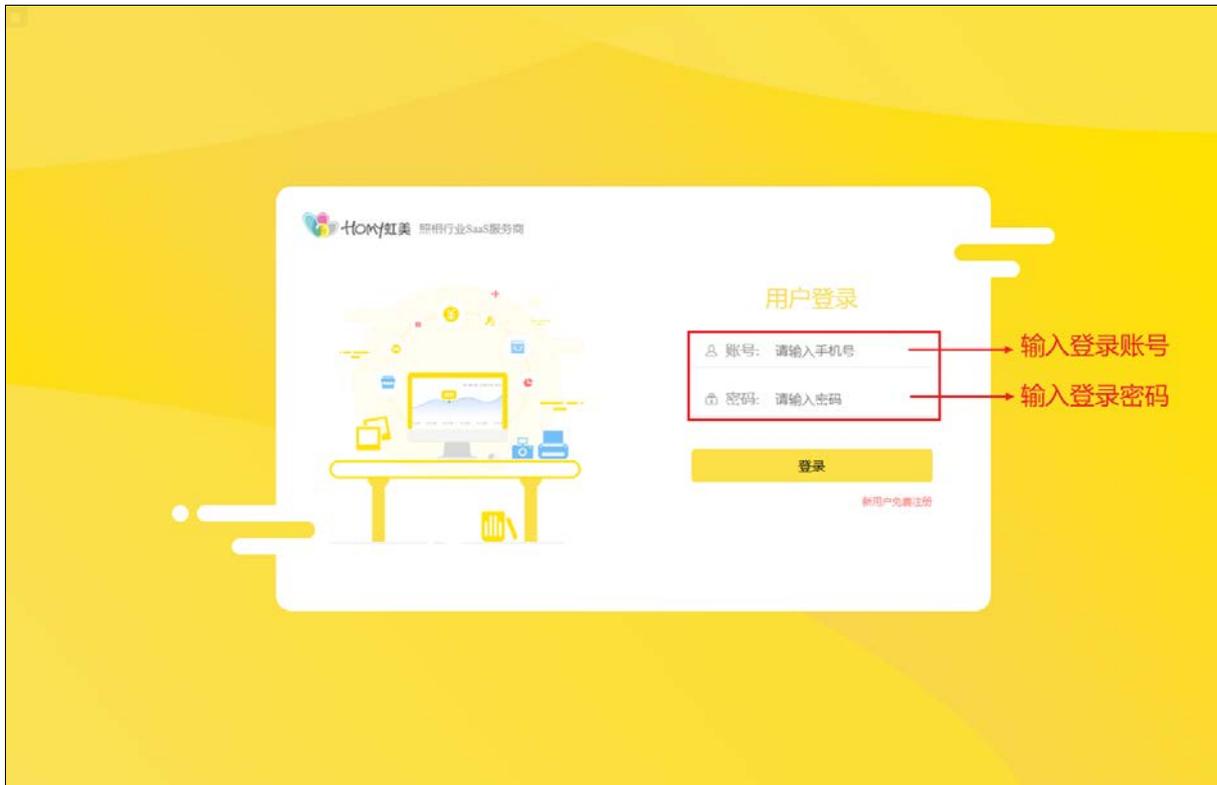
1、登录

1.1、后台登录

- A、通过安装商户端登录，下载链接：http://www.homy.cc/download/HYMN_SaaS_Client.zip
- B、通过网页登录，网址：<https://xcx-manage.homy.cc>

1.2、登录界面

仅网页登录方式可见，商户端将直接进入登录后的见面

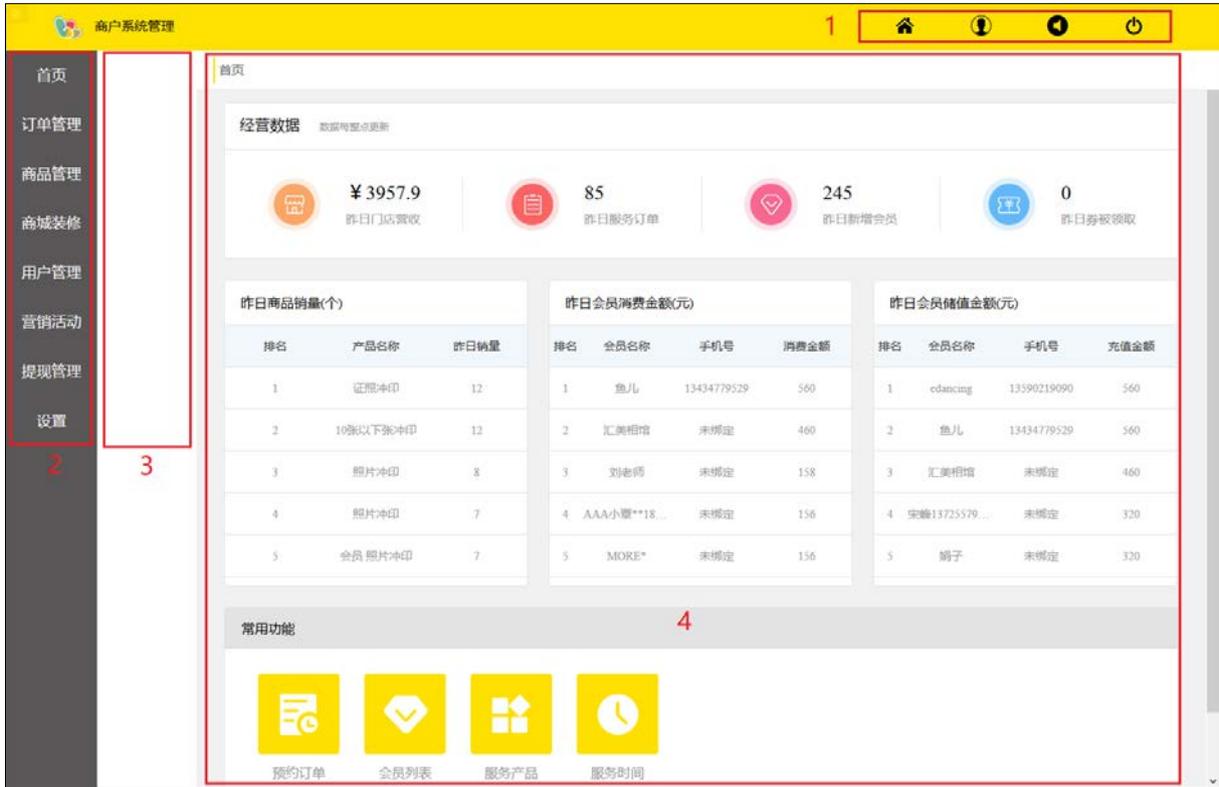


登录账号：默认为对接人的手机号

登录密码：默认登录密码与账号一致，登录后可自行修改

2、首页

2.1、功能区域



The screenshot shows the 'Merchant System Management' (商户系统管理) homepage. It features a top navigation bar with icons for home, user info, order notifications, and cancellation. A left sidebar contains a primary menu (区域 2) with items like '首页', '订单管理', '商品管理', '商城装修', '用户管理', '营销活动', '提现管理', and '设置'. A secondary menu (区域 3) is also visible. The main content area (区域 4) displays '经营数据' (Business Data) with four key metrics: yesterday's store revenue (¥3957.9), yesterday's service orders (85), yesterday's new members (245), and yesterday's membership card redemption (0). Below this are three tables: '昨日商品销量(个)' (Yesterday's Product Sales), '昨日会员消费金额(元)' (Yesterday's Member Consumption Amount), and '昨日会员储值金额(元)' (Yesterday's Member Deposit Amount). At the bottom, there are four functional buttons: '预约订单' (Appointment Order), '会员列表' (Member List), '服务产品' (Service Products), and '服务时间' (Service Time).

区域 1: 功能按钮（首页、个人信息、订单通知、注销）

区域 2: 一级功能菜单区域

区域 3: 二级功能菜单区域

区域 4: 功能展示区

2.2、数据统计信息展示

- A、区域 1：显示昨日一天的销售数据（昨日营收总额，昨日成功支付订单数量，昨日新增粉丝数量）
- B、区域 2：昨日商品销量、粉丝消费、会员充值排行
- C、区域 3：常用功能快捷入口

商户系统管理
🏠 🔔 📱 ⏻

首页
订单管理
商品管理
商城装修
用户管理
营销活动
提现管理
设置

1 经营数据 数据每整点更新

 ¥3957.9 昨日门店营收	 85 昨日服务订单	 245 昨日新增会员	 0 昨日券被领取
--	---	--	--

2 昨日商品销量(个) 昨日会员消费金额(元) 昨日会员储值金额(元)

昨日商品销量(个)			昨日会员消费金额(元)				昨日会员储值金额(元)			
排名	产品名称	昨日销量	排名	会员名称	手机号	消费金额	排名	会员名称	手机号	充值金额
1	证件冲印	12	1	鱼儿	13434779529	560	1	edancing	13590219090	560
2	10张以下张冲印	12	2	汇美相馆	未绑定	460	2	鱼儿	13434779529	560
3	照片冲印	8	3	刘老师	未绑定	158	3	汇美相馆	未绑定	460
4	照片冲印	7	4	AAA小翠**18...	未绑定	156	4	宋鑫13725579...	未绑定	320
5	会员 照片冲印	7	5	MORE*	未绑定	156	5	娟子	未绑定	320

3 常用功能


预约订单


会员列表

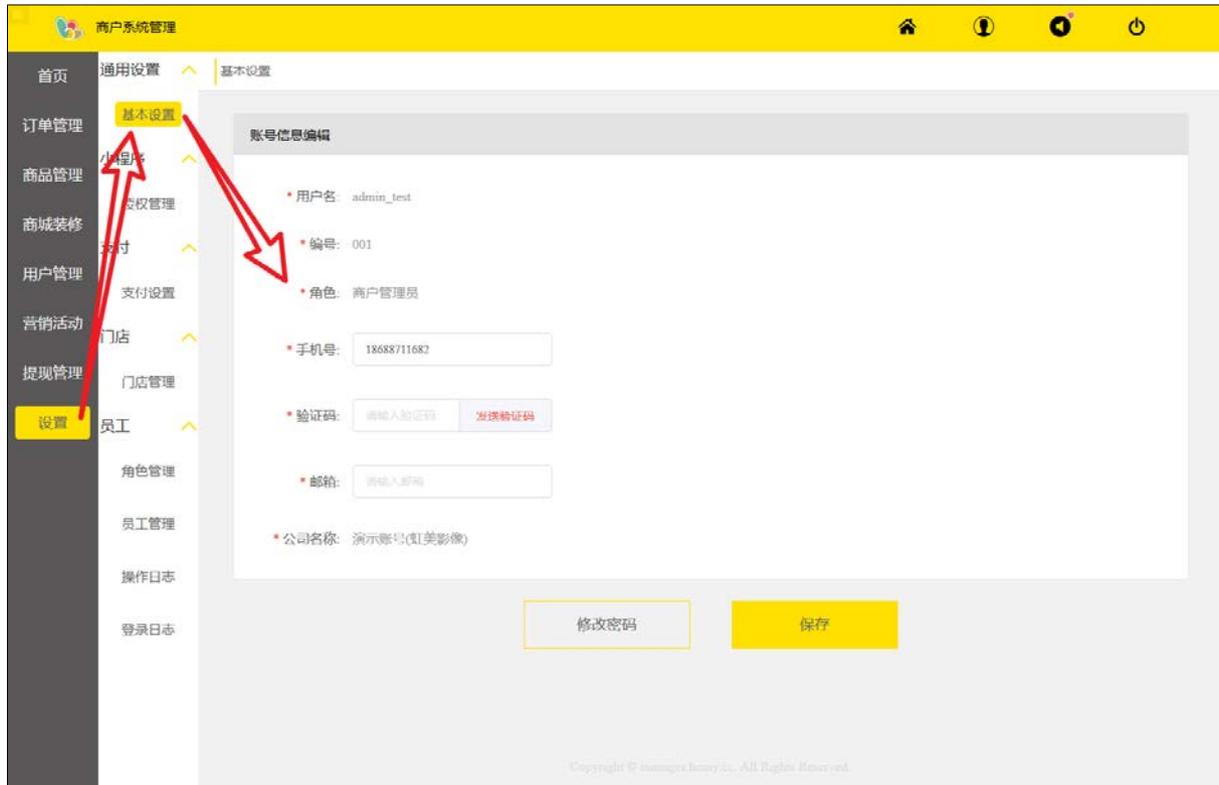

服务产品


服务时间

3、设置

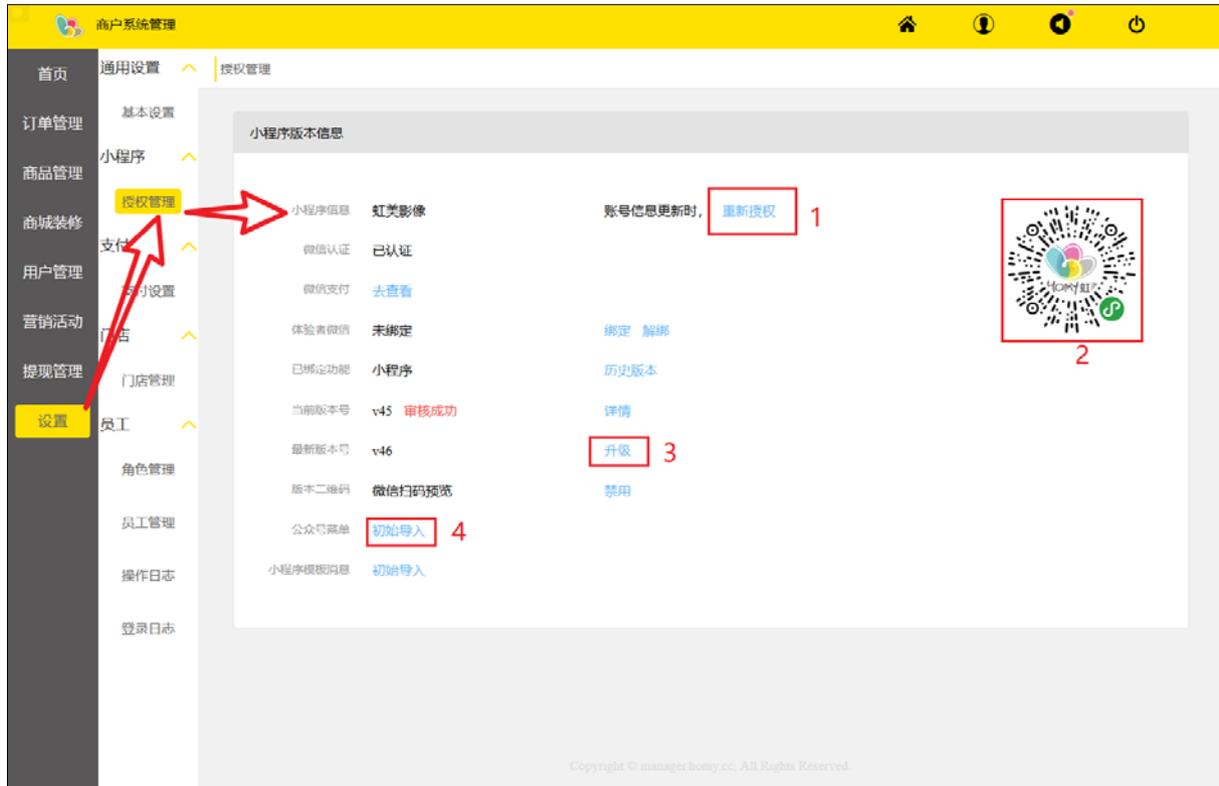
3.1、基本设置

可修改商户手机号，修改登录密码



3.2、授权管理

管理小程序的相关授权信息



区域 1: 重新绑定汇美 SaaS 软件与小程序或公众号的授权，一般无需操作

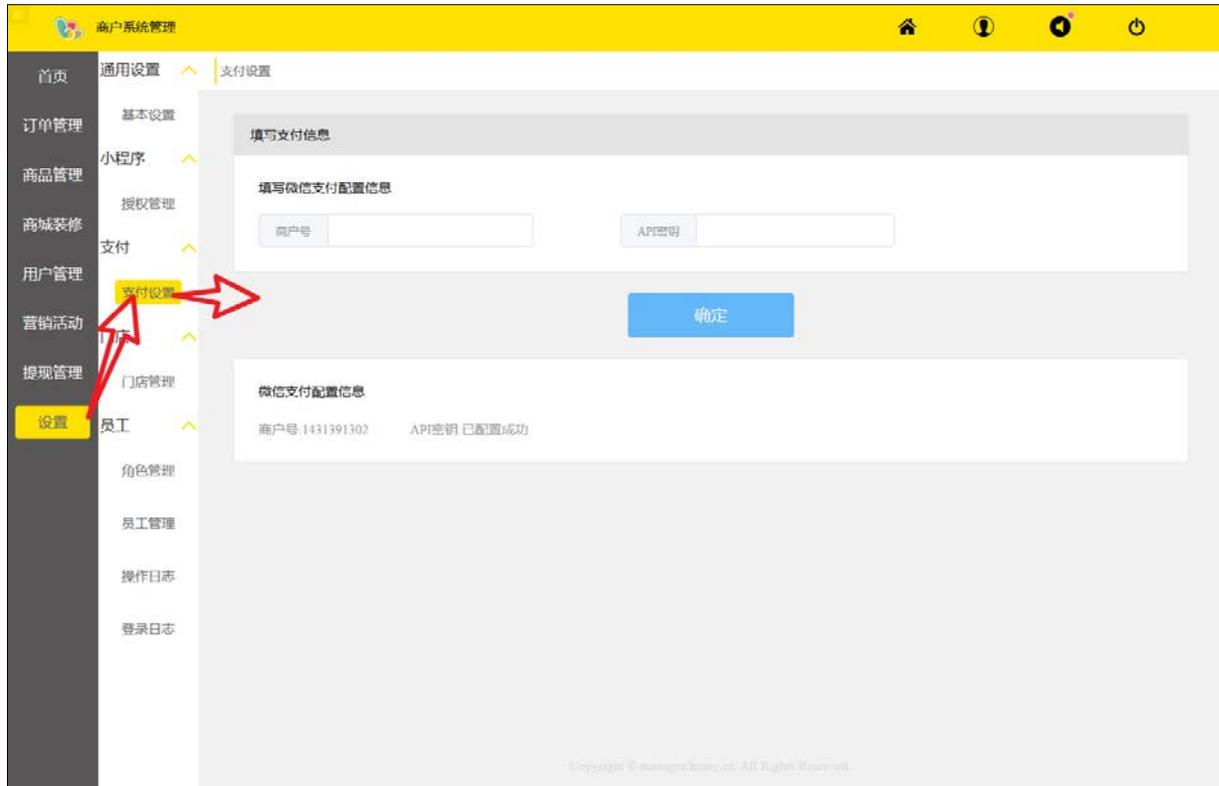
区域 2: 小程序二维码，如不显示可以尝试重新授权

区域 3: 小程序版本升级，如有新版本发布，可点击升级按钮

区域 4: 重新生成公众号默认菜单

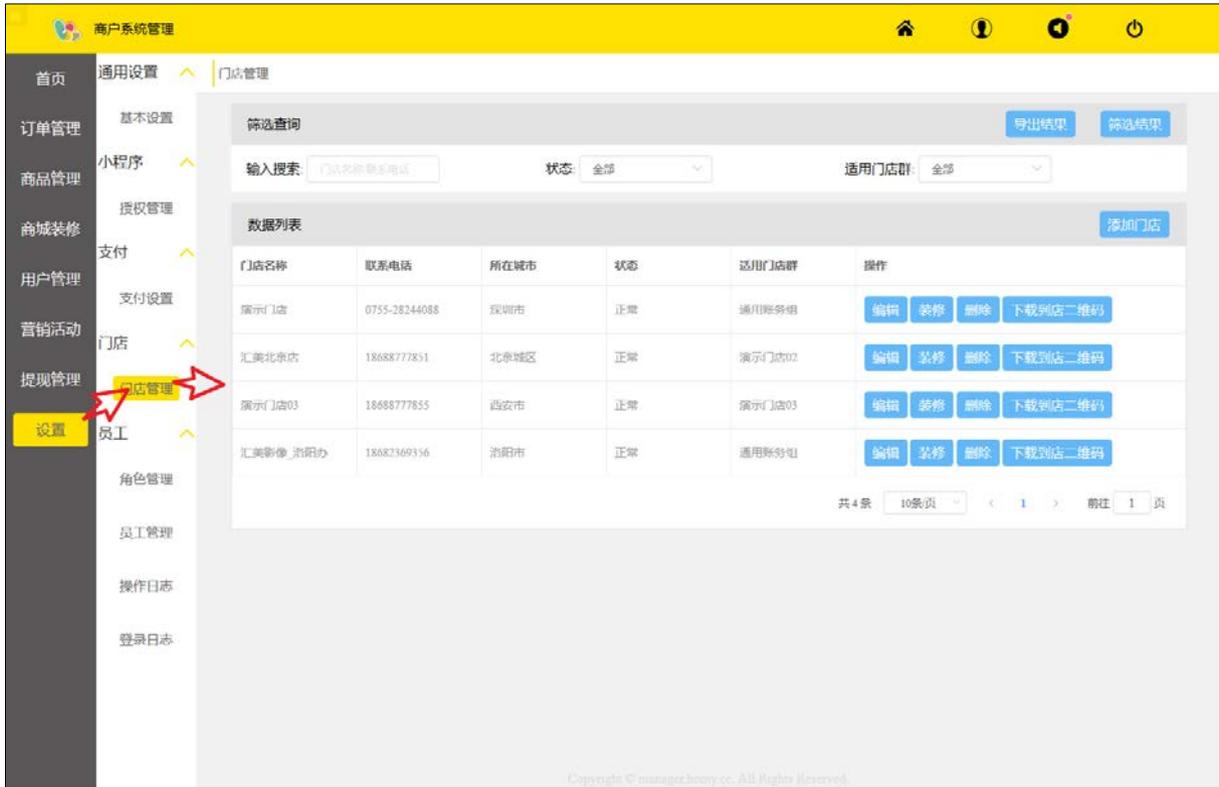
3.3、支付设置

配置小程序的支付信息，默认已配置好，无需修改。信息错误将影响交易



3.4、门店管理

3.4.1 管理所有门店，可以进行不同门店的店铺基本信息修改、店铺装修（默认开通 1 家门店，开通请联系客服）



商户系统管理

门店管理

筛选查询

导出结果 筛选结果

输入搜索: 状态: 全部 适用门店群: 全部

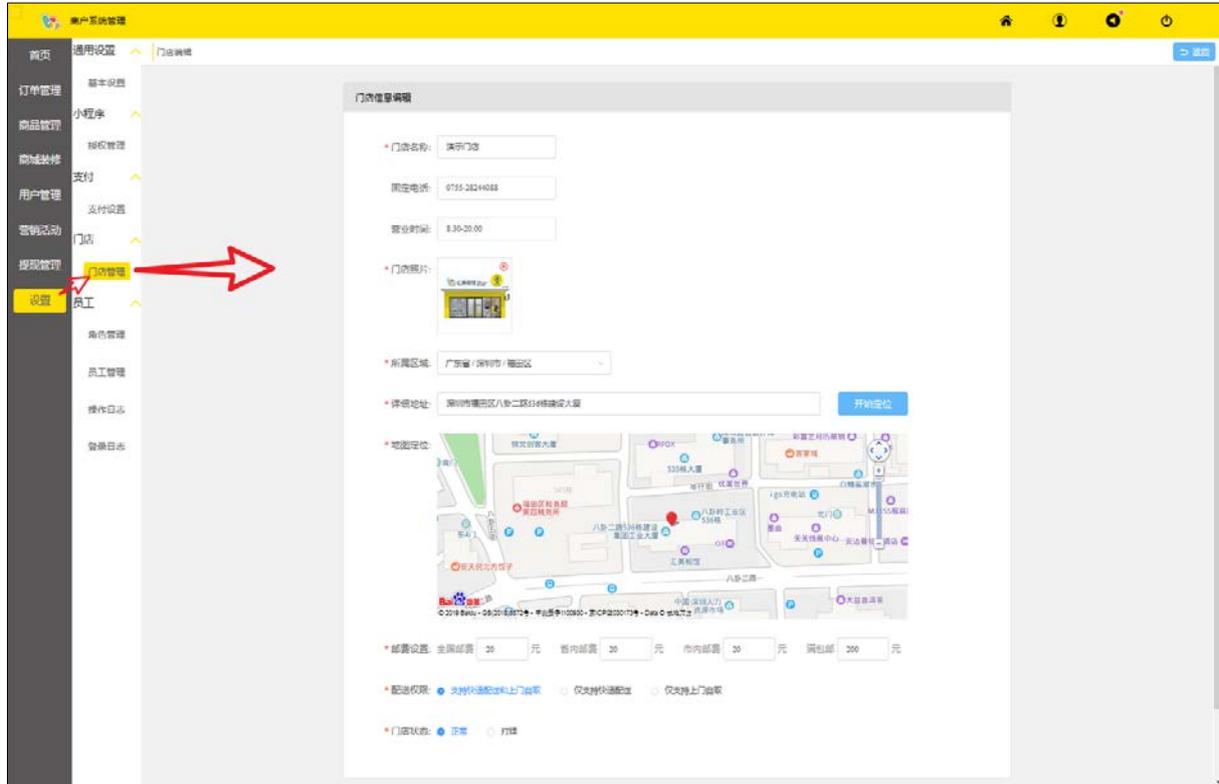
数据列表 添加门店

门店名称	联系电话	所在城市	状态	适用门店群	操作
演示门店	0755-28244088	深圳市	正常	通用账户组	编辑 装修 删除 下载到店二维码
汇美北京店	18688777851	北京城区	正常	演示门店02	编辑 装修 删除 下载到店二维码
演示门店03	18688777855	西安市	正常	演示门店03	编辑 装修 删除 下载到店二维码
汇美影像_洛阳办	18682369356	洛阳市	正常	通用账户组	编辑 装修 删除 下载到店二维码

共 4 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

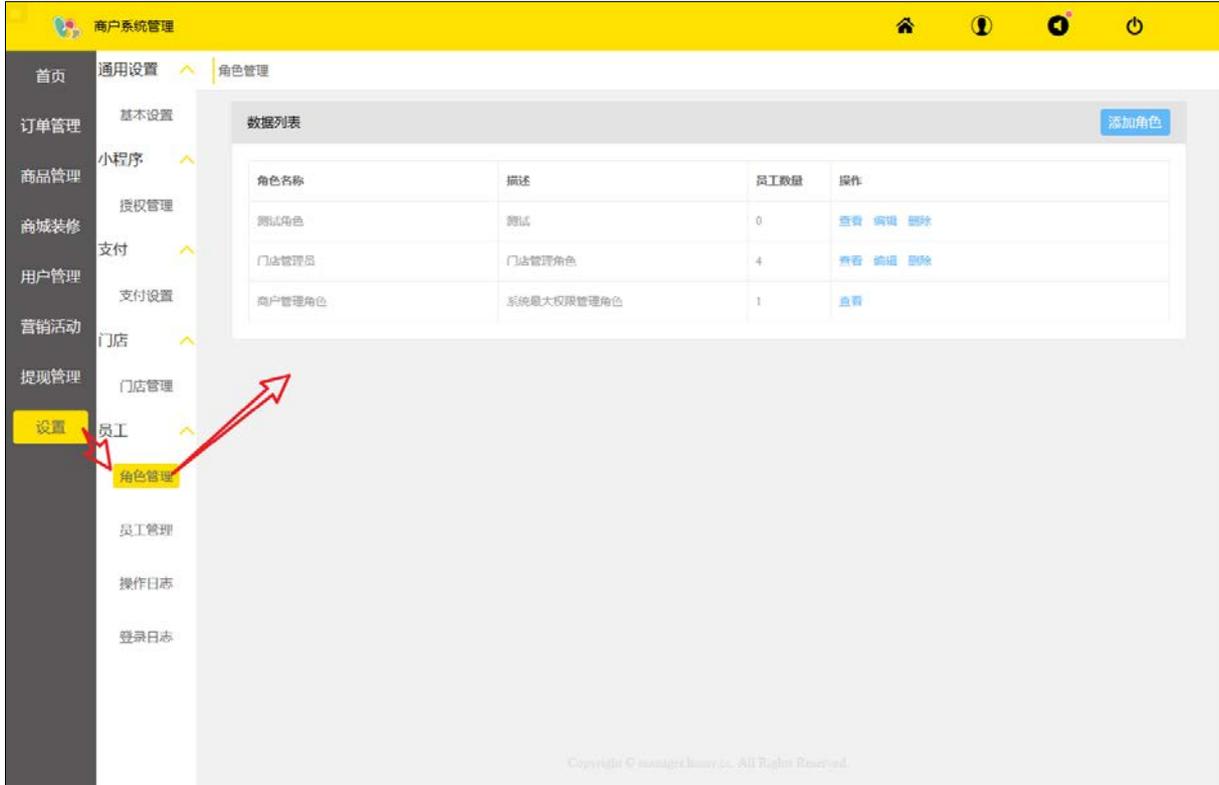
Copyright © manager.hymn.net.cn. All Rights Reserved.

3.4.1.1 门店信息编辑：依次点击左侧 设置—门店管理—编辑（选择对应门店）
可以进行所有有关门店信息的设置，软件开通初始，首先需要进行的设置项



3.5 角色管理

通过角色管理，门店管理员可以将不同的权限分配给不同的店员



商户系统管理

通用设置 角色管理

基本设置

小程序

授权管理

支付

支付设置

门店

门店管理

员工

角色管理

员工管理

操作日志

登录日志

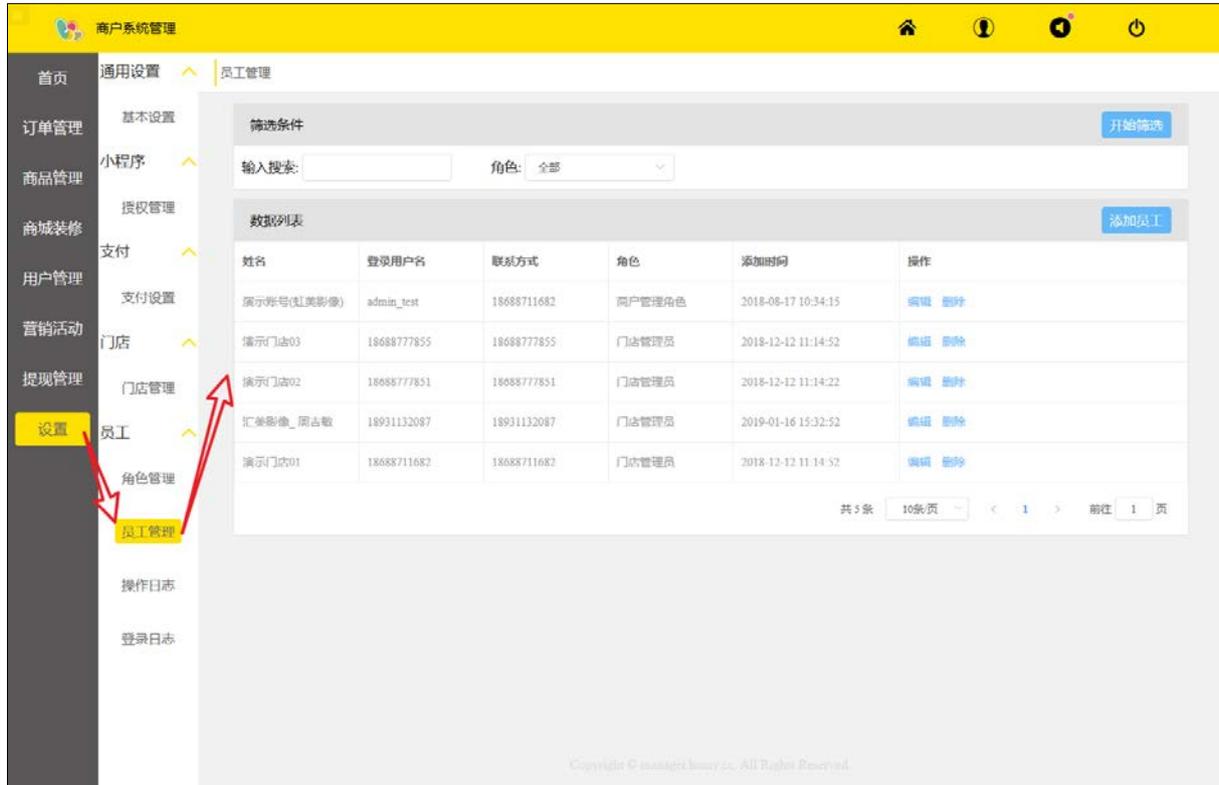
添加角色

角色名称	描述	员工数量	操作
测试角色	测试	0	查看 编辑 删除
门店管理员	门店管理角色	4	查看 编辑 删除
商户管理角色	系统最大权限管理角色	1	查看

Copyright © manager.hymn.net. All Rights Reserved.

3.6 员工管理

员工管理，亦为账号分配管理，分发账号，指定权限，可以实现分级管理



商户系统管理

通用设置 员工管理

筛选条件

输入搜索: 角色: 全部

数据列表

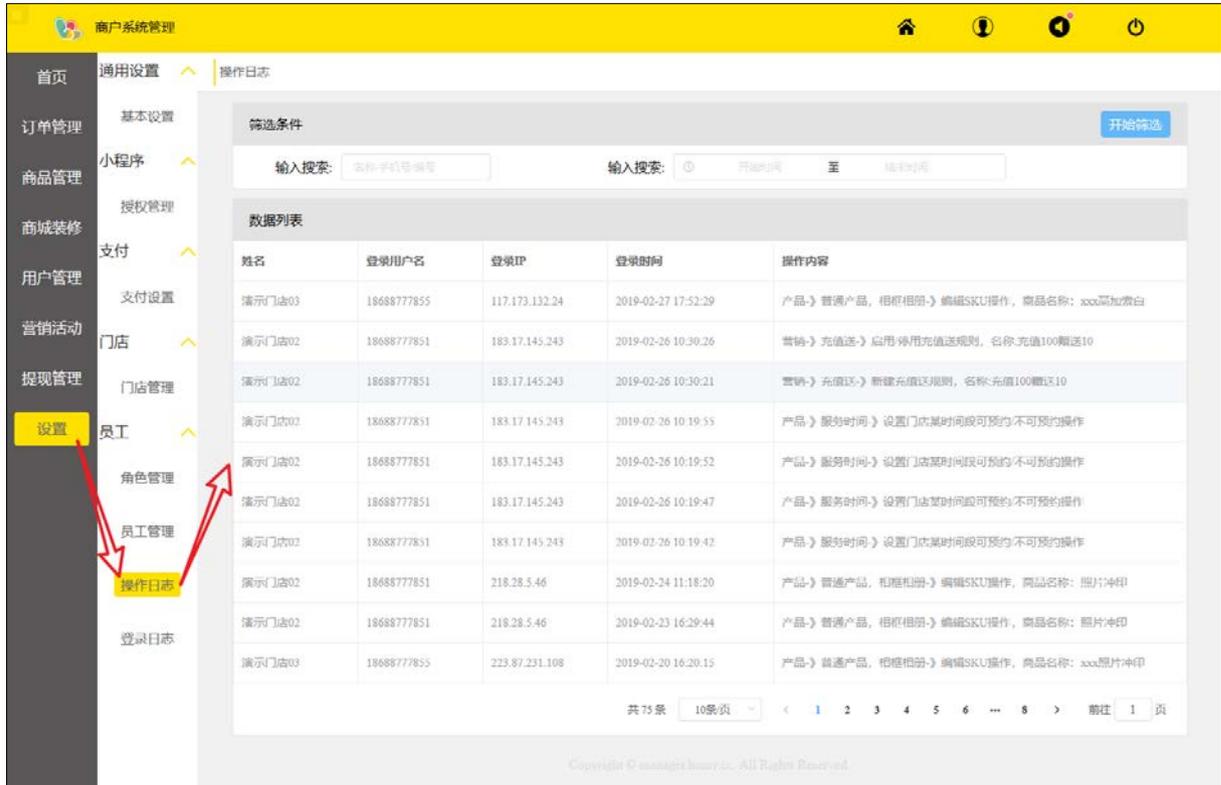
姓名	登录用户名	联系方式	角色	添加时间	操作
演示账号(美影像)	admin_test	18688711682	商户管理角色	2018-08-17 10:34:15	编辑 删除
演示门店03	18688777855	18688777855	门店管理员	2018-12-12 11:14:52	编辑 删除
演示门店02	18688777851	18688777851	门店管理员	2018-12-12 11:14:22	编辑 删除
汇美影像_周占敬	18931132087	18931132087	门店管理员	2019-01-16 15:32:52	编辑 删除
演示门店01	18688711682	18688711682	门店管理员	2018-12-12 11:14:52	编辑 删除

共 5 条 10 条/页 < 1 > 前往 1 页

Copyright © manager.hymn.net.cn. All Rights Reserved.

3.7 操作日志

记录了不同账号对后台进行过的操作



商户系统管理

通用设置 | 操作日志

筛选条件

输入搜索: 输入搜索: 至 [开始筛选](#)

数据列表

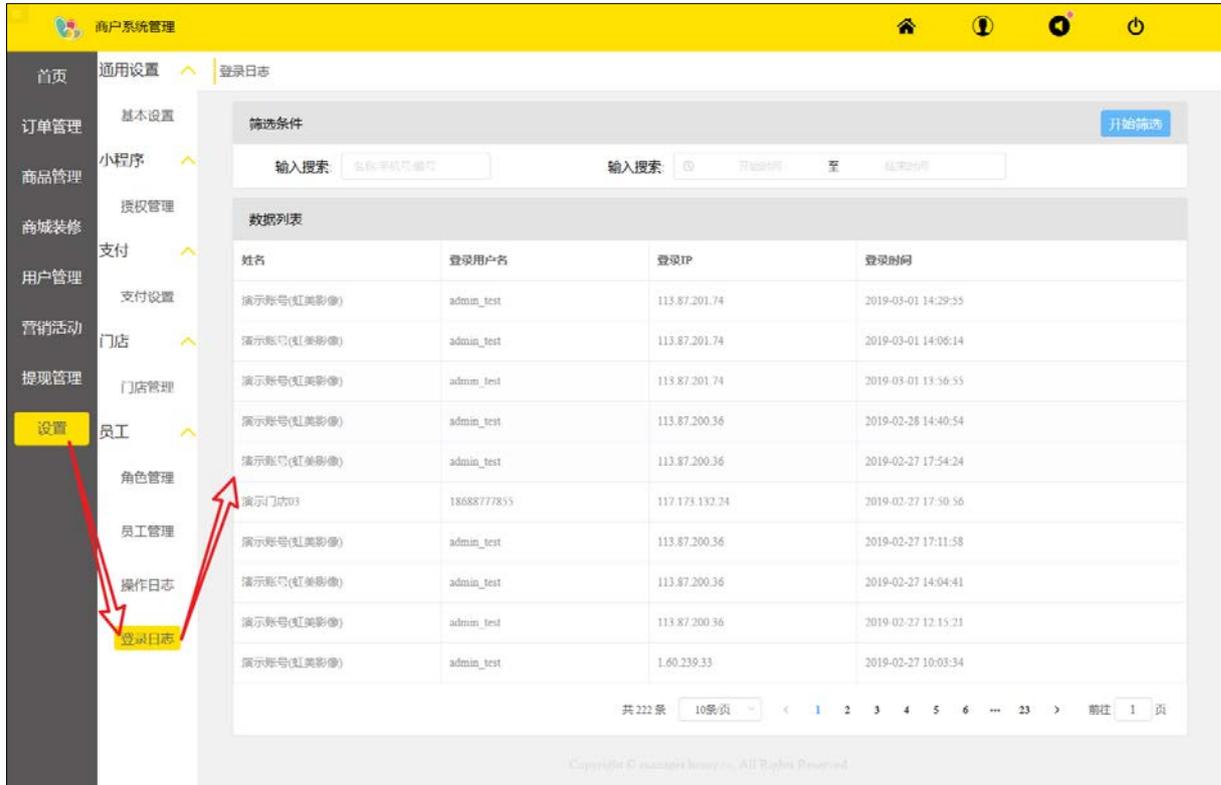
姓名	登录用户名	登录IP	登录时间	操作内容
演示门店03	18688777855	117.173.132.24	2019-02-27 17:52:29	产品->普通产品, 相册相册->编辑SKU操作, 商品名称: xxx高拉费白
演示门店02	18688777851	183.17.145.243	2019-02-26 10:30:26	营销->充值送->启用停用充值送规则, 名称: 充值100赠送10
演示门店02	18688777851	183.17.145.243	2019-02-26 10:30:21	营销->充值送->删除充值送规则, 名称: 充值100赠送10
演示门店02	18688777851	183.17.145.243	2019-02-26 10:19:55	产品->服务时间->设置门店某时间段可预约/不可预约操作
演示门店02	18688777851	183.17.145.243	2019-02-26 10:19:52	产品->服务时间->设置门店某时间段可预约/不可预约操作
演示门店02	18688777851	183.17.145.243	2019-02-26 10:19:47	产品->服务时间->设置门店某时间段可预约/不可预约操作
演示门店02	18688777851	183.17.145.243	2019-02-26 10:19:42	产品->服务时间->设置门店某时间段可预约/不可预约操作
演示门店02	18688777851	218.28.5.46	2019-02-24 11:18:20	产品->普通产品, 相册相册->编辑SKU操作, 商品名称: 照片冲印
演示门店02	18688777851	218.28.5.46	2019-02-23 16:29:44	产品->普通产品, 相册相册->编辑SKU操作, 商品名称: 照片冲印
演示门店03	18688777855	223.87.231.108	2019-02-20 16:20:15	产品->普通产品, 相册相册->编辑SKU操作, 商品名称: xxx照片冲印

共 75 条 < 1 2 3 4 5 6 ... 8 > 前往 页

Copyright © manager houny inc. All Rights Reserved.

3.8 登录日志

记录不同员工账号的登录情况



商户系统管理

通用设置 登录日志

基本设置

小程序

授权管理

支付

支付设置

门店

门店管理

员工

角色管理

员工管理

操作日志

登录日志

筛选条件

开始筛选

输入搜索: 名称/手机号码/帐号

输入搜索: 开始时间 至 结束时间

数据列表

姓名	登录用户名	登录IP	登录时间
演示账号(虹美影像)	admin_test	113.87.201.74	2019-03-01 14:29:55
演示账号(虹美影像)	admin_test	113.87.201.74	2019-03-01 14:06:14
演示账号(虹美影像)	admin_test	113.87.201.74	2019-03-01 13:56:55
演示账号(虹美影像)	admin_test	113.87.200.36	2019-02-28 14:40:54
演示账号(虹美影像)	admin_test	113.87.200.36	2019-02-27 17:54:24
演示门店01	18688777855	117.173.152.24	2019-02-27 17:50:56
演示账号(虹美影像)	admin_test	113.87.200.36	2019-02-27 17:11:58
演示账号(虹美影像)	admin_test	113.87.200.36	2019-02-27 14:04:41
演示账号(虹美影像)	admin_test	113.87.200.36	2019-02-27 12:15:21
演示账号(虹美影像)	admin_test	1.60.239.33	2019-02-27 10:03:34

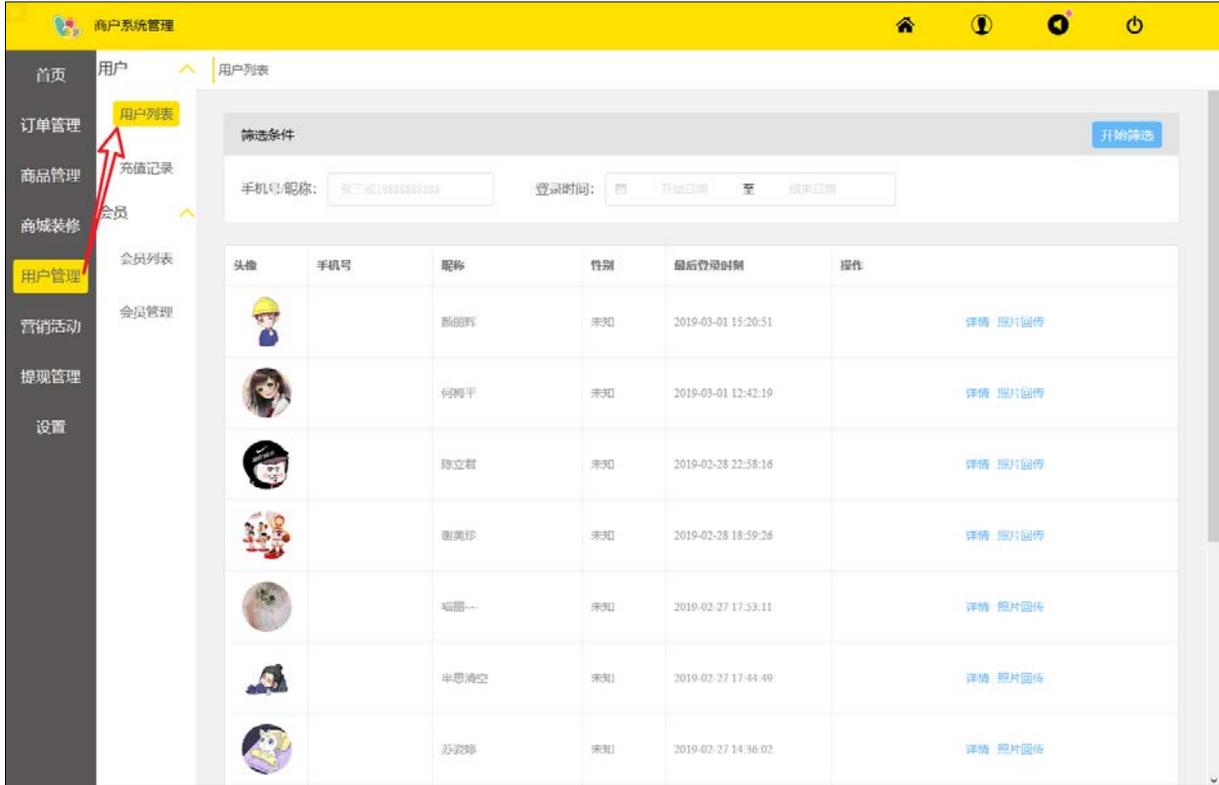
共 222 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 6 ... 23 > 前往 1 页

Copyright © Hymn Image Expert, All Rights Reserved.

4、用户管理

4.1 用户列表

展示使用过小程序商城的顾客



商户系统管理

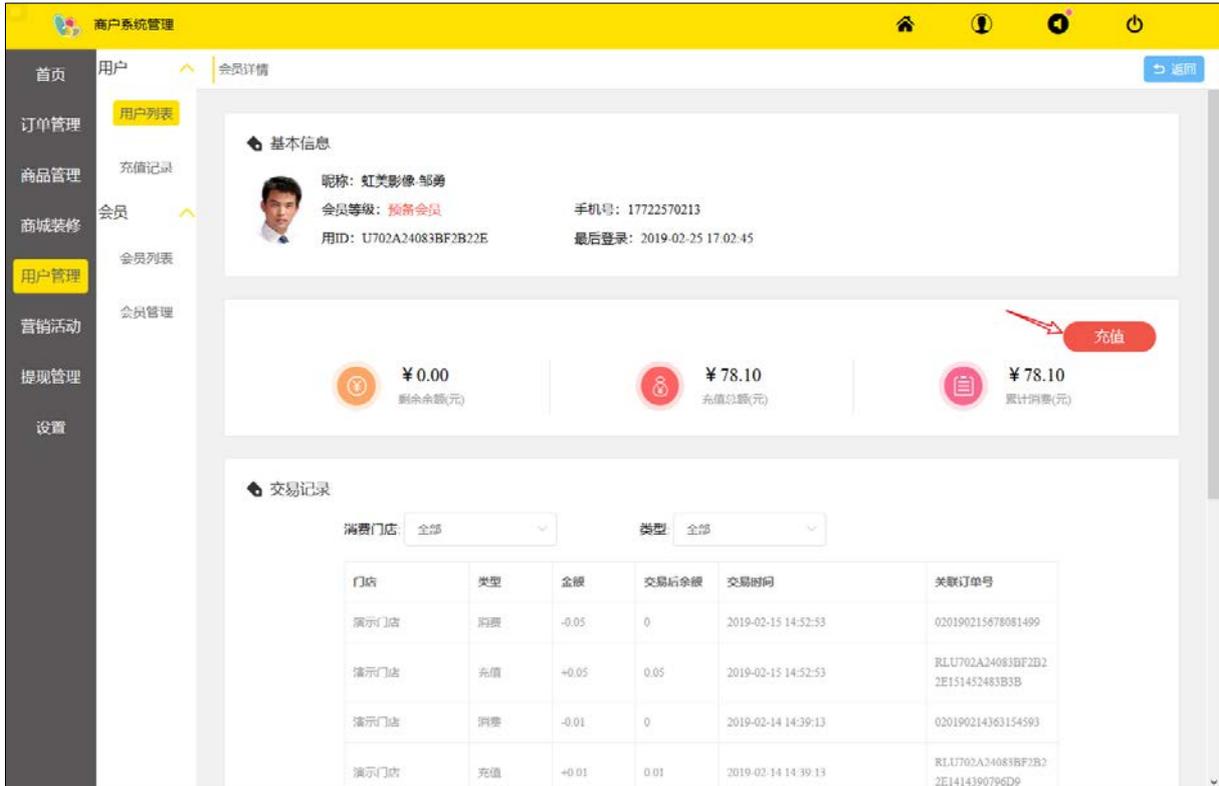
用户列表

筛选条件

手机号/昵称: 登录时间: 至 [开始筛选](#)

头像	手机号	昵称	性别	最后登录时刻	操作
		陈丽辉	未知	2019-03-01 15:20:51	详情 照片上传
		何梅平	未知	2019-03-01 12:42:19	详情 照片上传
		陈立群	未知	2019-02-28 22:58:16	详情 照片上传
		谢美珍	未知	2019-02-28 18:59:26	详情 照片上传
		福源一	未知	2019-02-27 17:53:11	详情 照片上传
		半思清空	未知	2019-02-27 17:44:49	详情 照片上传
		苏晓珍	未知	2019-02-27 14:36:02	详情 照片上传

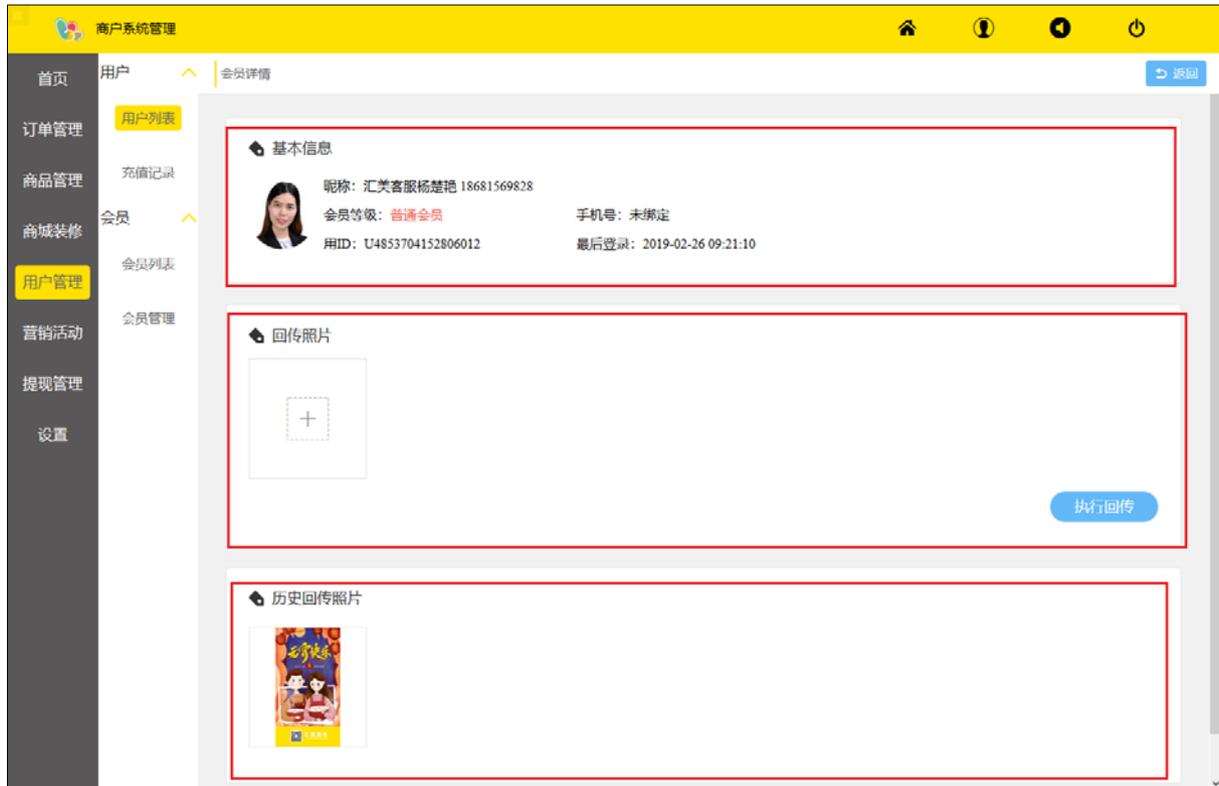
- 4.1.1 用户详情信息查询：依次点击 用户管理—用户列表—详情（选择对应的用户）
 页面详细的展示该用户的所有信息，包括消费记录。在该页面可以为该用户手动充值



The screenshot displays the 'User Management' interface. The left sidebar contains navigation options: 首页, 用户, 订单管理, 商品管理, 商城装修, 用户管理 (highlighted), 营销活动, 提现管理, and 设置. The main content area is titled '会员详情' and includes a '充值' button with a red arrow pointing to it. Below this, three circular indicators show: 余额 (¥0.00), 充值总额 (¥78.10), and 累计消费 (¥78.10). The '交易记录' section features dropdown menus for '消费门店' and '类型', and a table of transactions.

门店	类型	金额	交易后余额	交易时间	关联订单号
演示门店	消费	-0.05	0	2019-02-15 14:52:53	020190215678081499
演示门店	充值	+0.05	0.05	2019-02-15 14:52:53	RLU702A24083BF2B22E151452483B3B
演示门店	消费	-0.01	0	2019-02-14 14:39:13	020190214363154593
演示门店	充值	+0.01	0.01	2019-02-14 14:39:13	RLU702A24083BF2B22E1414390796D9

4.1.2 照片回传：依次点击 用户管理—用户列表—照片回传（选择对应的用户）



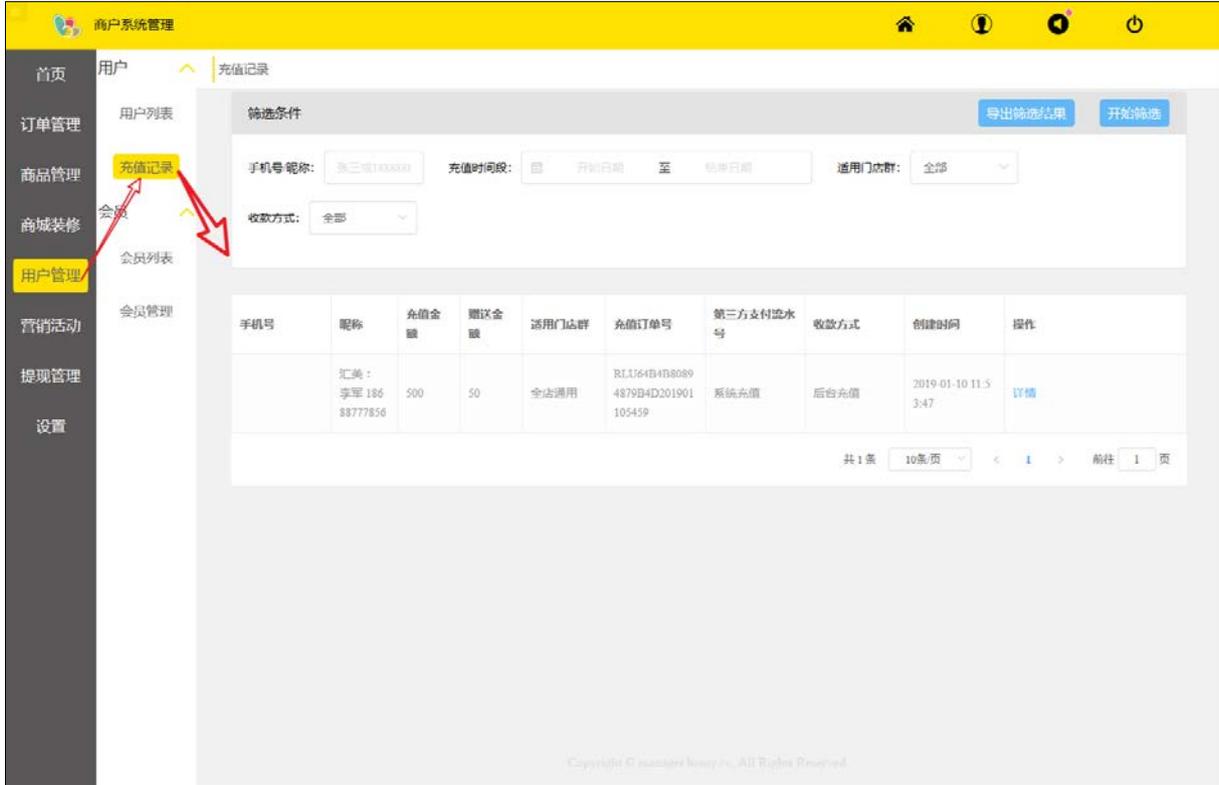
区域 1：用户的基本信息

区域 2：回传操作区，选择电脑本地图片后，执行回传，顾客手机可在我的相册里查看，
注意照片大小控制在 10M 以下

区域 3：历史回传的照片

4.2 充值记录

记录当前门店所有的充值情况，包括顾客自己充值、商户手动充值



商户系统管理

用户 > 充值记录

筛选条件

手机号 昵称: 张三 充值时间段: 自 开始日期 至 结束日期 适用门店群: 全部

收款方式: 全部

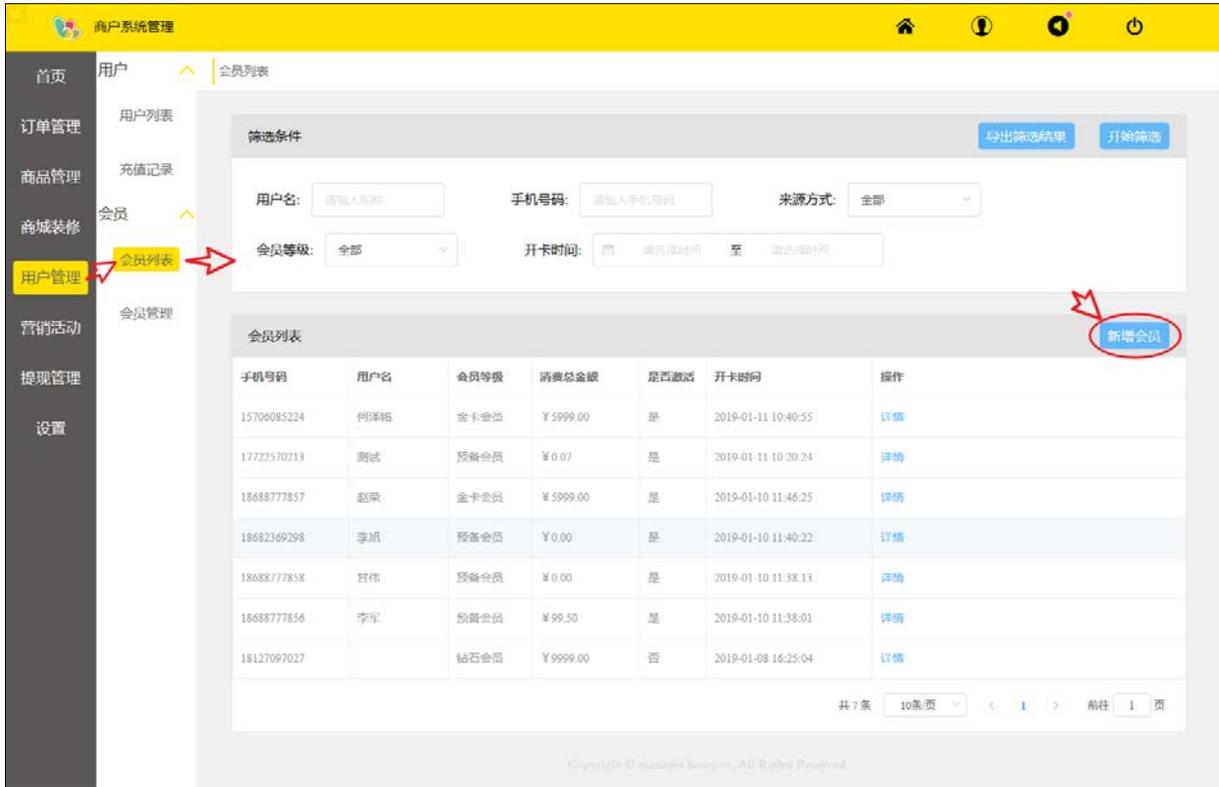
手机号	昵称	充值金额	赠送金额	适用门店群	充值订单号	第三方支付流水号	收款方式	创建时间	操作
	汇美: 李军 186 88777856	500	50	全店通用	RLU64B4D8089 4879B4D201901 105459	系统充值	后台充值	2019-01-10 11:53:47	详情

共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

Copyright © Hymn Image Expert, All Rights Reserved.

4.3 会员列表

展示所有等级的会员信息，在该页面可以进行手动修改或绑定会员，并分配等级。



商户系统管理

用户 > 会员列表

筛选条件

用户名: 手机号码: 来源方式:

会员等级: 开卡时间: 至

导出筛选结果 开始筛选

新增会员

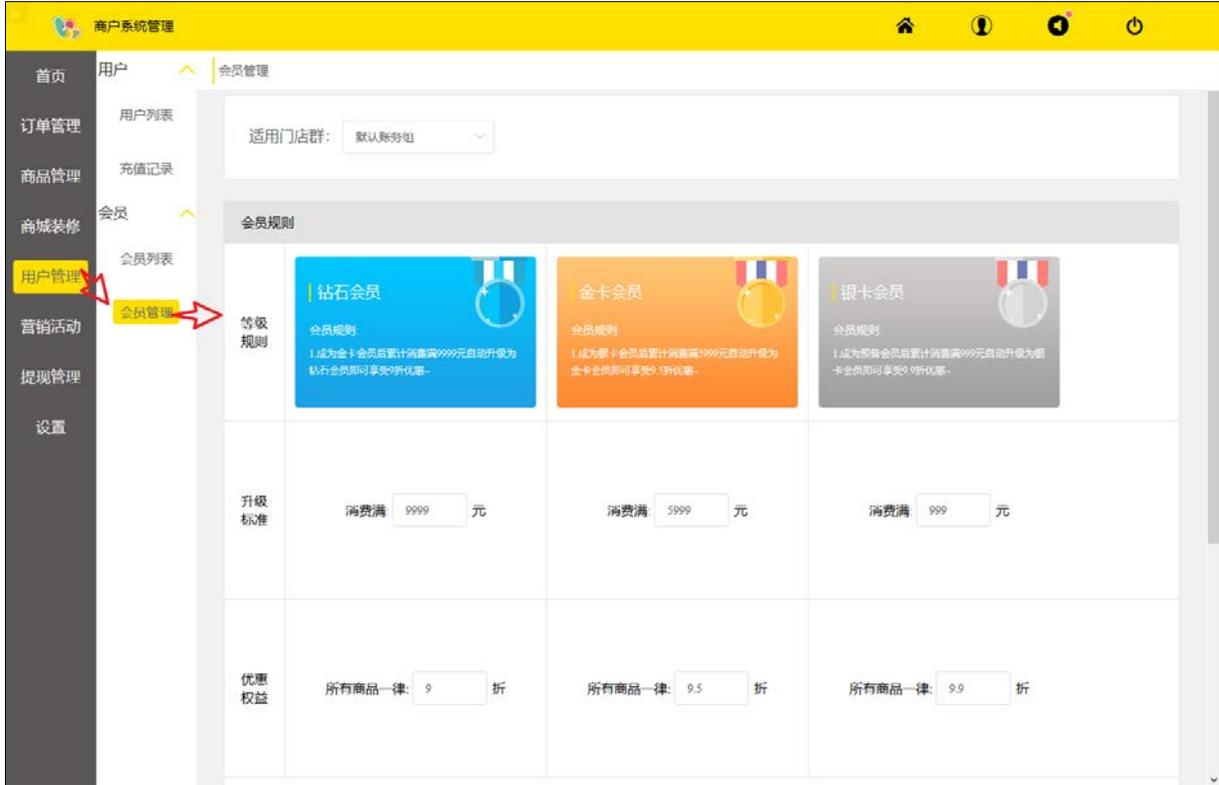
手机号码	用户名	会员等级	消费总金额	是否激活	开卡时间	操作
15706085224	何泽楠	金卡会员	¥5999.00	是	2019-01-11 10:40:55	详情
17722570213	测试	预备会员	¥0.07	是	2019-01-11 10:20:24	详情
18688777857	赵荣	金卡会员	¥5999.00	是	2019-01-10 11:46:25	详情
18682369298	李旭	预备会员	¥0.00	是	2019-01-10 11:40:22	详情
18688777858	甘伟	预备会员	¥0.00	是	2019-01-10 11:38:13	详情
18688777856	李军	预备会员	¥99.50	是	2019-01-10 11:38:01	详情
18127097027		钻石会员	¥9999.00	否	2019-01-08 16:25:04	详情

共7条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

Copyright © 2008-2019 Hymn, All Rights Reserved.

4.4 会员管理

设置会员的等级规则：共三个会员等级，每个等级享受不同的打折权益，目前仅支持所有商品打折

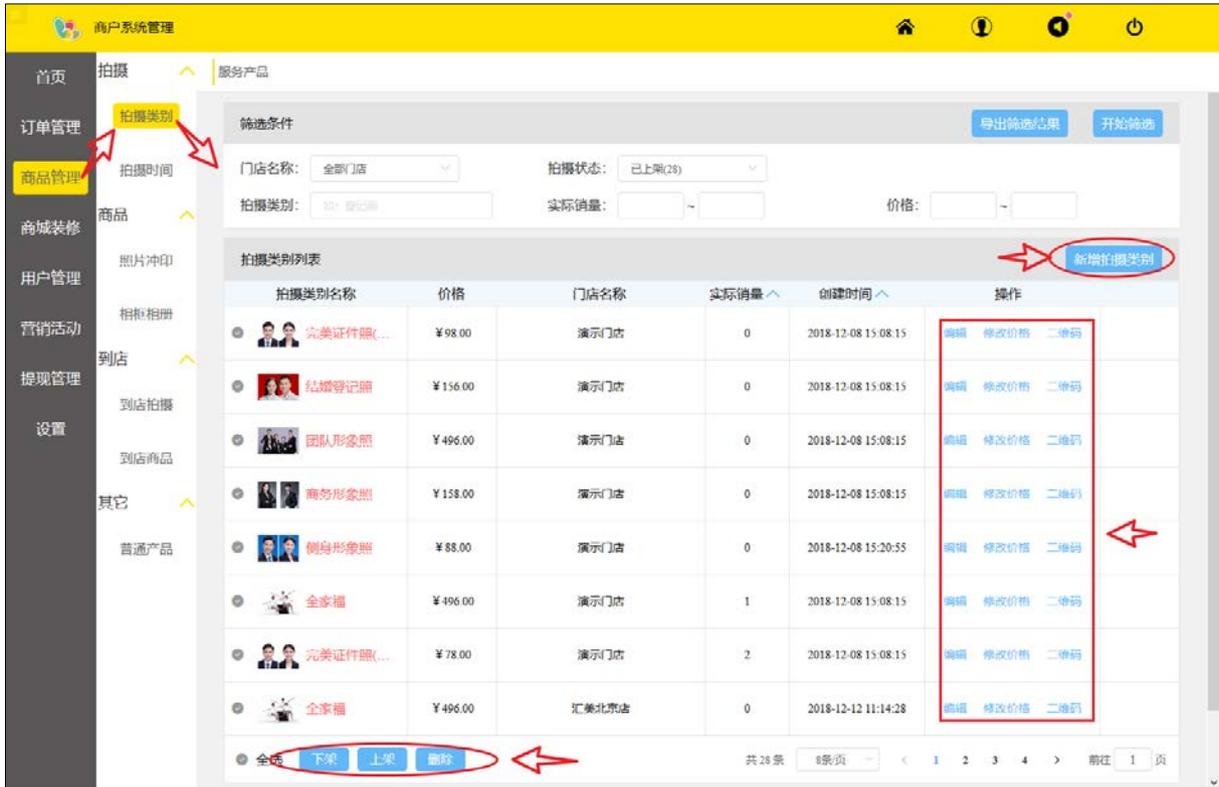


等级规则	升级标准	优惠权益
钻石会员 会员规则 1.成为金卡会员后累计消费满9999元自动升级为钻石会员即可享受9折优惠。	消费满 <input type="text" value="9999"/> 元	所有商品一律: <input type="text" value="9"/> 折
金卡会员 会员规则 1.成为银卡会员后累计消费满999元自动升级为金卡会员即可享受9.5折优惠。	消费满 <input type="text" value="999"/> 元	所有商品一律: <input type="text" value="9.5"/> 折
银卡会员 会员规则 1.成为普通会员后累计消费满99元自动升级为银卡会员即可享受9折优惠。	消费满 <input type="text" value="99"/> 元	所有商品一律: <input type="text" value="9.9"/> 折

5、商品管理

5.1 拍摄类别：

预约拍摄项目商品管理，包括发布修改商品、修改价格、下载单独商品二维码、上下架处理、



商户系统管理

首页 拍摄 服务产品

订单管理 拍摄类别

商品管理 拍摄时间

商城装修 商品

用户管理 照片冲印

营销活动 相框相册

提现管理 到店

设置 到店拍摄

其它 到店商品

普通产品

筛选条件

导出筛选结果 开始筛选

门店名称: 全部门店 拍摄状态: 已上架(28)

拍摄类别: 婚纱摄影 实际销量: ~ 价格: ~

新增拍摄类别

拍摄类别名称	价格	门店名称	实际销量	创建时间	操作
完美证件照...	¥98.00	演示门店	0	2018-12-08 15:08:15	编辑 修改价格 二维码
结婚登记照	¥156.00	演示门店	0	2018-12-08 15:08:15	编辑 修改价格 二维码
团队形象照	¥496.00	演示门店	0	2018-12-08 15:08:15	编辑 修改价格 二维码
商务形象照	¥158.00	演示门店	0	2018-12-08 15:08:15	编辑 修改价格 二维码
侧身形象照	¥88.00	演示门店	0	2018-12-08 15:20:55	编辑 修改价格 二维码
全家福	¥496.00	演示门店	1	2018-12-08 15:08:15	编辑 修改价格 二维码
完美证件照...	¥78.00	演示门店	2	2018-12-08 15:08:15	编辑 修改价格 二维码
全家福	¥496.00	汇美北京店	0	2018-12-12 11:14:28	编辑 修改价格 二维码

下架 上架 删除

共 28 条 8 条/页 < 1 2 3 4 > 前往 1 页

5.1.1 商品的发布或编辑

点击商品对应的“编辑”或者新增按钮，进入商品编辑页，

A、基本信息：准备好商品的主图、轮播广告图，相关要求已有红字标记，填写好名称，描述



发布商品

基本信息

商品名称: 完美证件照(圆头) 商品描述: 护照、各国签证照、驾照等

商品主图:  添加商品主图

△ 商品主图尺寸为334*218像素，图片500KB以下，主图只可传一张。

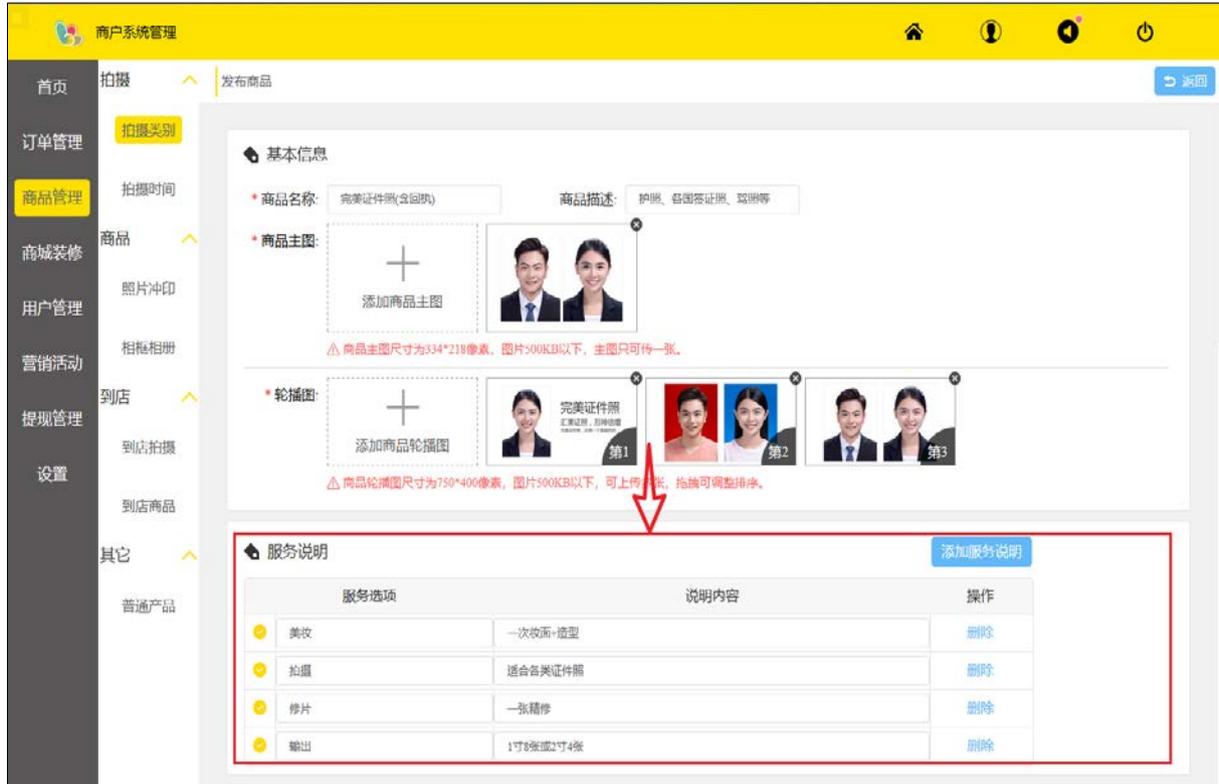
轮播图:  添加商品轮播图

△ 商品轮播图尺寸为750*400像素，图片500KB以下，可上传多张，拖拽可调整排序。

服务说明

服务选项	说明内容	操作
美妆	一次妆面+造型	删除
拍摄	适合各类证件照	删除
修片	一张精修	删除
输出	1寸8张或2寸4张	删除

B、服务说明：增加商品的描述，可参考已有商品内容填写



商户系统管理

发布商品

基本信息

* 商品名称: 完美证件照(全国领)

商品描述: 护照、各国签证照、驾照等

* 商品主图: 

△ 商品主图尺寸为334*218像素，图片500KB以下，主图只可传一张。

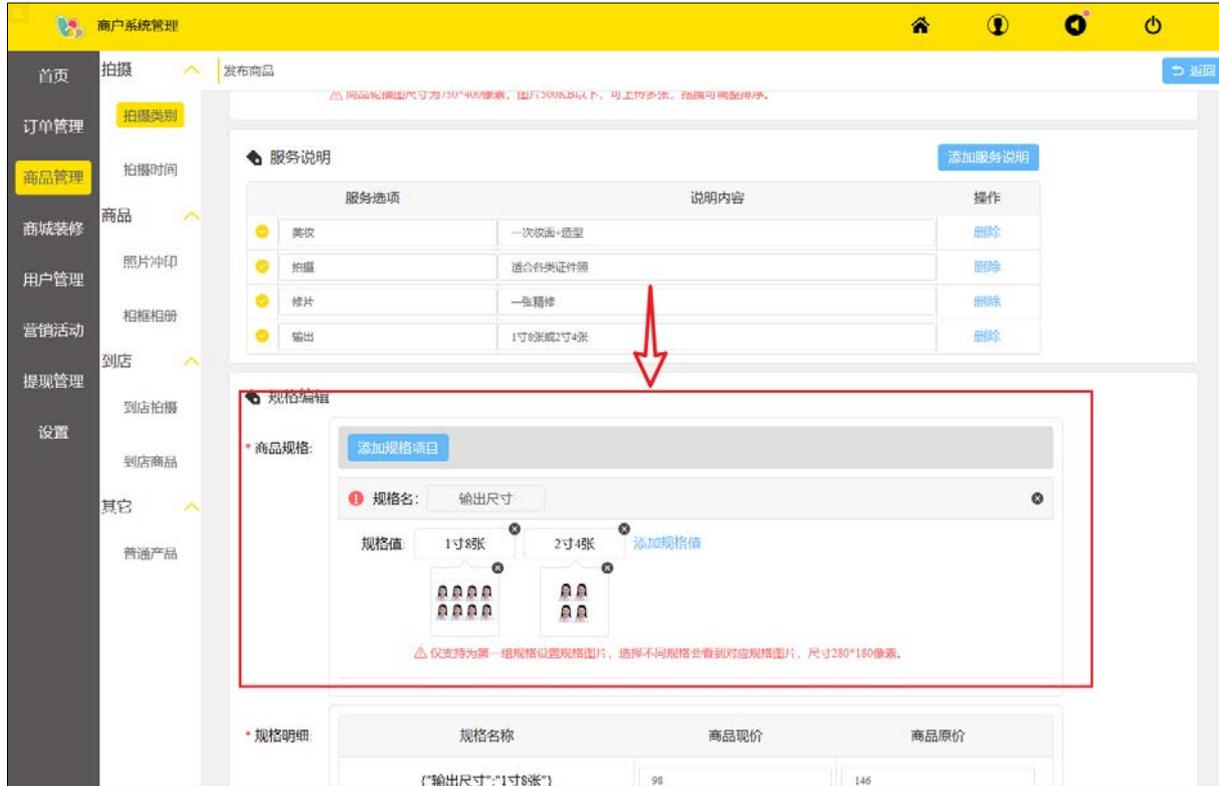
* 轮播图: 

△ 商品轮播图尺寸为750*400像素，图片500KB以下，可上传多张，拖拽可调整排序。

服务说明 [添加服务说明](#)

服务选项	说明内容	操作
美妆	一次妆面+造型	删除
拍摄	适合各类证件照	删除
修片	一张精修	删除
输出	1寸8张或2寸4张	删除

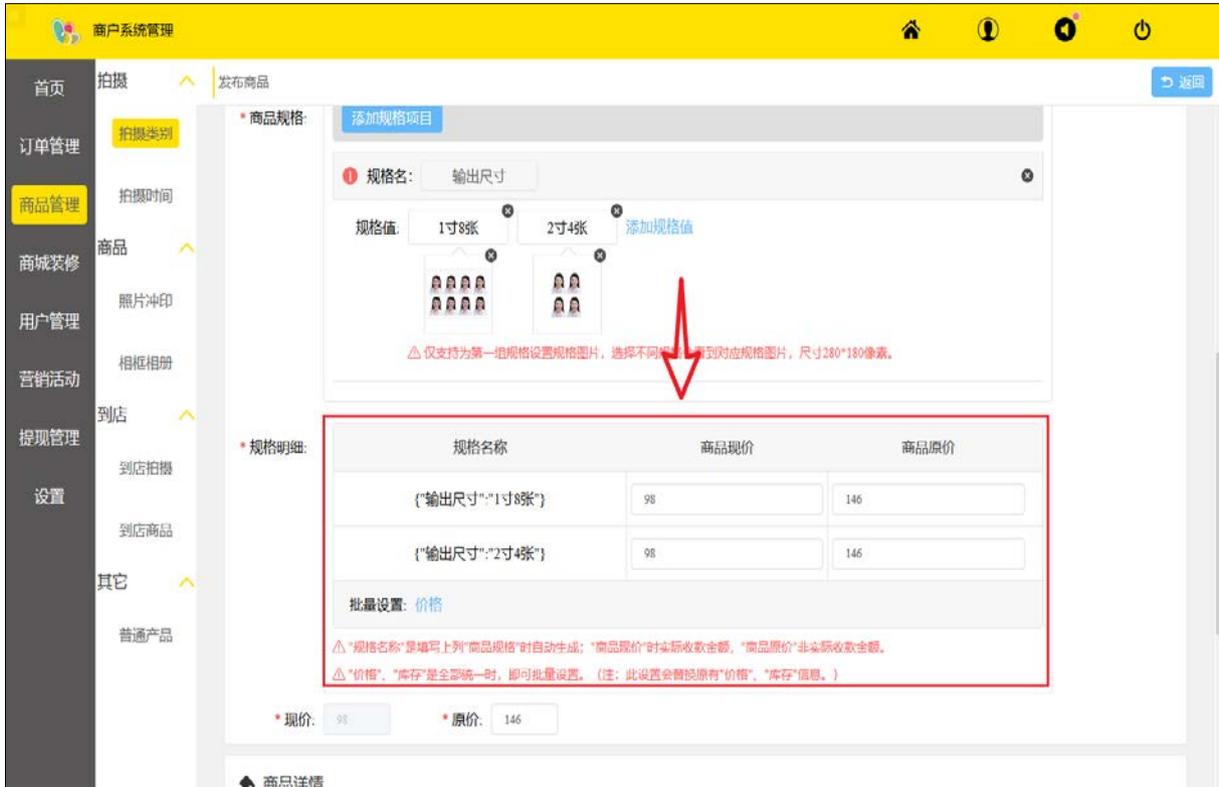
C、商品规格：



- 1)、点击“**添加规格项目**”按钮，进行添加规格分类，如：尺寸、材质、是否过塑
- 2)、点击“**添加规格值**”按钮，添加各规格值，如尺寸的：5寸、6寸，材质的：光面、绒面
- 3)、规格图：选择不同规格所显示的图

D、规格明细

系统自动根据以上的规格项目和规格值，自动生成所有价格列表，根据实际填写价格即可，
 现价：商品的实际销售价格 原价：用作商品的对比价格



规格名称 **商品现价** **商品原价**

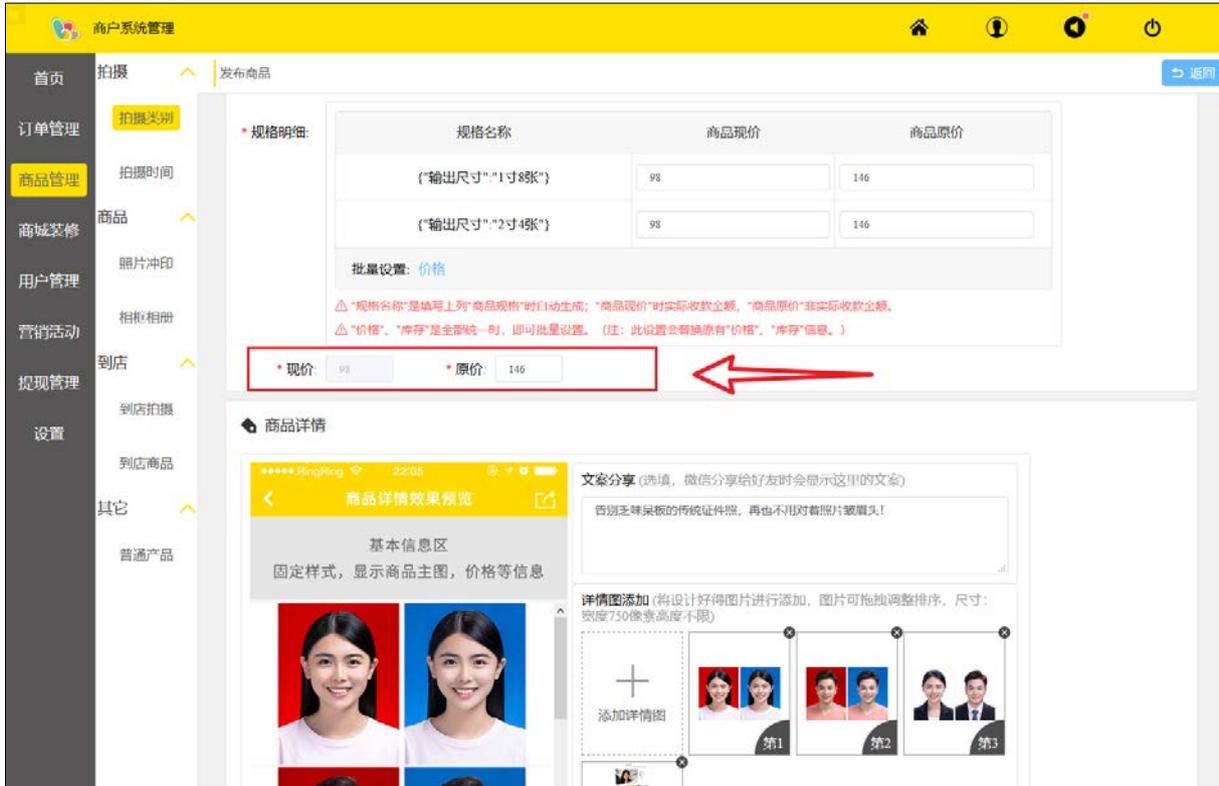
{“输出尺寸”:“1寸8张”}	98	146
{“输出尺寸”:“2寸4张”}	98	146

批量设置: 价格

△“规格名称”是填写上列“商品规格”时自动生成;“商品现价”时实际收款金额,“商品原价”非实际收款金额。
 △“价格”、“库存”是全系统一时,即可批量设置。(注:此设置会替换原有“价格”、“库存”信息。)

* 现价: 98 * 原价: 146

E、商品主页显示的价格：
顾客未点击进入商品详情所能看到的价格



The screenshot shows the '发布商品' (Publish Product) interface in the '商户系统管理' (Merchant System Management) system. A table lists product specifications and their prices:

规格名称	商品现价	商品原价
{输出尺寸}"1寸8张"	98	146
{输出尺寸}"2寸4张"	98	146

Below the table, there are input fields for '现价' (Current Price) and '原价' (Original Price). A red box highlights these fields, with a red arrow pointing to them from the right. The '现价' field contains '98' and the '原价' field contains '146'. A red arrow also points from the '商品详情' (Product Details) section below towards these fields.

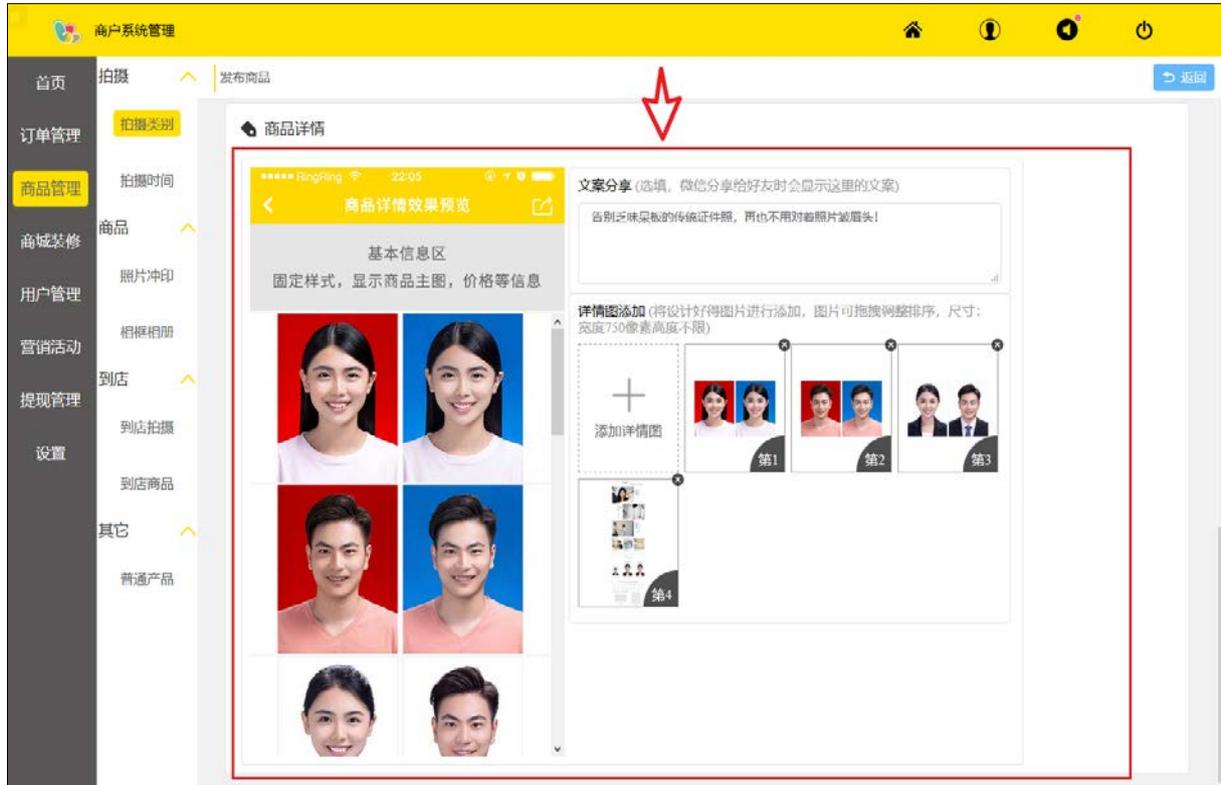
Additional text in the interface includes:

- 规格明细: (Specification details)
- 批量设置: 价格 (Batch settings: Price)
- △“规格名称”是填写上列“商品规格”时自动生成; “商品现价”时实际收款金额, “商品原价”非实际收款金额。
- △“价格”、“库存”是全部统一时, 即可批量设置。(注: 此设置会替换原有“价格”、“库存”信息。)

The '商品详情' (Product Details) section shows a preview of the product page with a '文案分享' (Text sharing) area and a '详情图添加' (Add detail image) section with three image slots labeled '第1', '第2', and '第3'.

F、商品详情

商品的详细介绍图，左侧区域为编辑预览，右上区域为分享商品所显示的文案，右下区域为图片上传操作区域，编辑完成，检查无误，点击最下方的“保存”按钮生效

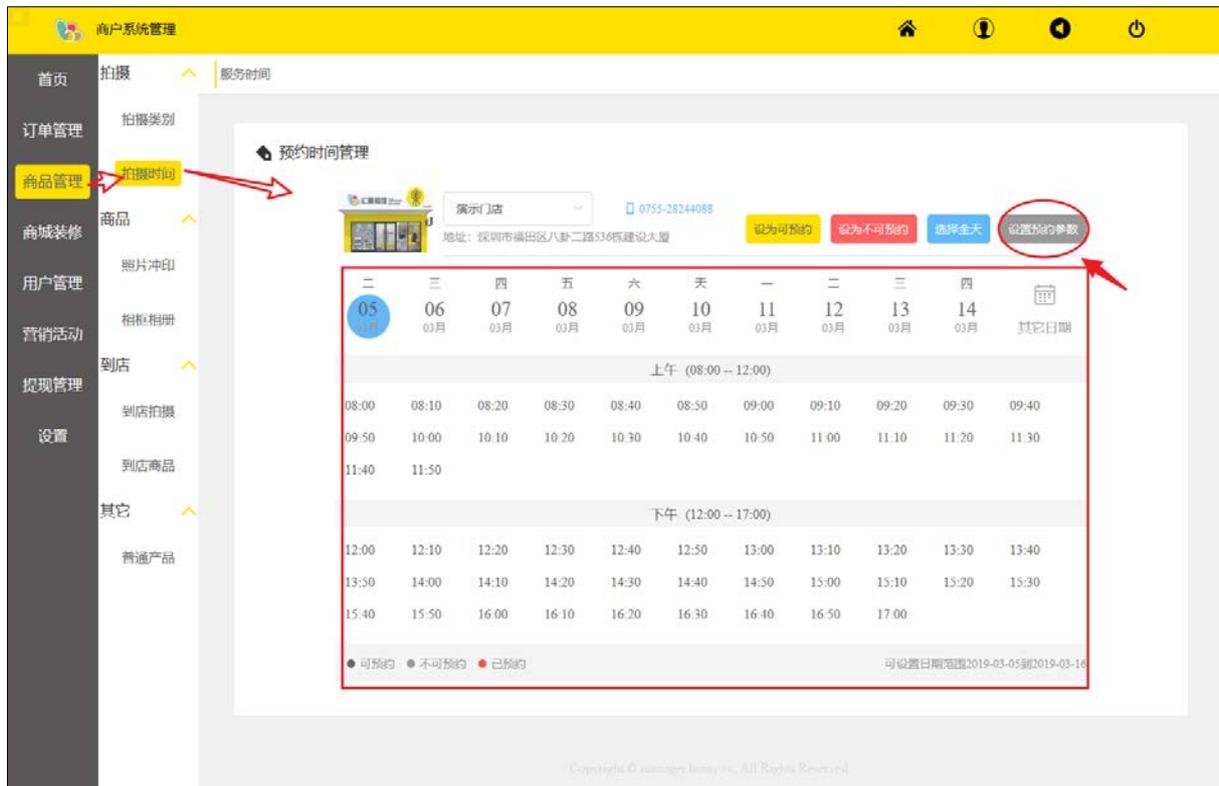


特别说明：所有的商品录入，基本一致，如下几点作出特别说明。

- ①、照片冲印：尺寸规格加上了像素判断，如果上传的图片不满足 300DPI 则提示像素不足，如果不需要提示，可以将每个尺寸的宽高厘米填为 1；
- ②、相框相册商品：如果需要顾客上传照片，则在“张数”规格对应填上需要上传的数量，如需上传 20 张照片，则张数填写：20，如果不需要顾客上传，则填写为 0；
- ③、拍摄商品：录入的商品对应服务类型，需要顾客选择预约时间，订单可回传照片
- ④、普通商品：可自由录入任何合法商品。

5.1.2 拍摄时间

①此处可以设置不同的时间点是否可预约，无法显示的日期，请点击“其他日期选择”



预约时间管理

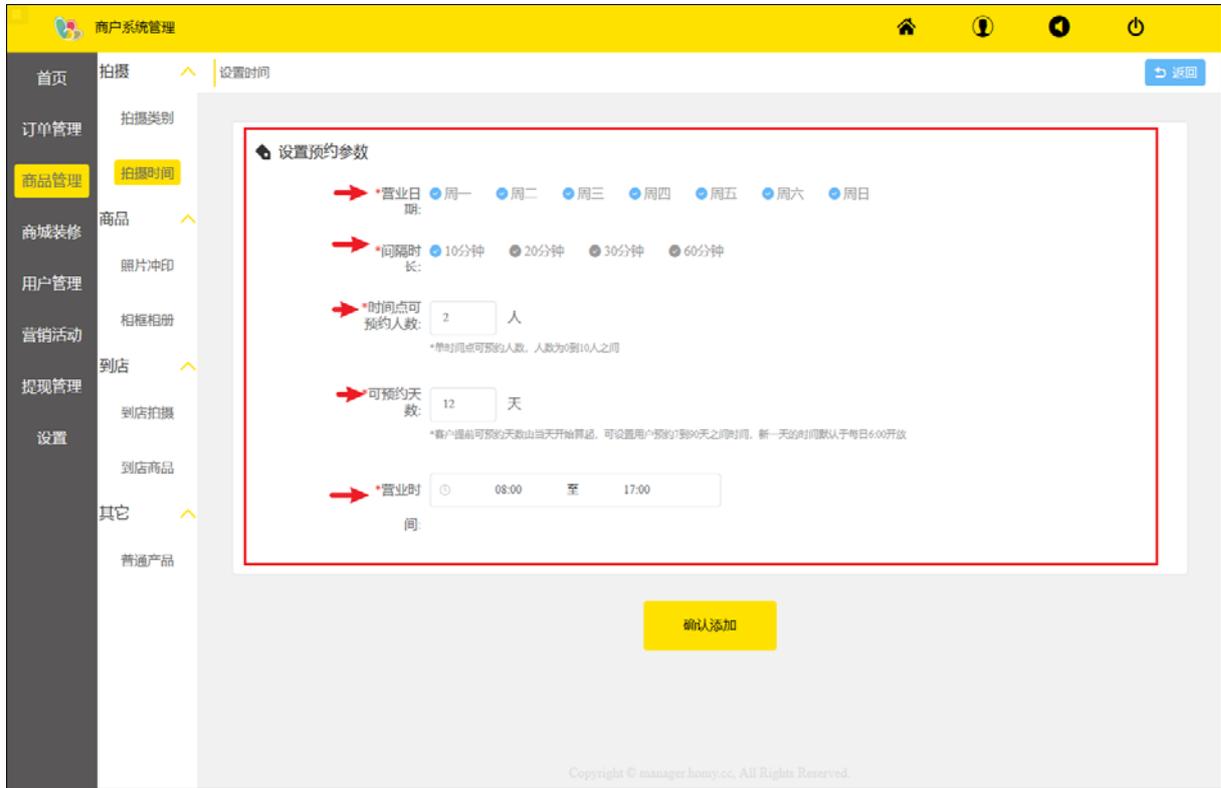
显示门店: [选择] 0755-28244088
地址: 深圳市福田区八卦二路536栋建设大厦

二	三	四	五	六	天	一	二	三	四	其它日期
05 03月	06 03月	07 03月	08 03月	09 03月	10 03月	11 03月	12 03月	13 03月	14 03月	
上午 (08:00 - 12:00)										
08:00	08:10	08:20	08:30	08:40	08:50	09:00	09:10	09:20	09:30	09:40
09:50	10:00	10:10	10:20	10:30	10:40	10:50	11:00	11:10	11:20	11:30
11:40	11:50									
下午 (12:00 - 17:00)										
12:00	12:10	12:20	12:30	12:40	12:50	13:00	13:10	13:20	13:30	13:40
13:50	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50	15:00	15:10	15:20	15:30
15:40	15:50	16:00	16:10	16:20	16:30	16:40	16:50	17:00		

● 可预约 ● 不可预约 ● 已预约

可设置日期范围2019-03-05到2019-03-16

②设置预约参数：依次点击—商品管理—拍摄时间—设置预约参数按钮



商户系统管理

设置预约参数

→ *营业日期: 周一 周二 周三 周四 周五 周六 周日

→ *间隔时长: 10分钟 20分钟 30分钟 60分钟

→ *时间点可预约人数: 人
*单时间点可预约的人数, 人数为0到10人之间

→ *可预约天数: 天
*客户提前可预约的天数由当天开始算起, 可设置用户预约7到90天之间时间, 新一天的时间默认于每日6:00开放

→ *营业时间: 至 间

确认添加

Copyright © manager honey co. All Rights Reserved.

营业日期：根据星期选择营业时间

间隔时长：每个可预约的时间点间隔。如间隔十分钟，则在营业时间内按：09:10,09:20...显示

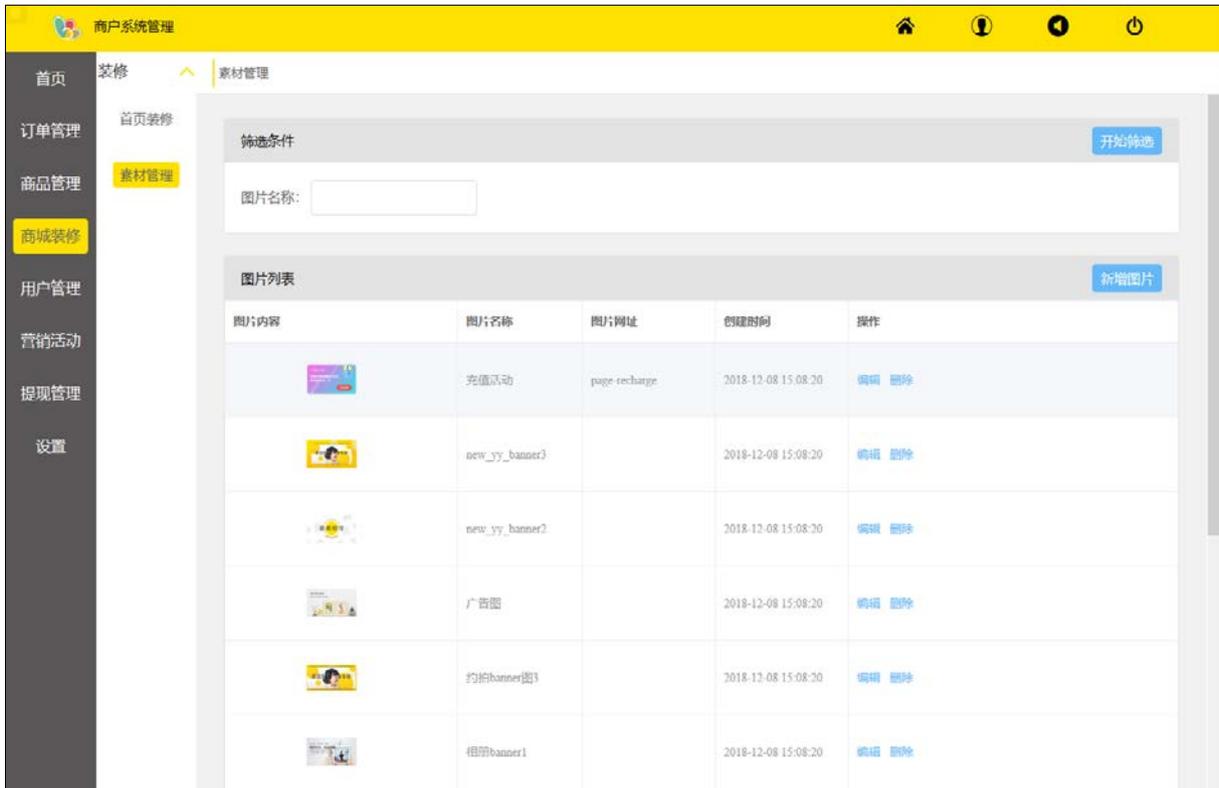
预约人数：每个时间点同事可允许预约的人数

可预约天数：未来可提供服务的时长

6、商城装修

6.1 素材管理

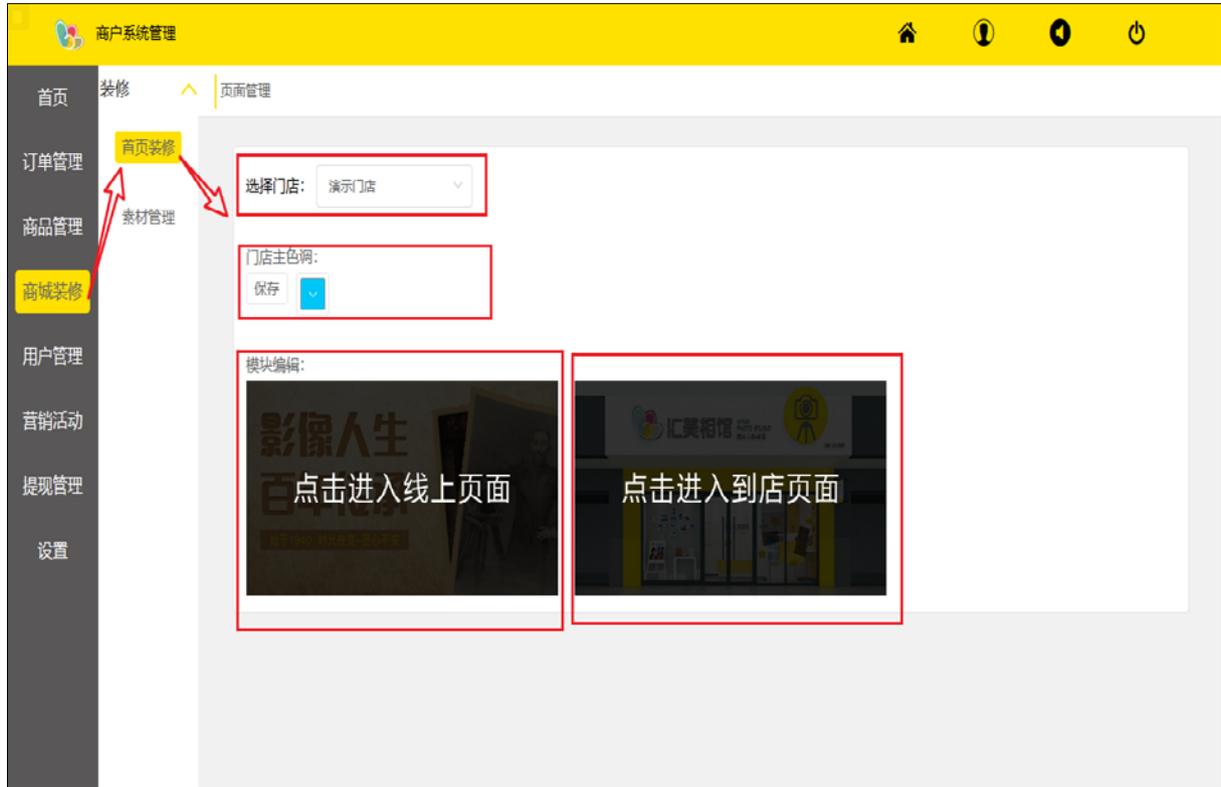
素材管理为集中管理商城广告图页面的图片，目前需要素材的地方有广告轮播图、充值送活动图；在选择商城广告图或者活动图时，需要在素材管理先上传图片。



图片内容	图片名称	图片网址	创建时间	操作
	充值活动	page-recharge	2018-12-08 15:08:20	编辑 删除
	new_yy_banner3		2018-12-08 15:08:20	编辑 删除
	new_yy_banner2		2018-12-08 15:08:20	编辑 删除
	广告图		2018-12-08 15:08:20	编辑 删除
	约拍banner图3		2018-12-08 15:08:20	编辑 删除
	相册banner1		2018-12-08 15:08:20	编辑 删除

6.2 首页装修

6.2.1 负责商城页面的布置

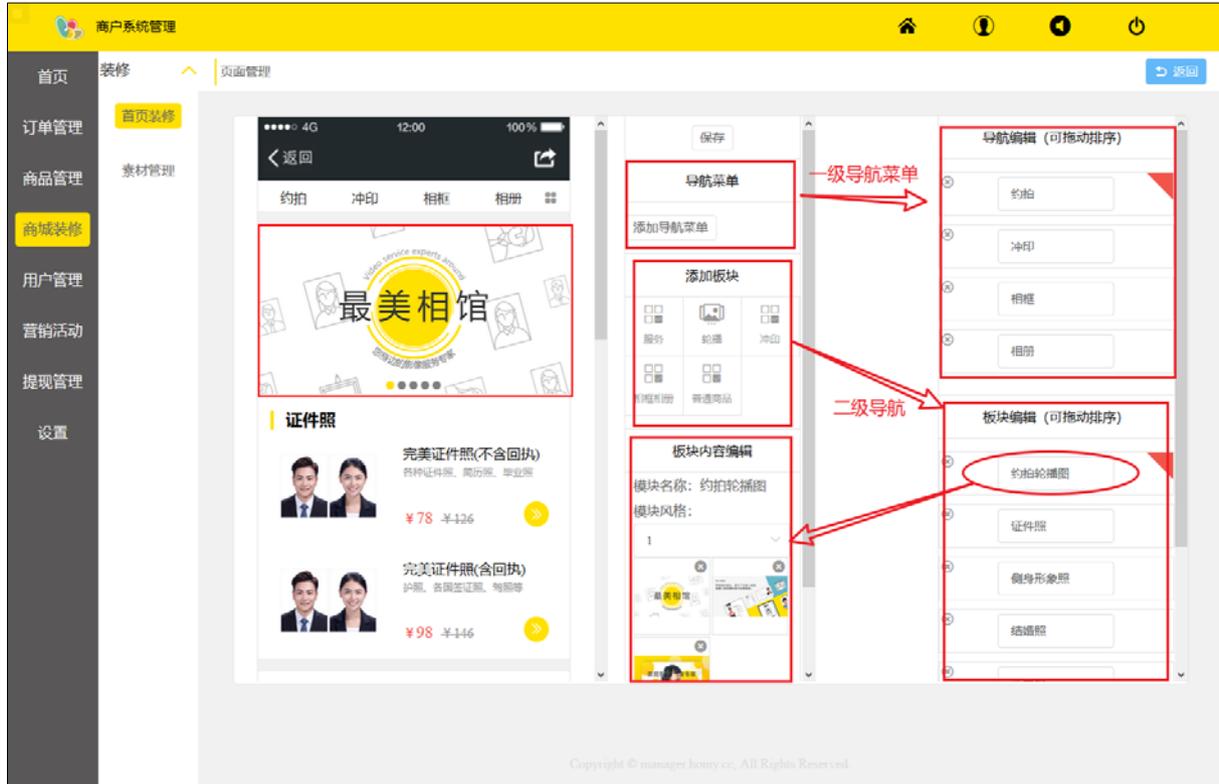


门店主色调：可以修改小程序的主题色彩，符合品牌效应

线上页面：进入修改线上商城的小程序页面布置

到店页面：进入修改线下商品专有的页面布置

6.2.2 线上商品页面布置



页面分为三类板块：一级菜单，二级导航，三级为商品

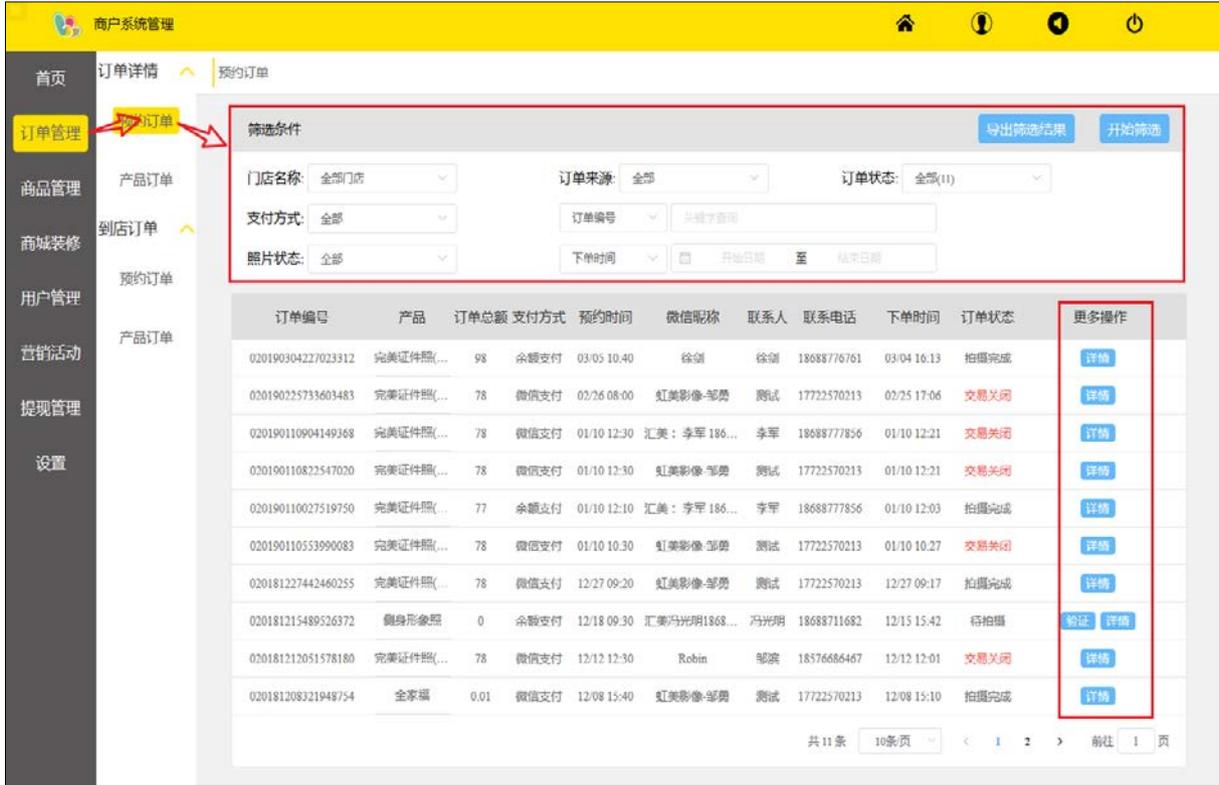
通过此处设置，保存后生效，直接影响商城的页面。默认有一套商品的部署，可自行修改。各版块都可以用鼠标上下拖动修改位置。

到店页面装修同理，前提都要在商品管理先上传商品。

7、订单管理

7.1 预约订单

拍摄订单处理，处理流程与普通订单不一致，所以额外分类



商户系统管理

订单详情 预约订单

订单管理 预约订单

商品管理 产品订单

商城装修 到店订单

用户管理 预约订单

营销活动 产品订单

提现管理

设置

筛选条件

导出筛选结果 开始筛选

门店名称: 全部门店 订单来源: 全部 订单状态: 全部(1)

支付方式: 全部 订单编号: 开始输入

照片状态: 全部 下单时间: 开始日期 至 结束日期

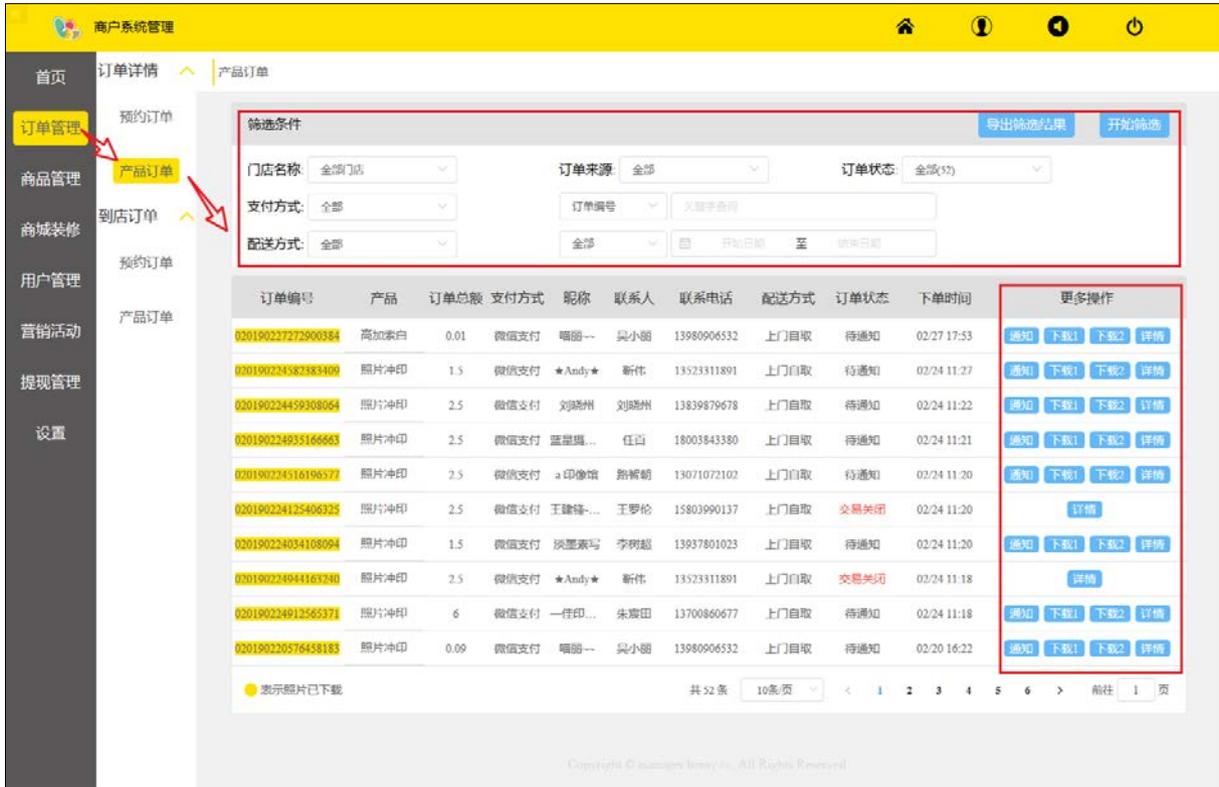
订单编号	产品	订单总额	支付方式	预约时间	微信昵称	联系人	联系电话	下单时间	订单状态	更多操作
020190304227023312	完美证件照(...)	98	余额支付	03/05 10:40	徐剑	徐剑	18688776761	03/04 16:13	拍摄完成	详情
020190225733603483	完美证件照(...)	78	微信支付	02/26 08:00	虹美影像-邹勇	测试	17722570213	02/25 17:06	交易关闭	详情
0201901109041493168	完美证件照(...)	78	微信支付	01/10 12:30	汇美: 李军 186...	李军	18688777856	01/10 12:21	交易关闭	详情
020190110822547020	完美证件照(...)	78	微信支付	01/10 12:30	虹美影像-邹勇	测试	17722570213	01/10 12:21	交易关闭	详情
020190110027519750	完美证件照(...)	77	余额支付	01/10 12:10	汇美: 李军 186...	李军	18688777856	01/10 12:03	拍摄完成	详情
020190110553990083	完美证件照(...)	78	微信支付	01/10 10:30	虹美影像-邹勇	测试	17722570213	01/10 10:27	交易关闭	详情
020181227442460255	完美证件照(...)	78	微信支付	12/27 09:20	虹美影像-邹勇	测试	17722570213	12/27 09:17	拍摄完成	详情
020181215489526372	健身形象照	0	余额支付	12/18 09:30	汇美冯光明1868...	冯光明	18688711682	12/15 15:42	待拍摄	验证 详情
020181212051578180	完美证件照(...)	78	微信支付	12/12 12:30	Robin	邹勇	18576686467	12/12 12:01	交易关闭	详情
020181208321948754	全家福	0.01	微信支付	12/08 15:40	虹美影像-邹勇	测试	17722570213	12/08 15:10	拍摄完成	详情

共 11 条 10 条/页 < 1 2 > 前往 1 页

订单处理流程: (成功支付订单) 顾客下单—待拍摄—验证码—拍摄—回传照片—完成
(未支付订单) 顾客下单不支付—订单半小时后自动取消/店家取消—订单关闭

7.2 产品订单

相框、相册、照片冲印、其他商品的订单都在此类中展示



商户系统管理

订单详情 > 产品订单

筛选条件

导出筛选结果 开始筛选

门店名称: 全部门店 | 订单来源: 全部 | 订单状态: 全部(57)

支付方式: 全部 | 订单编号: | 关键字查询: |

配送方式: 全部 | 全部 | 开始日期: 至 结束日期: |

订单编号	产品	订单总额	支付方式	昵称	联系人	联系电话	配送方式	订单状态	下单时间	更多操作
020190227272900384	高加索白	0.01	微信支付	囍囍--	吴小丽	13980906532	上门自取	待通知	02/27 17:53	通知 下载1 下载2 详情
0201902244582383409	照片冲印	1.5	微信支付	★Andy★	新伟	13523311891	上门自取	待通知	02/24 11:27	通知 下载1 下载2 详情
020190224459308064	照片冲印	2.5	微信支付	刘赣州	刘赣州	13839879678	上门自取	待通知	02/24 11:22	通知 下载1 下载2 详情
020190224935166663	照片冲印	2.5	微信支付	蓝蓝提...	任白	18003843380	上门自取	待通知	02/24 11:21	通知 下载1 下载2 详情
020190224510196577	照片冲印	2.5	微信支付	a印像馆	路解朝	13071072102	上门自取	待通知	02/24 11:20	通知 下载1 下载2 详情
020190224125406325	照片冲印	2.5	微信支付	王建锋...	王罗伦	15803990137	上门自取	交易关闭	02/24 11:20	详情
020190224034108094	照片冲印	1.5	微信支付	洪墨素写	李树超	13937801023	上门自取	待通知	02/24 11:20	通知 下载1 下载2 详情
020190224044163240	照片冲印	2.5	微信支付	★Andy★	新伟	13523311891	上门自取	交易关闭	02/24 11:18	详情
020190224012565371	照片冲印	6	微信支付	一伴印...	朱霞田	13700860677	上门自取	待通知	02/24 11:18	通知 下载1 下载2 详情
020190220576458183	照片冲印	0.09	微信支付	囍囍--	吴小丽	13980906532	上门自取	待通知	02/20 16:22	通知 下载1 下载2 详情

● 表示照片已下载

共 52 条 | 10 条/页 | < 1 2 3 4 5 6 > 前往 1 页

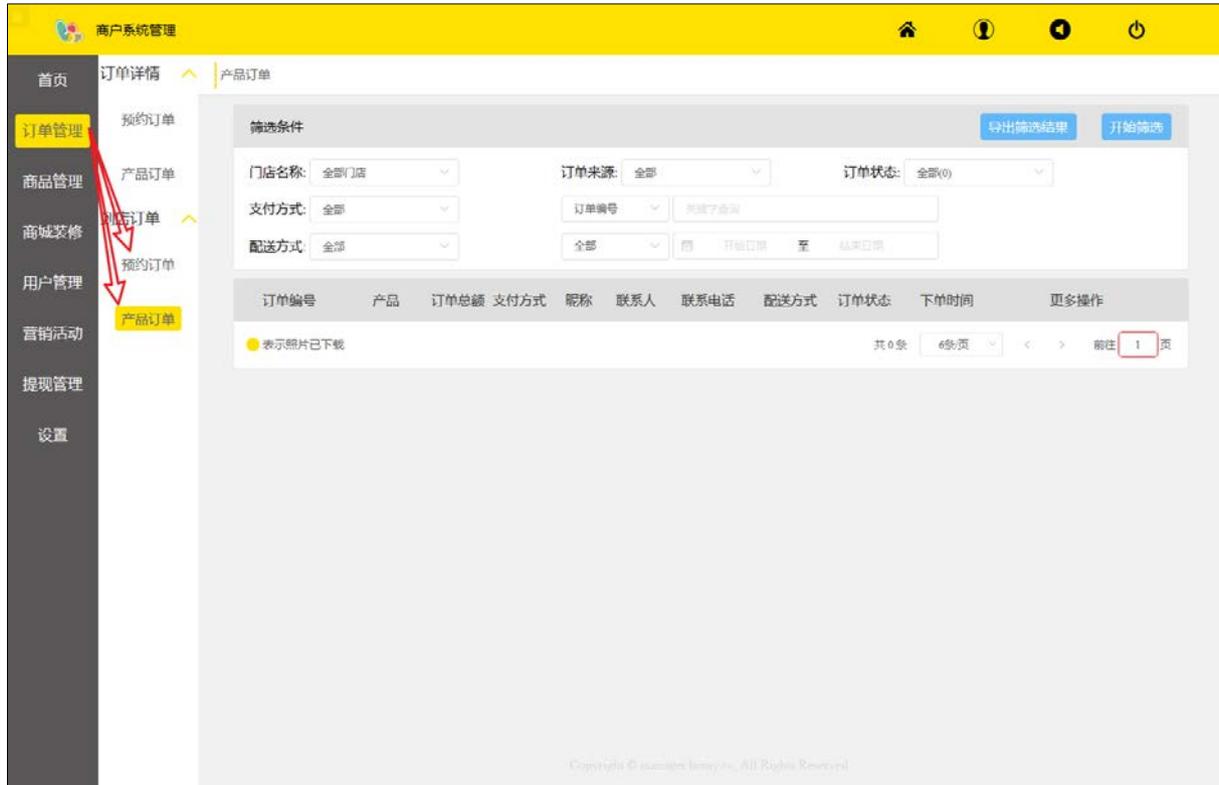
Copyright © 2008-2015 Hymn, All Rights Reserved.

订单处理流程:

未支付订单—待支付状态—顾客可取消/店家可取消—交易关闭（未支付的订单支持 48 小时内下载，逾期关闭）
 支付成功订单—待通知（待发货）--待取件（物流）--交易完成
 未支付和交易关闭表示订单未支付，其余状态标识已支付

7.3 到店订单

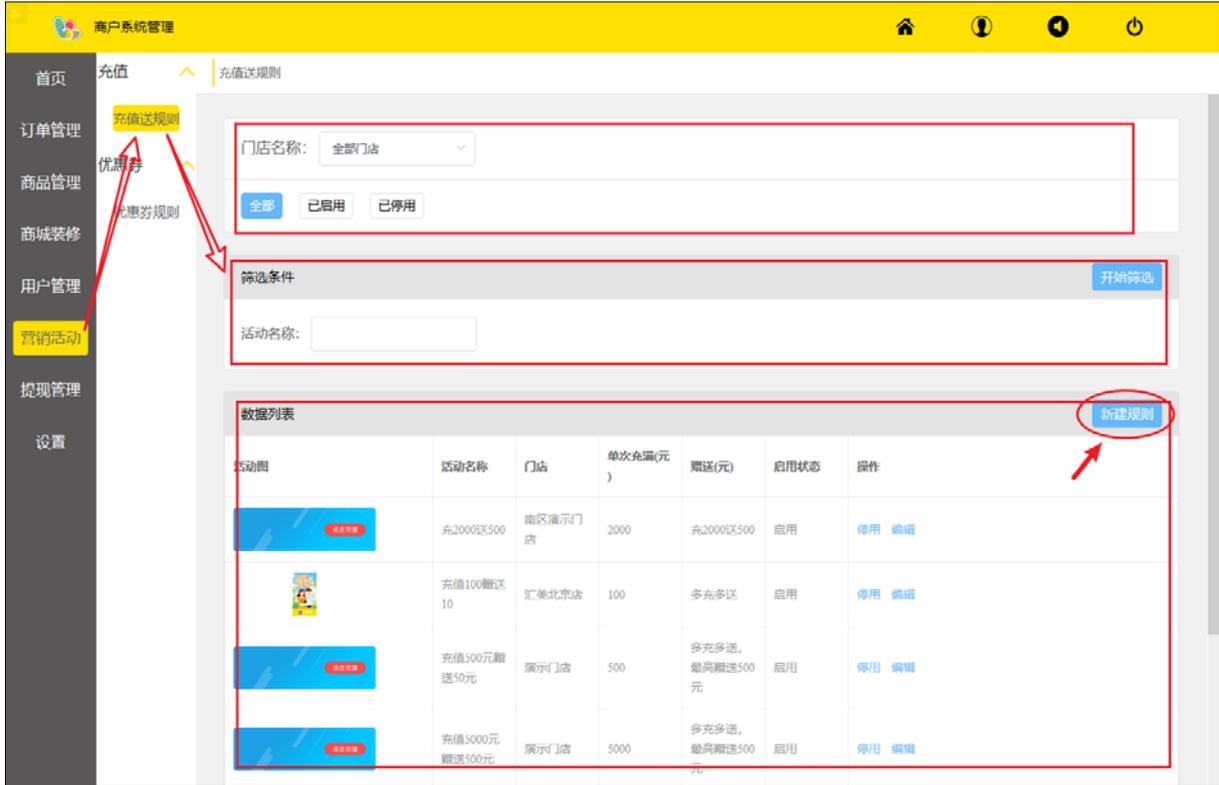
到店订单与以上两种订单类似，中间多了一项店家确认的流程
提交订单（现金支付）-- 店家确认订单—确认金额/订单信息—订单完成



8 营销活动

8.1 充值送活动

如：充 500 送 50，店家实收 500 元，一次性到账，顾客账户余额 550 元



商户系统管理

充值 > 充值送规则

充值送规则

门店名称: 全部门店

全部 已启用 已停用

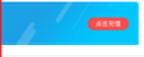
筛选条件

开始筛选

活动名称:

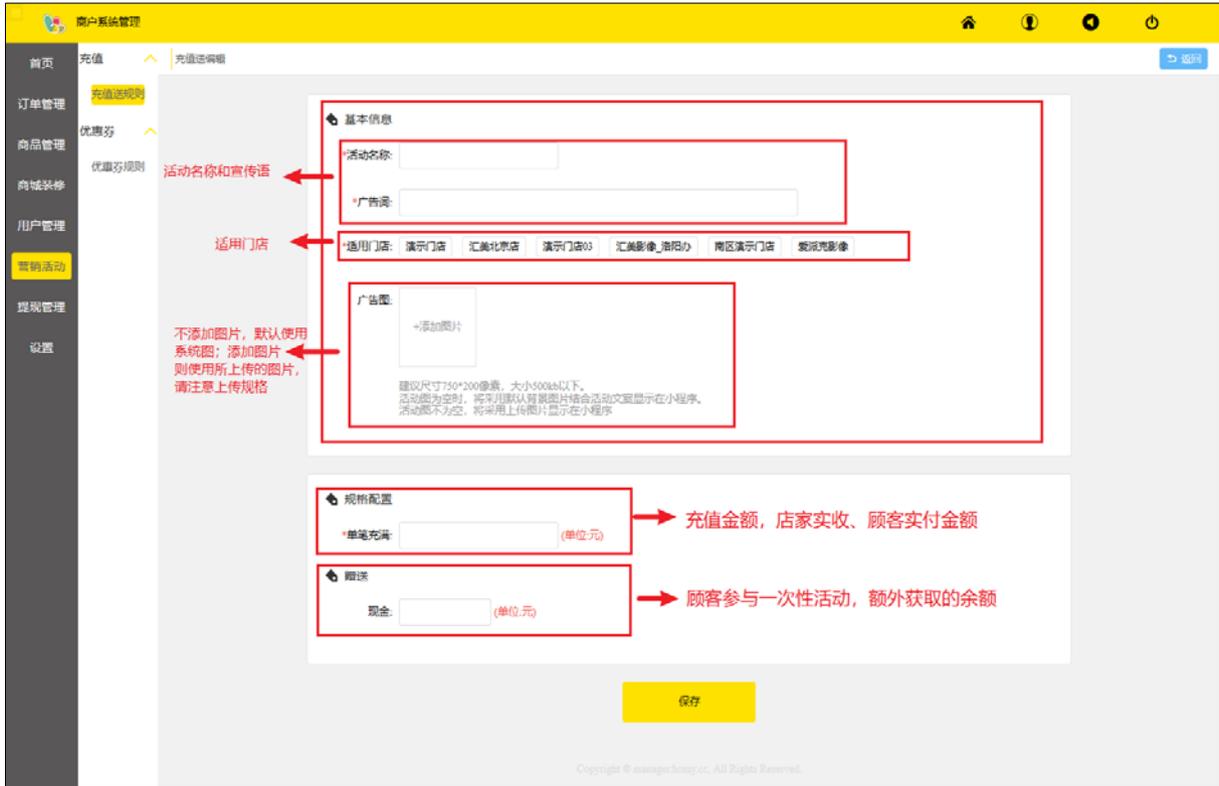
数据列表

新建规则

活动图	活动名称	门店	单次充值(元)	赠送(元)	启用状态	操作
	充2000送500	南区演示门店	2000	充2000送500	启用	停用 编辑
	充值100赠送10	汇美北京店	100	多充多送	启用	停用 编辑
	充值500元赠送50元	演示门店	500	多充多送, 最高赠送500元	启用	停用 编辑
	充值5000元赠送500元	演示门店	5000	多充多送, 最高赠送500元	启用	停用 编辑

8.1.2 充值送规则设置

点击新建规则—进入设置页



商户系统管理

充值 > 充值送规则

活动名称和宣传语

适用门店

不添加图片，默认使用系统图；添加图片则使用所上传的图片，请注意上传规格

活动名称

*广告词

适用门店: 演示门店 汇美北京店 演示门店03 汇美影像_沈阳办 南区演示门店 爱派克影像

+添加图片

建议尺寸750*200像素，大小500kb以下。
活动图为空时，将不用默认背景图片填充活动内容显示在小程序。
活动图不为空，将所用上传图片显示在小程序

*单笔充值: (单位:元) → 充值金额，店家实收、顾客实付金额

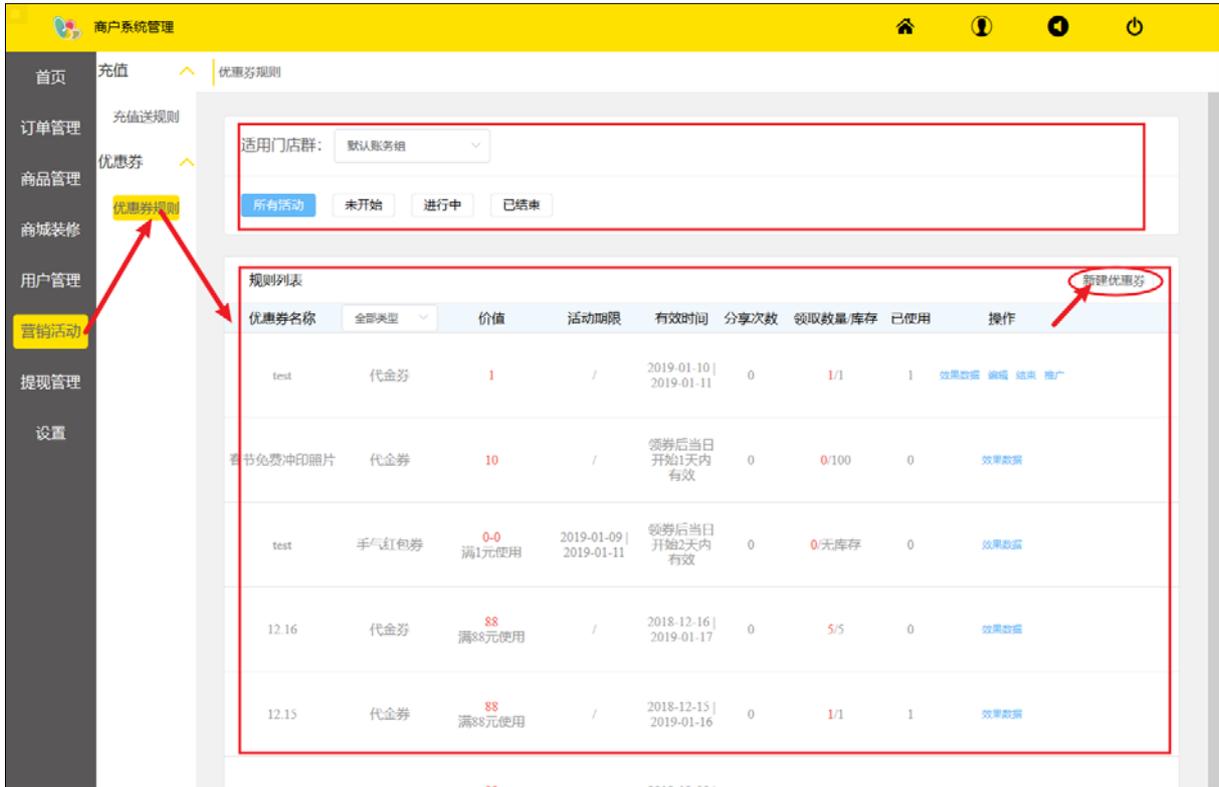
赠送: 现金: (单位:元) → 顾客参与一次性活动，额外获取的余额

保存

Copyright © manager.hymn.cc. All Rights Reserved.

8.2 优惠券设置

规则与旧版规则一致，设置方式也一样



商户系统管理

充值 > 优惠券规则

适用门店群: 默认账务组

所有活动 未开始 进行中 已结束

规则列表

优惠券名称	全部类型	价值	活动期限	有效时间	分享次数	领取数量/库存	已使用	操作
test	代金券	1	/	2019-01-10 2019-01-11	0	1/1	1	效果数据 编辑 推广
看书免费冲印照片	代金券	10	/	领券后当日开始1天内有效	0	0/100	0	效果数据
test	手气红包券	0-0 满1元使用	2019-01-09 2019-01-11	领券后当日开始2天内有效	0	0/无库存	0	效果数据
12.16	代金券	88 满88元使用	/	2018-12-16 2019-01-17	0	5/5	0	效果数据
12.15	代金券	88 满88元使用	/	2018-12-15 2019-01-16	0	1/1	1	效果数据

新建优惠券

详情请参考:

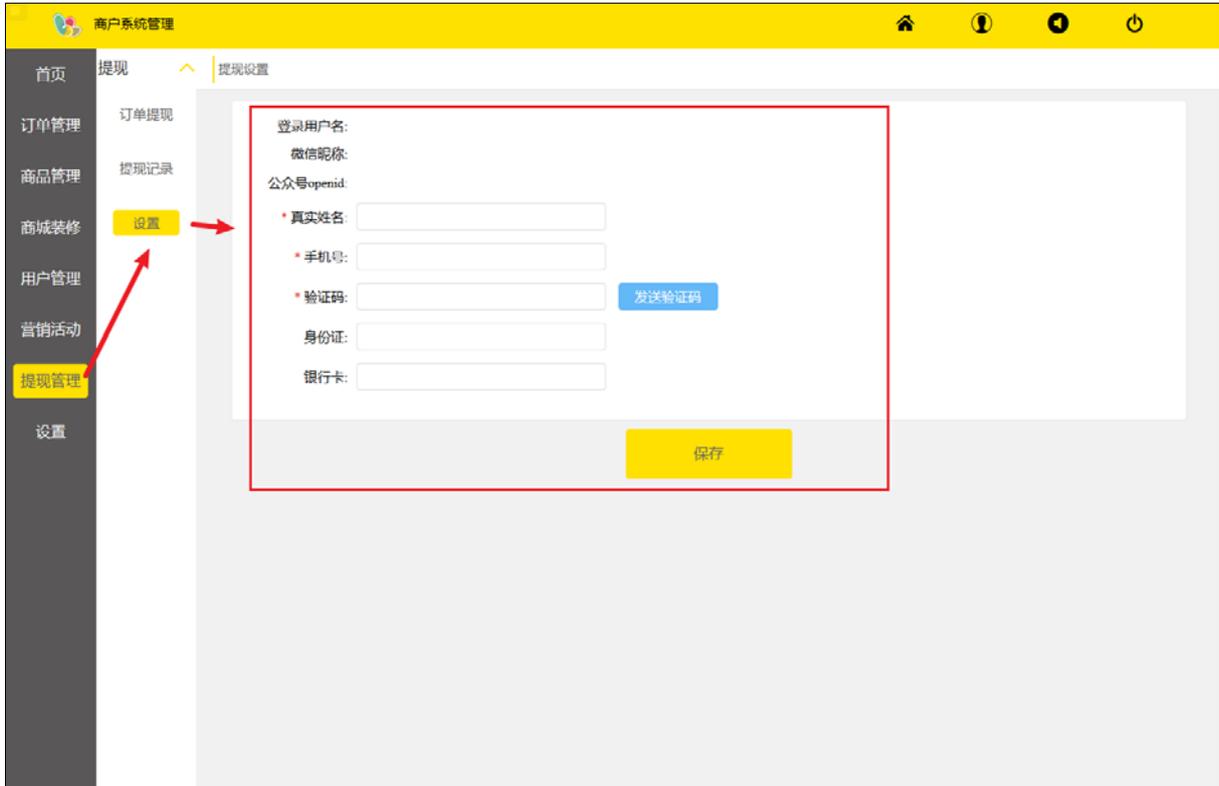
http://www.homy.cc/download/coupon_rule.pdf

9、提现管理

提现管理为实时将订单收的款项，实时从公众号转账到私人微信，目前仅支持汇美微传使用。

9.1 设置

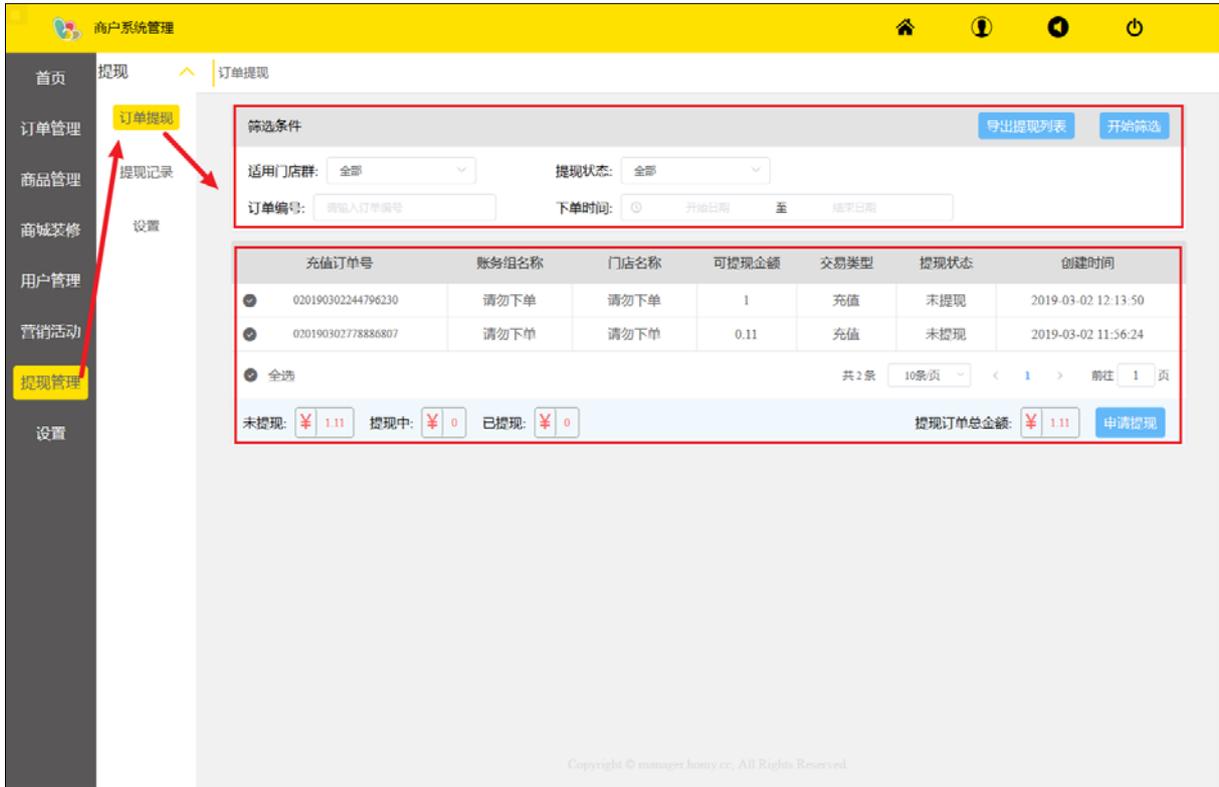
用于绑定收款人微信信息，需要保证真实姓名与所用微信同名，否则转账失败。



点击保存—扫码—授权确认，关闭即绑定完成

9.2 订单提现

将已完成交易订单进行提现，每笔订单将会单独展示。可多笔订单一起提现，提现金额需>1 元



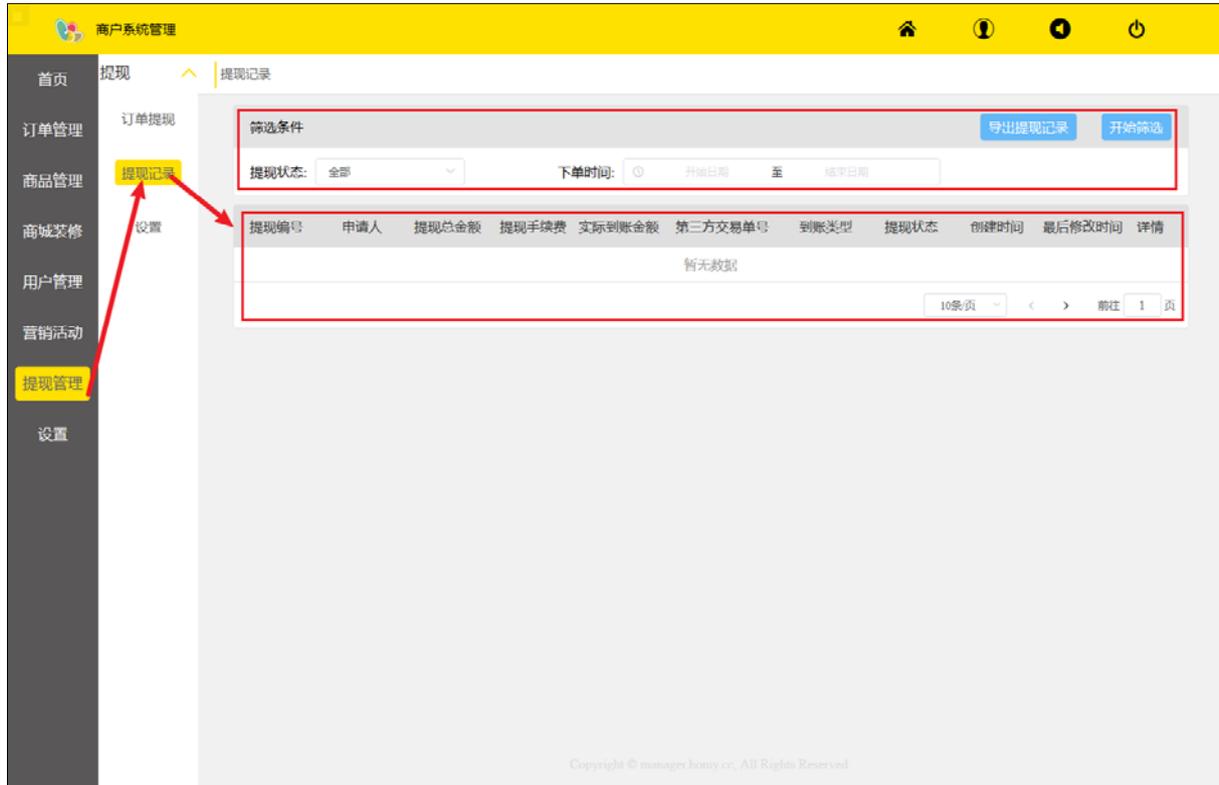
The screenshot shows the 'Merchant System Management' (商户系统管理) interface. The left sidebar contains navigation options: 首页 (Home), 订单管理 (Order Management), 商品管理 (Product Management), 商城装修 (Store Decoration), 用户管理 (User Management), 营销活动 (Marketing Activities), 提现管理 (Withdrawal Management), and 设置 (Settings). The '提现管理' (Withdrawal Management) section is highlighted in yellow. The main content area is titled '提现' (Withdrawal) and '订单提现' (Order Withdrawal). It features a search and filter section with dropdown menus for '适用门店群' (Applicable Store Group) and '提现状态' (Withdrawal Status), and input fields for '订单编号' (Order Number) and '下单时间' (Order Time). Below this is a table of orders with columns for '充值订单号' (Recharge Order Number), '账务组名称' (Account Group Name), '门店名称' (Store Name), '可提现金额' (Withdrawable Amount), '交易类型' (Transaction Type), '提现状态' (Withdrawal Status), and '创建时间' (Creation Time). The table shows two orders with a total of 2 items. At the bottom, there are summary statistics for '未提现' (Not Withdrawn), '提现中' (Withdrawing), and '已提现' (Withdrawn) amounts, along with a '提现订单总金额' (Total Withdrawal Order Amount) and a '申请提现' (Apply for Withdrawal) button.

充值订单号	账务组名称	门店名称	可提现金额	交易类型	提现状态	创建时间
020190302244796230	请勿下单	请勿下单	1	充值	未提现	2019-03-02 12:13:50
020190302778886807	请勿下单	请勿下单	0.11	充值	未提现	2019-03-02 11:56:24

未提现: ¥ 1.11 提现中: ¥ 0 已提现: ¥ 0 提现订单总金额: ¥ 1.11 申请提现

9.3 提现记录

当前账号的提现记录，可查询每笔提现记录的详细内容



注：提现可能需要收取手续费，具体请咨询客服

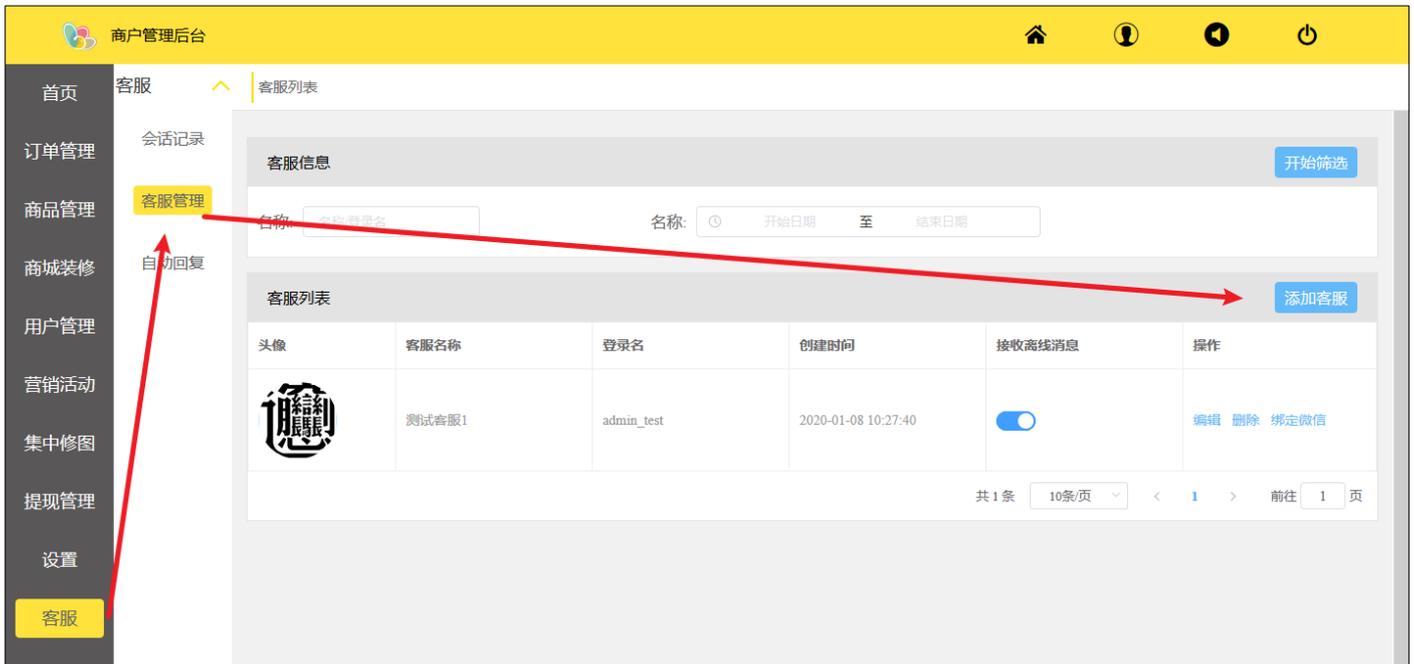
10、在线客服

在线客服功能，实现了门店与用户之间的线上交流。

10.1 客服管理

客服功能，默认关闭，需要管理员授权开通后才能进行设置。客服管理提供客服的增加、信息修改、信息绑定等功能。

登录后台后，点击左侧菜单“客服” — “客服管理”进入客服添加页。页面内容包含客服的基本信息，以及查找筛选。



点击 **添加客服** 按钮，进入客服新增页面

首先，选择要开通客服的账号，一个账号/门店仅能绑定一个客服，一个客服可以管理多个门店。选择账号完成，继续设置客服的名称和头像。

添加客服 返回

选择客服

*选择账号: 

客服信息

*客服名称:

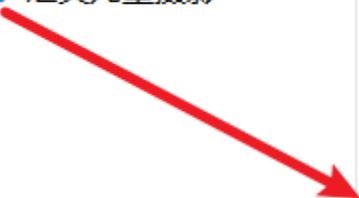
客服头像:  

门店分配

将需要支持客服的门店，转移到右侧

分配门店

<input checked="" type="checkbox"/> 可分配门店	<input type="checkbox"/> 已分配门店
<input checked="" type="checkbox"/> 汇美儿童摄影	<input type="checkbox"/> 汇美婚纱影楼



快捷回复语:

添加快捷回复语，可以让客服提升回复效率。左侧为回复语简称，右侧为详细内容，当客服选择左侧回复语时，顾客端会自动收到右侧的详细内容，减少了客服的文字输入工作。最多可设置 5 条。

快捷回复语

[添加快捷回复](#)

快捷语	回复内容	操作
问候语	您好, 有什么可以帮您	删除
抱歉语	非常抱歉, 您不要着急, 可能我们之前的服务没有做好, 真	删除
结束语	感谢您对我们的支持! 有您的支持我们会做的更好! 祝您生	删除

[保存](#)

点击保存生效，创建成功后，需要重新登录商户后台，创建成功的客服账号，将会在右下角显示客服标识

- 用户管理
- 营销活动
- 集中修图
- 提现管理
- 设置
- 客服**

头像	客服名称	登录名	创建时间	接收离线消息	操作
	测试客服1	admin_test	2020-01-08 10:27:40	<input checked="" type="checkbox"/>	编辑 删除 绑定微信

共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页



10.2 自动回复

当客服处于不同状态时，顾客发送信息后，系统自动提示的文字。自动回复，可以针对每一个门店设置。

自动回复

在线自动回复

您好, 有什么需要帮助?

超时回复

会话长时间未联系, 已经自动结束。

离线回复

客服不在线, 可以留言或拨打电话

会话关闭回复

会话已结束

当成功创建客服后，系统默认设置一套回复语，如果不适合，请自行修改文字内容。

- 在线自动回复：当客服在线，顾客进入客服系统，系统自动给顾客的欢迎语。
- 超时回复：当客服与顾客之间，超过 30 分钟未有对话，对话结束，并且给出提示语。
- 离线回复：当客服不在线，系统自动给的用户提示。
- 会话关闭回复：当会话关闭时，系统给顾客的结束提示。

关键字回复

当客服不在线，商户可以设置关键字回复，让顾客获取到一些常用的信息，如下图所示。这里直接举例说明。

当商户设置内容于下图相同时，用户手机可以看见内容为：

- 1、营业时间
- 2、近期活动
- 3、生产周期

用户只需要回复对应的数字，就会自动获取到详细的回复内容。关键字和内容，可以根据门店自身情况，各自设置，最多可设置 5 条。

快捷回复

[添加快捷回复](#)

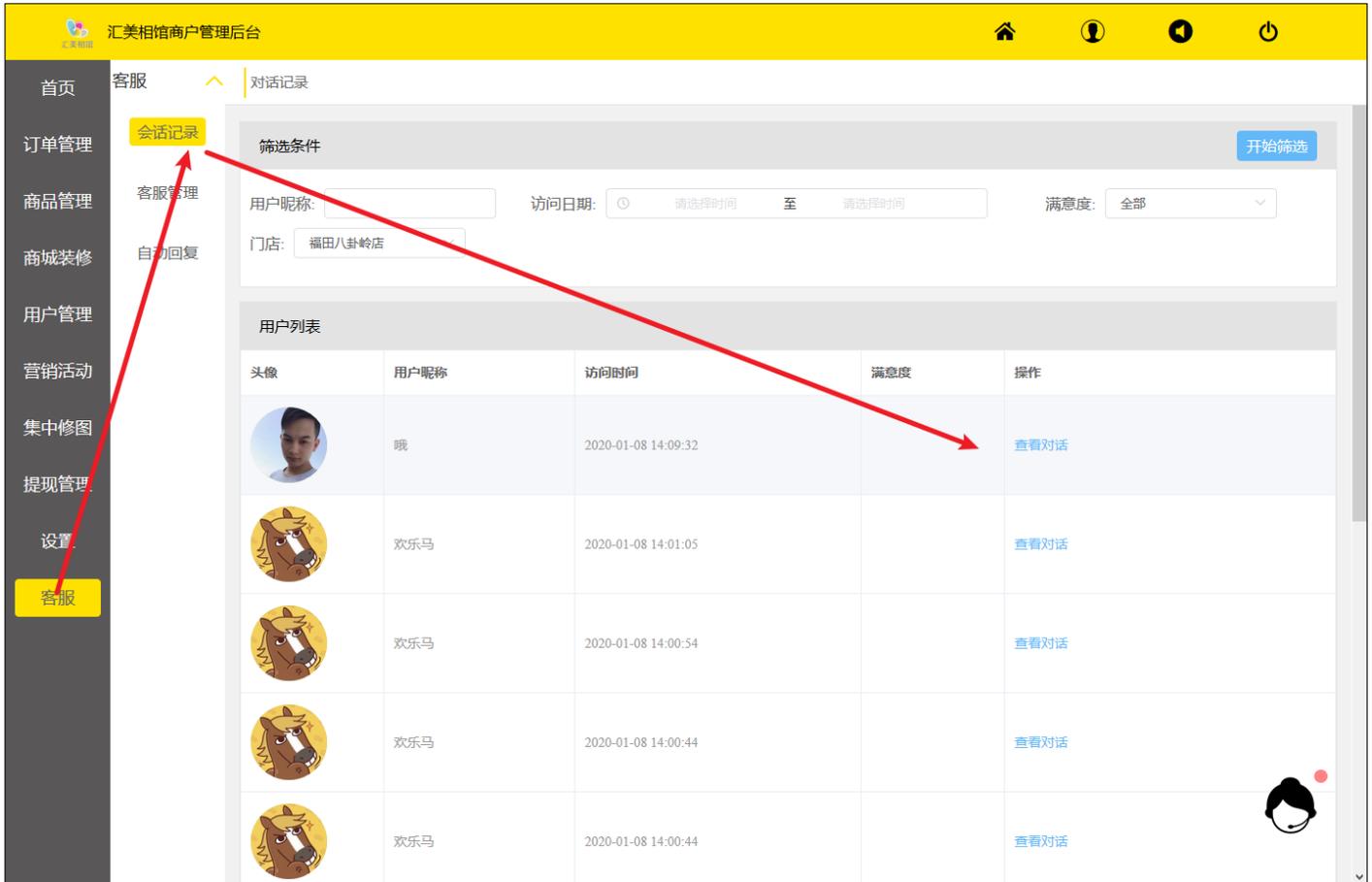
关键字	快捷词	回复内容	操作
1	营业时间	我们的营业时间是9:00-18:00	删除
2	近期活动	99元冲印送相册	删除
3	生产周期	冲印商品一般为次日上门取货	删除

[保存](#)



10.3 会话记录

会话记录，记录了各个用户的所有对话内容，每次连接开始到断开一次，记作一次对话。每次对话结束顾客都可以评价一次。会话记录则可以分别查看不同客服顾客之间的内容，方便核查。



汇美相馆商户管理后台

客服

对话记录

会话记录

筛选条件

开始筛选

用户昵称: 访问日期: 至 请选择时间 请选择时间 满意度: 全部

门店: 福田八卦岭店

用户列表

头像	用户昵称	访问时间	满意度	操作
	哦	2020-01-08 14:09:32		查看对话
	欢乐马	2020-01-08 14:01:05		查看对话
	欢乐马	2020-01-08 14:00:54		查看对话
	欢乐马	2020-01-08 14:00:44		查看对话
	欢乐马	2020-01-08 14:00:44		查看对话

客服

10.4 客服对话操作

当登录有客服权限的账号后，后台页面的右下角处，有客服头像，当有新的内容的时候。会有图案或声音提醒。点击头像，弹出对话框。



各区域功能解释:

- 1、对话列表, 显示顾客的呢称, 选中可进入对话
- 2、对话框内容显示
- 3、表情发送, 和图片发送
- 4、文字内容输入框
- 5、发送按钮, 也可键盘回车代替
- 6、顾客信息, 点击用户详情, 可以进入用户的详情页
- 7、快捷回复操作区

附: 无论在线和离线状态下, 接收的信息, 都会有记录。