

一体化智能监控管理平台简介

智能管理平台逻辑架构



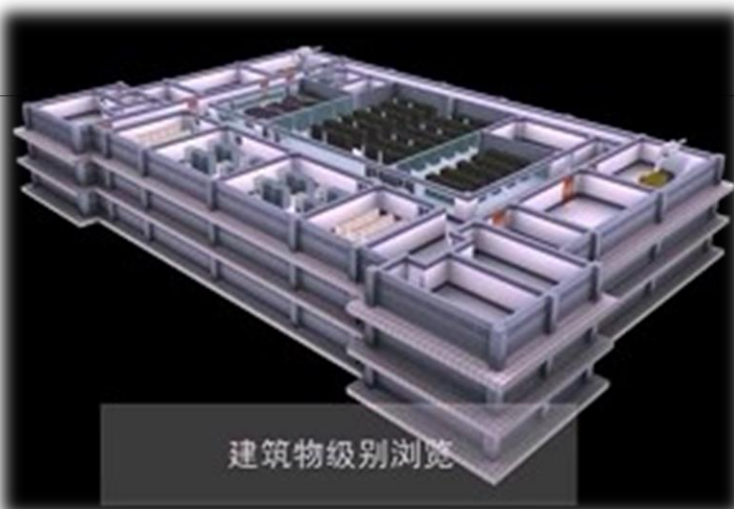
数据中心智能运维的主要功能



- 数据中心监控中心内容规划设计
- 数据中心可视化
- 数据中心动力与环境监控
- 数据中心容量管理
- 数据中心设备管理
- 数据中心自动化运维管理
- 数据中心人员安全管理
- 数据中心集中管理

数据中心可视化

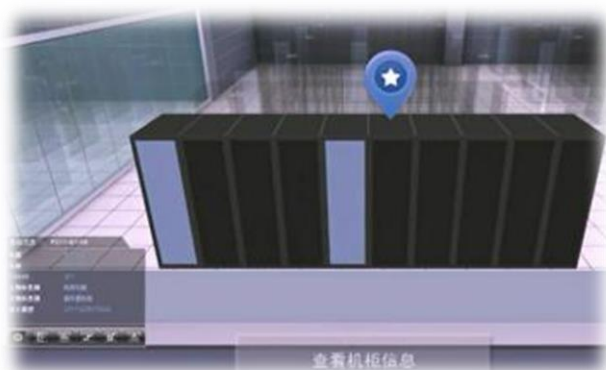
数据中心建筑物级别实况视图



数据中心楼层展开视图



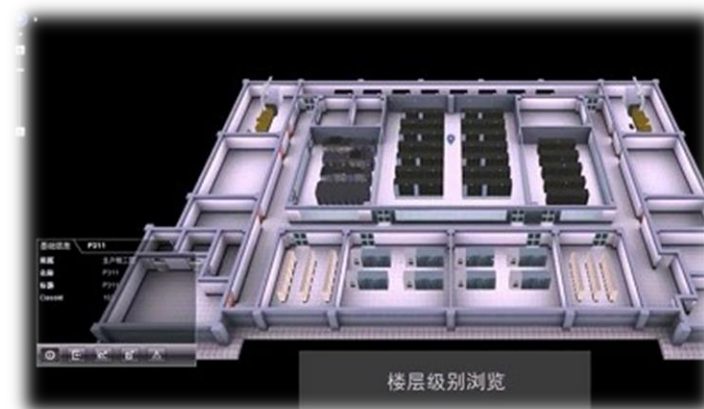
数据中心机房机柜视图



数据中心机房实景视图



数据中心楼层浏览视图



动力及环境管理

✓ 实时空调监控及告警提示



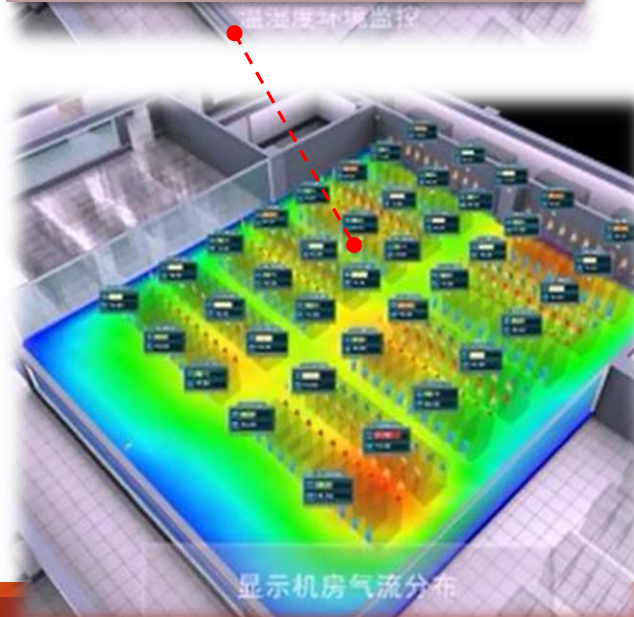
✓ 实时配电柜状态及告警提示

✓ 实时机柜级温湿度环境监控



✓ 实时机房温湿度云图

✓ 实时机房气流分布图

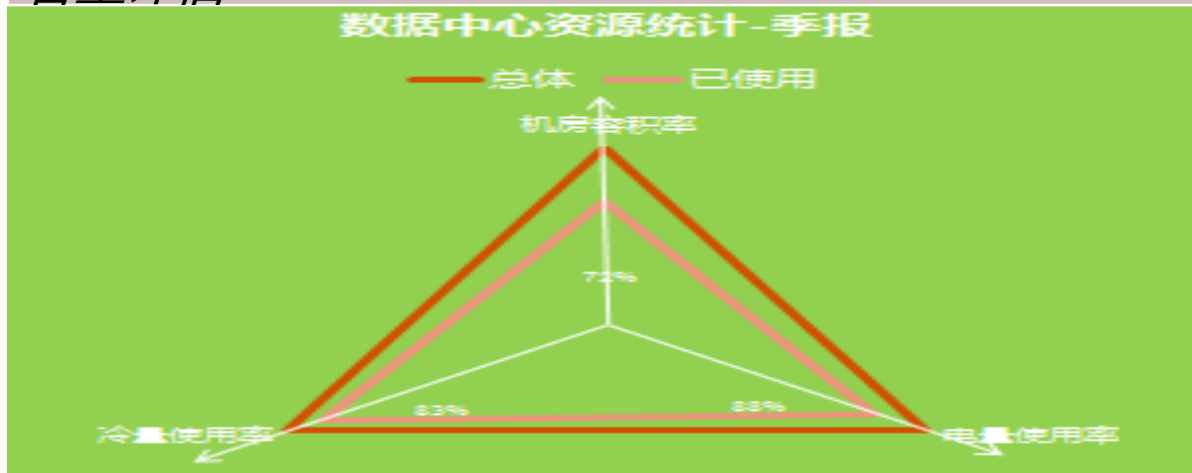


✓ 实时PUE指标版

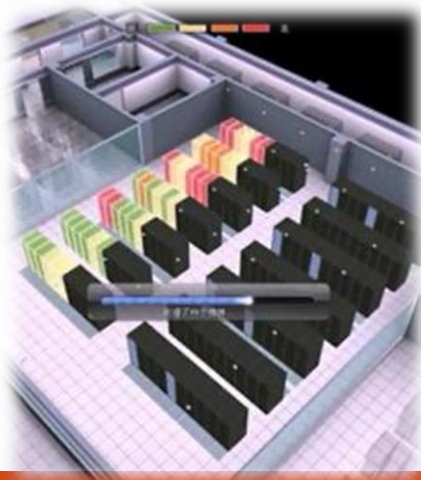


容量评估与管理

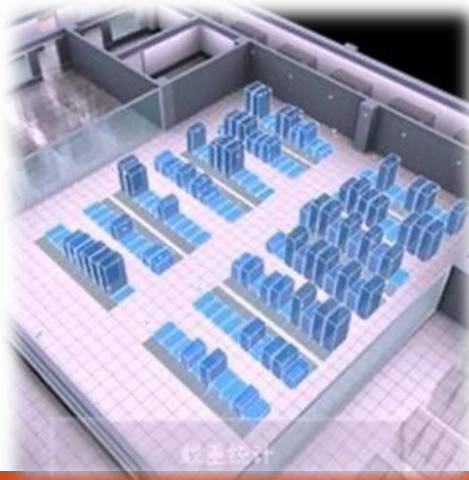
容量评估



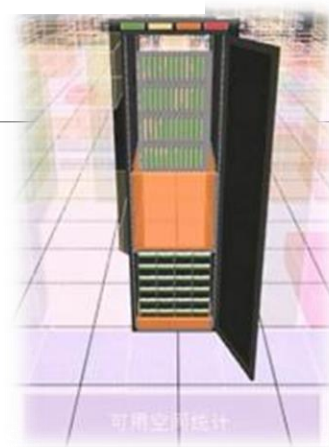
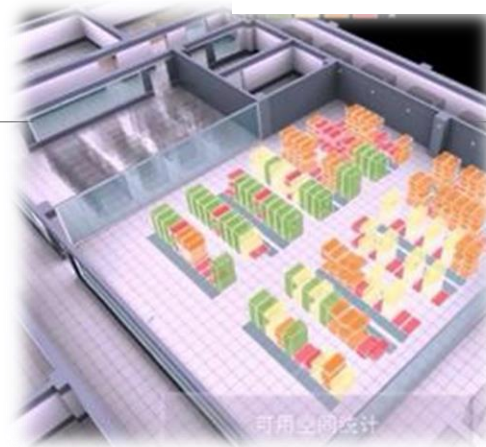
功耗统计



承重统计



机房/机柜空间容量评估



- ✓ 数据中心/机房级容量评估（基于电量、空调以及服务器实际能耗、应用运行峰值消耗、业务增长量）
- ✓ 数据中心/机房容量规划模拟展示
- ✓ 数据中心/机房容量预警、告警

设备管理

— 搜寻查找设备 — 查看设备台账信息 — 查看设备历史变更信息

← 设备资产报告 — 设备故障告警 — 设备定期维护提示

设备机房定位



机柜设备位置信息



机柜设备台账信息

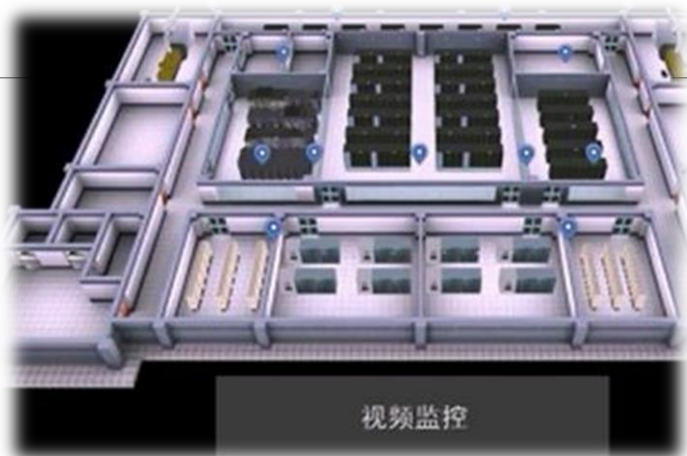


机柜设备异常移动告警



设备健康自动巡检

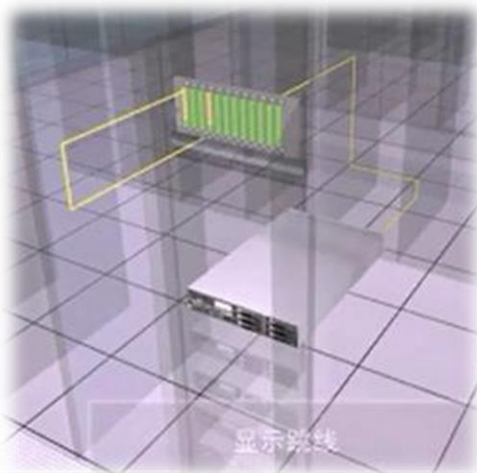
视频系统自动巡检



门禁系统自动巡检



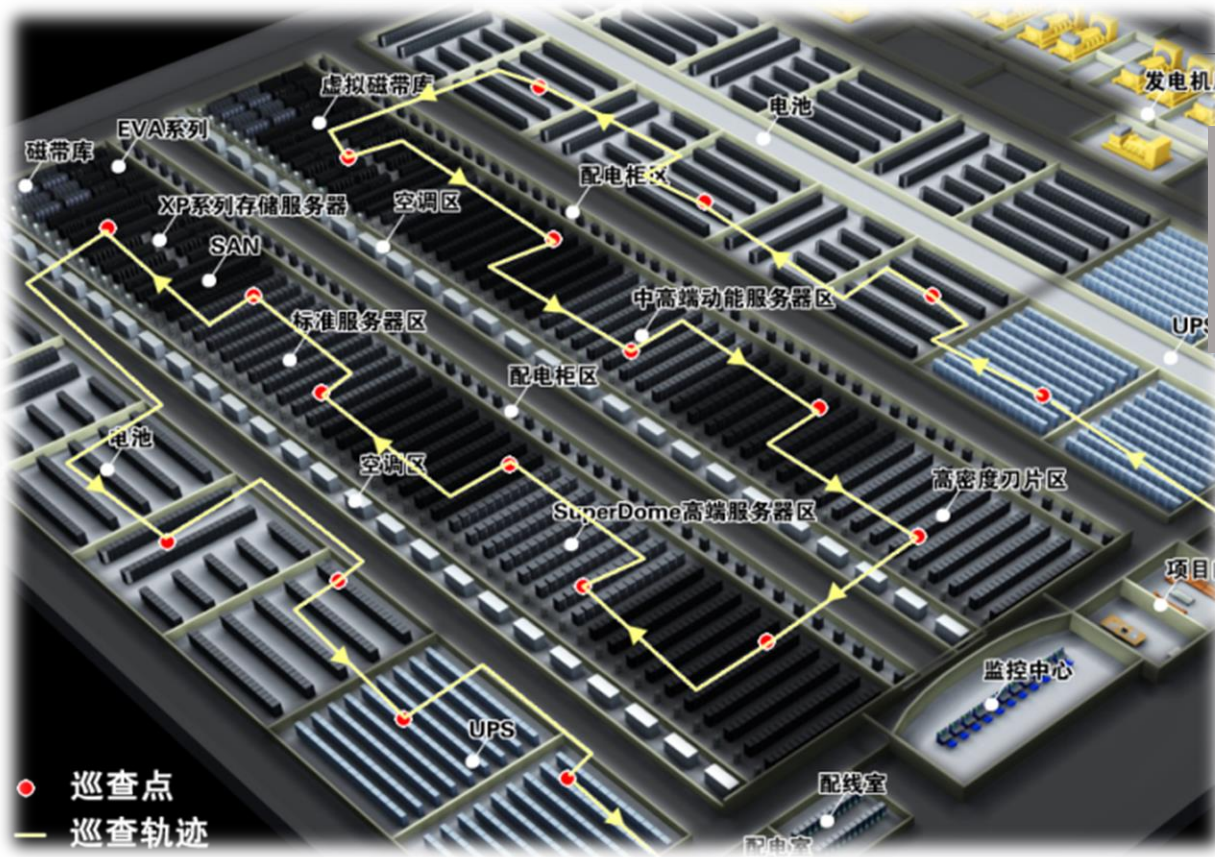
链路自动巡检



设备自动巡检



人工电子巡检管理



巡检点、巡检内容、
巡检路线的要求下
发到巡检人员手持
设备



根据巡检路线、时间和内容要求将巡检数据输入到手持设备中，并在巡检结束时传回后台系统

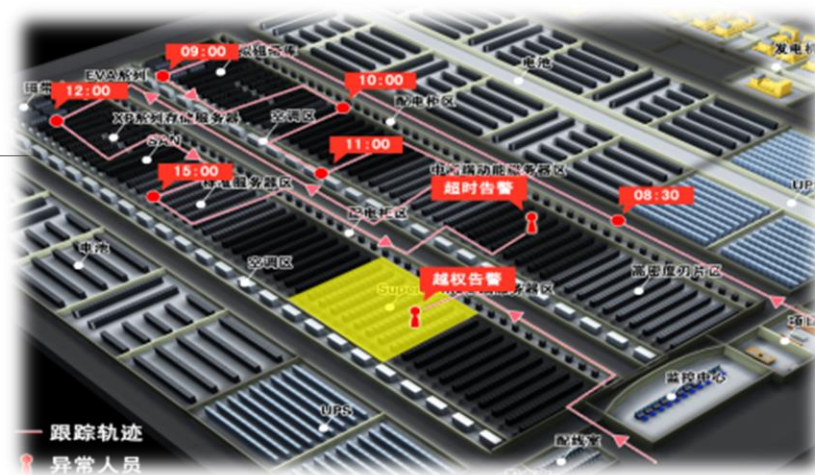
数据中心出入安全管理



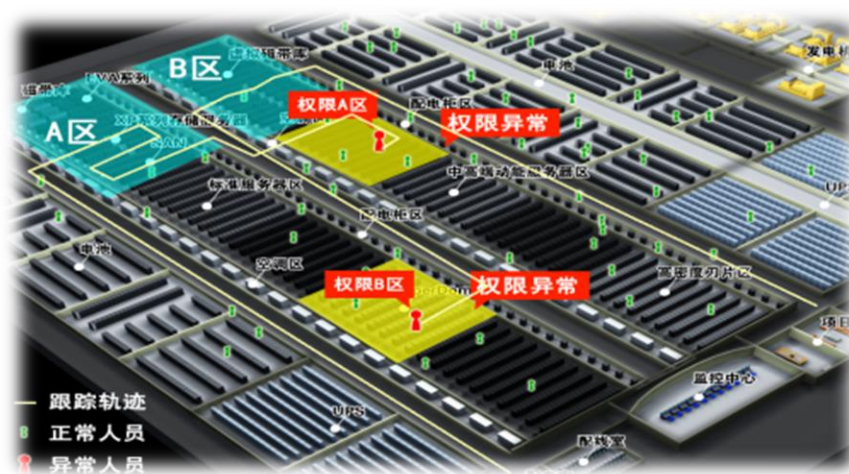
按计划出入信息提示



超时提示



越权访问提示



统一集中管理

绿色数据中心基础设施运营管理的基础：

统一、集中管理：

- ✓统一的接入、统一的用户管理
- ✓统一的基础设施监控数据集成和数据接口标准管理
- ✓统一集中的资源与配置管理
- ✓统一报表和可视化视图
- ✓统一集中告警管理
- ✓统一自动化管理
- ✓集中监控管理、分级控制

为多中心的生产系统管理团队提供7*24小时的安全运维保障。



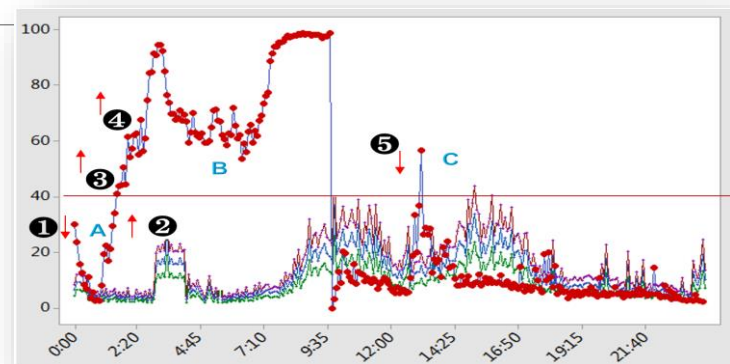
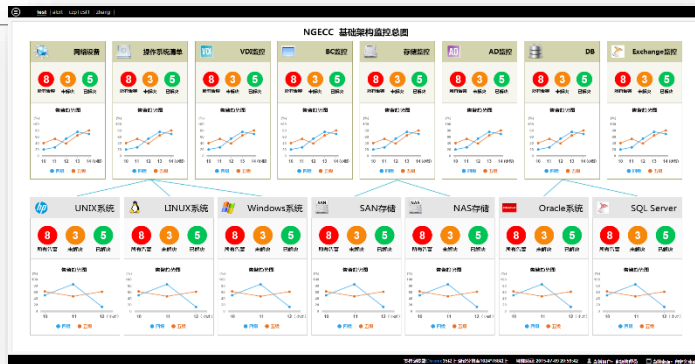
智能管理平台逻辑架构



功能说明

	基础标准版	增强定制版
目的	提供最常用的基础功能； 可以通过标准的集成和配置，快速安装、快速见效	除了基础功能外，为客户提供客户化开发定制，满足特定需求
功能范围	集中告警 标准视图 标准数据分析模板 标准资源库 标准协议配置 系统管理	标准功能定制化增强 工单/值班/巡检管理 设备资产管理 知识库管理 自动化配置管理
指标范围	10类对象，50个关键监控基础指标项，不超过3000个采集点，包含业务交易、应用服务、中间件、数据库、主机、存储、网络设备等等	根据实际业务管理需要，帮助客户定义指标架构，并进行采集、分析和展现
监控工具支持范围	HP OpenView IBM Tivoli Microsoft SCOM Solarwinds H3C IMC SAP Solution Manager Nagios、BPC	除标准版支持范围以外，通过Webservice、Http、SNMP、JMX、SSH、JDBC以及自开发脚本完成的数据采集





1- 集中告警管理

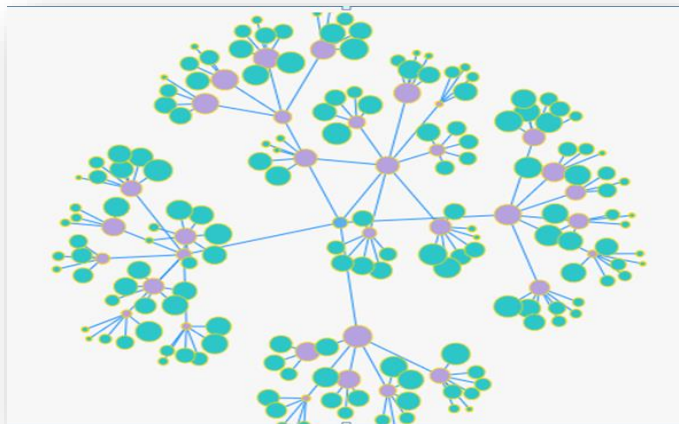
- 为多监控系统提供统一告警管理；
- 进行统一告警阈值、告警过滤、告警合并、告警升级、告警确认、告警关联、告警前转等丰富强大的图形配置能力；
- 对大量重复告警进行有效跟踪和响应，汇集跨系统告警辅助快速确定问题根源

2- 信息全景视图

- 提供基于业务的全景架构视图，对应应用服务、中间件、数据库、网络、系统、存储、硬件等进行关联；
- 并为不同角色的人员提供统一的数据信息服务；
- 帮助进行快速的问题定位及业务影响分析。

3- 综合数据分析

- 基于业务规律提供动态基线分析
- 提供KPI之间的相关性分析，识别关键KPI
- 实现数据各种趋势和容量分析。



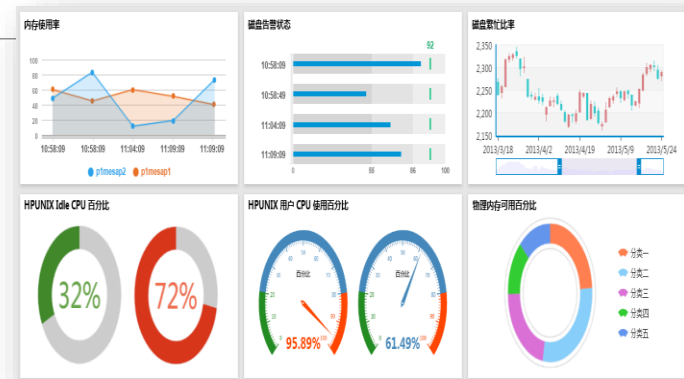
4- 统一资源管理

- 资源配置管理：资源信息导入导出；
- 资源查询管理：快速精准查询资产和配置信息
- 资源关系管理：通过可视化手段对



5- 系统管理

- 系统权限管理：为不同角色提供不同视图；
- 系统自检管理：对监控平台自身健康进行管理；
- 系统审计管理：对登入登出等操作进行审计。



6- 自定义视图

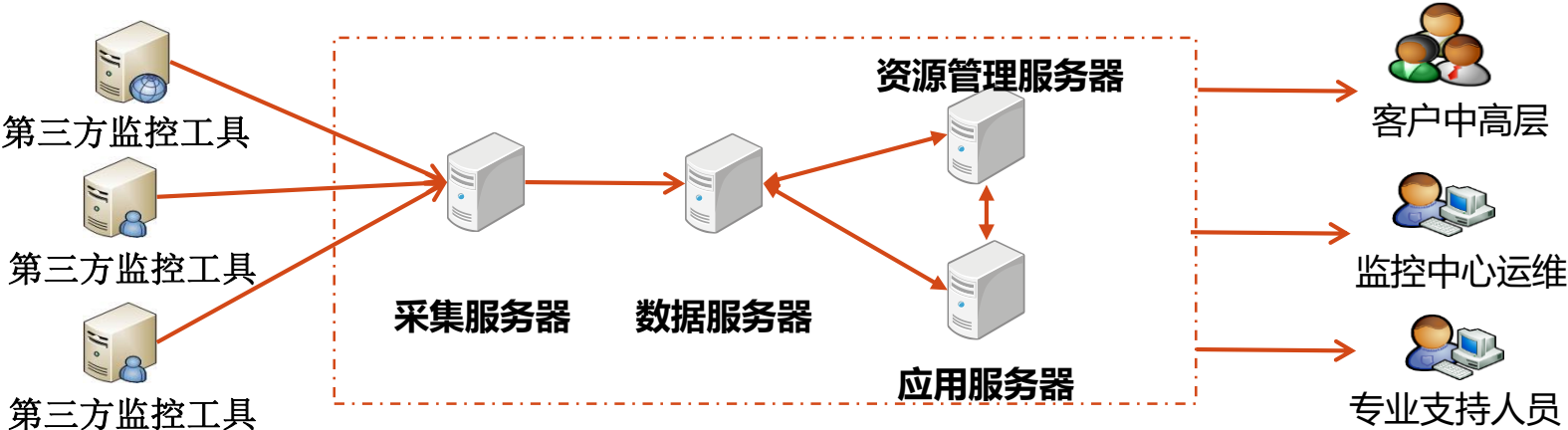
- 通过托拉拽操作，快速绘制数据视图，提供给不同角色人员使用。
- 图表组件包括：列表、柱状图、线图、健康度、仪表盘、表单、饼图、子弹图、柏拉图、业务监控列表、业务柱状图、箱线图、条形图

多维度视图示例

友好直观的数据展现：可视化-各层级用户关注视图/图表模板

角色	视图		
管理及服务台	综合健康度	业务架构整体视图	集中告警列表
专业职能	应用综合视图	基础架构综合视图	数据中心综合视图
技术专家	性能监控及动态基线	网络监控	设备监控

部署架构及配置要求



服务器名称	用途说明	配置要求
应用服务器	<ul style="list-style-type: none"> 应用功能模块 	<ul style="list-style-type: none"> RHEL5.5或CentOS 5 64位 推荐使用Google Chrome40以上或IE10（安装Adobe Flash Player 11） 英特尔® 至强® 系列处理器2.0GHz 以上2路4核（8核）或更高 32GB 或更高 600GB 或 2*300G 2个1000兆以太网接口 对于用户具体数据存储，还需要用户提供存储设备，容量按照客户存储时间长度，大小不同。一般建议为1年2TB。
资源管理器服务器	<ul style="list-style-type: none"> KPI到KQI的计算 	
数据库服务器	<ul style="list-style-type: none"> 负责数据的存储 	
采集服务器	<ul style="list-style-type: none"> 负责与第三方工具的数据集成和标准化解析 	

基础标准版服务说明

基础标准版

功能说明	集中告警、标准视图、标准数据分析模板、标准资源库、标准协议配置、系统管理
视图配置	基于标准行业模板，提供 10-15 张视图配置服务。 视图为管理者、服务台/监控中心、专业技术工程师提供服务
指标集成	10 类对象， 50 个关键监控基础指标项，不超过 3000 个采集点 采集点=对象数量*每个对象监控指标KPI数
接口工具	在以下支持的标准工具清单内，集成不超过 3 个工具对象，集成范围为告警数据、性能数据以及页面集成 标准第三方工具清单： HP OpenView、IBM Tivoli、Microsoft SCOM、Solarwinds、H3C IMC、SAP Solution Manager、Nagios、BPC
服务说明	产品自采购开始起一年，包括产品安装服务以及电话远程 5*8 支持服务 提供每月基础巡检以及每季度的调优调研评估服务

说明：如果需求超出以上标准服务范围，可以进一步选择定制化服务