

瑞士卢塞恩酒店管理商学院

PREPARING GLOBAL LEADERS



5 STARS INSTITUTION



QS认证五星院校

泛酒店管理行业的职业发展机遇

款待业在全球范围内属于朝阳产业，是世界上员工需求量最多的产业之一。在过去10年，酒店、度假区、邮轮、航空、商会、餐饮等诸多领域，涌现了许多令人向往的职业发展机会。

伴随着全球服务业的发展，在奢侈品服务、零售管理、市场营销、品牌管理和人力资源管理等领域，理解商业运作且懂得客户需求的专业性复合型技能人才将倍受青睐。

酒店商学教育提供了一个职业跳板。在旅游业，酒店和服务业等领域的就业及创业机会是为拥有巨大潜能和具备以下复合技能的人才准备的。

- 1、有能力提供卓越的客户服务能力
- 2、良好的沟通能力，包括书面表达、口头表达和媒体公关
- 3、与不同类型的人良好沟通与合作的能力
- 4、有效的时间管理和组织管理能力
- 5、良好的职业道德、忠诚、值得信赖并且具备团队合作精神

选择BHMS，就是选择了将学术理论、专业发展和实际工作经验三方面相结合的瑞士先进教学模式，从而为实现个人职业目标打下了坚实基础；同时，选择BHMS，也等于加入了一个会聆听并会回应、且关注您个人职业发展的大学，并拥有遍及全球的广泛学生和校友网络人脉圈。你的明智选择，将引导你成为下一代全球领导者！



Heinrich Meister
Benedict教育集团主席

“欢迎您来到BHMS卢塞恩酒店管理商学院这个大家庭！我们将为您提供一个富有挑战性的学习环境，同时也会支持您的个人兴趣与自身成长。我们衷心希望您在这里取得成功，也会尽力帮助您准备好自己，去开启未来的全球职业生涯”



为什么选择BHMS?

BHMS卢塞恩酒店管理商学院 (Business and Hotel Management School – Lucerne Switzerland)，简称BHMS，是瑞士规模最大教育集团Benedict旗下的酒店管理大学，提供英文授课的酒店管理、商务管理、美食艺术三大专业方向的本科、硕士和MBA学位课程。

1. 瑞士百年教育集团旗下大学

Benedict成立于1928年，在全球拥有超过50所学校，在瑞士有8个校区，每年有超过15000名学生在此深造。

2. 全部学位课程颁发双学位

BHMS的酒店管理、商务管理、美食艺术本科和硕士学位（包括MBA）课程均颁发瑞士+英国双学位，中留服认证。

3. 瑞士唯三QS五星院校

在2024的QS全球院校排名中，BHMS的教育质量、雇主口碑、硬件设施、专业排名均被评为QS五星水平。

4. 瑞士唯一拥有就业子公司Masterwork

全球就业指导中心（Masterwork），专门为BHMS学生提供就业服务，与众多全球知名企业保持联系，推荐学生到欧洲、亚洲和北美工作，BHMS学生毕业后六个月内的就业率为90%（剩余约10%选择继续深造）

5. 100%保障瑞士本土及全球带薪实习

带薪实习是BHMS课程的重要组成部分，每学年均有4-6个月全职带薪实习，目前瑞士本土实习每月最低工资为约2390瑞士法郎，约合人民币20,000元。

6. 国际化生源+安全+高满意度的学校

学生生源来自超过全球100个国家/地区，每年有接近2000名学生在BHMS学习，每个国别/地区学生比例不超过10%；学生的学习，食宿均在校园内进行且配有生活和医疗老师，新生抵达瑞士24小时免费接机；在最新的在校生满意度调查中，超过90%学生给与学校最高评分的评价。



Karen Chan
英国

“BHMS处于卢塞恩市中心，在这里不论是学习还是生活都是非常棒的体验。享受当地的生活品质，欣赏这个有着独特魅力的城市。”



Benedict大楼
苏黎世

BHMS市中心三大校区





²City Campus



³Sentipark

本科学士双学位

第一学年 商务与款待业管理文凭

商务与款待业管理文凭课程，专为完成高中阶段学习，并有志于从事酒店或旅游业的学生设计。课程目的是让学生全面认识国际酒店运作知识和相关原理，以及商业管理准则。整个学年由 20 周的课程学习和 4-6 个月的全职带薪实习组成。

第二学年 商务与款待业管理高级文凭

商务与款待业管理高级文凭课程，提供学生在全球旅游业、酒店业和其他跨国商务领域所需的相关知识技能，提高他们在商务管理方面的知识。

课程涵盖了会计、市场营销、人力资源等方面，全面提升学生在商业管理中的理论知识和技能水平。整个学年由 20 周的课程学习和 4-6 个月的全职带薪实习组成。

完成第二学年后，学生可以选择“酒店与款待业管理专业”或“全球商务管理专业”作为最后一年的学习方向。

第三学年 专业选择A 酒店与款待业管理学士学位

酒店与款待业管理学士学位课程，为所有学生提供对潜在雇主具有吸引力的学术资格水平和技能：真正进入社会工作所需的知识能力，一个可运用于酒店行业不同领域的“工具箱”。毕业生们将有机会成为优秀的管理者，在各种国企和私企发展，在休闲会所、酒店、主题公园、会议会展等领域中大展拳脚。

第三学年 专业选择B 全球商务管理学士学位

全球商务管理学士学位课程，为所有学生提供对各种不同行业领域的潜在雇主具有吸引力的学术资格和技能，比如国际销售和市场营销、财务管理、银行投资、人力资源以及运营管理、后勤部门以及各种政府和非政府组织的行政部门等。

本科第三年整个学年由 20 周的课程学习和 4-6 个月的全职带薪实习组成。

第一学年

入学要求：

- 完成国内高中三年课程 + 高中毕业证书
- 雅思 5.0 分或同等水平语言成绩
- 年满 17.5 周岁或以上

第1 学期 // 6 个月 // 4 个小学期

消费者营销学

组织行为学

专业发展与沟通

学术写作与研究技巧

学术英语交流 I, II, III, IV

德语交流 I, II, III, IV

酒店与旅游业概述

酒类课程概述

餐饮运作概述 实践课程

餐饮服务运营 实践课程

厨房运营 实践课程

全球服务业经济学¹

餐厅收益管理¹

现代餐饮¹

语言选修课¹

第2 学期 // 4-6 个月

全职带薪实习

B.H.M.S.
Business & Hotel Management School

商务与款待业管理文凭
(120 学分等同于 60 ECTS)

¹ 选修模块



免责声明：上述课程名单仅供参考，并非详尽无疑。所有模块如有特殊情况需要更改或替换，恕不另行通知。

第二学年

入学要求:

- 完成国内高中三年课程 + 高中毕业证书
- BHMS文凭证书或同等学历
- 雅思5.5分或同等水平语言成绩

第3学期 // 6个月 // 4个小学期

电子商务

商业经营分析

酒店业人力资源管理

企业社会责任

前厅运营与预订系统

房务运营

职场情商

研究方法论

语言选修课 I, II

中小型企业管 理²

款待业法律法规²

酒店收益管理²

酒店行业文化²

酒店和餐厅设计²

高级餐饮服务 实践课程²

活动策划与执行 (酒店与款待业管理专业必选)²

全球商务 (全球商务管理专业必选)²

酒店及旅游业当前现状 (系列研讨会)²

第4学期 // 4-6 月

全职带薪实习



商务与款待业管理高级文凭
(120学分等同于60ECTS)

² 选修模块



第三学年

入学要求:

- 完成国内高中三年课程 + 高中毕业证书
- BHMS高级文凭证书或同等学历
- 雅思6.0分或同等水平语言成绩

第5学期 // 6个月 // 4个小学期

活动管理

现代酒店服务管理

酒店设施: 开发与管理

酒店服务业战略管理

酒店行业财务管理

学术写作

第6学期 // 4-6个月

全职带薪实习



酒店与款待业管理学士学位
(120学分等同于60ECTS)

第三学年

第5学期 // 6个月 // 4个小学期

产品及服务创新

全球企业人力资源管理

国际商务环境

项目管理

数字媒体

学术写作

第6学期 // 4-6个月

全职带薪实习



全球商务管理学士学位
(120学分等同于60ECTS)

M.Sc.硕士双学位

课程介绍

M.Sc. 硕士课程，专门为大学本科毕业生以及希望拓展提升职业发展的人士而设计。课程将强化他们在国际款待业管理及商务管理行业的相关理论知识和实践技能，通过各类实用酒店及商务管理案例分析研究和商业概念学习，使学生获得整体提升，满足提升职业管理生涯所需的核心管理知识和竞争需要。

独立研究

学生在第二个学期需要完成独立项目研究，针对于酒店管理行业选择某个主题进行深入并具批判性的调查研究。

完成此项研究并经过四到六个月的全职带薪实习审核合格后，方可获得硕士学位。

国际款待业管理专业

入学要求：

- 任何专业的本科学位
- 雅思 6.0分或同等水平语言成绩

第1学期 // 6个月 // 4个小学期

财务业绩与收益管理

可持续发展概论

酒店行业现状与趋势分析

数字化时代市场与品牌营销

企业战略管理

商业领导力

国际人力资源管理

研究方法论

餐饮服务运营³

德语或法语³

第2学期 // 4-6个月

独立研究

全职带薪实习



国际款待业管理专业
(180学分等同于90ECTS)

³ 作为支持性课程提供给有意愿在瑞士实习的学生



免责声明：上述课程名单仅供参考，并非详尽无疑。所有模块如有特殊情况需要更改或替换，恕不另行通知。

全球商务管理专业

入学要求:

- 任何专业的本科学位
- 雅思 6.0 分或同等水平语言成绩

第1学期 // 6个月 // 4个小学期

决策者高级会计学

全球企业商业道德

国际商务法

数字化时代市场与品牌营销

企业策略管理

商业领导力

国际人力资源管理

研究方法论

餐饮服务运营³

德语或法语³

第2学期 // 4-6个月

独立研究

全职带薪实习



全球商务管理专业
(180学分等同于90ECTS)

³ 作为支持性课程提供给有意愿在瑞士实习的学生

研究生资格证书

研究生资格证书作为一个独特的桥梁课程，提供给没有本科学士学位但希望攻读硕士学位的学生。学生将在3个月内学习4个高阶核心课程。在成功完成后可进入硕士阶段的学习，硕士可选择国际款待业管理专业或者全球商务管理专业。

入学要求:

- 大专文凭或同等学历
- 2-3年相关工作经验
- 雅思6.0 分或同等水平语言成绩

研究生资格证书 // 3个月 // 2个小学期

创新与变革管理

服务行业的多样性与包容性

收益与资源管理

酒店业中的情商



款待业管理研究生资格证书
(60学分等同于30ECTS)

MBA工商管理硕士双学位

BHMS卢塞恩酒店管理商学院与英国约克圣约翰大学(York St John University)联合开设MBA课程，颁发MBA 工商管理硕士双学位。该课程通过专题研究、团队协作以及实际商业实例分析、应用学习提高学生的管理相关知识和管理能力。

瑞士以其高质量的服务业、酒店业和旅游业以及多个领域的创新而闻名于世。正因如此学生们有机会跟随现代课程，在关键的商业实践中获得专注的洞察力和技能，并通过案例分析、数据分析和项目研究等各种不同领域的探索与发展，以确保能学以致用，并具有真正的职业价值。

MBA工商管理硕士双学位包括为期6个月的强化全日制学习，然后进行独立的研究调查，学生将深入研究与他们未来相关的领域。

如果学生希望在重返职业生涯之前获得更多的工作经验，该项研究可以在瑞士或海外实习6个月的时间内完成。或者，学生可以在完成全日制课程之后选择返回全职职位并完成研究。

此MBA课程适用于拥有学士学位及一定管理经验，并希望在相关行业获得晋升并走上重要管理岗位的人士。

MBA 工商管理

入学要求：

- 本科学士学位，不限专业
- 雅思6.0分或同等水平语言成绩
- 至少2年全职工作经验

第1学期 // 6个月 // 4个小学期

全球商务策略

营销及数据分析

领导创新与文化变革

可持续经营动态观察

企业发展与价值创造

会计与财务决策管理

学术写作与研究：MBA

旅游管理数字化转型⁴

奢侈品品牌管理⁴

AI与数字创新⁴

创新创业商业战略⁴

网络安全与大数据⁴

国际市场营销与销售⁴

第2学期 // 4-6个月

毕业项目（定点项目）

全职带薪实习

Est.
1841

YORK
ST JOHN
UNIVERSITY

B.H.M.S.⁺
Business & Hotel Management School

MBA工商管理硕士双学位
(180学分等同于90ECTS)

⁴ 专业方向（六选一）

免责声明：上述课程名单仅供参考，并非详尽无疑。所有模块如有特殊情况需要更改或替换，恕不另行通知。

六个专业方向

除了核心的约克圣约翰大学的MBA课程，BHMS学生们将有机会参加附加的BHMS MBA课程模块学习，并将他们的毕业项目（即顶点项目）也围绕这一主题领域开展。BHMS MBA课程学习模块的增加，可作为学生们学习计划中增加的重点主题。

旅游管理数字化转型

该专业鼓励在旅游行业内进行创业和创新，赋予学生开创性举措，以提升客户体验（CX）。通过沉浸式的真实世界体验，学生获得在不断变化的全球市场中取得成功所需的宝贵知识和技能。

奢侈品品牌管理

学生探索增强品牌存在感、培养独特性及提供卓越客户体验的策略。强调品牌定位、遗产保护和讲述引人入胜的故事，学生提升了引领知名奢侈品牌成功的能力，通过将传统与创新结合，为品牌管理的卓越贡献力量。

人工智能（AI）与数字创新

本模块使学生能够在数字时代优化工作流程和提升客户体验。通过有效策略，包括增强在线存在、采用先进技术、优化流程和利用社交媒体平台，学生学习企业如何拥抱创新和人工智能，以保持数字潮流的前沿。

网络安全与大数据管理

该专业深入探讨数字安全，分析保护数字资产和有效管理网络威胁所需的技术、法律、伦理和监管框架。学生还学习如何从大量数据集中提取有价值的见解，以便做出明智决策并在数字环境中获得竞争优势。

创新创业商业策略

本专业模块为学生提供必要的技能，以构思、创新和实施成功的商业项目。从构思创新理念到执行商业计划并向投资者推介，学生探索价值创造过程及创业的社会影响。

国际市场营销与销售

学生考察推动在线零售成功的策略和技术，并获得利用消费者洞察来优化电子商务平台和营销策略的实践见解。此外，学生还探讨移动商务、语音商务和基于人工智能的个性化等新兴趋势。

MBA优才计划

成功修满180学分的BHMS 硕士毕业生（国际款待业管理专业或全球商务管理专业）可以通过120学分转换的方式直接进入MBA 课程学习（包括独立研究项目），在3个月内完成3个核心MBA 课程模块和一个商业咨询项目来获得约克圣约翰大学MBA学位。

MBA 优才计划 // 3 个月 // 2 学期

战略资源管理

领导创新与文化变革

全球商务战略与市场开发

数字化全球市场营销

Est.
1841

YORK
ST JOHN
UNIVERSITY

B.H.M.S.
Business & Hotel Management School

MBA工商管理硕士双学位
(180学分等同于90ECTS)

本科双学士学位 – 西方美食艺术

第一学年 西方美食艺术文凭

西方美食艺术通过专业基础技术和实践训练，带领学生进入美食创作的世界。第一年学习以经典欧洲烹饪方法、刀法和配料为重点。此外，烘焙技术将通过两个单独课程教授，行业食品安全和营养学的学习，有助于帮助学生更好地完成第一年的全职带薪实习。

第二学年 西方美食艺术高级文凭

在获得西方美食文凭之后，高级文凭项目将引导学生继续学习国际美食艺术理论。第二年的学习重点包括高级冷餐技术、高级当代菜肴制作与演示和专用巧克力制作。通过核心课程目标的训练，学生将会开始锻炼管理方面的能力，拓展美食职业生涯的就业机会。

第三学年 西方美食艺术学士学位

进入西方美食艺术专业的最后一年，在已经掌握的美食方面的能力和经验基础之上，将着重强化和磨练学生的实战技能、领导力和商务技巧。第三年的学习重点包括食品服务业务的跨学科管理、客户服务、资源规划和管理。在我们进入最后一年的实习和未来的就业之前，学生将会在厨房实验室掌握新品开发、分子美食学、技术应用和管理团队等多种技能。

第一学年

入学要求

- 完成国内高中三年课程 + 高中毕业证书
- 雅思5.0分或同等水平语言成绩
- 年满17.5周岁或以上

第1学期 // 6个月 // 4个小学期

西方美食经营要领 实践课程

食物准备技术 实操课程

欧洲美食 实操课程

冷盘厨艺 I 实操课程

甜点制作 实操课程

面包烘焙 实操课程

营养学

食品安全

全球酒店业概述

德语或法语

学术写作与研究技巧

第2学期 // 4-6个月

全职带薪实习

B.H.M.S.⁺
Business & Hotel Management School

西方美食艺术专业文凭
(120学分等同于60ECTS)



免责声明：上述课程名单仅供参考，并非详尽无疑。所有模块如有特殊情况需要更改或替换，恕不另行通知。

第二学年

入学要求

- BHMS文凭证书或同等学历
- 雅思5.5分同等水平语言成绩

第3学期 // 6个月

菜肴艺术 实操课程

国际美食 实操课程

当代美食艺术 实操课程

地中海美食 实操课程

冷盘厨艺 II 实操课程

巧克力创作

菜单设计

食品采购与成本管理

餐饮服务运营 实操课程

西方美食艺术商业分析 或食物红酒搭配

语言选修课 或 酒店与餐厅设计

第4学期 // 4-6个月

全职带薪实习



西方美食艺术专业文凭
(120学分等同于60ECTS)



第三学年

入学要求

- BHMS高级文凭证书或同等学历
- 雅思6.0分同等水平语言成绩

第5学期 // 6个月

西方美食主题研究

烹饪资源管理

当代美食艺术运营

餐饮服务运营

创新与创业

第6学期 // 4-6个月

全职带薪实习

西方美食艺术项目



西方美食艺术学士学位
(120学分等同于60ECTS)



*BHMS同时还提供
烘焙, 甜点及巧克力本科学位课程,
详情参见BHMS美食艺术手册



款待业管理研究生文凭

课程介绍

BHMS 款待业管理研究生课程，专为希望在款待业管理行业有所发展的两类目标人群而设立：第一类是拥有其他专业的学士学位且英语能力水平不够高，同时希望开展一个基础课程并继续攻读MSc或者进入国际款待业管理业发展事业的学生；第二类是针对拥有副学士学位并拥有丰富的工作经验，希望继续深造获得更高学历的学生们而设立。

全职带薪实习

4 - 6个月的全职带薪是研究生和硕士课程项目中最重要 的实践机会。在瑞士实习，学生工资是每月 2,390 瑞郎。实习单位将根据学生的表现、行动力和专业态度作出评价。

7 选修课程

- 前厅运营与预定系统
- 房务运营
- 食物与葡萄酒搭配
- 菜单设计
- 商业分析
- 款待业法律法规
- 商业经济
- 活动策划与执行
- 中小型企业 管理
- 酒店和餐厅设计
- 德语 I, II, III
- 法语 I, II
- 意大利语 I, II
- 普通话 I, II

款待业管理

入学要求

- 大专文凭或同等学历
- 两年全职工作经验
- 雅思5.0分或同等水平语言成绩

或者

- 本科学士学位，不限专业
- 雅思5.0分或同等水平语言成绩

第1学期 // 6个月 // 4个小学期

酒店及旅游行业概述

企业社会责任

商业经营分析

学术写作与研究技巧

人力资源管理

电子商务

餐厅经营概述 实操课程

餐饮服务运营 实操课程

7门选修课程 7

第2学期 // 4-6个月

全职带薪实习

B.H.M.S.
Business & Hotel Management School

款待业管理研究生文凭
(120学分等同于60ECTS)



免责声明：上述课程名单仅供参考，并非详尽无疑。所有模块如有特殊情况需要更改或替换，恕不另行通知。

全职带薪实习

全职带薪实习是在BHMS课程里面的一个重要组成部分。在每个学年，学生都会在瑞士本土或全球进行为期4-6个月的实习。

学校的实习部门与众多全球知名酒店保持密切联系邀请知名酒店集团直接来学校进行专场面对面招聘同时参加全球酒店行业招聘展会，通过各种途径协助学生安排瑞士本土或全球的实习工作。

不仅如此，实习部门的老师还会提供简历撰写指导面试培训，协助文件准备及签证申请等服务，从各方面协助学生完成优质的实习项目。

实习期间，实习单位将根据学生的表现、行动力和专业态度作出评价。学生需要根据实际情况撰写实习报告。瑞士带薪实习的每月最低工资不低于2390瑞郎。

全球就业推荐

BHMS全球就业指导中心（Masterwork）是BHMS旗下的就业服务子公司，成立于1985年，为保障BHMS毕业生全球就业而设。

就业指导中心与众多全球知名酒店和商业公司保持合作关系（包括欧洲、东亚、东南亚、中东、北美等），致力于保障学生获得国际化的工作机会并提供协助工作。

MASTERWORK
PLACEMENT AND CAREER

就业指导中心提供简历制作、面试培训、工作前景分析、文件准备、签证申请等服务。BHMS与众多招聘会和国际企业合作，为学生拓展全球就业机会。



全球实习就业合作企业（部分）



FAST – TRACK EDUCATION

IN THE HEART OF LUCERNE



DUAL DEGREES WITH TOP UK UNIVERSITY PARTNERS

B.H.M.S. 
Business & Hotel Management School

B.H.M.S. 中国办公室
北京市朝阳区工体北路8号三里屯SOHO A座11层

www.bhms.ch // www.bhmschina.cn

