

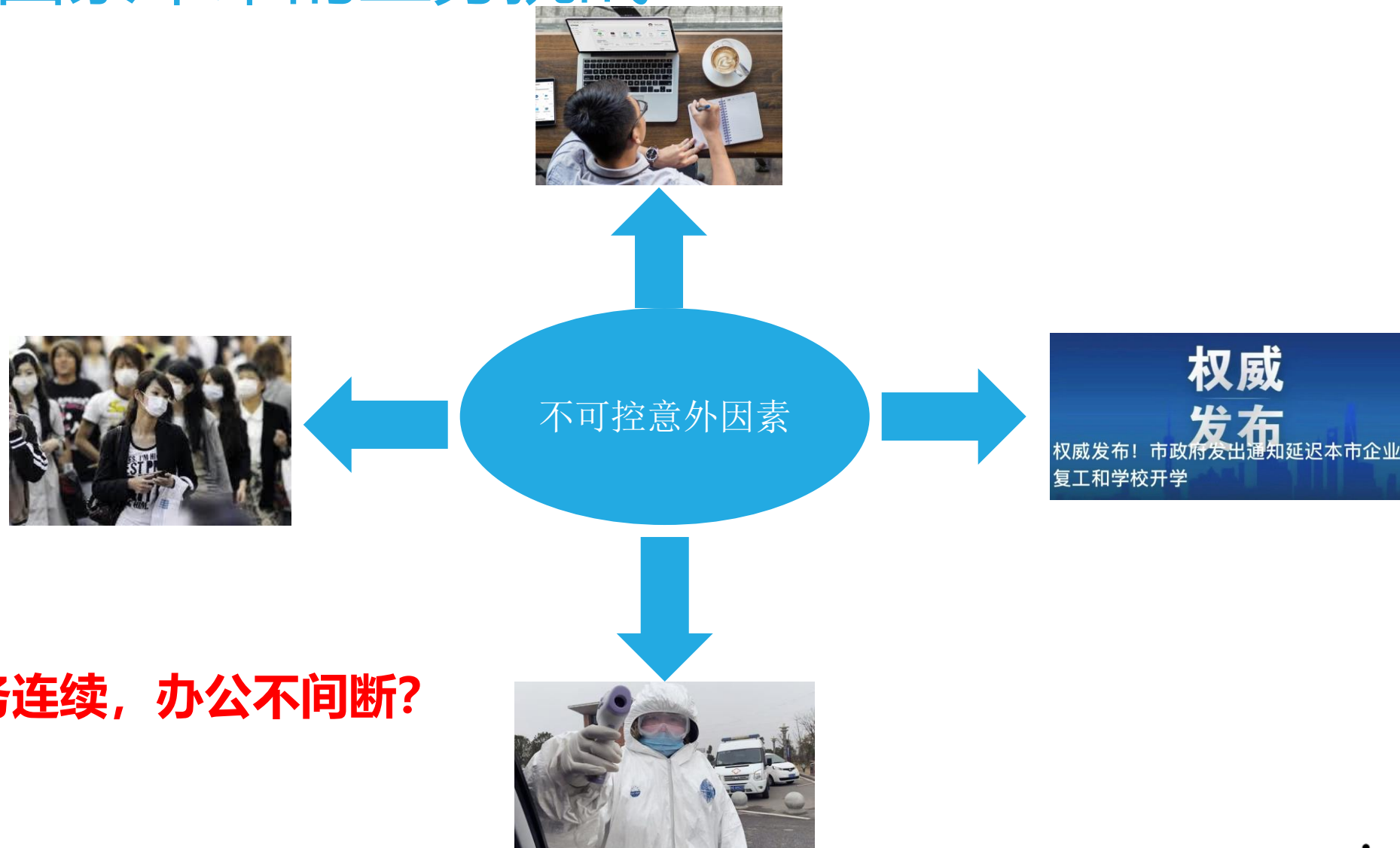


# Citrix Workspace

## 保障企业办公不间断

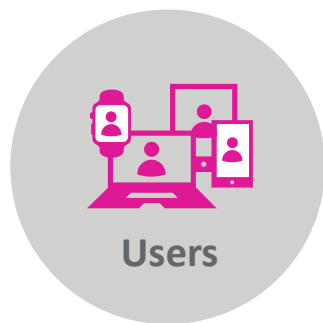


# 不可控意外因素带来的业务挑战



**如何保障企业业务连续，办公不间断？**

# 员工和企业的不同诉求



- 无论在哪里都能使用原来的办公软件。
- 支持我自己的PC、笔记本，最好支持手机和平板电脑
- 使用简单，最好不需要安装配置
- 使用体验好，最好和在公司办公一样



- 能支持企业所有办公软件
- 保障企业数据安全，无安全风险
- 搭建简单，对架构硬件需求小
- 容易集中运维和管理
- 灵活扩大和缩小规模

**Citrix如何为居家办公和远程访问提供最佳和最安全的体验。  
保障业务连续办公不间断？**

# 工作无关地点



# Citrix Workspace实现价值

## 远程访问

任何时间，任何地点访问企业办公环境  
同时使用所有企业应用  
只需要Internet和4G  
高可靠性保障办公不间断



## 精简部署，快速扩容

快速部署交付  
应用商店模式，1台服务器支持超过100并发用户  
Remote PC 模式，让用户直接访问自己的企业PC  
支持企业数据中心部署和任意公有云部署



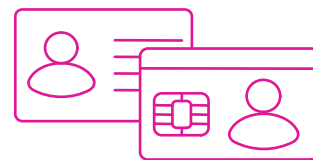
## 保障安全

无需开放VPN，保障企业内网安全  
数据不外传，只传递指令不传递数据  
多因素身份安全保障  
水印、录像保障数据不外泄



## 高质量用户体验

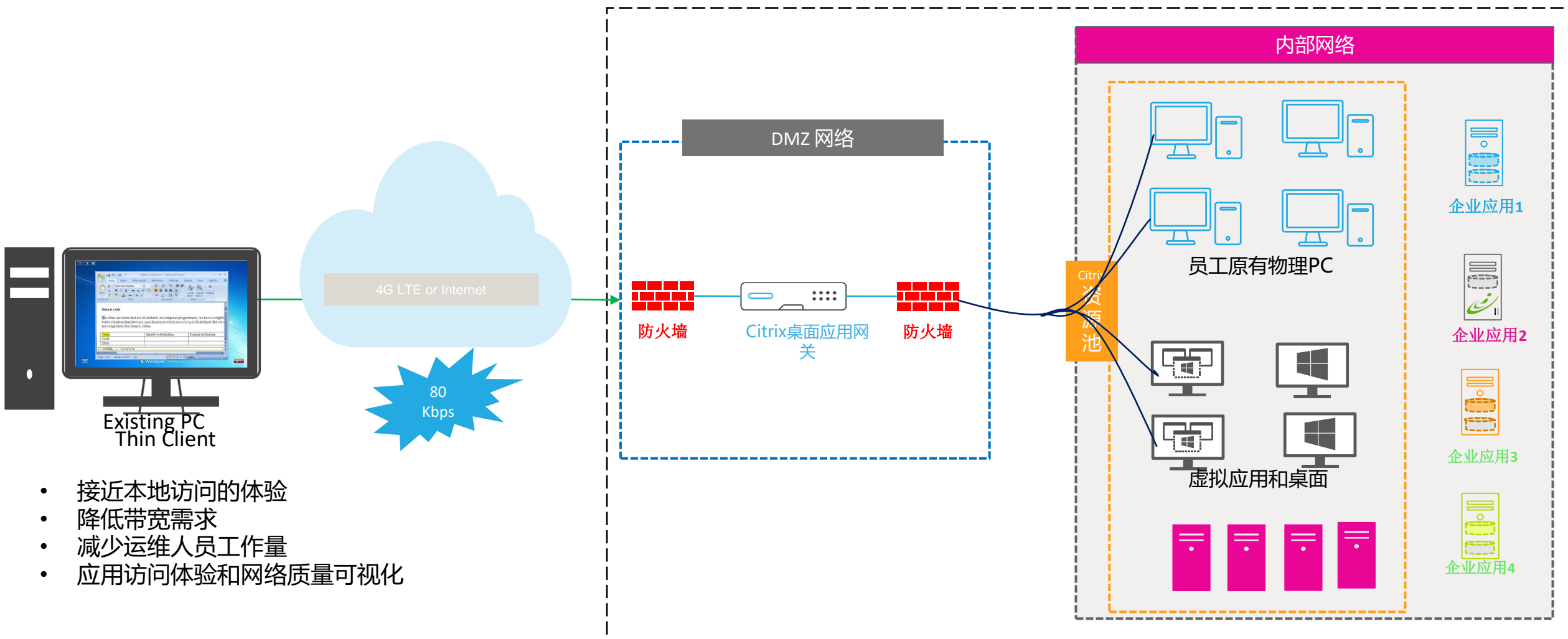
高质量使用体验  
支持所有员工PC和平板和智能手机  
和原来在办公室同样界面和环境  
浏览器访问，员工无需任何额外安装配置



# 远程访问居家办公



# Citrix Workspace 远程访问架构





# 同时使用所有企业应用



传统Windows应用



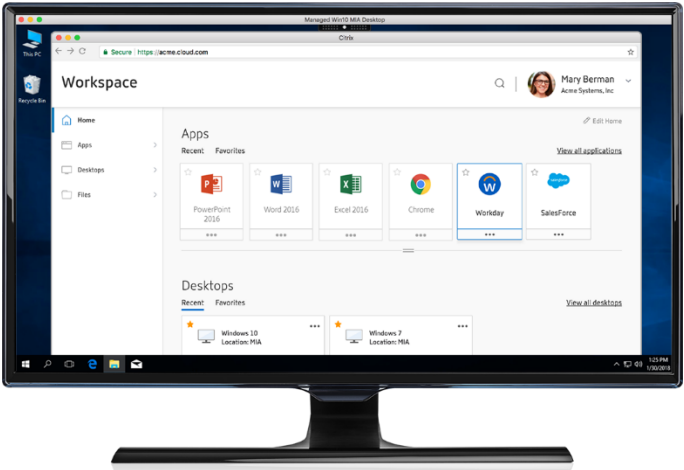
虚拟桌面



Linux应用



Web & SaaS应用

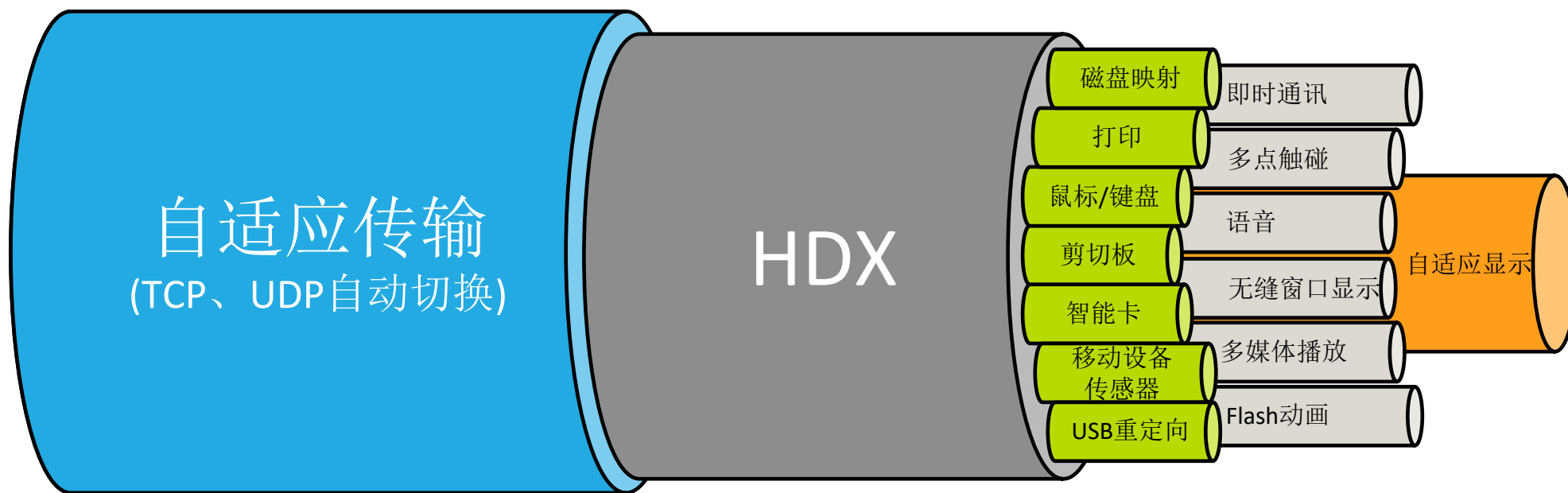


远程PC

# 应用不再受限于网络

Any Network

演变了20多年的HDX协议：带宽 > 50Kbps，延迟 < 300ms 条件下均可获得良好的应用操作体验



# Citrix workspace 提供全面的远程访问服务

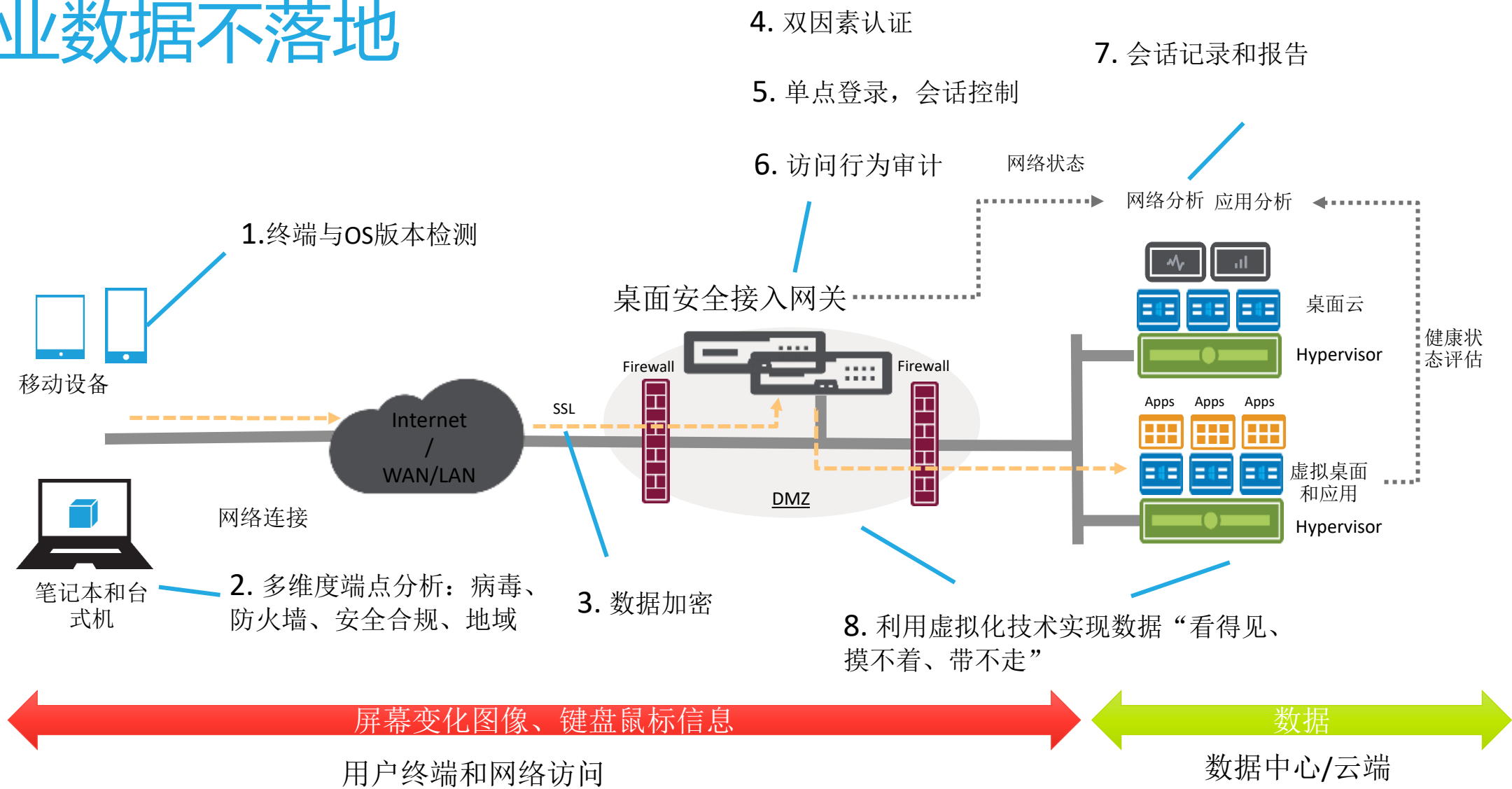
## Citrix Workspace 全栈远程访问服务



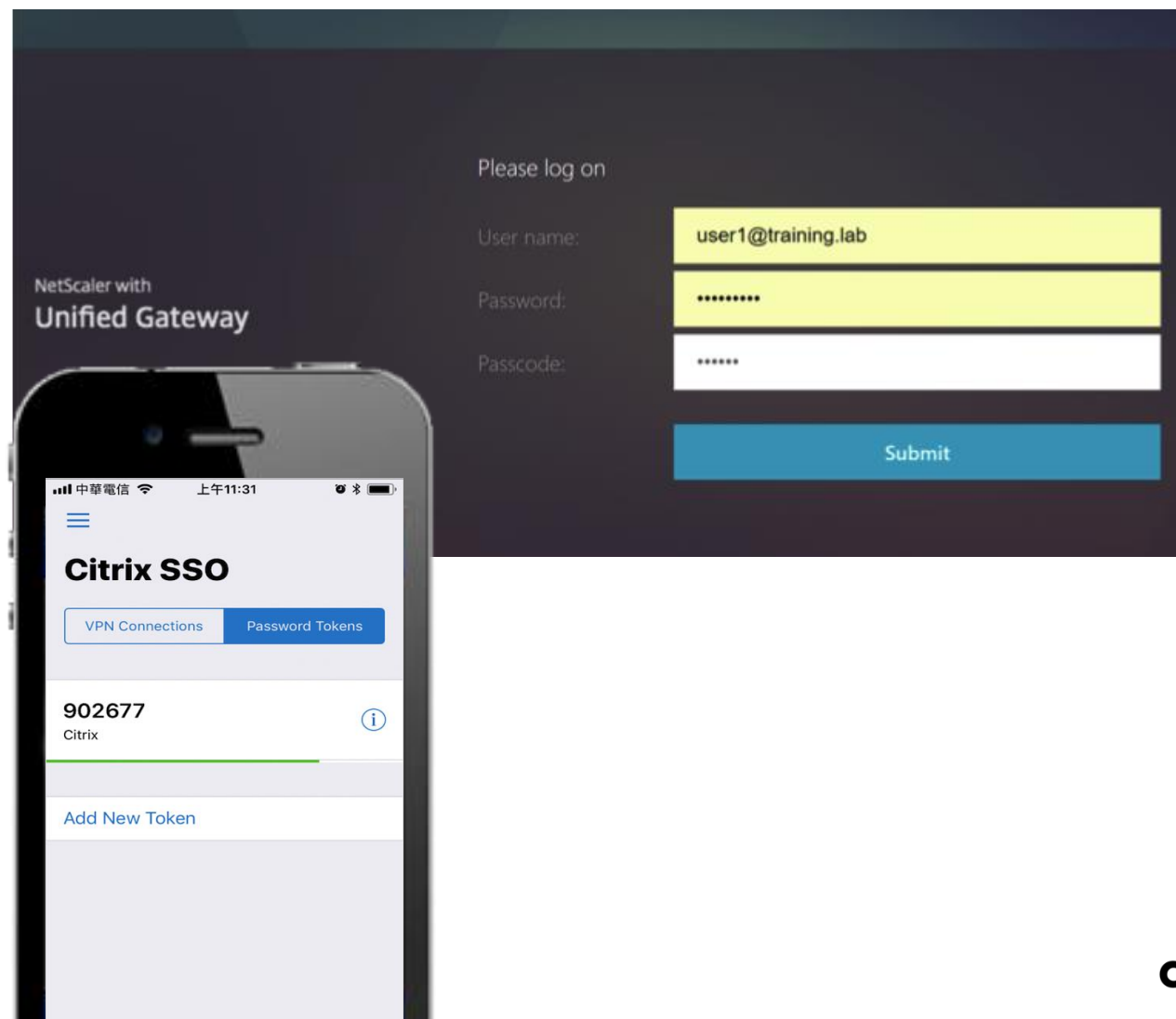
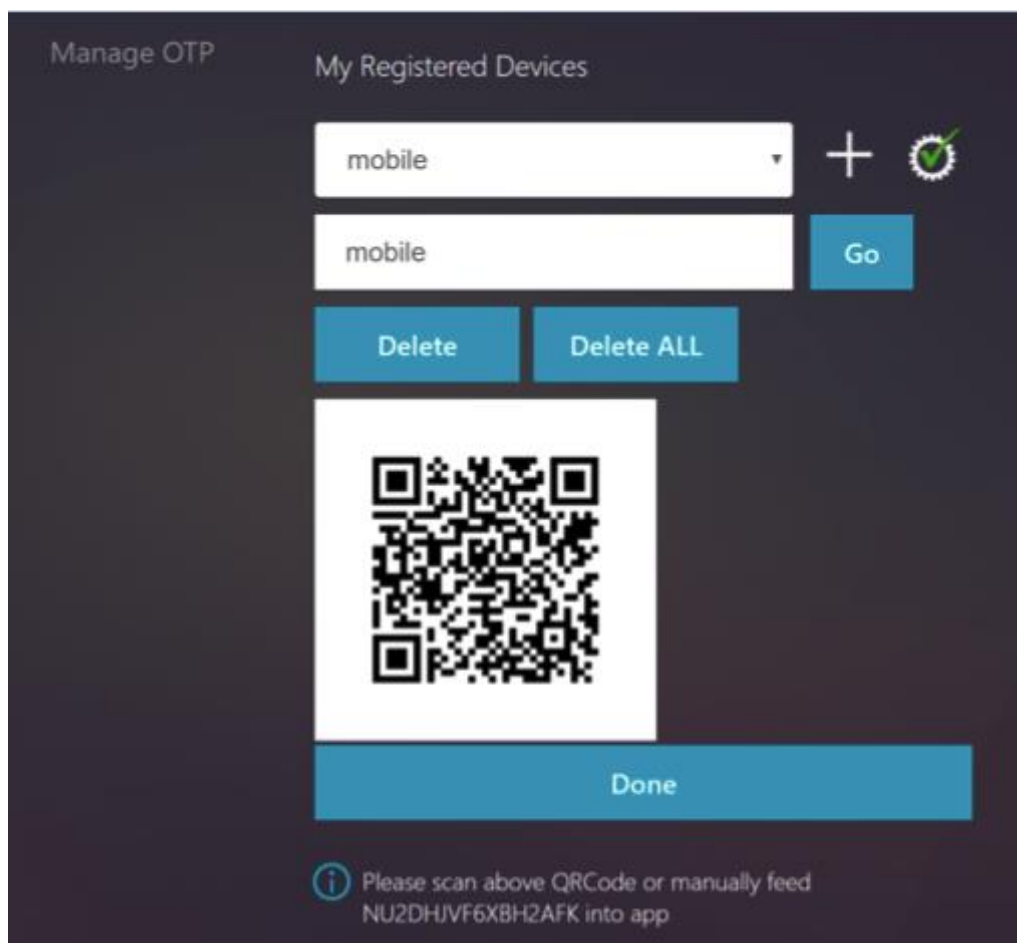
# 保障企业数据安全



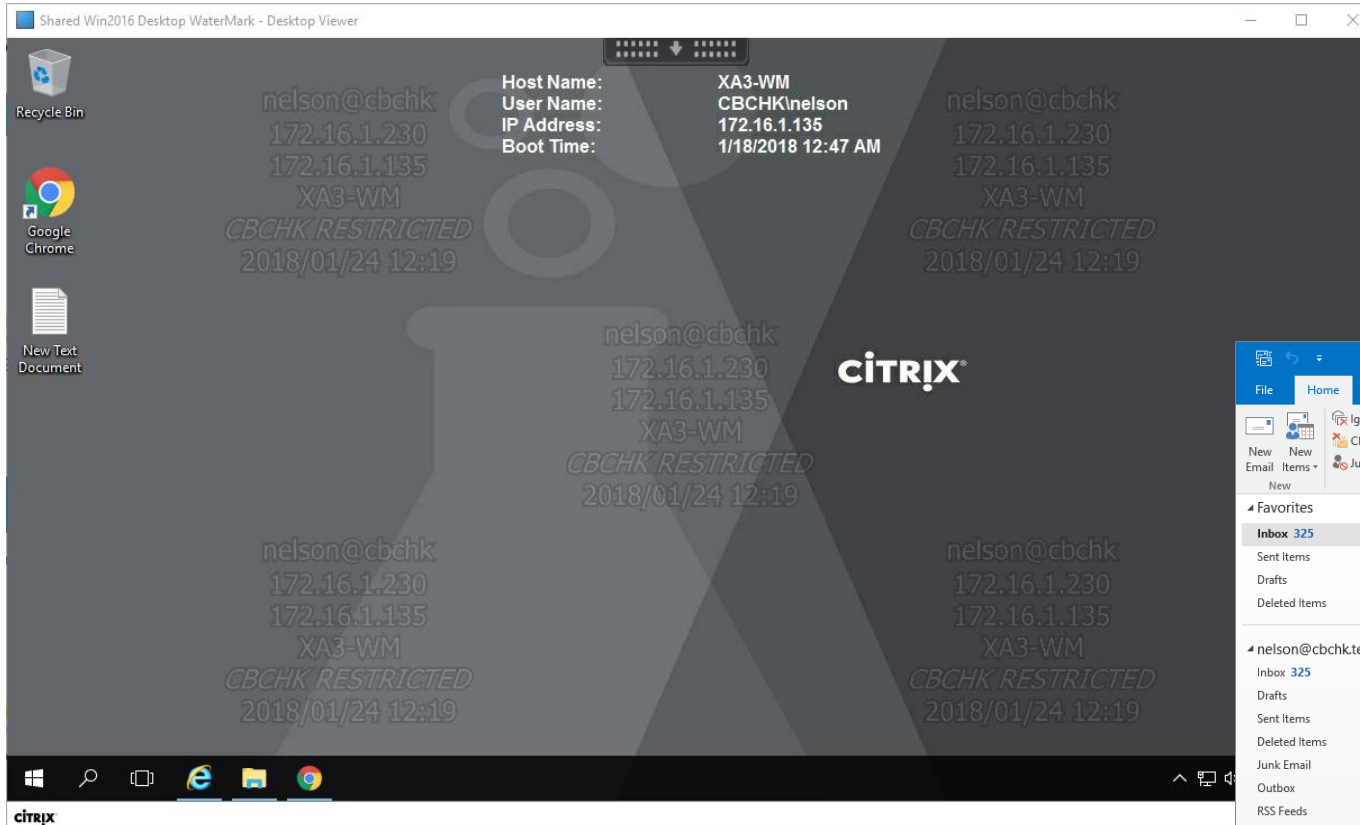
# 企业数据不落地



# 双因素认证保障员工身份安全

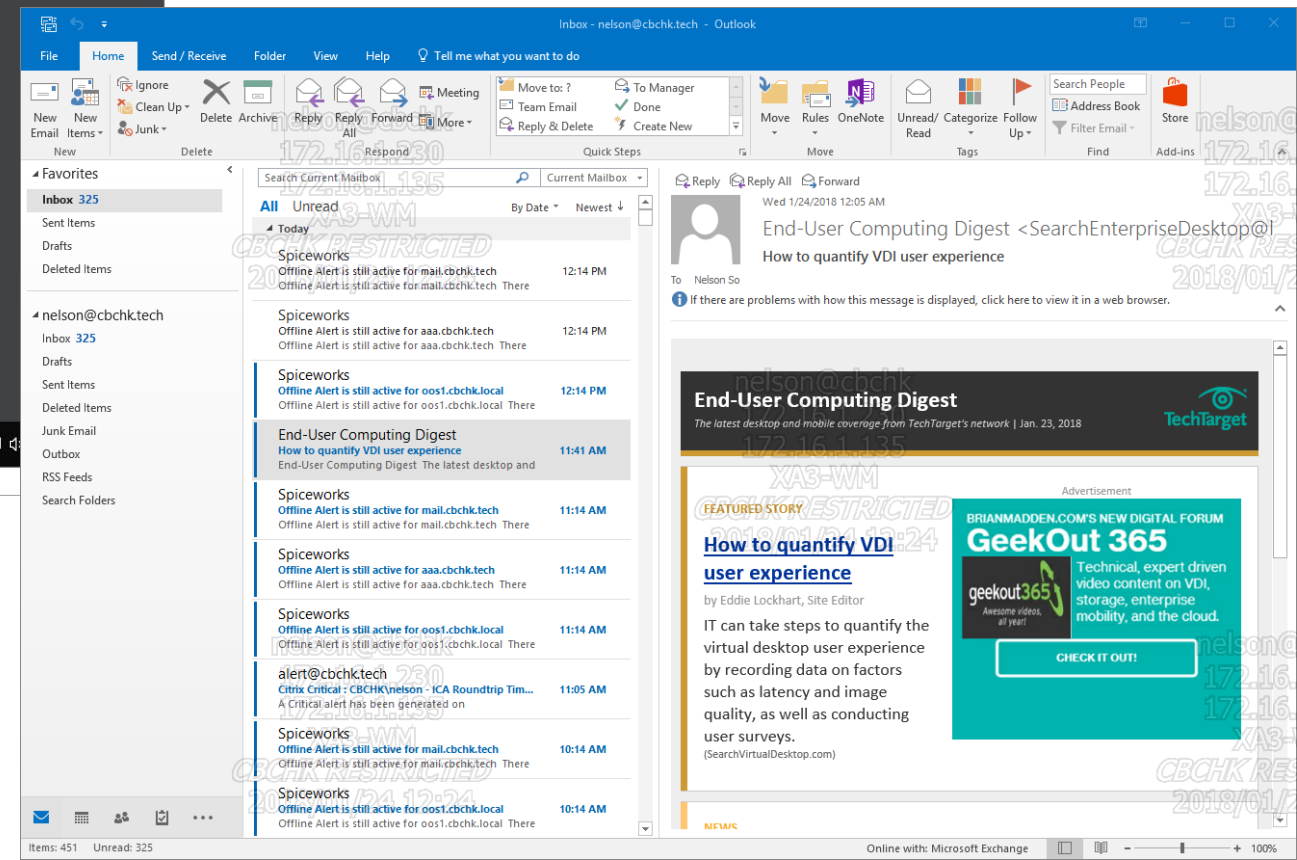


# 虚拟应用和桌面水印



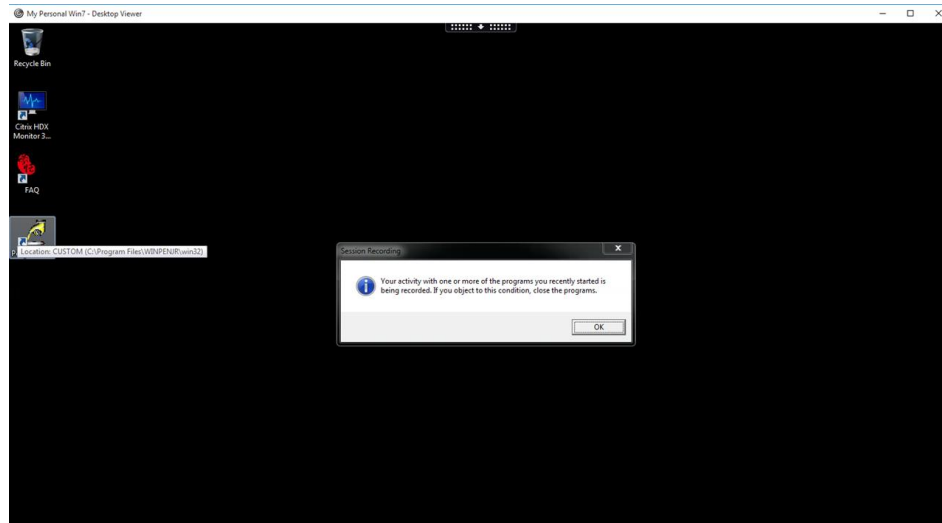
Watermark is injected from server side

- Client IP Address
- Connection Time
- Logon User Name
- VDA IP/Hostname
- Custom String
- Opacity Level

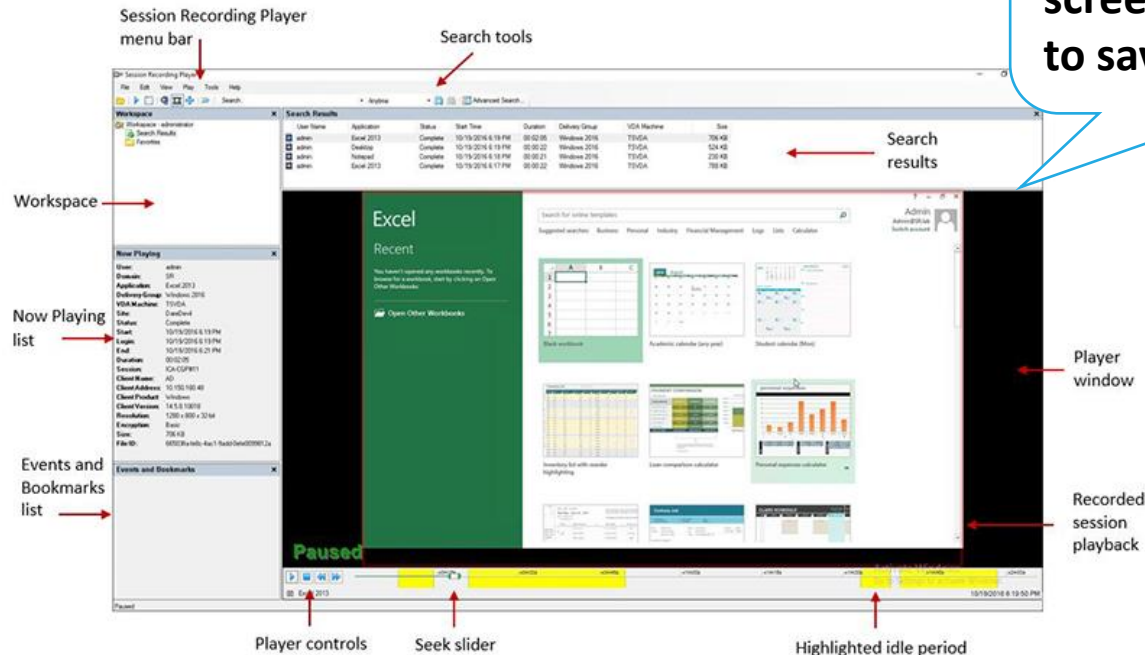
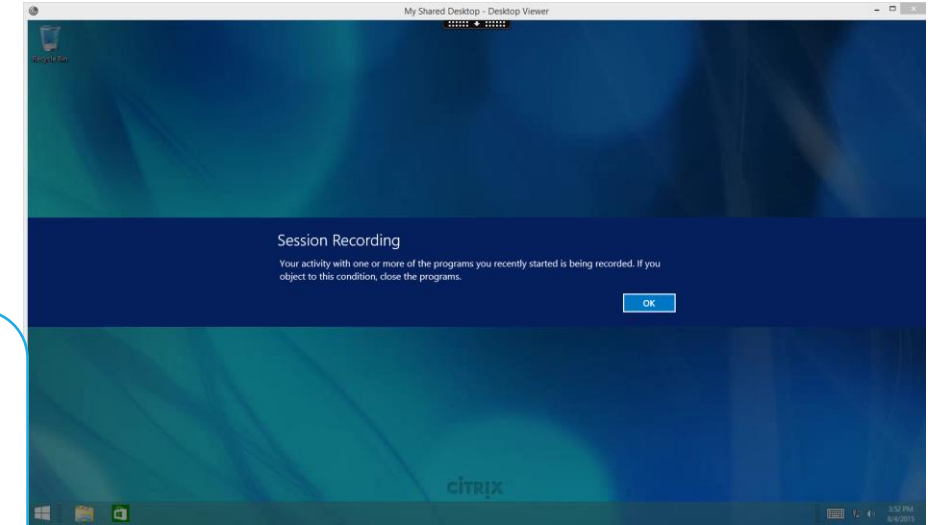




# 虚拟应用和桌面屏幕录像



Screen Playback can JUICE the review, idle screens are highlighted to save time



```
Jun 8 13:35:57 <local0.info> 172.19.19.11 06/08/2017:05:35:57 GMT MPX10500 0-PPE-5 : default CLI_CMD_EXECUTED 214862 0 : User nsroot - nsroot "*****" - Status "Success"
Jun 8 13:35:57 <local0.info> 172.19.19.11 06/08/2017:05:35:57 GMT MPX10500 0-PPE-5 : default CLI_CMD_EXECUTED 214863 0 : User nsroot - nsroot "*****" - Status "Success"
Jun 8 13:35:57 <local0.info> 172.19.19.11 06/08/2017:05:35:57 GMT MPX10500 0-PPE-3 : default SSLVPN_HTTPREQUEST 2203 0 : Context webmas bchk.tech User webmaster : Group(s) N/A : Vserver 172.19.19.88:443 - 06/08/2017:05:35:57 GMT : SSO is ON : GET /Citrix/CBCHKWeb/custom/s
Jun 8 13:35:57 <local0.info> 172.19.19.11 06/08/2017:05:35:57 GMT MPX10500 0-PPE-3 : default SSLVPN_TCPCONNSTAT 2204 0 : Context webmas webmaster - Client_ip 103.14.252.249 - Nat_ip 172.19.19.12 - Vserver 172.19.19.88:443 - Source 103.14.252.249:55690 - Destination 172.19.19.88:443 - End_time "06/08/2017:05:35:57 GMT" - Duration 00:00:00 - Total_bytes_send 0 - Total_bytes_recv 293 - Total_compressedbytes_send 0.00% - Compression_ratio_send 0.00% - Compression_ratio_recv 0.00% - Access Allowed - Group(s) "N/A"
Jun 8 13:35:57 <local0.info> 172.19.19.11 06/08/2017:05:35:57 GMT MPX10500 0-PPE-5 : default SSLVPN_HTTPREQUEST 214864 0 : Context webmas bchk.tech User webmaster : Group(s) N/A : Vserver 172.19.19.88:443 - 06/08/2017:05:35:57 GMT : SSO is ON : GET /Citrix/CBCHKWeb/custom/s
Jun 8 13:35:57 <local0.info> 172.19.19.11 06/08/2017:05:35:57 GMT MPX10500 0-PPE-5 : default SSLVPN_TCPCONNSTAT 214865 0 : Context webmaster webmaster - Client_ip 103.14.252.249 - Nat_ip 172.19.19.12 - Vserver 172.19.19.88:443 - Source 103.14.252.249:55703 - Destination 172.19.19.88:443 - End_time "06/08/2017:05:35:57 GMT" - Duration 00:00:00 - Total_bytes_send 0 - Total_bytes_recv 293 - Total_compressedbytes_send 0.00% - Compression_ratio_send 0.00% - Compression_ratio_recv 0.00% - Access Allowed - Group(s) "N/A"
Jun 8 13:35:57 <local0.info> 172.19.19.11 06/08/2017:05:35:57 GMT MPX10500 0-PPE-5 : default API_CMD_EXECUTED 214866 0 : User nsroot - nsroot "*****" - Status "Success"
Jun 8 13:35:57 <local0.info> 172.19.19.11 06/08/2017:05:35:57 GMT MPX10500 0-PPE-5 : default API_CMD_EXECUTED 214867 0 : User nsroot - nsroot "*****" - Status "Success"
Jun 8 13:35:58 <local0.info> 172.19.19.11 06/08/2017:05:35:58 GMT MPX10500 0-PPE-5 : default API_CMD_EXECUTED 214868 0 : User nsroot - nsroot "*****" - Status "Success"
```

Just syslog is too RAW for audit



精简部署，快速扩容上线

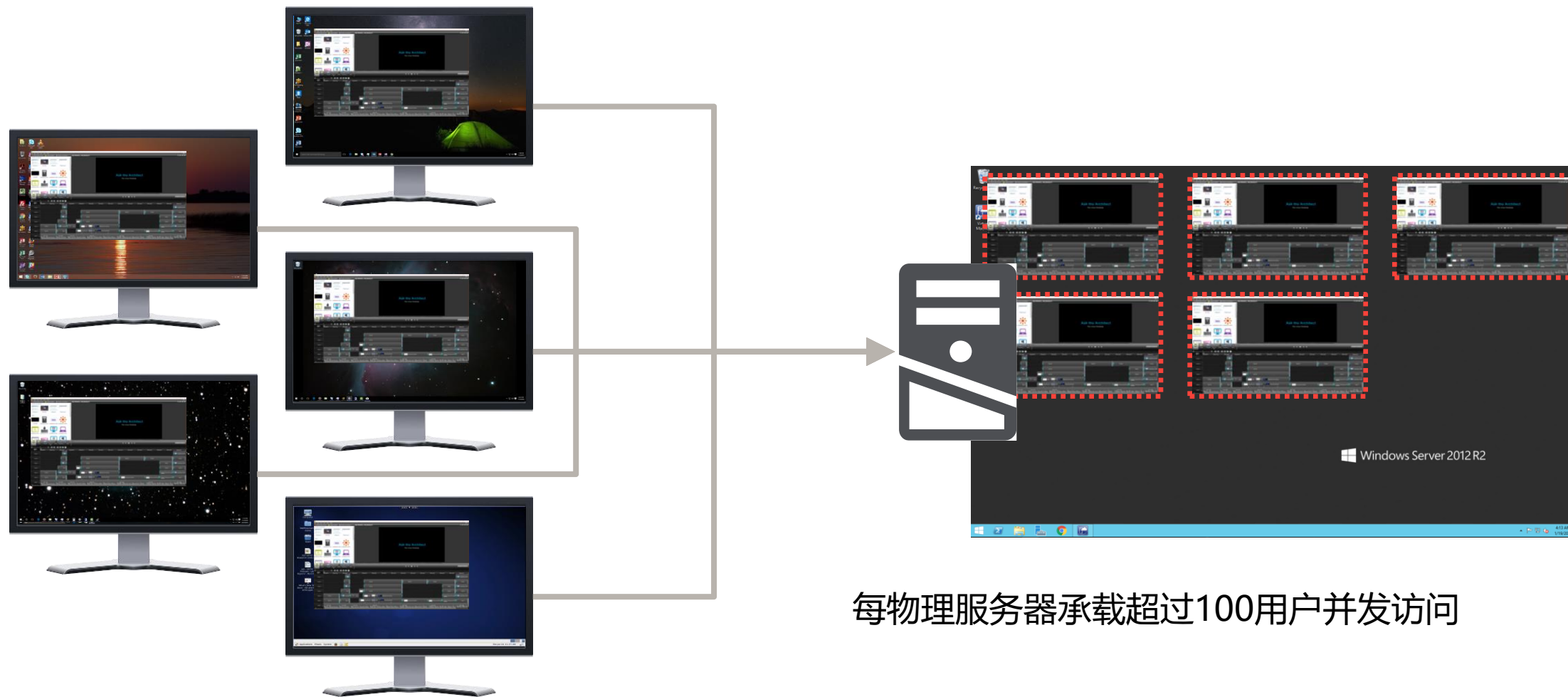


# 三种资源交付模式



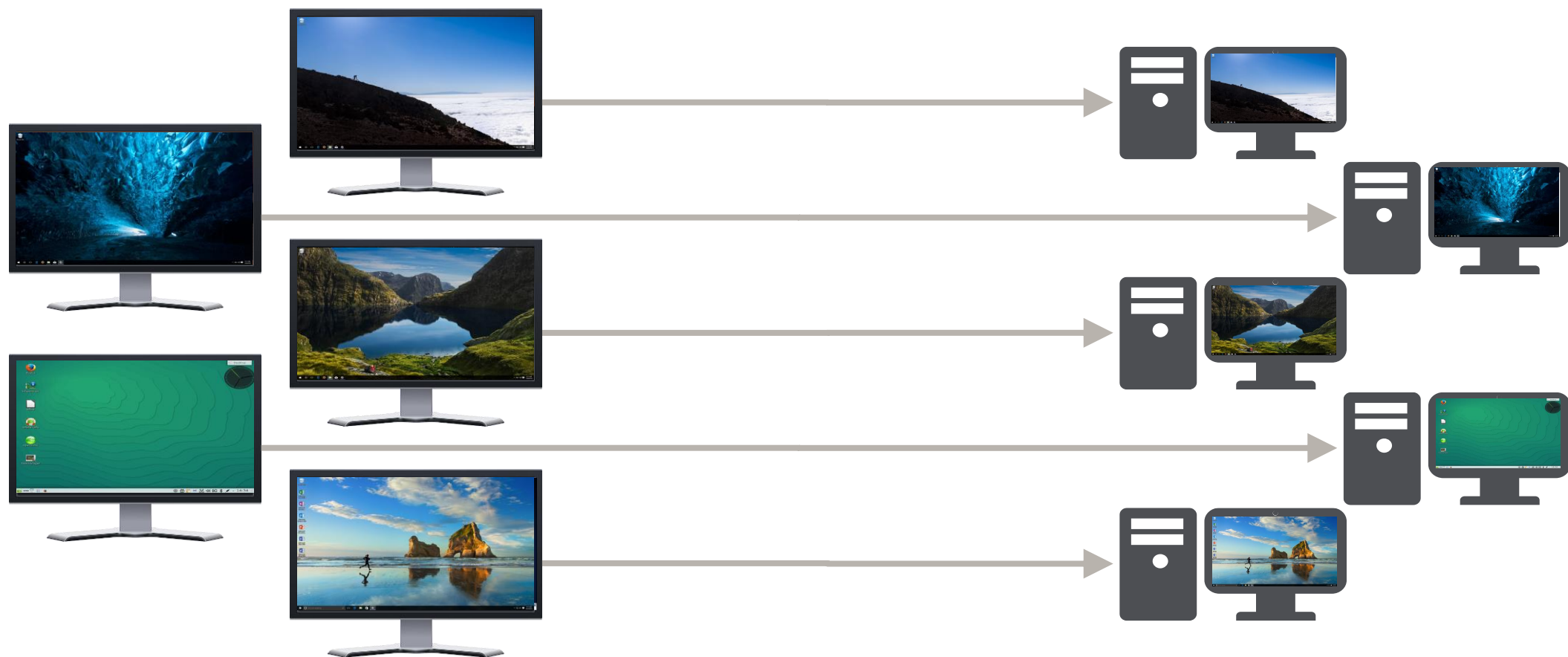
可选择发布虚拟应用，虚拟桌面或者将员工物理PC 发布给远程或和居家用户使用

# 虚拟应用交付模式



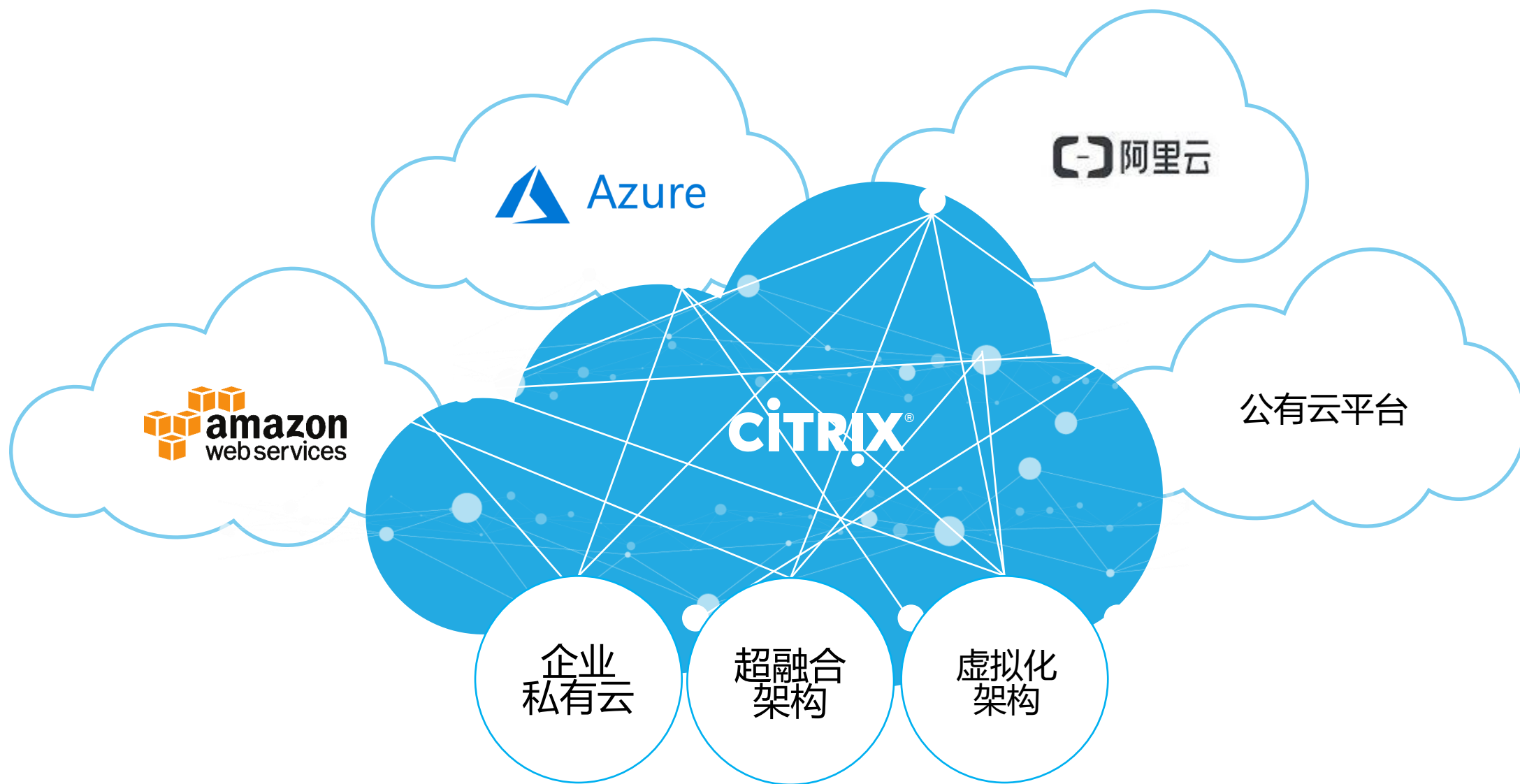
每物理服务器承载超过100用户并发访问

# 物理PC交付模式



员工通过Citrix交付架构访问他们的原有物理PC  
无需额外的服务器承载资源

# 多云部署模式



# 高质量用户体验

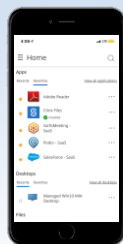


# Citrix Workspace app

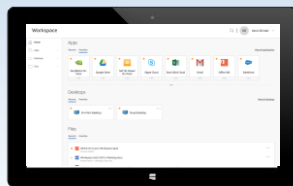
点击即可访问所有办公应用



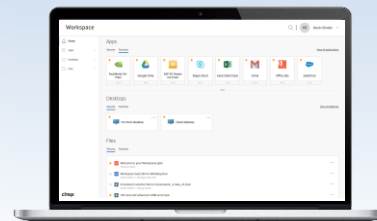
智能手机



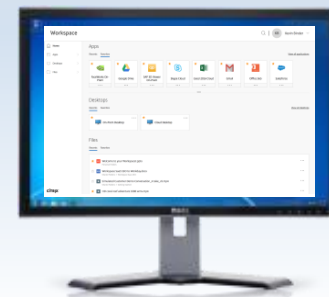
平板电脑



笔记本电脑

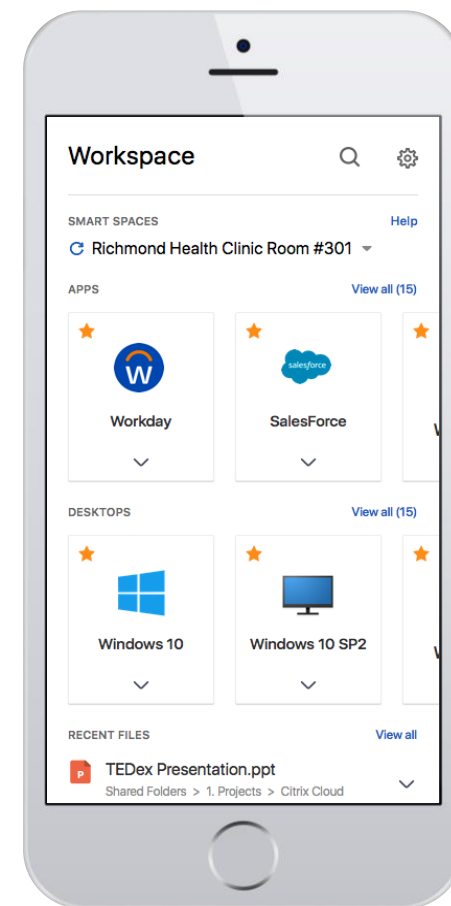
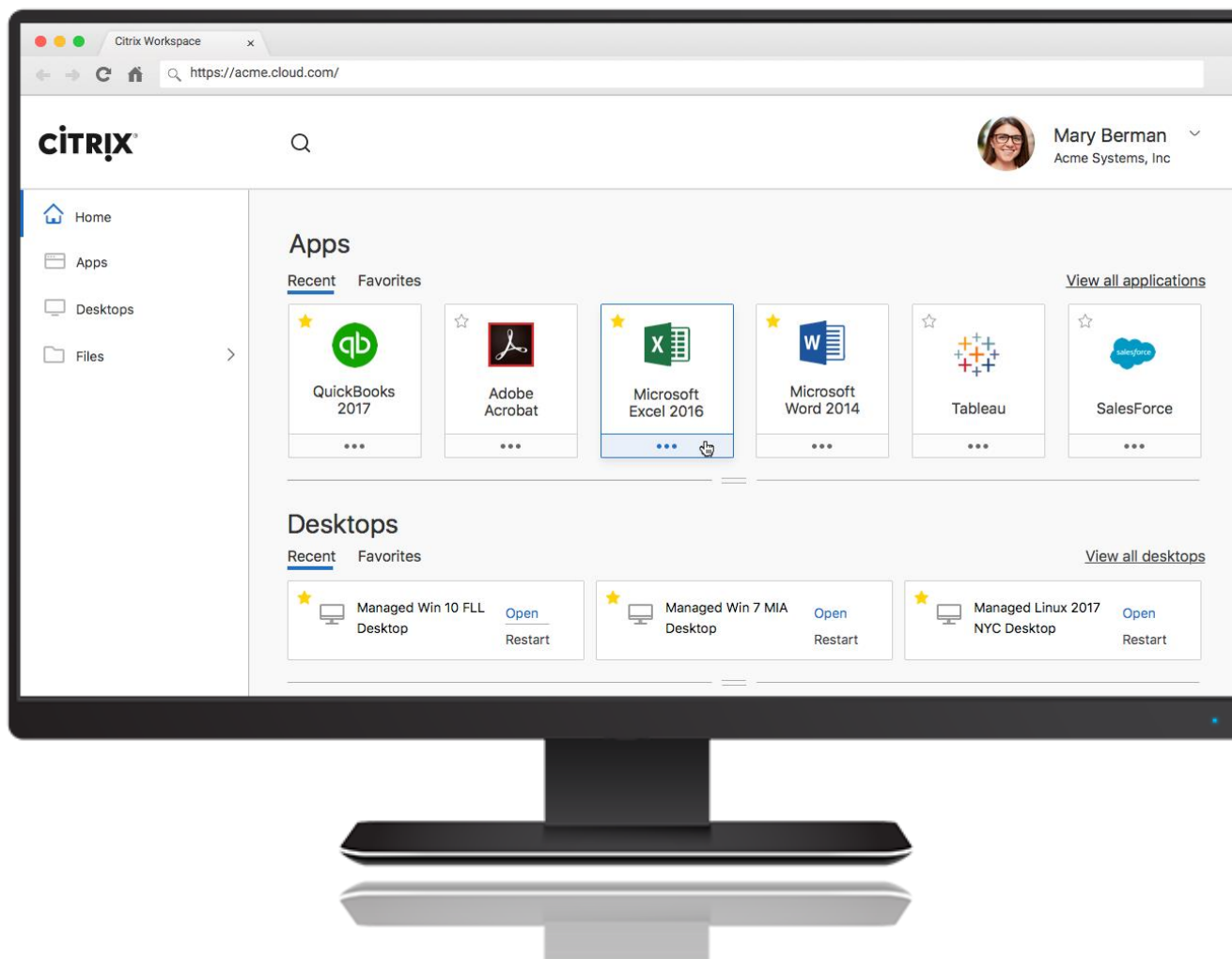


PC





# 居家办公统一的用户体验





# 使用浏览器直接访问办公环境

三步打开办公应用和桌面

1, 打开本地浏览器访问企业办公网站



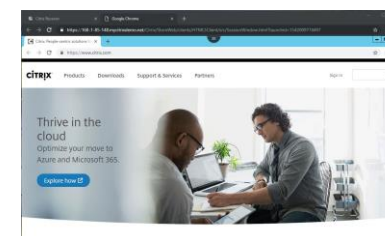
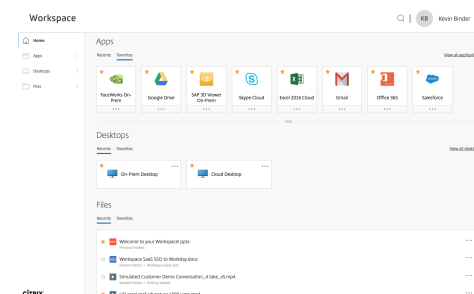
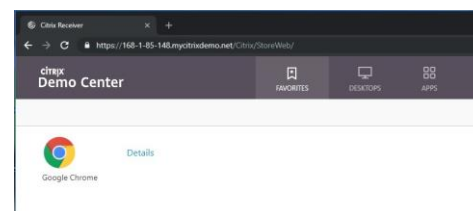
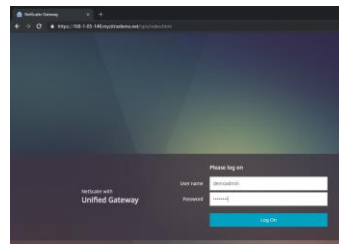
用户身份登陆  
(双因素认证)



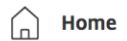
2, 点击发布给员工的虚拟应用或琢磨



3, 应用和桌面会自动在浏览器窗口中打开



无需任何插件, 员工也无需返回office进行初始化



Home



Apps



Desktops

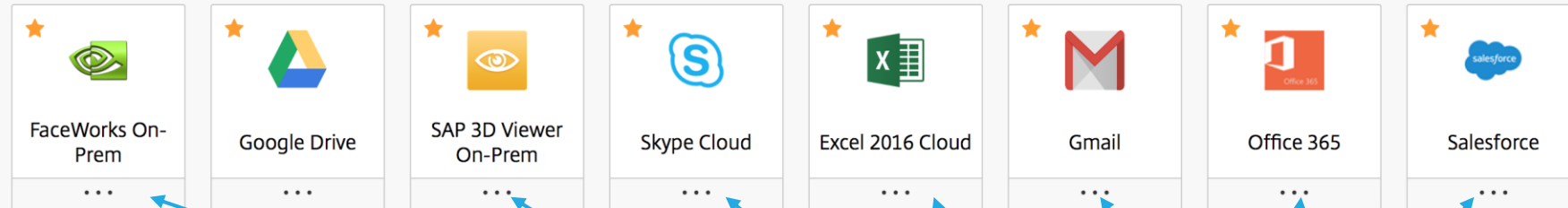


Files

## Apps

Recents

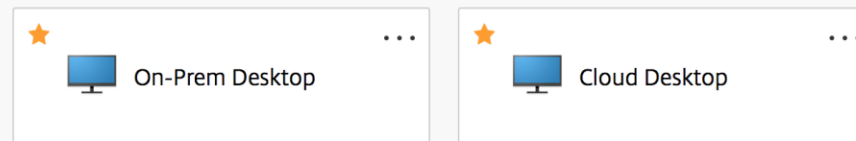
Favorites

[View all applications](#)

## Desktops

Recents

Favorites

[View all desktops](#)

## Files

Recents

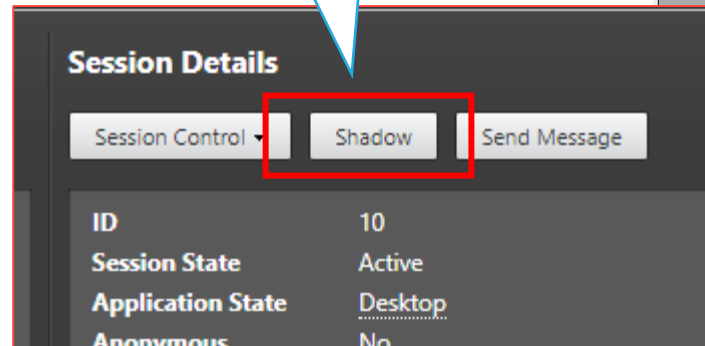
Favorites



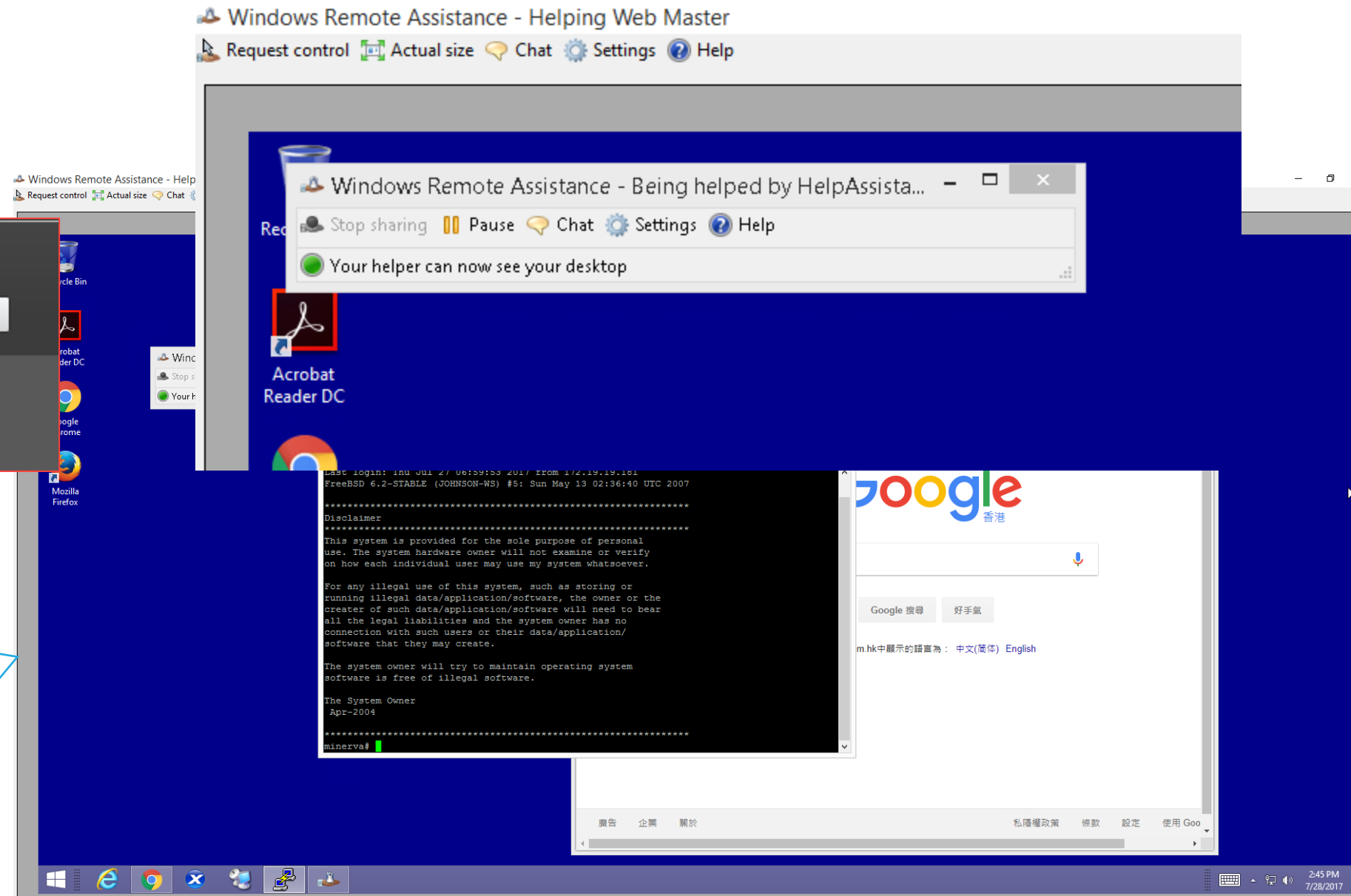
Cloud Desktop Apps  
(existing XenApp farm)  
Cloud Desktop  
On-prem Desktop

# 管理员远程协助

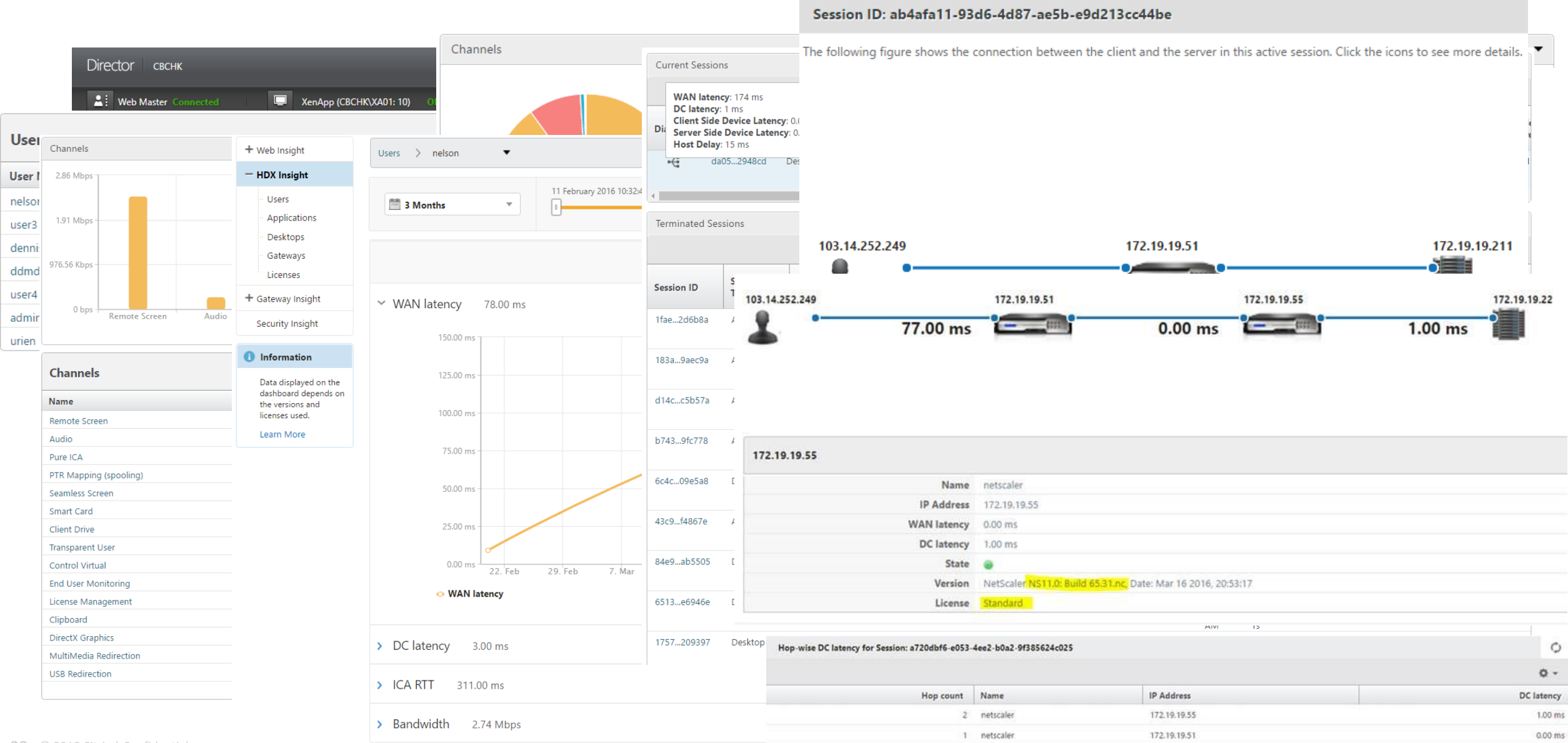
Launch in  
Citrix Director



Operators can have  
same screen with  
users



# 远程监控和维护



# 用户案例





# 某医药企业的营销应用即服务

## • 挑战与需求

- 旗下两家销售子公司，约10000名营销人员分部在全国600多家办事处
- 办事处通过各种互联网连接总部的营销系统、大数据、BPM、查询平台
- 办事处的电脑同时连接后台业务系统和互联网，如何限制数据外发
- 后台业务系统的更新，会引发各办事处电脑前端软件升级，繁琐不堪
- 文档安全、应用安全、接入安全、终端安全环环相扣，信息中心应接不暇

## • 解决方案：Citrix CVAD + Citrix ADC 构筑2000并发用户的应用即服务平台

## • 实施效果

- 以应用即服务的方式搭建“[云+平台](#)”，集中发布营销系统
- 文档安全、应用安全、接入安全得到统一
- 个人数据和企业数据有效分离，从本质上杜绝数据外发
- 水印技术有效威慑拍照外发的行为，实现事后追溯
- 终端安全不影响后台营销系统的安全，阻隔终端的安全风险向后台蔓延
- 通过13台服务器承载2000并发用户访问，每服务器的用户密度超过150
- 架构开放：应用发布、底层虚拟化、服务器、存储、网络均为不同厂商



# 应用商店案例

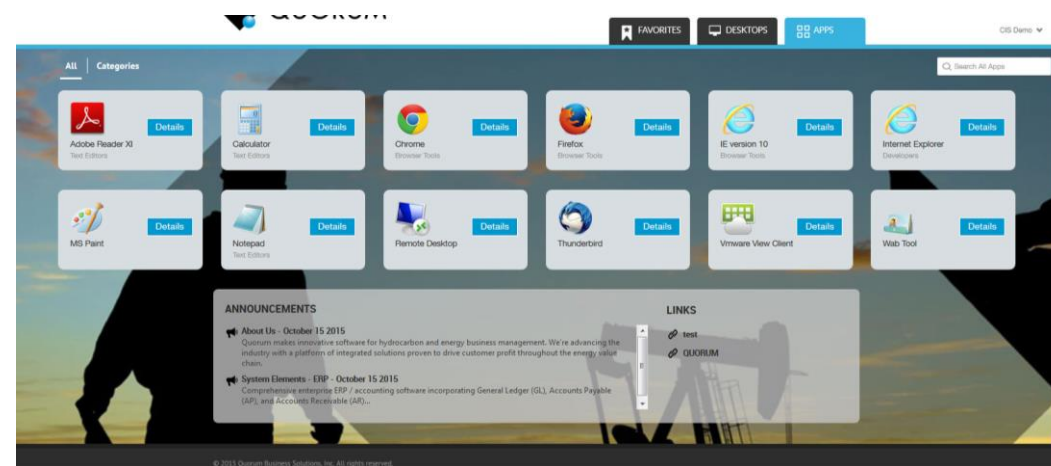
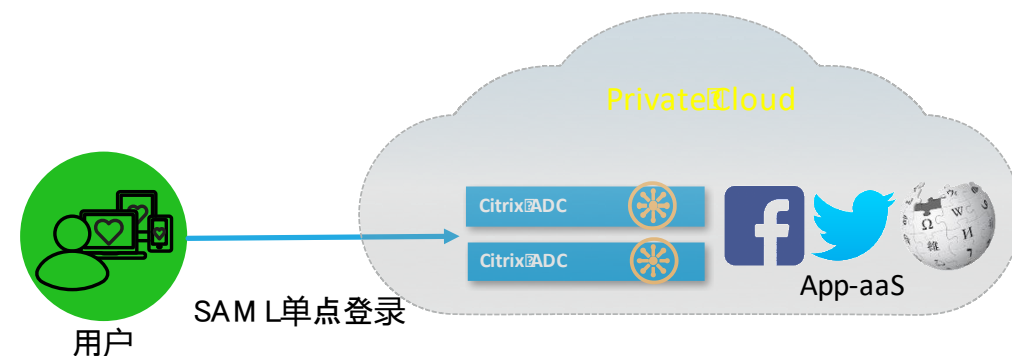
## 某互联网大鳄

**背景：**员工近50%设备是苹果电脑，50%设备是Windows电脑，应用安装和分发一直是一个头痛的问题。此外，每年IT需要购置几千万的软件许可证，光Adobe产品就有300多万，而软件安装下去之后用户的使用率一直是个谜，缺乏有效的审计和统计的途径。

**方案：**建立应用商店中心，为用户提供在线的应用访问，可以支持任何设备、任何系统、任何网络使用应用商店中的应用。在使用报表中，可以清晰的反馈出应用使用频率和并发的数量，为采购该软件提供数据支撑。

**技术：**基于Citrix Virtual App (CVA) 技术将软件改造为在线使用方式，用户无需安装应用软件就可以使用即Application As A Service(AaaS模式)，借助中的Director 功能把应用、用户、性能使用的数据提供报表反馈给IT部门。CVA通过定制化方案完全融入为企业应用商店的一部分。

**实现：**架设在企业的私有云中，使用Citrix ADC能够完成Citrix Virtual App和CAS (SAML)认证的对接，并实现用户访问虚拟应用中心的安全隔离。同时，CVA实现了和企业文档系统的对接，满足了用户线上 (AaaS)、线下 (本机) 的文档统一。



# Citrix 保障企业办公不间断

- 居家办公，远程访问

**任意时间，任意地点，使用任意企业应用**

**不依赖网络，使用任意Internet和4G**

- 数据安全

**无需VPN，数据不落地。身份，水印，录像安全加固**

**访问控制，端到端安全保障**

- 快速部署

**快速部署，节省资源。**

**应用商店+物理PC访问模式，任意私有云公有云**

- 高质量用户体验

**浏览器即可访问；无需回公司初始化**

**支持任意员工自有设备，一致体验无需培训**





