



Série G

Carregador de

7kW

⚡ Versão Conectar e Carregar

Manual do usuário

Contents

⚡	Língua multinacional	01
⚡	Precauções de Segurança	02
⚡	Lista de Embalagem	03
⚡	Recursos do Produto	04
⚡	Requisitos do Ambiente de Instalação	05
⚡	Processo de Instalação	05
⚡	Instruções de Operação	10
⚡	Fluxo de Operação	11
⚡	Solução de Problemas	12
⚡	Garantia, Reparo & Manutenção	14
⚡	Exclusão Garantia	14
⚡	Suporte ao Cliente	14
⚡	Certificação	14

Língua multinacional

EN: For other languages, please scan the QR code.

PT: Para outras línguas, digitalize o código QR.



<https://pmo33f007-pic7.websiteonline.cn/upload/MGGseries.pdf>

Entre em contato conosco:

Web: <https://www.zdenenergy.com/>

Mail: service@zdenenergy.com

Precauções de Segurança

1. Leia atentamente o manual do usuário antes de instalar e utilizar o produto. Ignorar as precauções pode resultar em ferimentos graves ou danos.

2. A instalação e manutenção do carregador só devem ser efetuadas por uma empresa e/ou um electricista qualificado. As pessoas sem formação não devem efetuar estas tarefas.

3. Uma instalação ou reparação incorreta pode ser perigosa e aumentar o risco de incêndio.

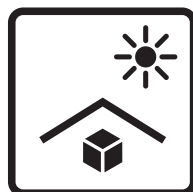
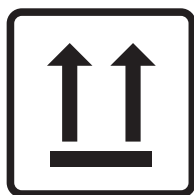
4. Instalações e reparos inadequados, em desacordo com as normas vigentes invalidarão a garantia do produto.

5. Evite desmontar o produto. A remontagem inadequada pode causar danos, vazamentos e entrada de água.

6. Certifique-se de que a fonte de alimentação está desligada e que o disjuntor está na posição desligada antes de qualquer instalação ou manutenção.

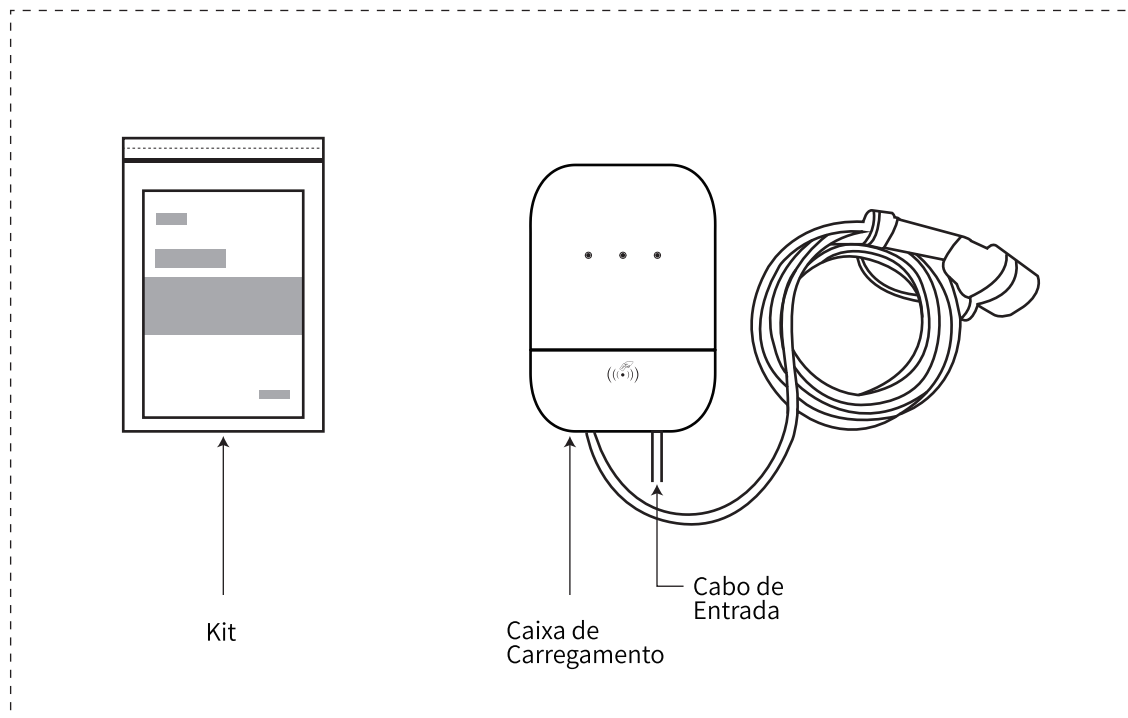
7. Não utilize o produto com adaptadores ou conversores de carregamento.

8. É necessário instalar um Micro Disjuntor (MCB) dedicado e um Dispositivo de Corrente Residual (RCD) para segurança e seguir todas as instruções das normas vigentes localmente para a instalação de um carregador.



Lista de Embalagem

Verifique o conteúdo da caixa.



Composição do Kit

Manual do Usuário * 1

Certificado de Qualidade * 1

M4 * 6, Parafuso de cabeça panela * 2

ST6 * 60, Parafuso de flange sextavado * 4

Φ8 * 60, Tubo de expansão * 4

Recursos do Produto

Especificações	
Modelo	ZDA4-DC1-C12E/ZDA4-DC1-C11E
Tensão Nominal (V)	230V
Corrente Nominal (A)	32A
Potência Máxima de Saída	7kW
Espessura do Cabo	3×6mm ²
Frequência (Hz)	50Hz/60Hz
Altitude de operação	≤3000m
Modo de carregamento	Mode 3
Dimensões	310×210×90mm (sem cabo)
Peso	3.5kg
Temperatura de operação	-40 °C a +55°C
Temperatura de armazenamento	-40 °C a +85 °C
Certificação	IEC 61851-1, IEC 61851-21-2, IEC 62196-2
Tipo de Conector (IEC 62196-2)	Tipo 2
Proteção contra entrada de água	IP55/IK10
Corrente Residual (CC)	6mA
Corrente Residual (CA)	30mA
Método Iniciar/Parar	Conecte e carregue, não precisa de autenticação

Requisitos do Ambiente de Instalação

O ambiente de instalação do carregador deve atender às seguintes condições:

1. Um local que ofereça um comprimento de cabo adequado para fácil acesso ao carregamento.
2. Pelo menos 1,3 metros acima do solo.
3. Espaço mínimo de cerca de 50 cm ao redor do carregador quando montado na parede.
4. Uma área bem ventilada para permitir a dissipação adequada do calor.
5. Uma área aberta sem obstruções.
6. Evite áreas perigosas propensas a choques elétricos ou à presença de materiais inflamáveis ou explosivos.
7. Evite zonas propensas a inundação ou acumulação de água.

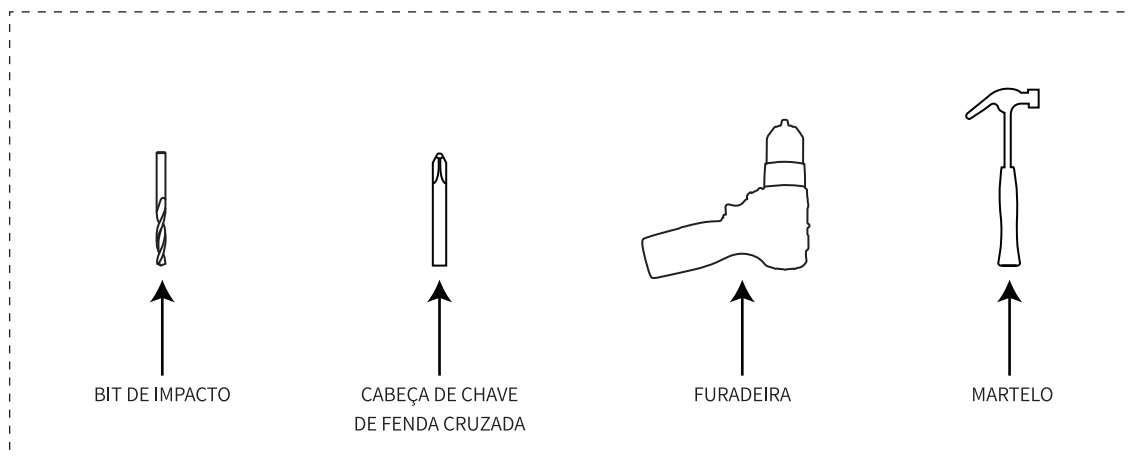
Processo de Instalação

A instalação e manutenção do carregador só devem ser por uma empresa e/ou um eletricitista qualificado.

As pessoas sem formação não devem efetuar estas tarefas. Instalações e reparos inadequados, em desacordo com as normas vigentes invalidarão a garantia do produto.

1. Ferramentas de instalação

A imagem abaixo mostra as ferramentas necessárias para a instalação.



2.Etapas de instalação

Dicas

1.Não remova arbitrariamente o cabo de alimentação conectado ao equipamento, pois ele faz parte do produto. A ZEEDA não se responsabilizará pela garantia do produto se o cabo for removido sem autorização. O cabo de alimentação pode ser instalado diretamente no RCD sem cabeamento adicional.

2.Se for necessário abrir o compartimento e substituir o cabo de alimentação por razões especiais, selecione cabos e terminais (RNY L5.5-4) que atendam aos requisitos de bitola de fio especificada (3x6 mm²) e faça a crimpagem corretamente. Quando o equipamento estiver desmontado após a crimpagem, quaisquer problemas decorrentes de uma instalação inadequada serão de responsabilidade exclusiva do cliente e/ou do instalador. (RNY L5.5-4) Se você quiser substituir a linha de entrada de energia por conta própria, instale o cabeamento na ordem mostrada no diagrama.



3.Se houver tempestades comuns na área, instale protetores contra surtos de acordo com os requisitos ambientais reais. O modelo específico deve ser instalado por profissionais qualificados.

No Brasil, o kit de proteção para instalação deve estar em conformidade com as normas NBR 5410 e NBR 17019 ou qualquer outra norma vigente para a instalação de carregadores veiculares. A instalação em desacordo com a normativa pode causar danos ao usuário, à instalação, ao equipamento e/ou ao veículo.

Se forem identificadas instalações que não estejam em conformidade com as normas brasileiras, a garantia do carregador Wallbox será negada.

É obrigatório, de acordo com as normas NBR 5410 e NBR 17019, instalar a especificação de disjuntor termomagnético 1P ou 2P Curva C 40A.



4. Para RCD (dispositivo de proteção operado por corrente residual) externo, selecione dispositivos de proteção contra fuga de corrente do Tipo A. Os padrões e modelos específicos devem estar em conformidade com as normas locais de instalação.

No Brasil, o kit de proteção da instalação deve estar em conformidade com as normas NBR 5410 e NBR 17019.

É obrigatório, de acordo com as normas NBR 5410 e NBR 17019, instalar o Dispositivo de Corrente Residual (RCD) Tipo A, sendo recomendado igual ou superior a 40A.

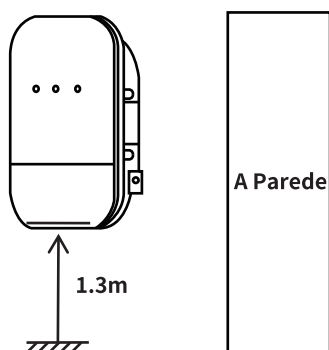


Para proteger o circuito contra sobretensão, o kit de proteção deve incluir um SPD (dispositivo de proteção contra surtos). É obrigatório usar a especificação $U_c \geq 275V$.

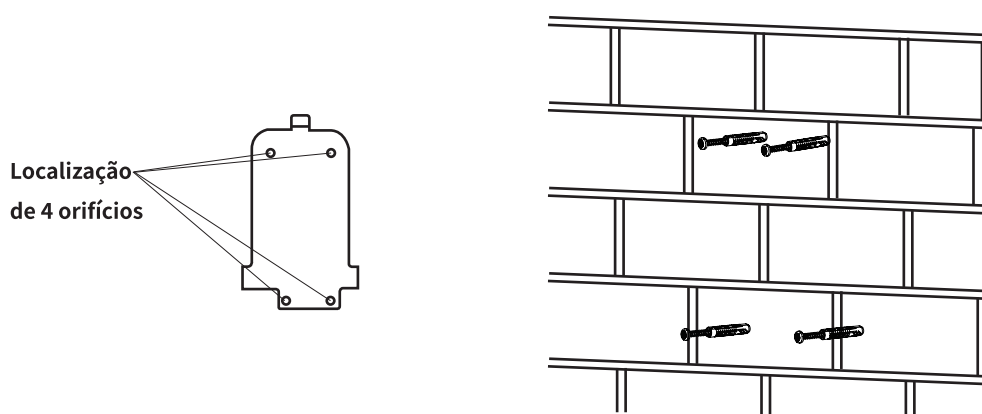


2.Etapas de instalação

a.Confirme o local do carregador e marque-o. O centro da estação deve ser instalado a pelo menos 1,3 metros acima do solo.

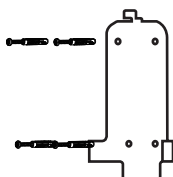


b.Alinhe os quatro orifícios de localização na placa de fixação e, em seguida, marque a parede. Faça um furo de 60 mm de profundidade em cada marca e insira quatro tubos de expansão de $\Phi 8 \times 60$ mm.

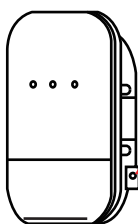


2.Etapas de instalação

c.Fixe a placa de fixação à parede utilizando quatro parafusos de rosca cruzada M6 x 60 mm, alinhando-os com os tubos de expansão.



d.Fixe o carregador com o cabo de alimentação conectado na placa de fixação. Fixe o carregador na placa com dois parafusos de cabeça panela M4 x 6 com fenda cruzada em cada lado. Após o aperto, a instalação está concluída.



Fixação do carregador e
da placa de suspensão

Instruções de Operação



Inspeção Antes do Carregamento

Verifique se o cabo de carregamento e o conector apresentam danos e certifique-se de que não existam objetos estranhos, água ou impurezas.



Conectando ao Veículo

Conecte o conector de carregamento ao veículo e aguarde até que o indicador luminoso pisque lentamente em verde, sinalizando que está pronto para carregar.



Conectar e Carregar

O carregador está na configuração “Conectar e Carregar” e, após a conexão do cabo de carregamento no veículo, a recarga inicia automaticamente.



Indicador de Carregamento

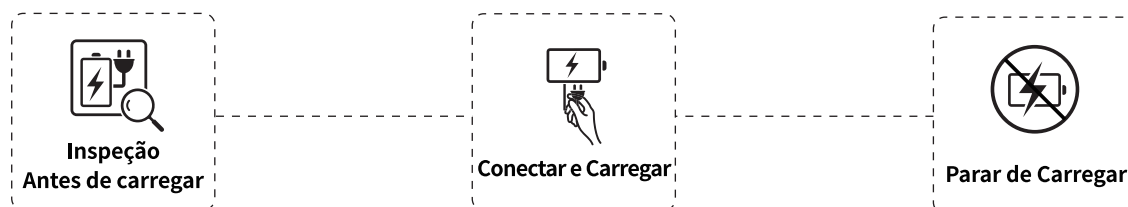
Durante o carregamento, as luzes azul e verde permanecerão acesas.



Parar de Carregar

1. Se a bateria do veículo tiver sido totalmente carregada, o carregador encerrará automaticamente a operação.
2. Depois de parar o carregamento, a luz ficará verde.
3. Desconecte e feche a porta de carregamento.
4. Fixe o plugue e enrole o cabo no pilar de carregamento.

Fluxo de Operação



Estado do Indicador		Estado do Carregamento	Próxima Etapa
	A luz verde permanece acesa	Modo de Espera	Conecte o plugue de carregamento ao veículo
	A luz verde está piscando lentamente	Conetor do Veículo Conectado	Carregador está aguardando autenticação. Passe o cartão RFID ou libere via Aplicativo para iniciar o carregamento
	A luz verde está piscando rapidamente	Aguardando o carregamento	À espera que o veículo arranque
	As luzes verde e azul permanecem acesas	Carregando	Passe o cartão RFID ou utilize o Aplicativo para encerrar o carregamento
	A luz vermelha está piscando	Alerta de erro	Consulte o capítulo de solução de problemas deste manual para obter mais informações.

Solução de Problemas

Para sua segurança, somente um profissional qualificado e treinado poderá testar e diagnosticar qualquer problema no carregador. O fabricante não se responsabiliza por danos ou riscos causados por tentativas de reparo feitas por pessoas não qualificadas, sendo que a garantia poderá ser recusada.

1. Explicação da lâmpada indicadora

Estado da Lâmpada Indicadora	Falha Provável	O Que Fazer
A luz vermelha pisca 1 vez	Fuga de corrente	Entre em contato com o instalador do carregador wallbox
A luz vermelha pisca 2 vezes	Erro CP	Entre em contato com o instalador do carregador wallbox
A luz vermelha pisca 3 vezes	Sobretensão	Entre em contato com a concessionária de energia local Empresa
A luz vermelha pisca 4 vezes	Subtensão	Entre em contato com a concessionária de energia local Empresa
A luz vermelha pisca 5 vezes	Sobrecorrente	Entre em Contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente
A luz vermelha pisca 6 vezes	Falha de Aterramento	Entre em contato com seu instalador do serviço do Wallbox para verificar o aterramento
A luz vermelha pisca 7 vezes	O carregador está no estado de parada de emergência	Se o carregador voltar ao normal, gire o botão no sentido horário para desbloquear o botão de parada de emergência
A luz vermelha pisca 8 vezes	Curto-Circuito	Entre em contato com o instalador do serviço do wallbox
A luz vermelha pisca 9 vezes	Sobretensão	Entre em contato com o instalador do serviço do wallbox
A luz vermelha pisca 10 vezes	Erro no Sensor de Temperatura	Entre em Contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente
A luz vermelha pisca 11 vezes	Erro no Chip de Medição	Entre em Contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente
A luz vermelha pisca 12 vezes	Falha no Autoteste de Vazamento	Entre em Contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente
A luz vermelha pisca 13 vezes	Falha de Soldagem no Contato do Relé	Entre em Contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente

2.Problemas comuns e soluções

Erro no botão de emergência:

Se a luz vermelha piscar por 7 vezes, gire o botão de emergência (localizado na parte inferior) no sentido horário para desbloquear o mesmo, e a falha será resolvida. Esse botão pode ser ativado acidentalmente caso o cabo do carregador seja enrolado no carregador, portanto, verifique-o cuidadosamente após cada uso.



Falha de Aterramento:

Se a luz vermelha piscar por 6 vezes, isso indica uma falha de aterramento. Verifique se o carregador está aterrado corretamente.

Se o aterramento estiver correto, solicite ao seu instalador verificar cuidadosamente se está em boas condições.

Falha ao iniciar o carregamento:

Se a luz do carregador estiver piscando lentamente em azul depois que o veículo for conectado e depois de iniciar o carregador, verifique primeiro se o veículo está no modo de espera ou se há outras configurações de carregamento pré configuradas.

Se não for possível resolver o problema, reinicie o carregador (desligue através do disjuntor, aguarde 10 segundos e ligue novamente), sem seguida tente novamente para ver se o problema de carregamento persiste.

Se o problema não for resolvido após as tentativas acima, entre em contato com o o Serviço de Atendimento ao Cliente.

Garantia, Reparo & Manutenção

O fabricante garante que o novo produto não apresenta defeitos de material e de fabricação. Durante o período de garantia, o fabricante consertará e/ou substituirá as peças se houver falha comprovada do produto.

Consulte seu representante autorizado local para obter detalhes sobre a garantia específica do país.

O produto não contém peças que possam ser reparadas pelo usuário. Qualquer defeito de hardware ou software durante o período de garantia deve ser atendido por um provedor de serviços autorizado.

Este produto inclui uma garantia de um ano, com a data de início efetiva sujeita a confirmação pelo revendedor autorizado de veículos motorizados. Caso qualquer avaria resultante de problemas de qualidade do produto impeça o funcionamento normal dentro deste período, prestaremos um serviço de substituição gratuito. Após o término do período de garantia, o fornecedor do equipamento não prestará serviço pós-venda gratuito para quaisquer defeitos do produto. Caso seja necessária uma substituição, entre em contato com o endereço de e-mail de atendimento abaixo ou consulte o centro de atendimento pós-venda local para obter um orçamento.

Exclusão de Garantia

O fabricante renuncia à garantia do produto nas seguintes condições:

1. Danos durante o transporte pelo cliente.
2. Tentativas de reparação não autorizadas no produto.
3. Falhas ou danos causados por instalação incorreta (fora das normas vigentes e/ou em desacordo com as orientações deste manual).
4. Falhas ou danos causados por uso fora das condições de trabalho definidas.
5. Produtos fora do período de garantia.
6. Danos causados por desastres naturais (terremotos, inundações).
7. Danos estéticos (queimaduras, deformações, deformações superficiais).

Suporte ao Cliente

1. Contate primeiro o fornecedor de serviços autorizado local.
2. Visite **www.zdenenergy.com** e **www.zeedaenergy.com** para suporte da central de atendimento do fabricante, ou envie um e-mail para o Serviço de Atendimento ao Cliente em **service@zdenenergy.com**

Certificação





G Series 7kW Charger EU Standard

⚡ Plug and charge

User manual

Contents

⚡	Multinational language	01
⚡	Safety Precautions	02
⚡	Packing List	03
⚡	Product Features	04
⚡	Installation Environment Requirements	05
⚡	Installation Process	05
⚡	Operation Instruction	10
⚡	Operation Flow	11
⚡	Troubleshooting	12
⚡	Warranty, Repair & Maintenance	14
⚡	Warranty Disclaimer	14
⚡	Customer Support	14
⚡	Certification	14

Multinational language

EN: For other languages, please scan the QR code.

PT: Para outras línguas, digitalize o código QR.



<https://pmo33f007-pic7.websiteonline.cn/upload/MGGseries.pdf>

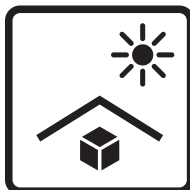
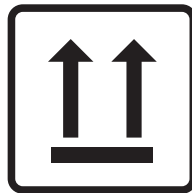
Contact us:

Web: <https://www.zdenenergy.com/>

Mail: service@zdenenergy.com

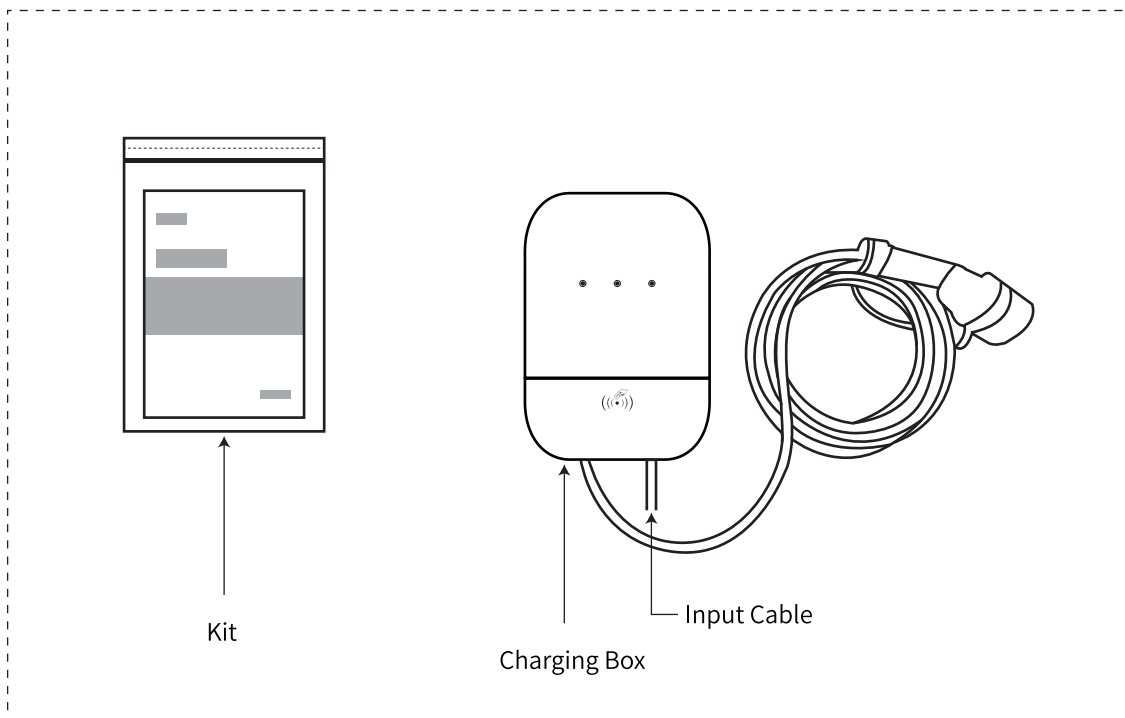
Safety Precaution

1. Carefully read the user manual before installing and using the product.
Ignoring precautions may result in serious injury or damage.
2. Only a qualified electrician should install and maintain the charger.
Untrained individuals should not perform these tasks.
3. Improper installation or repairs can be hazardous and may increase the risk of fire.
4. Improper installation and repair will invalidate the product warranty.
5. Avoid disassembling the product. Improper re-assembly could lead to damage, leaks, and water ingress.
6. Ensure the power supply is disconnected and the switch is off before any installation or maintenance.
7. Do not use the product with any charging adapters or converters.
8. It is required to install with a dedicated Micro Circuit Breaker (MCB) and a Residual Current Device (RCD) for safety.



Packing List

Please check the content inside the box.



Composition of the Kit

User Manual * 1

Quality Certificate * 1

M4 * 6, pan head screw * 2

ST6*60, Hex Flange Screw* 4

Φ8*60, Expansion Tube * 4

Product Features

Specifications	
Model	ZDA4-DC1-C12E/ZDA4-DC1-C11E
Rated Voltage (V)	230V
Rated Current (A)	32A
Maximum Output Power	7kW
Cable Width	3×6mm ²
Frequency (Hz)	50Hz/60Hz
Working Altitude	≤3000m
Charging Mode	Mode 3
Dimension	310×210×90mm (without cable)
Weight	3.5kg
Operating Temperature	-40 °C to +55 °C
Storage Temperature	-40 °C to +85 °C
Certifications	IEC 61851-1, IEC 61851-21-2, IEC 62196-2
Connector Type (IEC 62196-2)	Type 2
Ingress Protection	IP55/IK10
Residual Current(DC)	6mA
Residual Current(AC)	30mA
Start/Stop Method	Plug and charge , No need authentication

Installation Environment Requirements

The charger installation environment should meet the following conditions:

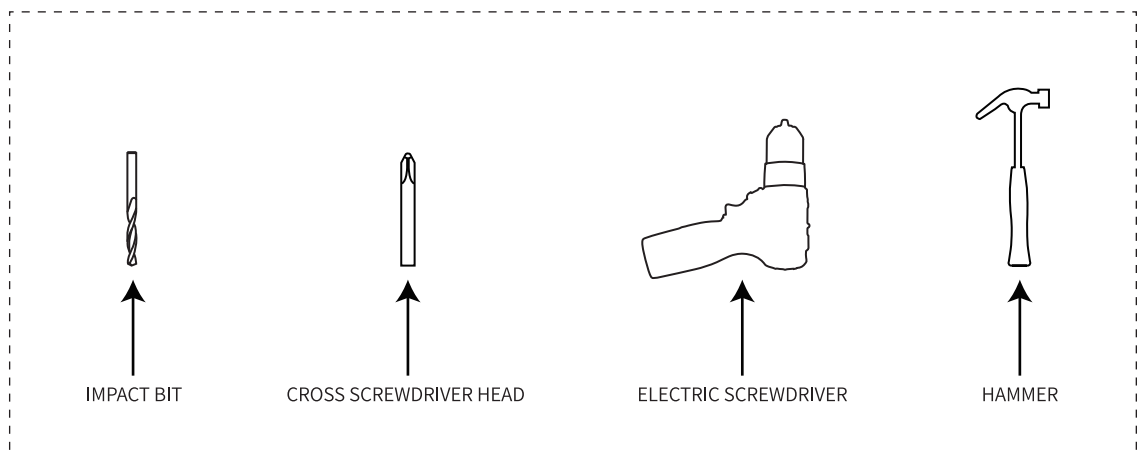
1. A location that offers a suitable cable length for easy charging access.
2. At least 1.3 meters above the ground.
3. Minimum clearance of about 50cm around the charger when wall-mounted.
4. A well-ventilated area to allow for proper heat dissipation.
5. An open area with no obstructions.
6. Avoid hazardous areas prone to electrical shocks or the presence of flammable or explosive materials.
7. Avoid areas that are likely to flood, or have accumulation of water.

Install Process

Only a qualified electrician should install and maintain the charger.
Untrained individuals should not perform these tasks.
Improper installation and repair will invalidate the product warranty.

1. Installation tools

The picture below are the tools you need for installation.



2. Installation steps

Tips

1. Don't arbitrarily remove the power supply cable attached to the equipment, as it is part of the product. ZEEDA will not be responsible for product warranty if the cable is removed without authorization. The power supply cable can be directly installed on the RCD without additional wiring.

2. If it is necessary to open the housing and replace the power supply cable for special reasons, please select cables and terminals (RNY L5.5-4) that meet the specified wire gauge (3x6mm²) and perform crimping. Once the equipment is disassembled after crimping, any issues arising from improper installation will be the sole responsibility of the customer and/or installer. If you want to replace the power input line by yourself, please wire it in the order shown in the diagram.



3. If thunderstorms are common in the area, please install surge protectors according to actual environmental requirements. The specific model should be recommended by local electricians.

In Brazil, the installation protection kit must comply with the NBR 5410 and NBR 17019 standards, installation that does not comply with the normative may cause damages to the equipment and or the vehicle.

If identified installations that does not comply with the Brazilian standards, the Wallbox warranty will be denied.

It is mandatory according to the normative NBR 5410 and NBR 17019, to install the spec of 1P or 2P Type C Thermal-magnetic Circuit Breaker 40A.



4. For external RCD (Residual Current Operated Protective Device), please select Type A leakage protection devices. Specific standards and models should comply with local installation regulations.

In Brazil, the installation protection kit must comply with the NBR 5410 and NBR 17019 standards.

It is mandatory according to the normative NBR 5410 and NBR 17019, to install the spec Type A Residual Current Device (RCD), 40A.

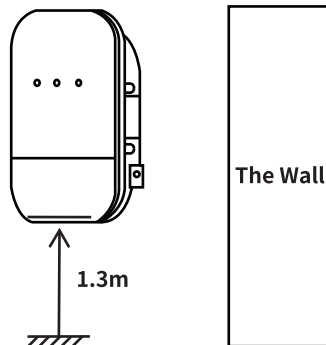


To protect the circuit against overvoltage, the protection kit must include an SPD (Surge Protection Device). It is mandatory to use the spec $U_c \geq 275$ V.

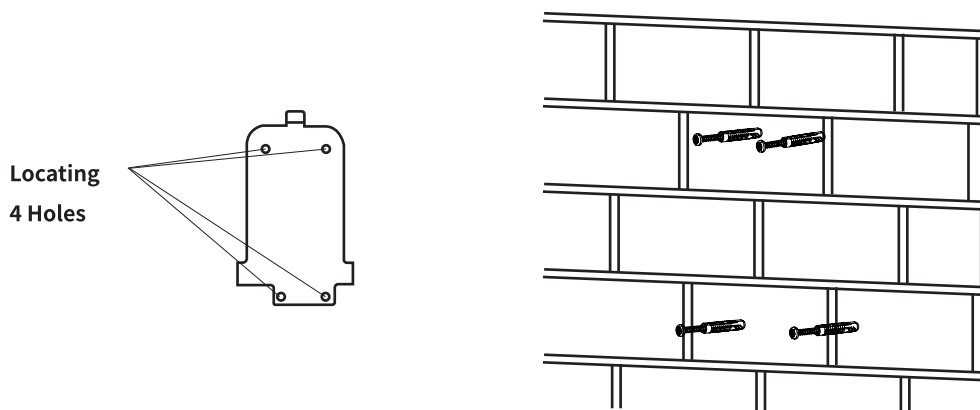


2.Installation steps

- a.Confirm the charger's location and mark it. The station's center must be installed at least 1.3 meters above the ground.

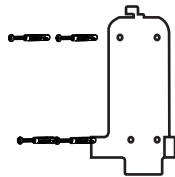


- b.Align the four locating holes on the hanging plate, then mark the wall. Drill a 60mm-deep hole at each mark and insert four $\Phi 8 \times 60\text{mm}$ expansion pipes.

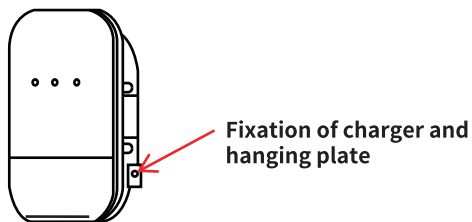


2.Installation steps

c. Secure the hanging plate to the wall using four M6 x 60mm cross-slot tapping screws, aligning them with the expansion pipes.



d. Hang the charger with the attached power line on the hanging plate. Secure the charger to the plate with two M4 x 6 cross-recessed pan head screws on each side. Upon tightening, the installation is complete.



Operation Instruction



Inspection Before Charging

Check the charging cable and connector for damage, ensuring no foreign objects, water, or impurities are present.



Connecting to Vehicle

Attach the charging connector to the vehicle and wait for the light indicator to flash green slowly, signaling it's ready to charge.



Plug in and Charge

The charger is Plug and Charge version, after a successful connection to vehicle, start charging.



Charging Indicator

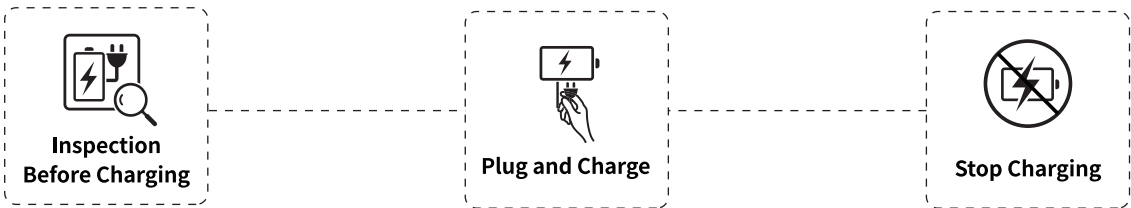
During charging, the blue and green lights will remain illuminated.



Stop Charging

- 1.If the electric vehicle has been fully charged, the charger will automatically stop without operation.
- 2.After stop the charger, the light will turn green.
- 3.Unplug and close the charging port.
- 4.Secure the plug and coil the cable on the charger.

Operation Flow



Indicator Status		Charging Status	Next Step
	Green light stays on	Standby mode	Connect the charging plug to vehicle
	Green light flashing slowly	Vehicle-connector connected	Swipe the RFID card to start charging
	Green light flashing quickly	Waiting for charging	Waiting for the vehicle to start
	Green and blue light stays on	Charging	Swipe the RFID card to stop charging
	Red light flickering	Error alert	Check the troubleshooting chapter in this manual for solutions. Or contact the supplier of our product

Troubleshooting

For your safety, only a licensed electrician can test and diagnose any issues. The manufacturer is not responsible for damage or hazards caused by attempted repairs by an unqualified individual.

1.Indicator lamp explanation

Indicator Lamp Status	Likely Failure	What to Do
Red light flashes 1 time	Leakage	Contact your wallbox service installer
Red light flashes 2 times	CP Error	Contact your wallbox service installer
Red light flashes 3 times	Overvoltage	Contact local Power Utility Company
Red light flashes 4 times	Undervoltage	Contact local Power Utility Company
Red light flashes 5 times	Overcurrent	Contact the Customer Service
Red light flashes 6 times	Ground Fault	Contact your wallbox service installer to Check the Grounding
Red light flashes 7 times	Charger is in the emergency stop status	If the charger is back to normal, please rotate the knob clockwise to unlock the emergency stop button
Red light flashes 8 times	Short Circuit	Contact your wallbox service installer
Red light flashes 9 times	Over-temperature	Contact your wallbox service installer
Red light flashes 10 times	Temperature Sensor Error	Contact the Customer Service
Red light flashes 11 times	Metering Chip Error	Contact the Customer Service
Red light flashes 12 times	Leakage Self-test Fault	Contact the Customer Service
Red light flashes 13 times	Relay Contact Welding Fault	Contact the Customer Service

2.Common Issues and solutions

Emergency Button error:

If you see the red light flashing 7 times, please rotate the knob clockwise to unlock the emergency stop button, and the fault will be restored. This button is prone to accidental activation, please check it carefully after each use.



Ground Fault:

If the red light flashes 6 times, it indicates a ground fault. Please check whether the charger is connected to the ground wire. If the ground wire is already connected, please request a professional electrician to confirm whether the ground wire installation is in good condition.

Failure to start charging:

If the charger's light is flashing slowly in blue after the vehicle is plugged in, please first check whether the vehicle is in reservation mode or if there are other charging configuration settings. If the issue cannot be resolved, please restart the charger (cut off the power and then turn on the power again) and try again to see if the charging problem persists. If the problem remains unresolved after the above attempts, please contact the after-sales service provider.

Warranty, Repair & Maintenance

The manufacturer warrants the new product without any material and manufacturing defects. During the warranty period, the manufacturer will repair and/or replace the parts if there is verified product failure.

Consult your local authorized representative for country-specific warranty details.

The product contains no user-serviceable parts. Any hardware or software defects during the warranty period should be served by an authorized service provider.

This product includes a one-year warranty, with the actual commencement date subject to confirmation by the authorised motor vehicle dealer. Should any malfunction arising from product quality issues prevent normal operation within this period, we shall provide a complimentary replacement service. Following expiry of the warranty period, the equipment supplier shall not provide complimentary after-sales service for any product defects. Should a replacement be required, please contact the service email address below or consult your local after-sales service centre for a quotation.

Warranty Disclaimer

The manufacturer waives the product warranty under the following conditions:

- 1.Damage during customer transportation.
- 2.Unauthorized repairs attempted on the product.
- 3.Failure or damage from improper installation
- 4.Failure or damage from the usage outside of the defined working conditions.
- 5.Products outside the warranty period.
- 6.Damage from natural disasters (earthquakes, floods).
- 7.Cosmetic damage (burns, warping, deformation).

Customer Support

- 1.Contact the authorized local service provider first.
- 2.Visit **www.zdenergy.com** and **www.zeedaenergy.com** for manufacturer help desk support, or email Customer Service at **service@zdenergy.com**

Certification



