

**公司介绍：**

上海世磐科技有限公司于 2011 年在上海成立，注册资金为 2000 万人民币，是一家专注于信息服务的专业 IT 服务供应商。公司秉承“诚以为本、致于趋简”的精神，以“通过卓越的服务使用户从繁重的 IT 管理和运维中解脱出来以更专注于业务本身”为使命为广大用户提供服务。

世磐科技是 HPE、IBM、DELL 等众多著名 IT 公司的合作伙伴，具备专业的产品供应与服务实施能力，业务覆盖华东、华东各大城市和全国主要城市，致力于成为国内顶级信息服务提供商。

世磐科技公司灵活、适应性强服务模式能够适合各种需求，注重长期合作所带来的业务。企业遵照 ISO9001，由 CEO 直接负责公司服务质量管理。SPAN 的管理团队来自一线厂商的管理团队，具备专业的管理水平及行业理念；同样，技术团队的骨干也均在厂商服役多年，拥有牢靠的理论功底及丰富的一线实施经验，强大的人力资源贮备定将为 SPAN 的用户带来出色的服务体验，同时也将为用户的 IT 环境保驾护航，助力用户更加专注于本身的业务。

**职位名称：**

服务交付部工程师(备份)

**Basis 工作地点**

上海

**主要职责：**

1. 按照流程要求向用户交付现场技术支持服务；
2. 为项目提供技术支持及现场交付；
3. 大用户技术支持服务交付；
4. 配合产品部、销售部等其它部门所需技术支持工作；
5. 提高自身技术能力，进行技术分享，带动其他同事共同进步；

6. 提升并保证用户满意度；

**职位要求：**

1. 计算机或通信相关专业，专科及以上学历；
2. 熟悉计算机产品，具有产品支持服务工作经验 1- 2 年。优秀毕业生亦可考虑；
3. 优先掌握 NBU 备份软件，同时熟悉 DP 等其它备份软件最好。
4. 具备较强的问题分析和管理能力；
5. 卓越的沟通技巧和客户管理能力；
6. 主动进取并有团队合作精神，愿意与各种团队一起提供支持服务；
7. 有较好的英文读写能力 ( CET-4 ) ；
8. 可以适应出差；